

La Lettre de la DGI

Bulletin d'information de la Direction Générale des Impôts

N°85 -2017

Le lancement du nouveau système d'information de la DGI « Jibaya'tic » : Une gestion de l'impôt plus transparente

EDITORIAL

FOCUS FISCAL

Le système d'information fiscal « Jibaya'tic » : une bonne pratique de « e-gouvernement »

Le système d'information fiscal : enjeux et avantages

Le nouveau portail public, accessible par les contribuables du CDI Alger Est

Le déploiement progressif du système d'information « Jibaya'tic »

Nos relations publiques

Améliorer la qualité du service à l'utilisateur et simplifier sa relation avec l'administration sont, incontestablement, les objectifs cardinaux que poursuit l'administration fiscale dans sa nouvelle stratégie de modernisation.

Pour l'atteinte de ces objectifs, l'administration se doit d'améliorer son efficacité où les exigences aussi bien internes qu'externes lui imposent de placer le contribuable dans une position centrale.

Dans ce contexte, si le système fiscal a été profondément remanié en 1992 avec l'entrée en vigueur de la TVA, de l'impôt sur les bénéfices des sociétés (IBS) et de l'impôt sur le revenu global (IRG), il n'en demeure que cet élan a été renforcé par une refonte profonde des structures avec la mise en place, en 2006, de la Direction des Grandes Entreprises (DGE), en 2009, des centres des impôts (CDI) et, en 2016, des centres de proximité des impôts (CPI), devenus interlocuteurs fiscaux uniques des contribuables y éligibles.

Un nouveau système d'information « jibaya'tic » est venu couronner ces efforts. Il est basé sur l'automatisation et la dématérialisation des procédures en offrant des services de déclaration et paiement d'impôts et taxes à distance.

L'institution du système d'information de la DGI « jibaya'tic » est une avancée notable pour l'administration fiscale. L'enjeu de son institution est de taille : parvenir grâce à un renforcement de l'infrastructure technologique et la promotion des services en ligne à l'amélioration de l'environnement des entreprises et la consolidation du civisme fiscal.

Dans ce nouveau numéro de la LDGI, et dans un souci d'assurer la conduite du changement, nous avons jugé opportun la vulgarisation des services du portail « jibaya'tic » proposés, dans un premier temps, aux entreprises relevant du Centre des Impôts Alger-Est Bab Ezzouar (site pilote), qui seront élargis prochainement à la DGE et aux autres sites opérationnels.

M. ZIKARA

DGI par intérim.

FOCUS FISCAL

Le Système d'Information fiscal « Jibaya'tic » : une bonne pratique de « e-gouvernement »



L'Algérie, depuis le lancement du projet de modernisation numérique gouvernementale « e-Algérie 2013 », ne ménage aucun effort en matière de dématérialisation des procédures. Cette « stratégie » vise le développement du secteur des technologies nouvelles et leur adoption dans tous les secteurs gouvernementaux afin de promouvoir la confiance auprès des citoyens à travers la transparence et le libre partage des données.

L'administration fiscale n'a pas échappé à ces nouvelles exigences, car elle constitue l'administration pionnière dans la mise en place d'un schéma de modernisation.

La réflexion a, ainsi, été orientée vers l'introduction d'un système d'information moderne, apte à répondre aux défis qui incombent à cette administration, en tant que pourvoyeuse de recettes budgétaires.

A cet effet, et dans une première phase, un bureau d'assistance à maîtrise d'ouvrage a été recruté, afin d'assister la DGI au lancement de ce projet, par la conception d'un cahier des charges à même de répondre aux besoins spécifiques et exigences techniques liées aux activités métiers de la DGI et des résultats attendus d'une part et la préparation du projet de contrat d'autre part.

Aussi, toutes les démarches administratives et techniques ont-elles abouti au recrutement d'un intégrateur espagnol (Indra) pour la mise en place d'un système d'information fiscal pour le compte de la DGI.

Le système d'information fiscal : enjeux et avantages

La nouvelle organisation de la DGI implique, désormais, le recours à des procédures modernes de traitement de toutes les données liées aux impositions des contribuables et du recouvrement des différents impôts et taxes, avec tout ce que cela suppose comme opérations connexes relatives aux fonctions du contrôle fiscal, de la diligence des affaires contentieuses et de la production des états synthétiques des indicateurs de gestion et de performance.

Les avantages du système d'information « Jibaya'tic » sont multiples et peuvent être résumés comme suit :

Pour l'administration :

- L'automatisation intégrale de toutes les procédures administratives allant de l'accueil du contribuable, à l'assiette, au recouvrement et à la gestion du dossier fiscal ;

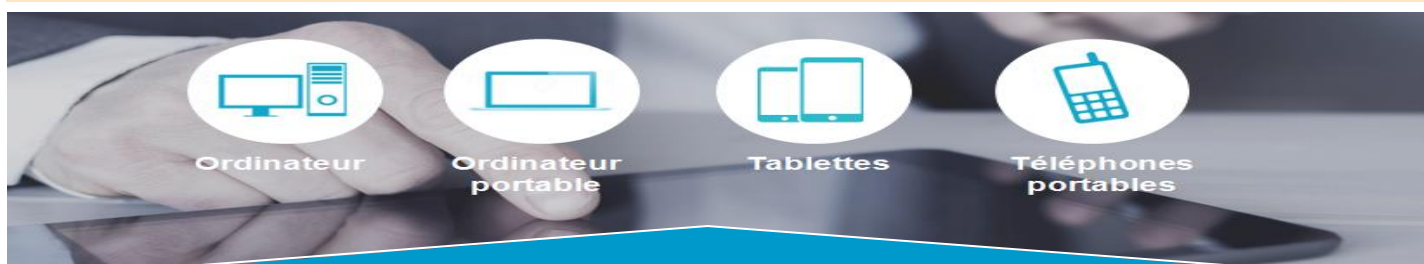


- L'échange rapide des informations de recoupement inter services et avec les autres services institutionnels, par le développement d'interfaces multiples ;
- La dématérialisation des opérations de gestion de la matière imposable ;
- L'automatisation des opérations de comptabilité: opérations de trésorerie, répartition de la TAP et de la, comptabilisation réelle du montant principal de la déclaration, identification des contribuables ;
- Dématérialisation des notifications à destination des contribuables avec possibilité aux vérificateurs de faire le rapprochement des recouvrements après création de requêtes.
- La production de tableaux de bord en temps réel, permettant d'évaluer les performances des services et de suivre le niveau de recouvrement par type d'impôts et par secteur d'activité;
- La production de données synthétiques fiables, pour les études de prospective et d'analyse et de prise de décision ;
- La réduction des coûts relatifs aux commandes d'imprimés.

Pour les contribuables :

Le portail de télé déclaration est une solution qui permet aux contribuables :

- d'effectuer des opérations à domicile avec la DGI et d'éviter les déplacements physiques pour présenter les déclarations fiscales ;
- d'accéder à l'administration fiscale 24 heures / 24 pendant les 7 jours de la semaine ;
- de renseigner le contribuable sur son calendrier fiscal actualisé avec ses obligations fiscales ;
- d'accéder et consulter ses formulaires de déclaration déposés ;
- de payer en ligne ses impôts et taxes ;
- de visualiser sa dette fiscale totale ;
- de demander des certificats fiscaux ;
- de présenter des recours (recours gracieux, remise conditionnelle, etc. ...) ;
- de demander des avantages fiscaux.



Cette plateforme permet aux contribuables d'interagir avec le système d'information centralisé depuis tout type de dispositifs.

Le nouveau portail public, accessible par les contribuables du CDI Alger Est Bab Ezzouar

A l'issue de la date limite du dépôt de bilan fixé **au 30 avril 2017**, les **2662 contribuables**, relevant du Centre des Impôts Alger Est seront gérés, entièrement, par le système centralisé Jibaya'tic.

Ils auront deux choix :

- Se présenter au guichet « **caissier** » pour faire leur déclaration selon le nouveau modèle de la G 50 et payer après que le caissier ait imprimé la quittance de paiement

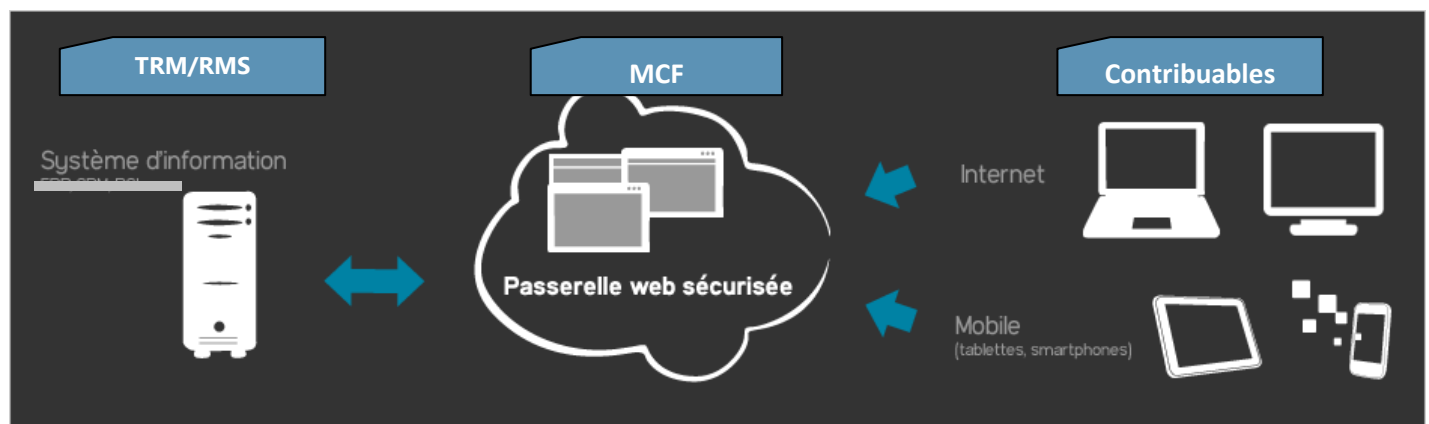
→ **ou**

- Télédéclarer ses impôts et taxes, depuis le portail public : <http://www.mfdgi.gov.dz/portailpublic/> et imprimer à partir de chez lui ou de son bureau « l'avis à payer » pour se rendre au CDI à « la caisse rapide » pour payer le montant global de sa déclaration.

- Dans quelques mois, les contribuables pourront, au lieu d'imprimer leurs avis à payer, accéder au service en ligne « télépaiement » lui évitant tout déplacement à l'administration fiscale.



Le portail **MCF (Multichannel Foundation)** offrira aux contribuables du site pilote, la possibilité de consulter son calendrier fiscal sur le MCF 24 /24 h et 7/ 7 jours et le télécharger, faire des simulations sur son ordinateur de bureau, son PC portable, tablette, téléphone cellulaire androïde, de sa déclaration fiscale. Le contribuable pourra en ligne visualiser son extrait de rôle, sa mise en demeure et à terme tous les imprimés délivrés par la DGI.



Le déploiement progressif du système d'information « Jibaya'tic »

Le système d'information est
déployé sur quatre phases :

- **Site pilote:** CDI Alger Est
- **Vague 1:** CDI Rouiba, CDI Mascara, CDI Sétif
- **Vague 2:** CDI Ain-Defla, CDI BBA, CDI Mostaganem

Phase 1 : avril 2017 – octobre 2017

Phase 2 : novembre 2017- mai 2018

- DGE et 10 CDI (Ain-Temouchent-Djelfa-Guelma-Laghouat-Oum El- Bouaghi-Saida-Souk Ahras –Tlemcen – Tissemsilt – Tiaret)

- CPI pilote et tous les CDI et CPI déployés

Phase 3 : mai 2018 - juillet 2018

Phase 4 : août 2018 – décembre 2018

- Tous les sites restants (inspections de l'enregistrement ...)



Nos relations publiques

Le lancement officiel du nouveau système d'information de la DGI « Jibaya'tic »

La DGI a lancé officiellement son nouveau système d'information "Jibaya'tic" au niveau du centre des impôts d'Alger Est Bab Ezzouar le 04 avril 2017. La cérémonie de lancement s'est tenue en présence de l'ex Ministre des Finances Hadji Baba Ammi, de l'ex-Ministre délégué chargé de l'Economie numérique et de la modernisation des systèmes financiers Mouatasssem Boudiaf et de l'ex-Directeur général des Impôts Mr, Abderrahmane Raouya, actuellement Ministre des Finances.

Cette opération pilote va être élargie à l'ensemble des centres d'impôts d'ici à la fin 2018. La gestion fiscale de plus de 2.800 dossiers des contribuables relevant du CDI d'Alger Est Bab Ezzouar est assurée par un système informatique centralisé.

Le Système d'Information « Jibaya'tic » permettra à la DGI d'être une administration performante au service des pouvoirs publics et du citoyen. Il contribuera à améliorer le recouvrement des recettes fiscales ordinaires.

Ce système d'information, développé par le progiciel intégré « ERP SAP », est mis en œuvre après une phase de cadrage et de convergence afin d'examiner et de revoir la réingénierie des processus fiscaux.

Ces phases ont été suivies d'une phase d'intégration et de paramétrage de trente- trois (33) impôts pour assurer le démarrage effectif du site pilote de type « centre des impôts » auquel sont rattachés les contribuables soumis au régime du réel, notamment, les PMI/PME.



Il va sans dire que le système centralisé offre une traçabilité des opérations et une transparence totale, permettant d'éradiquer à terme la corruption car les accès sont autorisés selon le profil hiérarchique et organisationnel de chaque agent/utilisateur de Jibaya'tic.

Ministère des Finances

Direction Générale des Impôts

Direction des Relations Publiques et de la Communication

Immeuble Ahmed-Francis, Cité Malki, Ben Aknoun, Alger

Tél : 021 59 53 53 - Fax : 021 59 53 47

Postes : 3671- 3672-3616-3615

DIRECTEUR DE PUBLICATION

Mustapha ZIKARA (Directeur Général des Impôts par intérim)

COMITE DE REDACTION

B.BENALI (Directeur des Relations Publiques et de la Communication)

Djamila. SAADOUDI (chef de projet Jibaya'tic)

G. BOUCHELOUH, H. MAIZ (Chefs de Bureaux)

R.SAHRAOUI (traducteur)

نشرة المديرية العامة للضرائب

رقم: 2017 / 85

نشرة شهرية للمديرية العامة للضرائب

إطلاق النظام المعلوماتي الجديد للمديرية العامة للضرائب "جبايتك" تسيير أكثر شفافية للضريبة

افتتاحية

- وفي الأخير، تم وضع نظام المعلوماتية "جبايتك" الذي يعتمد على التشغيل الآلي ورقمنة الإجراءات الإدارية من خلال تقديم خدمات عن بعد للتصريح ودفع الضرائب والرسوم .

يعد إنشاء نظام المعلوماتية للمديرية العامة للضرائب "جبايتك" خطوة هامة بالنسبة للإدارة الجبائية. فتحد إنشاؤه هو من الأهمية بمكان وقد تم تحقيقه بفضل تعزيز القاعدة التكنولوجية وترقية الخدمات عن بعد وتحسين ظروف المؤسسات وتعزيز التحضر الجبائي.

وقد تم أولا اقتراح خدمات بوابة "جبايتك" على المؤسسات التابعة لمركز الضرائب الجزائر-شرق (موقع نموذجي) سيتم تعميمه تدريجيا ليشمل لمراكز الضرائب والمراكز الجوارية للضرائب الأخرى وكذا مديرية كبريات المؤسسات.

إن تحسين نوعية الخدمة العمومية المقدمة للمستعملين وتبسيط علاقتهم مع الإدارة وضمان أحسن خدمة عمومية ممكنة بأقل تكلفة كلها أهداف تبنتها عصرنه الدولة.

فالإدارة الجبائية وبعد تكليفها من طرف المجتمع الوطني بمهمة تعبئة وجمع الموارد المالية، انتهجت مسار الشروع في إصلاحات على مستوى :

- أولا، نظامها الجبائي الذي تم تعديله جذريا في 1992 مع دخول الرسم على القيمة المضافة حيز التنفيذ وإدراج الضريبة على أرباح الشركات والضريبة على الدخل الإجمالي.
- وبعدها، على مستوى التنظيم مع إنشاء مديرية كبريات المؤسسات في 2006 مخصصة لكبار المكلفين بالضريبة ومراكز الضرائب ابتداء من 2009 وهي مخصصة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة وأخيرا المراكز الجوارية للضرائب التي تضم المكلفين بالضريبة الصغار.

م. زيكارة
مدير عام للضرائب بالنيابة



نظام المعلوماتية الجبائي "جبائتك" : تطبيق عملي جيد "حكومة الكترونية"

لهذا الغرض وكمرحلة أولى، تم تسخير مكتب مساعدة في إدارة المشاريع من أجل دعم المديرية العامة للضرائب لإطلاق هذا المشروع من خلال إعداد دفتر شروط يستجيب للاحتياجات الخاصة والمتطلبات التقنية ذات الصلة بالنشاطات المتخصصة للمديرية العامة للضرائب والنتائج المنتظرة من جهة وتحضير مشروع الاتفاقية من جهة أخرى.

في النهاية، أسفرت جميع الخطوات الإدارية والتقنية إلى تكليف شركة إسبانية للإدماج (إنفرا) قصد وضع نظام معلوماتي جبائي لفائدة المديرية العامة للضرائب.

منذ إطلاق مشروع العصرية الرقمية للحكومة "الجزائر الالكترونية 2013" لم تدخر الجزائر أي جهد في سبيل رقمنة الإجراءات. وتهدف هذه "الاستراتيجية" إلى تطوير قطاع التكنولوجيات الجديدة وتبنيها في جميع القطاعات الحكومية بهدف تعزيز الثقة لدى المواطنين من خلال الشفافية والتبادل الحر للمعطيات.

لم تكن الإدارة الجبائية بمنأى من هذه المتطلبات الجديدة لأنها تشكل الإدارة الرائدة في وضع مخطط العصرية.

وبذلك تم توجيه التفكير نحو إدراج نظام معلوماتي عصري قادر على الاستجابة للتحديات التي تواجه هذه الإدارة باعتبارها ممول لإيرادات ميزانية الدولة.

نظام المعلوماتية الجبائي : رهانات وامتيازات

- الحصول على جداول في الوقت المناسب و التي من شأنها أن تسمح بتقييم أداء المصالح ومتابعة مستوى التحصيل حسب صنف الضرائب و قطاع النشاط.
- تقديم معطيات تلخيصية موثوقة للدراسات الاستشرافية والتحليلية واتخاذ القرارات.
- تقليص تكاليف الطلبات المتعلقة بالمطبوعات الجبائية

فيما يخص المكلفين بالضريبة :

تعتبر بوابة التصريح الالكتروني حلا يسمح للمكلفين بالضريبة بما يلي :

- إجراء العمليات من المقر مع المديرية العامة للضرائب وتجنب التنقلات من أجل تقديم التصريحات الجبائية.
- الولوج إلى الإدارة الجبائية 24/24 سا خلال كامل أيام الأسبوع.
- تزويد المكلف بالضريبة بالمعلومات حول رزنامته الجبائية المحبنة مع التزاماته الجبائية.
- الولوج إلى استثماراته التصريحية المودعة والاطلاع عليها.
- الدفع عن طريق الأنترنت لضرائبه ورسومه.
- الاطلاع على دينه الجبائي الكلي.
- طلب الشهادات الجبائية.
- تقديم طعون (طعون ولاتية، تخفيض مشروط... وغيرها).
- طلب امتيازات جبائية.

يتطلب التنظيم الجديد للمديرية العامة للضرائب من الآن فصاعدا اللجوء إلى إجراءات عصرية لمعالجة جميع المعطيات المتعلقة بفرض الضرائب على المكلفين بالضريبة وتحصيل مختلف الضرائب والرسوم وكل ما يترتب عنه من عمليات ملحقه تتعلق بمهام الرقابة الجبائية تسوية القضايا النزاعية وتقديم معلومات تلخيصية عن مؤشرات التسيير و النجاعة.

يمكن تلخيص امتيازات نظام المعلوماتية "جبائتك" فيما يلي :

فيما يخص الإدارة :

- التشغيل الآلي الكلي لجميع الإجراءات الإدارية بدءا من استقبال المكلف بالضريبة وصولا إلى الوعاء والتحصيل وتسيير الملف الجبائي.
- التبادل السريع للمعلومات بين المصالح ومع مختلف المصالح المؤسساتية من خلال تطوير واجهات متعددة.
- رقمنة عمليات تسيير المادة الضريبية.
- التشغيل الآلي لعمليات المحاسبة : عمليات الخزينة، توزيع الرسم على النشاط المهني والحساب الفعلي للمبلغ الرئيسي للتصريح والتعريف بالمكلفين بالضريبة.
- رقمنة التبليغات الموجهة للمكلفين بالضريبة مع إعطاء للمحققين إمكانية القيام بعملية مقارنة بين المعلومات الواردة بعد إنشاء العرائض.