



المؤسسة العامة
للضمان الاجتماعي
Social Security Corporation

التقرير السنوي 2009

معاً لتحقيق الحماية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية



التقرير
السنوي
2009



صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبد الله الثاني ابن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم

المحتويات

10	كلمة المدير العام
11	مجلس الإدارة
12	الهيكل التنظيمي
13	الرؤيا والرسالة والقيم
15	المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية
16	المؤشرات الاقتصادية
17	المؤشرات الديموغرافية
19	الإدارة والتطوير المؤسسي
20	محور الموارد البشرية
21	محور التخطيط الاستراتيجي
22	محور المبادرات والإنجازات المؤسسية
26	محور التعاون الدولي
29	ما استجد من أعمال خلال عام 2010
31	النشاط التأميني
32	المؤشرات التأمينية
41	المؤشرات المالية
45	عناوين الإدارة العامة وفروع ومكاتب المؤسسة
49	الملحق الإحصائي

الجدول الإحصائية

رقم الصفحة بالملاحق الإحصائي	العنوان	رقم الجدول
2	مساهمة الضمان الاجتماعي في الاقتصاد الأردني	1
2	نسبة المؤمن عليهم الفعاليين في الضمان الاجتماعي إلى إجمالي قوة العمل والمشتغلين	2
2	أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب المحافظات	3
3	أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي	4
3	أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب القطاع	5
4	أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والمحافظة	6
5	أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي	7
6	أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب القطاع	8
6	أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية	9
7	أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية	10
7	متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والقطاع	11
8	متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي	12
9	متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس ونوع الإشتراك في الضمان الاجتماعي	13
9	أعداد المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية	14
10	أعداد المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية	15
10	نسبة متقاعدي الشيخوخة المبكر الجدد إلى إجمالي تقاعد الشيخوخة الجدد حسب الجنس	16
11	أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي	17
11	أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي والقطاع	18
12	أعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهري	19
12	متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي	20
13	أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي	21
13	أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي والقطاع	22
14	أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهري	23

رقم الصفحة بالملاحق الأحصائي	العنوان	رقم الجدول
14	متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي	24
15	قيم الرواتب التقاعدية حسب نوع الراتب التقاعدي	25
15	أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي	26
16	أعداد مستحقي تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض	27
17	قيم تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض	28
18	أعداد إصابات العمل حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة	29
19	أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي	30
20	أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث	31
21	أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية وسبب الحادث	32
22	الإيرادات والنفقات وفائض المساهمات التأمينية	33
23	النفقات التأمينية وإجمالي النفقات إلى الإيرادات التأمينية	34
23	توزيع الموجودات الاستثمارية للمؤسسة حسب نوع الاستثمار	35

كلمة المدير العام

يسرني أن أقدم التقرير السنوي للمؤسسة العامة للضمان الإجتماعي والذي يعطي صورة موجزة عن أهم نشاطات وفعاليات المؤسسة خلال العام 2009، هذا بالإضافة الى إستعراض موسع لأبرز مؤشراتها والتأمينية على وجه الخصوص، وتهدف المؤسسة من إصدار هذا التقرير الى إتاحة المجال أمام كافة المعنيين بهذه المؤسسة الوطنية للإطلاع على تقدم سير أعمالها والتعرف على نشاطاتها المختلفة وذلك إنطلاقاً من إلتزامها بقيم الشفافية والشفافية مع كافة الشرائح المعنية بالضمان الإجتماعي بما يشمل ذلك توفير البيانات والمعلومات الهامة وخصوصاً للجهات الحكومية وغير الحكومية والباحثين ومراكز الدراسات وغيرها من الجهات التي تستفيد بشكل أو بآخر منها.



وتبرز أهم معالم أداء المؤسسة خلال عام 2009

في ارتفاع أعداد المشتركين بنسبة (6%) عن العام المنصرم، حيث وصل عددهم الى (835) ألف مؤمن عليه، كما ارتفع عدد المتقاعدين بنسبة (7.9%) مقارنة بالعام السابق ليصل عددهم الى (118) ألف متقاعد يتقاضون رواتب تقاعدية تزيد قيمتها السنوية عن (345) مليون دينار، في حين وصلت قيمة إجمالي المنافع الأخرى التي قدمتها المؤسسة للمستفيدين حوالي (30) مليون دينار.

ومن جانب آخر ارتفعت أعداد المنشآت المنضوية تحت مظلة الضمان الإجتماعي ليصل عددها مع نهاية عام 2009 إلى (17.8) ألف منشأة بنسبة نمو بلغت (17.7%) عن العام السابق. بالإضافة الى ذلك واصلت المؤسسة «مشروع توسعة الشمول بالضمان الإجتماعي للمنشآت التي يعمل بها أقل من خمسة أشخاص» ليشمل محافظة إربد، وكذلك التواصل مع المغتربين الأردنيين من خلال «مشروع سفير الضمان الإجتماعي»، وغيرها من الإنجازات التي يتضمنها هذا التقرير.

ولا يسعني هنا إلا أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير إلى معالي وزير العمل رئيس مجلس إدارة المؤسسة وأعضاء المجلس المحترمين على دعمهم الموصول للمؤسسة مقدراً لزملائي موظفي المؤسسة جهودهم المتواصلة في سبيل التطور والإرتقاء بأداء المؤسسة. وفقنا الله جميعاً لخدمة ورفعة هذا الوطن تحت ظل مقام حضرة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .

المدير العام

الدكتور عمر الرزاز

مجلس الإدارة

رئيس مجلس الإدارة / وزير العمل

من 2009/12/14	معالي الدكتور ابراهيم العموش
لغاية 2009/12/9	معالي الدكتور غازي الشبيكات
لغاية 2009/2/23	معالي السيد باسم خليل السالم

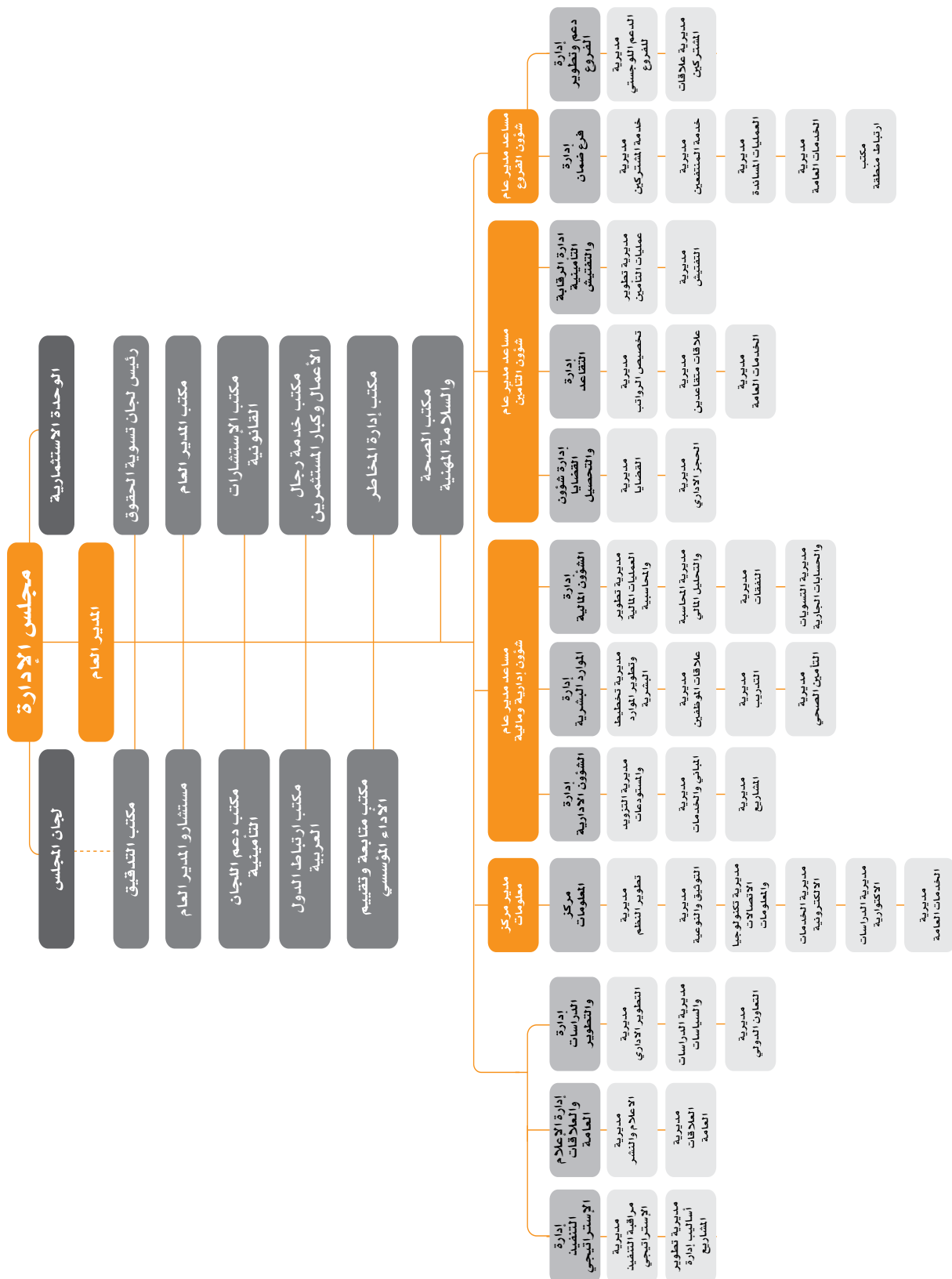
نائب رئيس مجلس الإدارة / المدير العام

عطوفة الدكتور عمر الرزاز

الأعضاء

لغاية 2009/2/22 من 2008/5/26	عطوفة الدكتور غازي شبيكات عطوفة السيد مازن عودة	أمين عام وزارة العمل	1
لغاية 2009/6/2 من 2009/6/3	عطوفة الدكتورة جانيث ميرزا عطوفة الدكتور ضيف الله اللوزي	أمين عام وزارة الصحة	2
	عطوفة السيدة خلود السقايف	نائب محافظ البنك المركزي	3
	عطوفة السيد عز الدين كناكرية	أمين عام وزارة المالية	4
	عطوفة الدكتور منتصر العقلة	أمين عام وزارة الصناعة والتجارة	5
لغاية 2009/5/1 لغاية 2009/5/1 لغاية 2009/5/1 من 2009/5/1 من 2009/5/1 من 2009/5/1	سعادة السيد مازن المعاينة سعادة السيد جميل عبد الرحيم سعادة السيد محمود المعاينة سعادة السيد محمود الحياوي سعادة السيد بلال ملكاوي سعادة السيد خالد الفناطسة سعادة السيد أحمد أبو خضرة	ممثلو الاتحاد العام لنقابات العمال	6
	سعادة السيد محمد العبدالات سعادة السيد زياد الحمصي	ممثلو غرفة صناعة الأردن	7
لغاية 2009/11/1 من 2009/11/1	سعادة السيد علاء الدين ديرانية سعادة السيد عبد السلام ذيابات سعادة السيد عبد الله صلاح	ممثلو غرفة تجارة الأردن	8

الهيكل التنظيمي للمؤسسة





رؤيتنا

ضمان اجتماعي شامل للجميع يتسم بالريادة في الخدمة والحماية والاستدامة.

رسالتنا

معاً لتحقيق الحماية الاجتماعية والتنمية الاقتصادية.

قيمنا

- الاحترام.
- المهنية.
- النزاهة.
- المصداقية.
- روح الفريق.
- الشراكة.





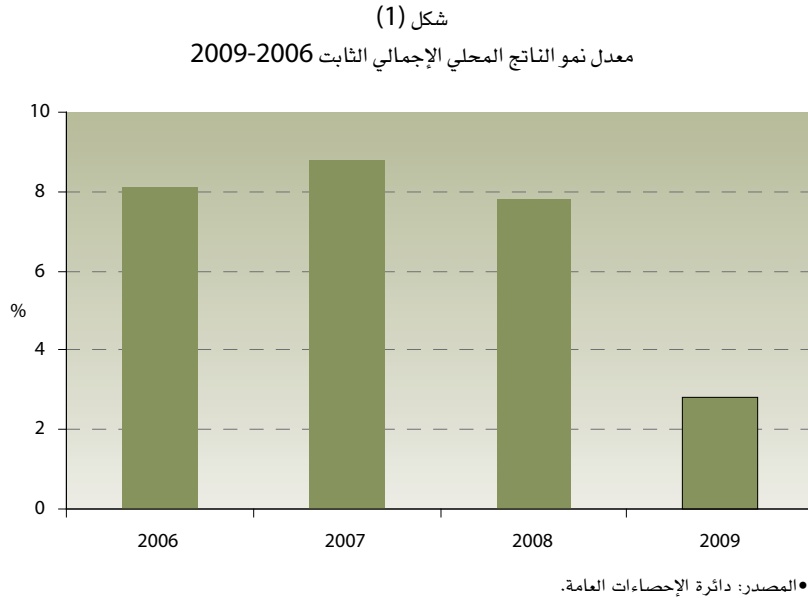
المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية



أولاً: المؤشرات الاقتصادية

تعرض الاقتصاد الأردني وكغيره من اقتصاديات دول المنطقة وباقي دول العالم خلال العام 2009 إلى العديد من التحديات والصعوبات تمثلت بشكل أساسي في تراجع مستويات الطلب العالمي مدفوعة بتداعيات الأزمة الاقتصادية العالمية التي بدأت في الظهور في العام 2008. وعلى الرغم من ذلك، فقد تمكن الاقتصاد الأردني من تخطي هذه التحديات وتسجيل معدل نمو اقتصادي معتدل يفوق معدل نمو الاقتصاد العالمي لعام 2009، هذا بالإضافة إلى الارتقاء ببعض المؤشرات الاقتصادية الهامة ومنها:

- ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة من (9349.8) مليون دينار عام 2008 إلى (9607.3) عام 2009 وبمعدل نمو بلغت نسبته (2.8%).



- ارتفاع معدل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي من (2,574) دينار عام 2008 إلى (2,720) دينار عام 2009 وبمعدل نمو بلغ (5.7%).
- انخفاض معدل التضخم من (13.9%) عام 2008 ليصل إلى (-0.7%) عام 2009 ويعزى ذلك إلى انخفاض الأسعار العالمية للسلع الأساسية وضعف الطلب المحلي.
- انخفاض عجز الميزان التجاري من (-5084.4) مليون دينار إلى (-4353.7) مليون دينار وبمعدل (14.4%).

هذا وقد ساهمت السياسات الاقتصادية الكلية والقطاعية والإجراءات التوسعية للسياسات النقدية التي اتخذتها الحكومة خلال عام 2009، في التخفيف من حدة تأثير الاقتصاد الوطني بتداعيات الأزمة المالية والاقتصادية العالمية.

وفيما يلي استعراض لأهم المؤشرات الاقتصادية لعامي 2008 و 2009:

جدول (1)
المؤشرات الاقتصادية للفترة 2009-2008

المؤشر	2008	2009	معدل النمو (%)
الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية (مليون دينار)	15,057	16,266	8.0
معدل النمو في الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة (%)	7.8	2.8	--
متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (دينار)	2,574	2,720	5.7
الصادرات الوطنية (مليون دينار)	4,431	3,573	-19.4
نسبة الصادرات إلى الناتج المحلي الإجمالي (%)	29.4	21.9	--
المستوردات (مليون دينار)	12,061	9,994	-17.1
نسبة المستوردات إلى الناتج المحلي الإجمالي (%)	80.1	61.4	--
حوالات العاملين في الخارج (مليون دينار)	2,242	2,214	-1.2
حوالات العاملين في الخارج من الناتج المحلي الإجمالي (%)	14.9	13.6	--
الاحتياجات من العملات الأجنبية (مليون دينار)	5,490	7,713	40.5
الاحتياجات من العملات الأجنبية وتغطيتها للمستوردات (بالأشهر)	6.2	8.1	--
الاستثمار الأجنبي المباشر (مليون دينار)	5,633	4,519	-24.6
الحساب الجاري من الناتج المحلي الإجمالي (%)	-10.3	-5.5	--

• المصدر، البنك المركزي/ النشرة الإحصائية الشهرية، أعداد مختلفة.

ثانياً: المؤشرات الديموغرافية

الإحصاءات السكانية:

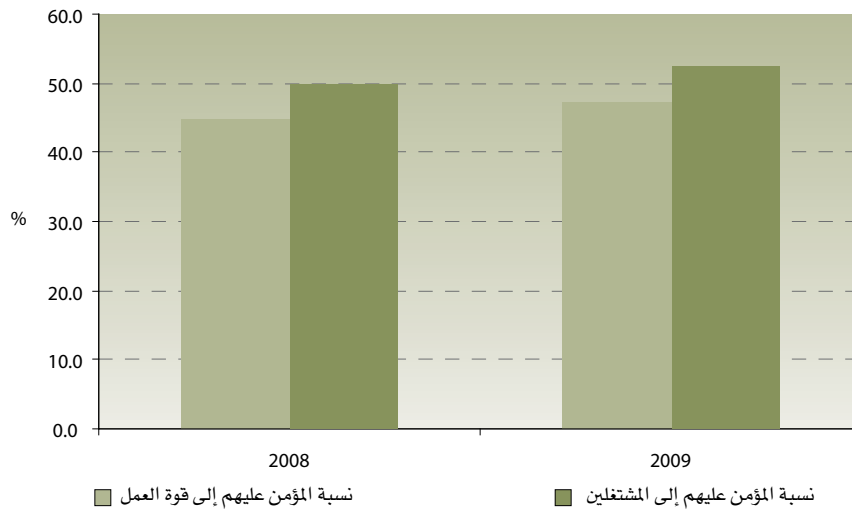
- ارتفع عدد سكان المملكة في عام 2009 ليصل إلى (5.980) مليون نسمة، بمعدل نمو سنوي بلغ (2.2%) عن العام السابق.
- بلغ متوسط نسبة الذكور من المجموع الكلي للسكان لعام 2009 (51.5%)، في حين بلغت نسبتها للإناث (48.5%).
- شهدت التركيبة العمرية للمجتمع الأردني تغيراً حيث انخفضت نسبة السكان صغار السن (دون 15 عاماً) إلى (36.6%) في عام 2009 مقارنة مع (37.3%) في عام 2008.
- بقي معدل توقع الحياة عند الولادة لكل من الذكور والإناث كما هو لعام 2009 إذ بلغ المعدل للذكور (71.6) سنة أما للإناث (73.0) سنة.

إحصاءات قوة العمل:

- قدّر عدد المشتغلين من الأردنيين في عام 2009 حوالي (1.328) مليون عامل، وبمعدل نمو بلغ (4.0%) مقارنة مع عام 2008 والتي قدر فيها عددهم بـ (1.277) مليون عامل.
- في عام 2009، بلغ عدد العمالة الوافدة في سوق العمل الأردني والحاصلة على تصاريح عمل (335.7) ألف عامل، (73.4%) منهم عمالة عربية.
- أما بالنسبة لمعدل البطالة، فقد ارتفع خلال العامين السابقين حيث بلغ في عام 2008 (12.7%) ليصل إلى (12.9%) في عام 2009.

- ارتفع إجمالي قوة العمل في المملكة (أردنيين وغير أردنيين) من (1.7) في عام 2008 ليصل إلى (1.8) مليون عامل في عام 2009.
- ترافق مع زيادة حجم القوى العاملة والمشتغلين في المملكة وتوسعة الشمول بالضمان التي شملت المنشآت دون الخمسة عمال اتساع نطاق تغطية الضمان الاجتماعي لهم، فبعد أن كانت نسبة المشمولين تحت مظلة الضمان الاجتماعي حوالي (49.9%) من المشتغلين عام 2008 ارتفعت لتصل إلى (50.2%) في عام 2009، وهذه النسبة انعكست بدورها على نسبة المشمولين من قوة العمل والتي وصلت إلى (44.9%) في عام 2009 مقارنة مع (44.6%) في عام 2008.

شكل (2)
نسبة المؤمن عليهم إلى حجم قوة العمل والمشتغلين
2009-2008





الإدارة
والتطوير المؤسسي



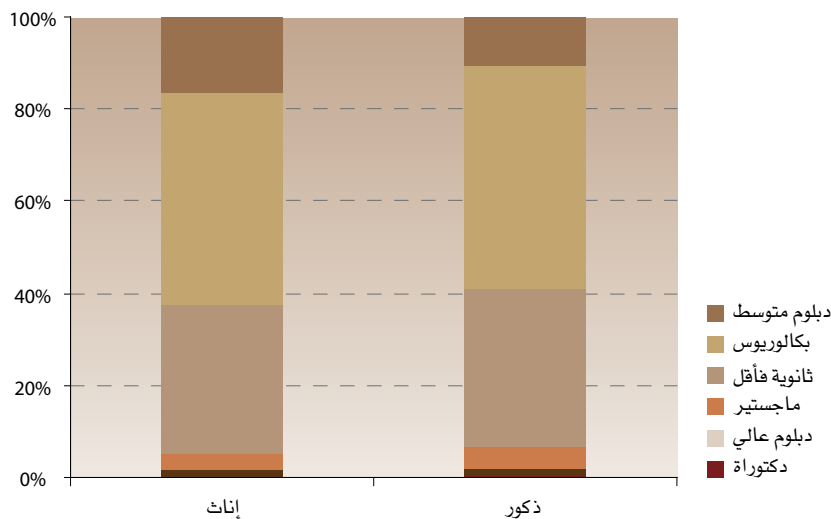
أولاً: محور الموارد البشرية

الكادر الوظيفي:

بلغ عدد الموظفين العاملين في المؤسسة (1237) موظفاً وموظفة في نهاية عام 2009، شكل الذكور منهم ما نسبته (63.5%)، هذا وتتمتع كوادر المؤسسة بخبرات طويلة في كافة المجالات التأمينية والإدارية، حيث بلغت نسبة الموظفين الذين خدموا في المؤسسة لأكثر من 10 سنوات ما نسبته (59%) من إجمالي عدد الموظفين. أما بالنسبة إلى المؤهل العلمي، فيشكل الموظفون الحاصلون على درجة البكالوريوس النسبة الأعلى (48.4%) من إجمالي عدد الموظفين، في حين تبلغ نسبة الموظفين الحاصلين على شهادات عليا ما نسبته (8.2%). ويبين الشكل رقم (3) التوزيع النسبي للموظفين حسب الجنس والمؤهل العلمي.

شكل (3)

التوزيع النسبي لموظفي المؤسسة حسب الجنس والمؤهل العلمي لعام 2009



تدريب وتأهيل الموظفين:

انطلاقاً من الهدف الاستراتيجي المتضمن رفع مستوى الأداء المؤسسي والفردى عن طريق التعلم والتطور المستمر، اعتمدت مديرية التدريب في إدارة الموارد البشرية خطة تدريب سنوية بناءً على بطاقات الوصف الوظيفي للعاملين في المؤسسة لتطوير وتعزيز قدراتهم على النحو الذي يرتقي بمستوى خدمات المؤسسة ورضا متلقي الخدمة. فخلال عام 2009 وكما يبين من الجدول أدناه بلغ عدد الموظفين الذين شاركوا بدورات تدريبية داخل وخارج المملكة (2668) موظفاً أي بمتوسط يزيد عن دورتين لكل موظف.

جدول (1)
الدورات التدريبية في عام 2009

نوع التدريب	عدد الدورات	عدد المشاركين
دورات خارجية	30	117
دورات داخلية	35	150
دورات داخل المركز التدريبي في المؤسسة (In House Training)		
- البرامج التأمينية	61	1040
- برامج المهارات الإدارية والفنية	76	1361
المجموع	202	2668

وقد شكلت نسبة البرامج التدريبية التي عقدت في المركز التدريبي للمؤسسة (In House Training) (67.8%) من إجمالي البرامج التدريبية لعام 2009، حيث بلغت نسبة البرامج التدريبية التأمينية (44.5%) من إجمالي البرامج التخصصية الداخلية، أما البرامج المتخصصة في مجال المهارات الإدارية والفنية فبلغت نسبتها (55.5%) منها عام 2009.

ومن الجدير ذكره في هذا المجال أن المؤسسة قامت بإطلاق اسم المرحوم «عصام العجلوني» على مركزها التدريبي ليصبح اسمه (مركز عصام العجلوني للتدريب) وذلك تكريماً له كأول رئيس لمجلس إدارة المؤسسة وتقديراً لجهوده ودوره في إخراج فكرة الضمان الاجتماعي وخدمة المؤسسة ودعم أهدافها في المراحل الأولى من تأسيسها.

ثانياً: محور التخطيط الاستراتيجي

تم إطلاق الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للأعوام (2009-2011) والتي جاءت في إطار سعي المؤسسة نحو المزيد من التقدم والتطور واستكمالاً وتحديثاً لخطة الإستراتيجية التي تم إطلاقها في عام 2005. وقد ترجمت غايات المؤسسة إلى أهداف واستراتيجيات ومبادرات (مشاريع) والتي بمُجملها توفر خطة طريق واضحة ومحددة الأولويات والمسؤوليات لتحقيق هذه الغايات. هذا وأخذت الخطة عند إعدادها بعين الاعتبار الأجندة الوطنية وطبيعة البيئة الخارجية (الفرص والتحديات) والوضع الداخلي للمؤسسة (نقاط القوة والضعف)، بالإضافة إلى مشاركة فعّالة من جميع إدارات وفروع المؤسسة من خلال عدة ورشات عمل تضمنت نقاشات متعمقة ومنهجية في هذا المجال. هذا وقد انطلقت الخطة الإستراتيجية للمؤسسة لتشتمل على ثلاثة أهداف استراتيجية رئيسية وهي:

- توسيع نطاق الحماية الاجتماعية وضمان ديمومة النظام التأميني.
- تقديم خدمة متميزة يحتذى بها تتسم بمهنية عالية.
- رفع مستوى الأداء المؤسسي والفردى عن طريق التعلم والتطور المستمر.

ثالثاً: محور المبادرات والإنجازات المؤسسية

تعديل قانون الضمان الاجتماعي:

كخطوة أولى باتجاه إصلاح النظام التأميني للضمان الاجتماعي وتعزيز الديمومة المالية للمؤسسة، تم إقرار قانون مؤقت معدل لقانون الضمان الاجتماعي قانون رقم (26) لسنة 2009 والذي تم نشره في الجريدة الرسمية بتاريخ 2009/10/15 عدد رقم (4991)، ليشتمل على التعديلات التالية:

1. وضع سقف للأجر الخاضع للاقتطاع وهو (5000) دينار .
2. الحد من التقاعد المبكر من خلال عدم سريانه على المؤمن عليهم الذين يخضعون لأحكام القانون لأول مرة بعد تاريخ 2009/10/6.
3. إلغاء الفقرة (هـ) من المادة (43) المتعلقة بوضع قيد يحد من التحايل برفع الأجر خلال السنتين الأخيرتين قبل التقاعد.

توسعة الشمول في المحافظات وخارج حدود الوطن «سفير الضمان»:

انسجاماً مع توجيهات جلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله ورعاه بتوسيع مظلة الحماية الاجتماعية وشمول جميع الأردنيين بمظلة الضمان الاجتماعي، وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي والمتمثل في «توسيع نطاق الحماية الاجتماعية وضمان ديمومة النظام التأميني»، واصلت المؤسسة تنفيذ مشروع توسعة الشمول بمحوريه: التوسع الجغرافي (محافظات) من خلال شمول العاملين في المنشآت التي تستخدم عاملاً فأكثر، والتوسع خارج حدود الوطن (سفير الضمان) من خلال تحفيز الانتساب الاختياري للمغتربين الأردنيين، وفيما يلي استعراض لأبرز نشاطات المؤسسة في هذا المجال:

1. توسعة الشمول في المحافظات:

استكملت المؤسسة بحلول شهر تموز من عام 2009 محطتها الأولى في مشروع توسعة الشمول ليشمل منطقة سلطة العقبة الاقتصادية الخاصة والتي تم إطلاقها في تشرين أول من عام 2008، حيث تمخض عن هذه المرحلة شمول (1283) منشأة. وكانت المحطة الثانية في مسيرة الشمول في لواء قصبه إربد والتي بدأت في 2009/11/1، حيث تم شمول (3132) منشأة حتى نهاية العام 2009. وقد عملت المؤسسة على تبسيط إجراءات الشمول وتدريب كادر متخصص على إجراءات الشمول الجديدة.

2. سفير الضمان:

للوصول إلى المغتربين الأردنيين العاملين خارج المملكة ولتسهيل شمولهم اختياريًا بمظلة الضمان الاجتماعي، قامت المؤسسة خلال عام 2009 بفتح نوافذ جديدة للضمان في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك من خلال «سفير الضمان» وهو فرع ضمان اجتماعي متنقل. وقد قامت المؤسسة بالتعاون مع البنك العربي بافتتاح نوافذ للضمان في كافة فروع دولة الإمارات حيث تم تدريب موظفي البنك على إجراءات الاشتراك الاختياري وشروطه والنماذج المستخدمة بحيث تتولى نوافذ الضمان في البنك استقبال طلبات الاشتراك الاختياري من قبل المغتربين.

هذا وتعتبر دولة الإمارات ثاني محطة من محطات سفير الضمان والتي بدأت بدولة الكويت في عام 2008، كما تعزم المؤسسة خلال العام القادم على فتح نوافذ جديدة في كل من قطر والبحرين وسلطنة عمان.

الخدمات الفنية والإلكترونية:

في سبيل تحسين الخدمات التي تقدمها المؤسسة بما يلبي تطلعات متلقي الخدمة وتوفير الوقت والجهد والمال المترتب عليهم، قام مركز تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة خلال عام 2009 بمجموعة من التدابير والإجراءات التي تصب في هذا المجال والتي يمكن إنجاز أهمها بما يلي:

- دعم مشروع توسعة الشمول بوسائل الكترونية حديثة كجهاز الحاسوب الميداني المصغر PDA.
- دعم مشروع تجهيز وتشغيل الفروع الجديدة من خلال تجهيز شبكة المعلومات والأجهزة اللازمة لعملها (فرع إربد، معان، العقبة).
- استحداث الأنظمة التالية وتدريب الفروع على استخدامها:
 1. نظام الشكاوى والاقتراحات.
 2. نظام الملفات.
- تحديث العديد من الأنظمة منها:
 1. نظام طلب آلي لإعادة توزيع الراتب التقاعدي.
 2. نظام الراتب السريع.
 3. شاشة إدخال بيانات المتقاعد الشخصية.
 4. دمج شاشات الاستفسار لنظام التقاعد بشاشة استفسار واحدة.
 5. تعديل جميع الأنظمة ووضع الحماية اللازمة واستخراج التقارير المطلوبة لكي تتوافق مع عمل الفرق في الفروع.
 6. التعديل على نظام السجل لمشروع تصنيف القطاعات الاقتصادية وفقاً للمعايير الدولية (ISIC).
- ربط الأنظمة الفرعية بنظام الأستاذ العام (الاشتراك الآلي، الاشتراك الاختياري، إعادة تعويض الدفعة الواحدة، ضم مدد الخدمة السابقة).
- تحديث بوابة المؤسسة الالكترونية الداخلية (البورتال Portal).
- تحديث الموقع الالكتروني للمؤسسة بإظهار صفحة خاصة بمشروع توسعة الشمول والمبادرات الملكية، وإضافة محتوى مرئي ومسموع.

النافذة الهاتفية:

تلقت النافذة الهاتفية المجانية للمؤسسة (44021) مكالمات هاتفية خلال عام 2009، أي بمعدل (3668) شهرياً، تم الإجابة على (42257) منها بشكل مباشر، في حين تم التعامل مع المتبقي منها من خلال العودة إلى البريد الصوتي للإجابة على الاستفسار. ومن الجدير ذكره، أن المؤسسة تقوم بتقديم خدمات النافذة الهاتفية من خلال مركز الاتصال الوطني (برنامج الحكومة الالكترونية) على الرقم المجاني (080022025) حيث تتيح لجمهور المؤسسة الاتصال من أي هاتف أرضي ومن داخل المملكة فقط للرد على أسئلتهم واستفساراتهم، وكذلك تستقبل مكالمات المؤمن عليهم والمواطنين من داخل المملكة أو خارجها ومن الهواتف النقالة أو الأرضية على الرقم (065008080).

صندوق الشكاوى والاقتراحات:

تلقت المؤسسة من خلال صندوق الشكاوى والاقتراحات في عام 2009 (696) شكاوى تتعلق معظمها في الإبلاغ عن حالات عدم الالتزام بأحكام قانون الضمان الاجتماعي والتهرب من الشمول على وجه الخصوص، حيث تم تحويل جميع الشكاوى الواردة إلى إدارات وفروع المؤسسة كل حسب اختصاصه لمعالجتها ومتابعتها من قبل مديرية علاقات المشتركين في المؤسسة. كما تم وبناءً على اقتراحات متلقي الخدمة إعادة النظر في ساعات استقبال إدارات فروع المؤسسة للمراجعين لتصبح حتى الساعة الثالثة والنصف بدلاً من الساعة الثانية ظهراً، بالإضافة إلى توفير بعض الخدمات الضرورية في مختلف إدارات فروع ومكاتب المؤسسة للمراجعين (مياه الشرب، النشرات التأمينية واللوحات الإرشادية).

تبسيط الإجراءات والارتقاء بمستوى الخدمات:

تولي المؤسسة اهتماماً خاصاً في تبسيط إجراءات العمل والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لمتلقي الخدمة، وتحقيقاً لذلك قامت المؤسسة خلال عام 2009 بالإجراءات التالية:

1. دعوة المنشآت الخاضعة لأحكام القانون والتي يعمل فيها (50) عاملاً فأكثر إلى تزويدها برواتب المؤمن عليهم بشكل آلي بما يضمن سرعة إرسال البيانات ودقتها وبالتالي إمكانية تسوية حقوقهم مستقبلاً بكل سهولة ودقة ويسر.
2. إرسال كشف البيانات الأساسية للمؤمن عليهم والذي يتضمن بياناتهم الأساسية ورواتبهم الخاضعة لمراجعتها والتأكد من صحتها.
3. إصدار دليل متلقي الخدمة بهدف إطلاع جمهور المؤسسة على الحقوق والمزايا وكيفية استفادتهم من خدمات المؤسسة.
4. إلغاء العمل بالاستمارة رقم (1) والتي كانت تتضمن المعلومات الأساسية للمؤمن عليهم، وإلغاء ملحق استمارة الاشتراكات رقم (3) والتي كانت تتضمن أسماء العاملين الجدد والقدماء ورواتبهم الخاضعة للاقتطاع، وتم الاستعاضة عنهما بالكشف المالي للاشتراكات الشهرية الذي يتضمن جميع المعلومات المطلوبة والمتعلقة بالمؤمن عليهم.

الصحة والسلامة المهنية:

للقوف على مسببات إصابات العمل وإتخاذ السبل اللازمة للحد منها، قامت المؤسسة بتنظيم زيارات ميدانية إلى المنشآت التي ترتفع فيها معدلات الإصابة والتأكد من مدى التزامها بتطبيق معايير السلامة والصحة المهنية. كما تم خلال عام 2009 استقبال الترشيحات لجائزة التميز في السلامة والصحة المهنية وتم إعلان أسماء الفائزين خلال حفل تكريمي تم تنظيمه لهذه الغاية، حيث حظي بالجوائز كل من المنشآت التالية:

أولاً: الجائزة التقديرية للمنشآت:

- شركة ميناء حاويات العقبة.
- شركة برومين الأردن.
- شركة كراون الشرق لصناعة العبوات.

ثانياً: الجائزة التشجيعية للمنشآت:

- شركة مستشفى الأطباء التخصصي.
- لافارج الاسمنت الأردنية - الرشادية.
- شركة تعبئة كوكا كولا الأردنية.
- شركة الأعمال الدولية لصناعة الملابس.
- شركة العقبة للتوضيب.
- شركة البوتاس العربية.
- الشركة المثالية للطباعة.
- الشركة الأردنية البريطانية لكيمياويات البناء (فوسروك).

ثالثاً: الجائزة التشجيعية على مستوى الأفراد:

السيد رياض يوسف علي في مجال التدريب ونشر ثقافة السلامة والصحة المهنية للعاملين في شركة كراون الشرق لصناعة العبوات.

المباني والخدمات:

تأكيداً على الالتزام التام بلائحة متلقي الخدمة بتوفير الخدمة وفق معايير الجودة اللازمة لتلبية احتياجاتهم، يتم العمل على تهيئة مباني المؤسسة على النحو الذي يسهل ويراعي ظروف متلقي الخدمة سواء كان ذلك بالانتقال إلى مباني جديدة أو بإفتتاح فروع جديدة. ففي عام 2009، تم نقل كل من فرع شمال عمان وإربد إلى موقعهما الجديد، وتم إنجاز ما نسبته 70% من مبنى إدارة فرع شرق عمان الجديد، والانتهاء من أعمال مباني إدارة فرع معان وسحاب الجديدين، إضافة إلى صيانة وتحديث لإدارة فرع الكرك ومأدبا وعمان المركز، وتم تزويد عدد من إدارات الفروع بنظام الدور، وربط عدد منها مع مكتب متابعة وتقييم الأداء المؤسسي.

جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز الأداء الحكومي والشفافية الدورة الرابعة 2009/2008

جاءت جائزة الملك عبد الله الثاني لتجذير ثقافة التميز وإحداث نقلة نوعية في الأداء، حيث توفر مرجعية إرشادية وأسساً معيارية لقياس مدى التقدم والتطور في أداء الدوائر والجهات الحكومية في المملكة، ولتساهم في تطوير القطاع الحكومي والارتقاء بمستوى أدائه، ونشر مفاهيم التميز والإبداع والجودة والشفافية في كافة الدوائر والمؤسسات الحكومية، إضافة إلى دعم برامج التنمية والتخطيط الاستراتيجية فيها. وقد عملت وتعمل المؤسسة منذ بداية المشاركة في الجائزة على تحقيق سبل ومقومات التميز وترويج الجهود في المنافسة على الجائزة وعلى الاستفادة من كافة محاور الجائزة في الارتقاء والتميز بالأداء المؤسسي.

وقد حصل مرشح المؤسسة السيد شامان المجالي مدير مديرية العلاقات العامة وعلاقات المشتركين على جائزة الموظف الإداري الفني المتميز عن الدورة الرابعة 2009/2008.

المساهمة في المبادرات الملكية:

إيماناً منها بأهمية تحقيق الرؤى الملكية السامية والمتمثلة في تحسين ظروف ومستوى معيشة المواطنين، شاركت المؤسسة في عام 2009 وزارة العمل في تنفيذ مبادرتي دعم تشغيل الأردنيين المتعطلين وعمال الزراعة واللتين أطلقتهما جلالة الملك عبد الله الثاني حفظه الله، حيث قامت المؤسسة بفتح باب التسجيل للاستفادة من المبادرتين والتي تتحمل الحكومة بموجبها جزءاً من اشتراكات الضمان الاجتماعي المترتبة على تشغيل أول (20) ألف أردني متعطّل عن العمل يقل تحصيله العلمي عن الثانوية العامة، وعن العمالة الأردنية العاملة في القطاع الزراعي.

قاعدة البيانات العلمية:

في خطوة هي الأولى من نوعها نحو إثراء المعرفة لأكبر شريحة ممكنة من الموظفين، قامت المؤسسة في منتصف عام 2009 بالإشتراك مع إحدى قواعد البيانات الإلكترونية والتي تحتوي على مجموعة واسعة من قواعد المعلومات للدوريات الإلكترونية والتي تشمل على الدوريات والمجلات العالمية المتخصصة وتقارير ومؤشرات اقتصادية واجتماعية عن مختلف دول العالم. وقد تم خلال عام 2009 إجراء (2372) بحث في قاعدة البيانات من قبل الموظفين، وتم تنزيل (502) موضوعاً بشكل نصوص كاملة و (260) على شكل ملخصات.

تكريم متقاعدي الضمان الاجتماعي:

تقديراً للمرأة العاملة وأهميتها مكانتها في سوق العمل، قامت المؤسسة بتكريم (32) من المتقاعدين وجوياً ممن أمضين سنوات طويلة في العمل. وجاء تكريمهم ضمن حفل أقامته المؤسسة تم فيه إبراز المزايا الممنوحة للمرأة والواردة في القانون الجديد والتي يقع في طليعتها استحداث نافذة جديدة لتأمين الأمومة. كما وأكدت المؤسسة خلال الحفل سعيها لإقامة علاقات شراكة وتكامل مع المنظمات الممثلة للحركة النسائية الأردنية في المجتمع المدني.

نشاطات المؤسسة الداخلية:

خلال احتفالها السنوي الذي حضره ما يقارب (300) موظف وعدد من أعضاء مجلس الإدارة، قامت المؤسسة بتكريم الموظفين الذين أمضوا (10) سنوات و (25) سنة في الخدمة والبالغ عددهم (28) موظفاً وموظفة، كما شمل تكريم الموظفين الذين تقاعدوا خلال عام 2009 والبالغ عددهم (10) متقاعدين.

المسؤولية الاجتماعية:

تأكيداً على إلتزام المؤسسة بمسؤولياتها الاجتماعية، قامت خلال عام 2009 بإطلاق عدد من المشاريع وتنفيذ عدد من الأنشطة الداعمة في هذا المجال والتي يمكن تلخيص أبرزها بما يلي:

1. مشروع «نحو ضمان أخضر»

تم إطلاق هذا المشروع في عام 2009، لبيتضمن مجموعة واسعة من الإجراءات والتدابير البيئية وتطبيقها على مرافق مبنى الإدارة العامة بهدف وقف استنزاف الموارد الطبيعية وتحويل مبنى الإدارة العامة إلى مبنى أخضر صديق للبيئة. ومن الجدير ذكره في هذا السياق أن المباني الخضراء الصديقة للبيئة هي المباني التي تستهلك أقل كمية من المياه والطاقة والوقود وتنتج أقل كمية من المخلفات التي يمكن تدويرها، ولا تنحصر فوائد الأبنية الخضراء بالناحية البيئية فقط بل تمتد إلى التوفير الاقتصادي والانعكاسات الصحية على الإنسان من خلال توفير بيئة عمل صحية للموظفين لتحسين رضاهم وإنتاجيتهم والذي سينعكس بالمحصلة على زيادة رضا متلقي الخدمة من المؤسسة.

2. مشروع إدراج ومأسسة النوع الاجتماعي:

في سياق توجيهها نحو ضمان أعلى مستويات العدالة والمساواة بين الموظفين على أساس النوع الاجتماعي (Gender)، أطلقت المؤسسة مشروعاً يهدف إلى تمكينها من إدراج ومأسسة النوع الاجتماعي (Gender Mainstreaming) في كافة مستويات ومجالات عملها التشريعية والإدارية والتأمينية والمالية، حيث تم تشكيل فريق عمل لهذه الغاية وتدريبه في مجال النوع الاجتماعي كما وتم إجراء دراسة بعنوان «التحليل المؤسسي من منظور النوع الاجتماعي» وإعداد تقرير تحليلي لحالات صرف تعويض الدفعة الواحدة بين المؤمن عليهم الأردنيين. ويستند هذا المشروع في المقام الأول إلى الدستور الأردني الذي نص في مادته رقم (6/أ) على أن «الأردنيون أمام القانون سواء لا تمييز بينهم في الحقوق والواجبات وإن اختلفوا في العرق أو اللغة أو الدين».

3. تمويل ودعم المشاريع الإنتاجية الصغيرة والمتوسطة لمتقاعدي الضمان الاجتماعي:

بهدف توفير حياة كريمة لمتقاعديها ولأفراد أسرهم وتحسين ظروفهم المعيشية في مجتمعاتهم المحلية، قامت المؤسسة بتخصيص مبالغ مالية دورية من موازنتها يتم إقراضها لمتقاعدي الضمان وتقويض صندوق التنمية والتشغيل بعملية تمويل المشاريع الإنتاجية الصغيرة والمتوسطة لمتقاعدي الضمان أو ذويهم.

4. تقديم الدعم للمؤسسات التعليمية والثقافية والاجتماعية:

- دعم مؤسسات التعليم العالي من خلال تدريب (44) طالباً من طلبة الجامعات والكليات والمراكز المتخصصة في مختلف إدارات المؤسسة.
- تقديم منح دراسية لـ (165) طالباً وطالبة من أبناء العمال و(65) طالب وطالبة من أبناء الموظفين للدراسة في الجامعات بمختلف التخصصات.
- الاشتراك السنوي في منتدى الفكر العربي.
- إقامة حملتين للتبرع بالدم بالتنسيق مع بنك الدم الوطني.

رابعاً: محور التعاون الدولي

يسلط هذا الجزء من التقرير الضوء على أنشطة المؤسسة على الصعيد الدولي خلال العام 2009. وفي هذا السياق، عملت المؤسسة على توظيف ذراعها الدولي في نقل التجارب الدولية الناجحة واستخدامها على النحو الذي يخدم عدد من مشاريعها الإستراتيجية، فضلاً عن المساهمة في بناء قدرات الموظفين وإبراز دور المؤسسة دولياً من خلال تعزيز أواصر التعاون مع مؤسسات وهيئات الضمان الاجتماعي العربية، والمنظمات الدولية.

وفيما يلي استعراض لأبرز إنجازات المؤسسة على الصعيد الدولي خلال العام 2009:

1. الفوز بالمرتبة الأولى بجائزة الممارسات الفضلى للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) عن مشروع توسعة الشمول:

في إطار التنافس على جائزة الممارسات الفضلى التي أطلقتها الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي بهدف تبادل الخبرات والتجارب بين الدول الأعضاء، قامت المؤسسة بالمشاركة في هذه الجائزة من خلال ممارساتها التالية:

- الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات الحديثة في خدمة مشاريع ومبادرات المؤسسة.
- إستراتيجية المؤسسة في توسعة الشمول (مشروع سفير الضمان، مشروع توسعة الشمول، ومشروع قانون الضمان الاجتماعي).
- الحوار الوطني: نهج نحو الإصلاح.
- نظام تقييم الأداء المؤسسي.

وخلال الاجتماع الإقليمي لدول آسيا والباسيفك والذي عقد في الفلبين خلال الفترة 2009/10/23-21، تم الإعلان عن فوز المؤسسة بالمركز الأول عن ممارستها في مجال توسعة الشمول.



2. مذكرات التفاهم:

في إطار التعاون القائم بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وعدد من مؤسسات وهيئات الضمان الاجتماعي في الدول العربية، شهد عام 2009 استمراراً في تفعيل عدد من مذكرات التفاهم وتوقيع عدد من الأطر الزمنية الجديدة لمذكرات التفاهم المبرمة وذلك على النحو التالي:

أ. الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في المملكة المغربية:

تنفيذاً لمذكرة التفاهم الموقعة بين المؤسسة والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي في المملكة المغربية بتاريخ 2006/10/9، قام أعضاء اللجنة الفنية المشتركة عن الجانب الأردني بزيارة الجانب المغربي خلال الفترة 2009/4/23 - 20 حيث تم خلال هذه الزيارة توقيع إطار زمني لعام 2009 حدد فيه الجوانب والمواضيع التي اتفق الجانبان على ضرورة تبادل الخبرات والتجارب حولها. حيث قامت المؤسسة والصندوق الوطني للضمان المغربي وعلى إثر مذكرة التفاهم بالنشاطات التالية:

1. زيارة وفد من المؤسسة للمملكة المغربية للاطلاع على تجربة الصندوق في مجال التأمين الصحي (آب/ 2009).
2. قيام اللجنة التقنية المكلفة بإصلاح أنظمة التقاعد في المغرب والتي تضم ممثلين عن معظم الفعاليات الحكومية والنقابية بزيارة المؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال إصلاح الأنظمة التقاعدية (كانون أول/ 2009).

ب. المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والهيئة العامة للتأمينات والمعاشات في جمهورية اليمن:

في ضوء اتفاقية التعاون في مجال التأمينات الاجتماعية الموقعة بتاريخ 2005/2/8 بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وحكومة الجمهورية اليمنية والبرنامج التنفيذي المنبثق عنها، وانطلاقاً من مذكرتي التفاهم الموقعة بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي الأردني وكل من الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات بتاريخ 2007/1/23 والمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتاريخ 2007/8/13 فقد اشتمل برنامج عام 2009 على الفعاليات التالية:

• الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات:

1. قام وفد من الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات بزيارة المؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال التدقيق الداخلي (شباط/ 2009).
2. قام وفد من الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات برئاسة مدير عام الصندوق بزيارة المؤسسة للاطلاع على تجربة المملكة في مجال إدارة العمل المالي (نيسان/ 2009).
3. زيارة وفد من الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات للمؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال أسلوب العمل المركزي في إدارة جوانب التسويات وصرف المعاشات للمتقاعدين وتنظيم العمل مع الفروع (آب/ 2009).
4. زيارة وفد من الهيئة العامة للتأمينات والمعاشات بزيارة إلى المؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال العمل المالي والاستثماري في المؤسسة (تشرين ثاني/ 2009).

• المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية:

1. قام وفد من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية اليمنية بزيارة المؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال إدارة الموارد البشرية (نيسان/ 2009).
2. قيام وفد من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية اليمنية بزيارة المؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال الاشتراكات والتحصيل وتوسعة الشمول والعلاقات العامة (آب/ 2009).
3. مشاركة وفد من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية اليمنية بزيارة المؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال العمل المالي والاستثماري (تشرين ثاني/ 2009).
4. قامت المؤسسة بإيفاد عدد من موظفيها لزيارة المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية والهيئة العامة للتأمينات والمعاشات لتبادل الخبرات في مجال تخصيص وصرف الرواتب التقاعدية والمنافع التأمينية وإصابات العمل (تشرين ثاني/ 2009).

ج. الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في مملكة البحرين:

في ضوء مذكورة التفاهم الموقعة بين المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي والهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في مملكة البحرين الموقعة بتاريخ 2006/8/1 والبرنامج التنفيذي المنبثق عن مذكورة التفاهم الموقع بتاريخ 2008/4/16، قام وفد من الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية البحرينية بزيارة إلى المؤسسة للاطلاع على تجربتها في مجال التدقيق الداخلي (شباط/ 2009).

٣. التعاون مع مؤسسات وهيئات الضمان الاجتماعي العربية الأخرى:

- قام وفد من الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية في سلطنة عمان بزيارة للمؤسسة للاطلاع على أعمال اللجان الطبية خلال الفترة 2009/5/1-4/28.

- قام وفد من صندوق معاشات ومكافآت التقاعد لإمارة أبوظبي بزيارة إلى المؤسسة للاطلاع على تجربتنا في مجال الإصلاحات التقاعدية وإدارة التقاعد وتكنولوجيا المعلومات خلال الفترة 24-25/6/2009.
- قام وفد من صندوق التقاعد في الجماهيرية الليبية بزيارة المؤسسة للاطلاع إدارة نظام الضمان الاجتماعي في الأردن (تشرين الثاني/2009).

4. عضوية المؤسسة في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي:

انضمت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي كعضو فاعل في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) في عام 1982، وتحرص المؤسسة منذ ذلك التاريخ على تعزيز حضورها ومشاركتها في العديد من الفعاليات والأنشطة الدولية التي تنظمها الجمعية من دورات تدريبية وورش عمل ومؤتمرات، وكذلك الاستفادة من التجارب والممارسات الفضلى والخبرات الفنية التي توفرها الجمعية من خلال قاعدة بياناتها والمطبوعات والنشرات والتقارير المختلفة الصادرة عنها. ومن الجدير بالذكر بأن المؤسسة قد حصلت على رئاسة اللجنة الفنية لاستثمارات صناديق الضمان الاجتماعي للفترة 2008 – 2010 وتستضيف المؤسسة مكتب ارتباط الدول العربية التابع للجمعية منذ عام 2004. ويعمل هذا المكتب على التنسيق وتنظيم العلاقة بين الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) ومؤسسات وهيئات الضمان الاجتماعي العربية، كما ويتولى المكتب ترجمة جميع التقارير والمطبوعات وقاعدة البيانات الخاصة بالجمعية للغة العربية وعقد ورشات عمل وندوات فنية متخصصة موجهة للدول العربية في العديد من مجالات الضمان الاجتماعي.

خامساً: ما استجد من أعمال خلال عام 2010

- تمخض عن الحوار الوطني الذي استمر لنحو عامين مع كافة المعنيين بالضمان الاجتماعي صدور قانون جديد للضمان الاجتماعي والذي حمل الرقم (7) لعام 2010 ، فالقانون الجديد جاء برؤية مستقبلية جديدة للضمان الاجتماعي استهدفت بشكل رئيسي تعزيز الحماية الاجتماعية، تحقيق مزيد من العدالة الاجتماعية والتكافل الاجتماعي، وتعزيز ديمومة النظام التأميني على النحو الذي يجعله قادراً على الوفاء بالتزاماته تجاه الأجيال المتعاقبة. وفيما يلي استعراض لأبرز المحاور التي تناولها القانون الجديد للضمان الاجتماعي:

 1. معالجة ظاهرة الإقبال المتزايد على التقاعد المبكر
 2. وضع سقف أعلى للرواتب الخاضعة لأحكام قانون الضمان الاجتماعي.
 3. التوسع العامودي والأفقي في تطبيق الحماية الاجتماعية.
 4. ربط الرواتب التقاعدية بالتضخم.
 5. استحداث تأمينات الأمومة والتعطل عن العمل.
 6. إتاحة المجال أمام المؤسسة لتطبيق التأمين الصحي للمؤمن عليهم والمتقاعدين.

شرعت المؤسسة خلال الشهور الأولى من العام 2010 بمتابعة تنفيذ المرحلة الثانية والثالثة من مشروع توسعة الشمول وعلى النحو التالي :

- محافظة إربد، الانتقال بمشروع التوسعة إلى أربعة ألوية من المحافظة وهي الأغوار الشمالية وبنبي عبيد والمزار الشمالي والرمثا اعتباراً من 2010/2/1.
- محافظة معان، بدأت مرحلة توسعة الشمول فيها اعتباراً من 2010/3/1.
- محافظتي الكرك والطفيلة، بدأت مرحلة توسعة الشمول فيها اعتباراً من 2010/5/1.



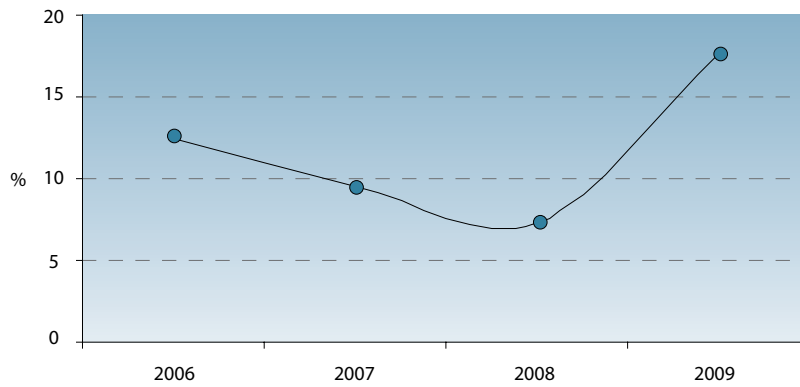
النشاط التأميني

أولاً: المؤشرات التأمينية

المنشآت الفعالة:

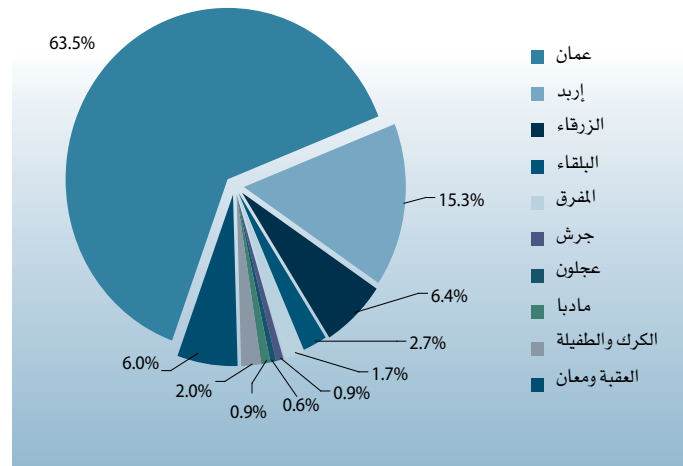
- ارتفع عدد المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام قانون الضمان الاجتماعي من منشأة عام 2008 (15172) منشأة (17856) منشأة عام 2009 أي بزيادة مقدارها (2684) منشأة، وبمعدل نمو بلغ (17.7%).

شكل رقم (4)
معدل نمو المنشآت الفعالة المشمولة
2006-2009



- تركزت المنشآت الفعالة المشمولة في محافظة العاصمة ونسبة (63.5%) من إجمالي المنشآت الفعالة في عام 2009، مقارنة بـ (70.2%) في عام 2008، أما المحافظة الأقل استحواداً على المنشآت المشمولة فكانت محافظة عجلون حيث شكلت المنشآت المشمولة الفعالة فيها ما نسبته (0.6%) من إجمالي المنشآت الفعالة مقارنة بـ (0.7%) في عام 2008.

شكل رقم (5)
التوزيع النسبي للمنشآت الفعالة حسب المحافظات لعام 2009

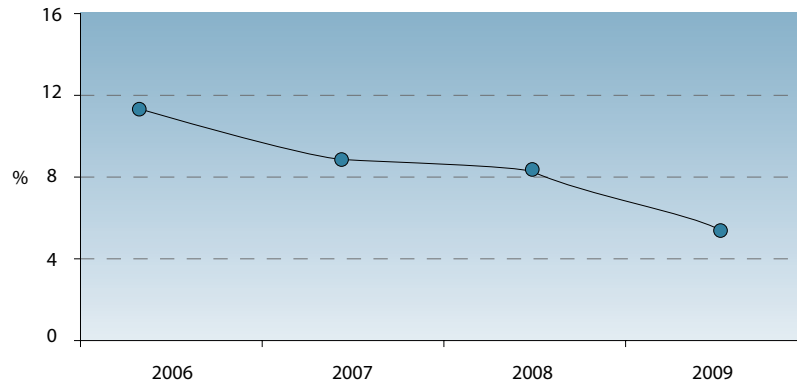


- سجلت أعلى نسبة زيادة في المنشآت الفعالة المشمولة خلال عام 2009 في كل من محافظتي إربد والعقبة بمعدل نمو بلغ (11.6%) و (64.6%) على التوالي، وذلك بعد أن شهدت هاتان المحافظتان إنطلاقة لمشروع توسعة الشمول حيث كانت المحطة الأولى للمشروع في منطقة العقبة الاقتصادية في 2008/11/1. في حين شملت المحطة الثانية محافظة إربد بدءاً من قسبة إربد في 2009/11/1، ويذكر في هذا المجال أن محافظة عجلون هي المحافظة الوحيدة التي شهدت انخفاضاً في معدل نمو المنشآت المشمولة فيها وبنسبة انخفاض بلغت (3.6%).
- تركزت غالبية المنشآت الفعالة في القطاع الخاص حيث بلغت نسبتها (96.7%) من إجمالي المنشآت الفعالة في عام 2009 مقابل (95.8%) في عام 2008، في حين توزعت باقي النسب على القطاع العام والمختلط.
- احتل قطاع «تجارة الجملة والتجزئة» أعلى نسبة تركيز لأعداد المنشآت الفعالة لعام 2009 حيث بلغت نسبتها (27.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة، يليها المنشآت الفعالة العاملة في قطاع «الصناعات التحويلية» وبما نسبته (22.5%)، أما المنشآت الفعالة العاملة في قطاع «الكهرباء والمياه والغاز» فكانت الأقل تركيزاً حيث بلغت نسبتها أقل من (1%).

المؤمن عليهم الفعالين:

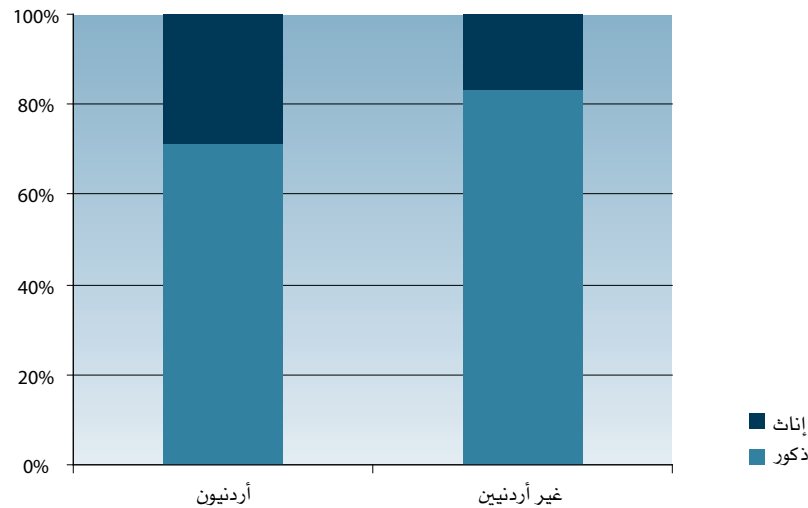
ارتفع عدد المؤمن عليهم الفعالين المشمولين بأحكام قانون الضمان الاجتماعي من (788) ألف مؤمن عليه في عام 2008 إلى (835) ألف مؤمن عليه في عام 2009 أي بزيادة مقدارها (47293) مؤمن عليه، وبمعدل نمو بلغ (6.0%).

شكل رقم (6)
معدل نمو المؤمن عليهم الفعالين المشمولين
2009-2006



- (75.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2009 هم من الذكور، كما شكل المؤمن عليهم من الأردنيين ما نسبته (88.2%) من إجمالي المؤمن عليهم.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعالين من الإناث في عام 2009 ما نسبته (24.6%) من إجمالي المؤمن عليهم، (8.9%) منهم من غير الأردنيين.
- في عام 2009، بلغت نسبة المؤمن عليها الأردنية (25.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين، أما نسبة المؤمن عليها غير الأردنية فقد بلغت ما نسبته (18.6%) من إجمالي المؤمن عليهم غير الأردنيين.

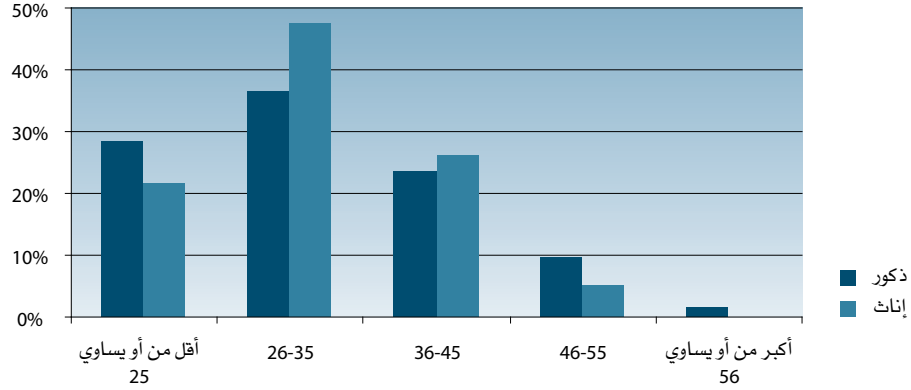
شكل رقم (7)
التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس 2009



- (48.2%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين مشمولين في القطاع الخاص، وما نسبته (44.6%) في القطاع العام، في حين توزعت باقي النسب على القطاعات الأخرى.
- تركز أغلبية المؤمن عليهم الفعالين في محافظة العاصمة وبنسبة (82.1%) من إجمالي المؤمن عليهم في عام 2009، مقارنة بـ (81.7%) في عام 2008، أما أقل نسبة فكانت في محافظة عجلون حيث استقرت على نسبة (0.2%) في عامي 2008 و 2009.
- على الرغم من انخفاض عدد المنشآت المشمولة في محافظة عجلون إلا أنها سجلت أعلى نسبة زيادة في أعداد المؤمن عليهم الفعالين خلال عام 2009، حيث بلغ معدل نموهم (16.0%)، في حين كانت أقل نسبة زيادة في أعداد المؤمن عليهم سجلت في محافظة إربد وبمعدل نمو بلغ (0.8%).
- في عام 2009، احتل قطاع «الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي» أعلى تركيز لأعداد المؤمن عليهم الفعالين حيث بلغت نسبتهم (40.0%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين، يليهم المؤمن عليهم العاملين في قطاع «الصناعات التحويلية» وبما نسبته (14.8%)، أما نسبة المؤمن عليهم العاملين في قطاعي «المنظمات والهيئات الإقليمية» و «الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية» فكانت هي الأقل حيث بلغت نسبتهم (0.3%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في عام 2009.
- ارتفعت نسبة المؤمن عليهم الفعالين من الفئة العمرية (≥ 45) عاماً بحوالي نقطة مئوية واحدة من (89.1%) في عام 2008 إلى (90.1%) في عام 2009.
- جاءت أغلبية المؤمن عليهم الإناث في الفئة العمرية (≥ 45) عاماً وبما نسبته (94.7%) من إجمالي المؤمن عليهم الإناث لعام 2009، في حين جاءت نسبة المؤمن عليهم الذكور في الفئة العمرية نفسها حوالي (88.5%) من إجمالي المؤمن عليهم الذكور.
- توزع أكثر من نصف المؤمن عليهم غير الأردنيين في الفئة العمرية (≥ 30) عاماً وبما نسبته (52.8%) من إجمالي المؤمن عليهم غير الأردنيين، في حين تدرج أعمار غالبية المؤمن عليهم الأردنيين تحت سن الأربعين عاماً مشكلين ما نسبته (79.3%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين.

شكل رقم (8)

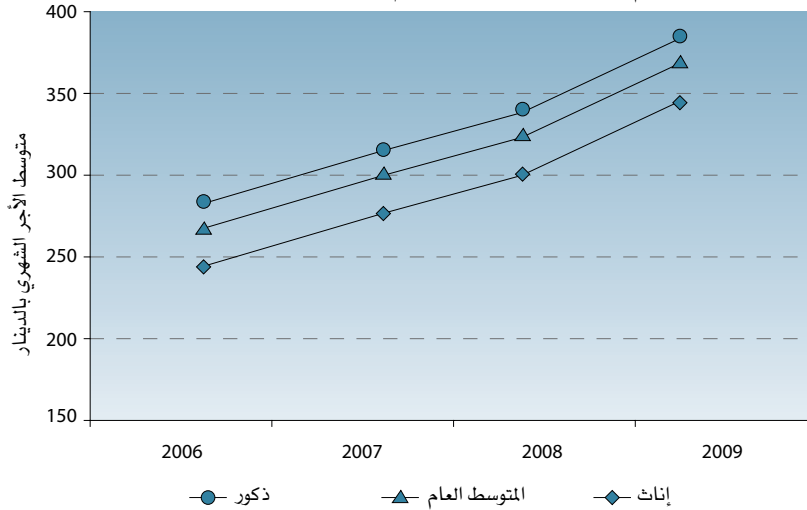
التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والفئة العمرية 2009



- في عام 2009، شكل المؤمن عليهم الفعالين الذين تقل أجورهم الشهرية عن (300) دينار ما نسبته (55.6%)، مقابل (69.1%) في عام 2008.
- ارتفع متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم المشمولين في الضمان الاجتماعي من (337) ديناراً في عام 2008 إلى (379) ديناراً في عام 2009، بمعدل نمو بلغ (12.5%).
- تباين متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم حسب الجنس، حيث بلغ المتوسط للمؤمن عليهم الذكور (390) ديناراً و(344) ديناراً للإناث في عام 2009، مقابل (348) ديناراً للذكور و(302) ديناراً للإناث في عام 2008، أي بمعدل نمو (12.1%) للذكور و(14.0%) للإناث.

شكل رقم (9)

المتوسط العام للأجور الشهرية للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس 2009



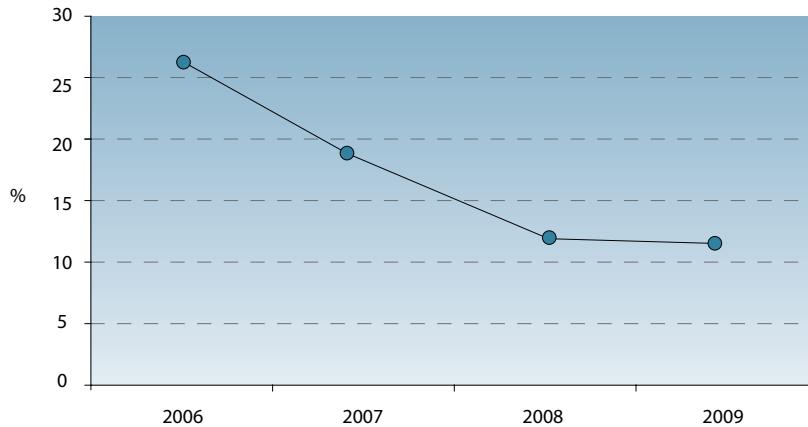
- بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص (401) ديناراً لعام 2009، في حين بلغ في القطاع العام (324) ديناراً، أما في القطاع المختلط فقد بلغ متوسط الأجر الشهري (779) ديناراً.
- متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهن الإناث في القطاع العام أعلى منه للذكور بحوالي (18) ديناراً بالمتوسط لعام 2009، حيث بلغ (337) ديناراً للمؤمن عليهن الإناث و(319) ديناراً للذكور.

- بلغ أعلى متوسط أجر شهري للمؤمن عليهم العاملين في قطاعي «المنظمات والهيئات غير الإقليمية» و «الوساطة المالية» حيث بلغ (868) ديناراً و(832) ديناراً على التوالي لعام 2009، في حين كان أدنى متوسط أجر للمؤمن عليهم العاملين في قطاعي «الزراعة والصيد والحراجة» و «الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية» حيث بلغ للسنة نفسها (285) ديناراً و(219) ديناراً على التوالي.

المؤمن عليهم الفعالين اختياريًا:

- في عام 2009، بلغت نسبة المشمولين بصفة اختيارية حوالي (4.9%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين، في حين بلغت نسبتهم في عام 2008 (4.7%).
- ارتفع عدد المؤمن عليهم الفعالين اختياريًا من (37) ألف مؤمن عليه في عام 2008 إلى (41) ألف مؤمن عليه في عام 2009، أي بمعدل نمو بلغ (11.8%).

شكل رقم (10)
معدل نمو المؤمن عليهم اختياريًا
2009-2006



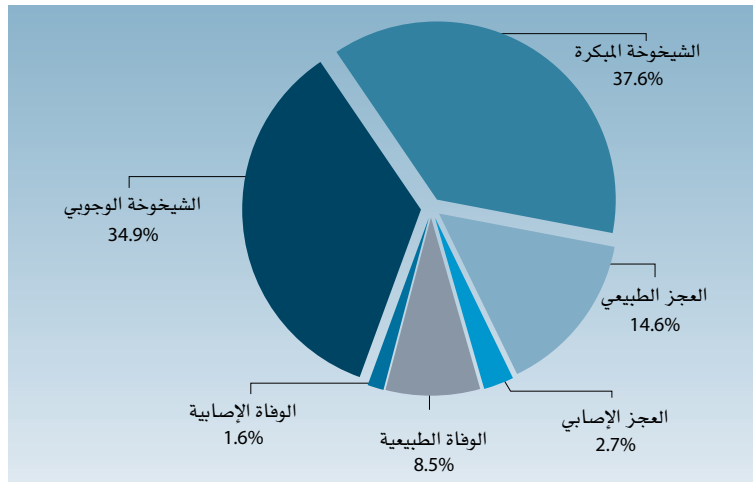
- شكل المؤمن عليهم الذكور المشمولين بصفة اختيارية ما نسبته (74.7%) مقابل (25.3%) للإناث في عام 2009، في حين بلغت نسبتهم في عام 2008 (75.8%) و(24.2%) على التوالي.
- (76.1%) من المؤمن عليهم اختياريًا لم تتجاوز أعمارهم (45) عاماً في عام 2009، (70.7%) منهم من المؤمن عليهم الذكور.
- شكلت نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري يقل عن (400) ديناراً ما نسبته (60.9%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا لعام 2009، في حين شكلت نسبتهم لفئة الأجر نفسها في عام 2008 (64.1%).
- بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم اختياريًا (486) ديناراً لعام 2009، حيث كان متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم اختياريًا من الذكور أعلى منه للإناث بحوالي (144) ديناراً بالمتوسط، حيث بلغ للذكور (523) ديناراً وللإناث (379) ديناراً.

المتقاعدون من الضمان الاجتماعي:

المتقاعدون تراكمياً حتى نهاية عام 2009:

- ارتفع عدد المتقاعدين من الضمان الاجتماعي من (110) آلاف متقاعد في عام 2008 إلى (118) ألف متقاعد في عام 2009، بمعدل نمو بلغ (7.9%). شكل الأردنيون منهم في عام 2009 ما نسبته (97.7%) كما بلغت نسبة المتقاعدين من الذكور (87.6%) من إجمالي المتقاعدين.
- سجل عدد متقاعدي «الشيخوخة» أعلى معدل نمو وبواقع (9.7%)، في حين كان أقل معدل نمو لمتقاعدي «العجز الطبيعي» حيث بلغ (1.7%).
- بلغت نسبة المتقاعدين مبكراً (51.8%) من إجمالي متقاعدي الشيخوخة لعام 2009.
- بلغت نسبة المتقاعدين مبكراً من الذكور (84.7%) من إجمالي متقاعدي الشيخوخة المبكر.

شكل رقم (11)
التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي 2009



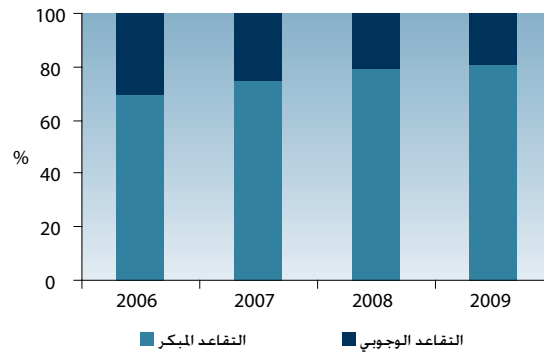
- (40.4%) من متقاعدي الشيخوخة المبكر هم من العاملين في القطاع العام، شكل الذكور منهم ما نسبته (82.8%)، أما نسبة المتقاعدين مبكراً من العاملين في القطاع الخاص فقد بلغت (33.3%)، شكل الذكور منهم ما نسبته (86.0%).
- بلغ متوسط الرواتب التقاعدية لكافة المتقاعدين حتى نهاية عام 2009 (275) ديناراً، كان أعلاها رواتب تقاعد «الشيخوخة المبكر» حيث بلغ (355) ديناراً، تلاها رواتب تقاعد «الشيخوخة الوجوبي» (252) ديناراً، في حين كان أدناها رواتب متقاعدي «العجز الإصابي» حيث بلغ (133) ديناراً.
- (46.1%) من متقاعدي «الشيخوخة الوجوبي» يتقاضون راتباً تقاعدياً يقل عن (150) ديناراً شهرياً، وحوالي (60.5%) من متقاعدي «الشيخوخة المبكر» يتقاضون راتباً تقاعدياً يقل عن (300) دينار.
- شكل أعداد المتقاعدين الذين يتقاضون رواتب تقاعد «العجز الطبيعي» التي تقل عن (200) ديناراً شهرياً ما نسبته (67.9%) من إجمالي أعداد متقاعدي العجز الطبيعي، في حين بلغت نسبة الذين يتقاضون راتب «العجز الإصابي» لفئة الراتب التقاعدي نفسه ما نسبته (92.1%) من أعداد هذه الفئة من المتقاعدين لعام 2009.
- أما بالنسبة لمتقاعدي «الوفاة الطبيعية» الذين تقل رواتبهم عن (200) ديناراً شهرياً فشكلت ما نسبته (69.6%) من إجمالي عدد متقاعدي الوفاة الطبيعية، في حين بلغت رواتب «الوفاة الإصابية» لفئة الراتب التقاعدي نفسها ما نسبته (71.1%) من إجمالي رواتب تقاعد الوفاة الإصابية.

المتقاعدون الجدد خلال عام 2009:

- انخفض عدد المتقاعدين الجدد من الضمان الاجتماعي من (8542) متقاعد في عام 2008 إلى (8418) متقاعد في عام 2009، وبما نسبته (1.5%).
- شكل المتقاعدون الذكور ما نسبته (82.0%) من إجمالي المتقاعدين لعام 2009، (97.0%) منهم أردنيون، أما نسبة المتقاعدين من الإناث فبلغت (18.0%) من إجمالي المتقاعدين الجدد لعام 2009، (99.0%) منهم أردنيات.
- ارتفعت نسبة المتقاعدين مبكراً من (78.8%) في عام 2008 إلى (80.5%) من إجمالي متقاعدي الشيخوخة الجدد في عام 2009.

شكل رقم (12)

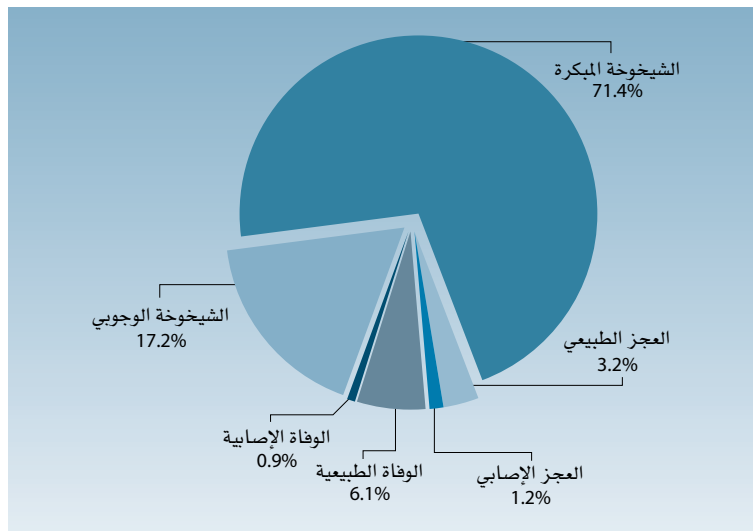
نسبة التقاعد الوجوبي والمبكر الجدد إلى إجمالي تقاعد الشيخوخة
2009-2006



- احتل متقاعدو «الشيخوخة المبكرة» النسبة الأعلى من إجمالي متقاعدي الشيخوخة في عام 2009 وبواقع (71.4%)، يليهم متقاعدو «الشيخوخة الوجوبي» وبما نسبته (17.2%)، ثم متقاعدو «الوفاة الطبيعية» بنسبة (6.1%)، فمتقاعدي «العجز الطبيعي» (3.2%)، أما أدنى نسبة متقاعدين فجاءت لكل من تقاعد «العجز الإصابي» و «الوفاة الإصابية» وبواقع (1.5%) و (0.9%) على التوالي.

شكل رقم (13)

التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي 2009



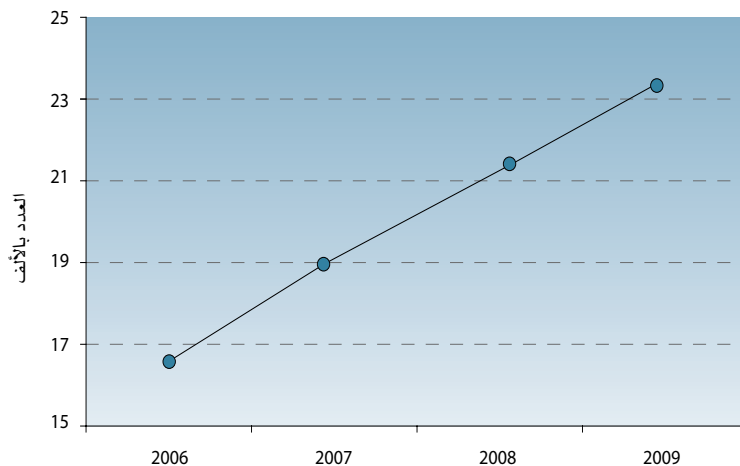
- سجل تقاعد «الشيخوخة الوجوبي» انخفاضاً في أعداد متقاعديه الجدد لعام 2009 وبما نسبته (9.3%) مقارنة مع عام 2008، كما تراجع أيضاً عدد متقاعدي «العجز الإصابي» و«الوفاة الطبيعية» وبما نسبته (19.2%) و (2.3%) عن أعدادهم في عام 2008 على التوالي، في حين ارتفعت أعداد متقاعدي كل من «الشيخوخة المبكر» و«العجز الطبيعي» و«الوفاة الإصابية» بواقع (0.8%) و (0.2%) و (14.5%) على التوالي وللفترة نفسها.
- في عام 2009، كانت الرواتب التقاعدية لـ (61.2%) من إجمالي المتقاعدين الجدد تقل عن (300) دينار، (74.4%) منهم من متقاعدي «الشيخوخة المبكر».
- (41.4%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2009 هم من المؤمن عليهم في القطاع العام، أما نسبة المتقاعدين الجدد من المؤمن عليهم في القطاع الخاص فقد بلغت (37.2%).
- شكلت نسبة المتقاعدين مبكراً في القطاع العام (71.5%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في هذا القطاع، (79.8%) منهم من الذكور. في حين بلغت نسبتهم في القطاع الخاص (69.1%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في هذا القطاع، (81.5%) منهم من الذكور.
- بلغ متوسط الرواتب التقاعدية (388) ديناراً لعام 2009، كان أعلاها لرواتب تقاعد «الشيخوخة الوجوبي» حيث بلغ (459) ديناراً، يليه المتوسط لرواتب تقاعد «الشيخوخة المبكر» وواقع (393) ديناراً، في حين كان أدناها المتوسط لرواتب «العجز الإصابي» حيث بلغ (146) ديناراً.

تعويض الدفعة الواحدة:

- ارتفع عدد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة من (22) ألف مستفيد في عام 2008 إلى (24) ألف مستفيد في عام 2009 وبمعدل نمو بلغ (8.1%).
- (70.4%) من الحاصلين على تعويض الدفعة الواحدة خلال عام 2009 هم من المؤمن عليهم غير الأردنيين، حيث شكلت نسبة الذكور منهم (64.2%).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم غير الأردنيين الحاصلين على تعويض الدفعة الواحدة نتيجة لمغادرتهم البلاد خلال عام 2009 (96.5%).
- شكلت المؤمن عليهن الإناث اللاتي حصلن على تعويض الدفعة الواحدة بسبب الزواج أو الترميل أو الطلاق أكثر من خمس إجمالي المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة لعام 2009.

شكل رقم (14)

تطور أعداد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة
2009-2006

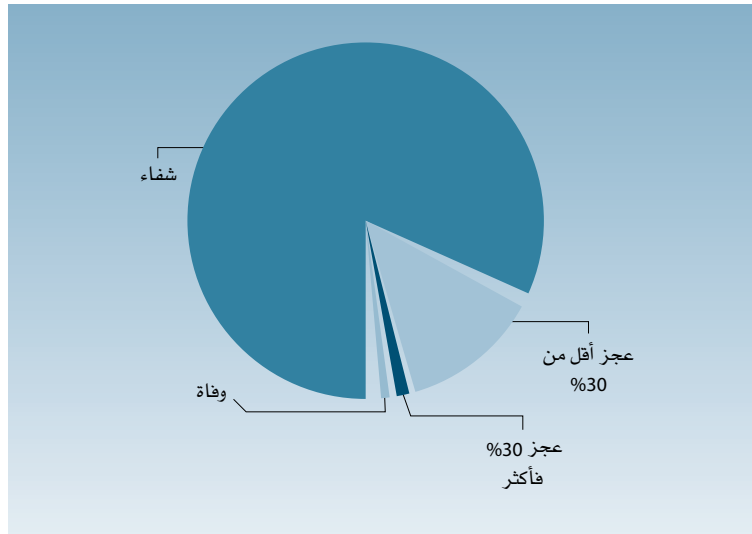


إصابات العمل:

- بلغ إجمالي حوادث العمل التي سجلت لدى المؤسسة (17261) حادثاً في عام 2009 تم اعتماد ما نسبته (77.9%) منها كإصابة عمل، مقابل (1726) حادثاً في عام 2008 تم اعتماد منها ما نسبته (76.6%) كإصابة عمل، حيث بلغ معدل النمو في إصابات العمل (2.6%).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم الذين أصيبوا بحوادث عمل في عام 2009 (2.1%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين المشمولين في الضمان الاجتماعي.
- (1.8%) من المؤمن عليهم الأردنيين أصيبوا بحوادث عمل خلال عام 2009، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم غير الأردنيين الذين أصيبوا بحوادث العمل (3.8%).
- بلغت نسبة إصابات العمل التي انتهت بالشفاء (90.2%) من إجمالي الإصابات في عام 2009، في حين شكلت نسبة إصابات العمل التي أدت إلى عجز (9.1%)، وأما نسبة الإصابات التي أدت إلى وفاة فبلغت (0.7%).

شكل رقم (15)

التوزيع النسبي لإصابات العمل حسب نتيجة الإصابة 2009



- تركزت أعلى نسبة لحوادث العمل في قطاع «الصناعات التحويلية» حيث شكلت ما نسبته (41.1%) من إجمالي الحوادث المبلغ عنها في عام 2009، تلاها في قطاع «الإنشاءات» وبما نسبته (12.2%)، في حين شكلت نسبة حوادث العمل في قطاع «تجارة الجملة والتجزئة» ما نسبته (11.1%). أما نسبة حوادث العمل في قطاع «المنظمات والهيئات غير الإقليمية» فكانت هي الأقل حيث بلغت نسبتها (0.2%) من إجمالي الحوادث لعام 2009.
- (6.8%) من المؤمن عليهم الأردنيين العاملين في قطاع «الصناعات التحويلية» أصيبوا بحوادث عمل، أما المؤمن عليهم غير الأردنيين العاملين في القطاع نفسه فبلغت نسبة حوادث العمل بينهم (4.2%) في عام 2009.
- أما في قطاع «الإنشاءات»، فبلغت نسبة حوادث العمل بين المؤمن عليهم الأردنيين العاملين في هذا القطاع (5.9%)، أما نسبة حوادث عمل بين المؤمن عليهم غير الأردنيين العاملين في القطاع نفسه فبلغت (7.9%) في عام 2009.
- «سقوط الأشخاص» كانت السبب الرئيس وراء حدوث (28.5%) من الحوادث لعام 2009، في حين بلغت نسبة الحوادث التي أدت إلى «رضوض» و «جروح» (32.9%) و (27.8%) على التوالي.

ثانياً: المؤشرات المالية

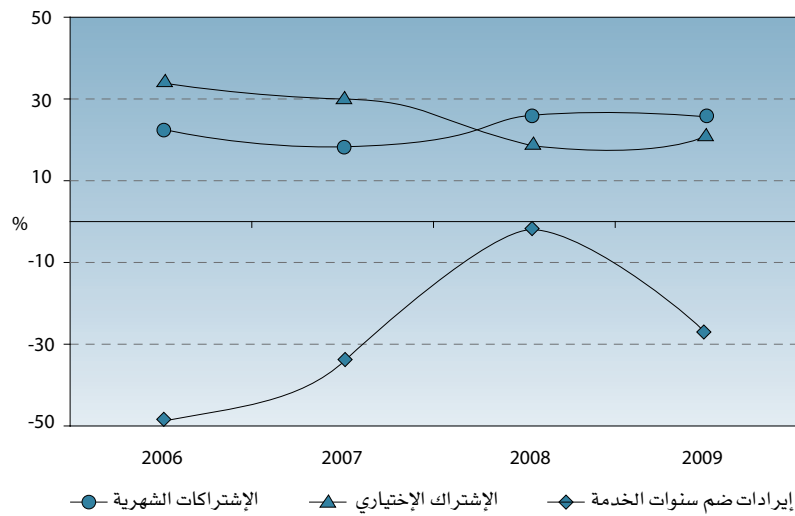
الإيرادات التأمينية

- ارتفعت الإيرادات التأمينية للمؤسسة بنحو (116) مليون دينار في عام 2009 لتصل إلى (632.3) مليون دينار مقارنة بـ (516.4) مليون دينار في عام 2008 أي بمعدل نمو بلغ (22.4%).
- شكلت إيرادات الإشتراكات الشهرية (شيخوخة وعجز ووفاء وإصابات العمل) في عام 2009 ما نسبته (92.6%) من إجمالي الإيرادات التأمينية، حيث ارتفعت بما مقداره (110) ملايين دينار عن مستواها في عام 2008 لتصل إلى (585) مليون دينار وبمعدل نمو بلغ (23.3%).
- ارتفعت إيرادات الإشتراك الاختياري بمقدار (5.4) مليون دينار لتصل إلى (33) مليون دينار في عام 2009 وبمعدل نمو بلغ (19.5%) مشكلة في ذلك ما نسبته (5.2%) من إجمالي الإيرادات التأمينية.
- انخفضت إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة بمقدار (547) ألف دينار في عام 2009 لتبلغ (1.9) مليون دينار بانخفاض نسبته (22.6%) مقارنة مع عام 2008، وشكلت إيرادات الضم ما نسبته (0.3%) من إجمالي الإيرادات التأمينية للمؤسسة.

شكل رقم (16)

معدل نمو الإيرادات التأمينية حسب نوع الإيرادات

2009-2006

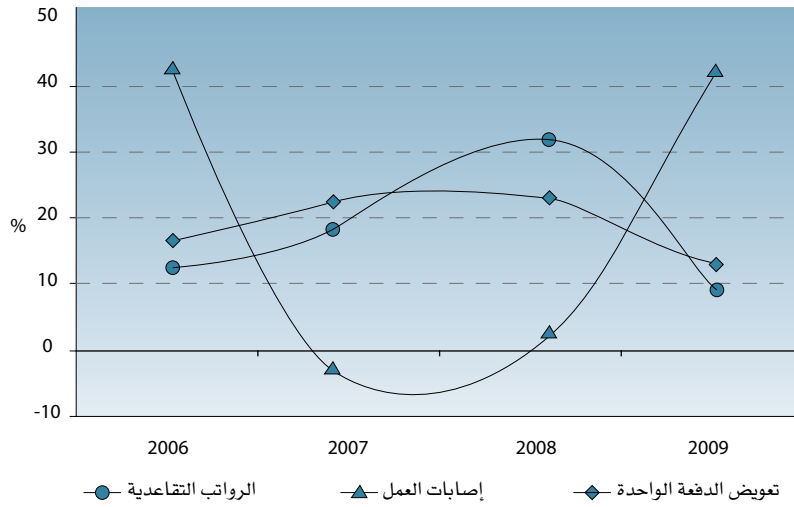


النفقات التأمينية والإدارية

- ارتفع إجمالي النفقات (التأمينية والإدارية) من (370) مليون دينار في عام 2008 إلى (407) مليون دينار في عام 2009، وبمعدل نمو بلغ (10.0%).
- شكلت النفقات التأمينية في عام 2009 ما نسبته (92.0%) من إجمالي النفقات الكلية للمؤسسة، في حين توزعت باقي النسبة والبالغة (8.0%) على النفقات الإدارية للمؤسسة.
- ارتفعت نفقات الرواتب التقاعدية من (315.5) مليون دينار في عام 2008 إلى (345.7) مليون دينار في عام 2009 وبمعدل نمو بلغ (9.6%).
- في عام 2009، شكلت رواتب تقاعد «الشيخوخة المبكر» ما نسبته (50%) من إجمالي نفقات الرواتب التقاعدية مقابل (33.5%) لرواتب تقاعد «الشيخوخة الوجودي» في حين توزعت باقي النسبة على رواتب الوفاة والاعتلال الإصابي والطبيعي.
- ارتفعت نفقات تعويض الدفعة الواحدة من (21.0) مليون دينار في عام 2008 إلى (23.5) مليون دينار في عام 2009 وبمعدل نمو بلغ (12.0%). هذا وقد بلغت نسبة التعويض للأردنيين (38.4%) من إجمالي نفقات تعويض الدفعة الواحدة.
- أما نفقات إصابات العمل فقد ارتفعت من (3.7) مليون دينار في عام 2008 إلى (5.3) مليون دينار في عام 2009 وبمعدل نمو بلغ (40.6%).

شكل رقم (17)

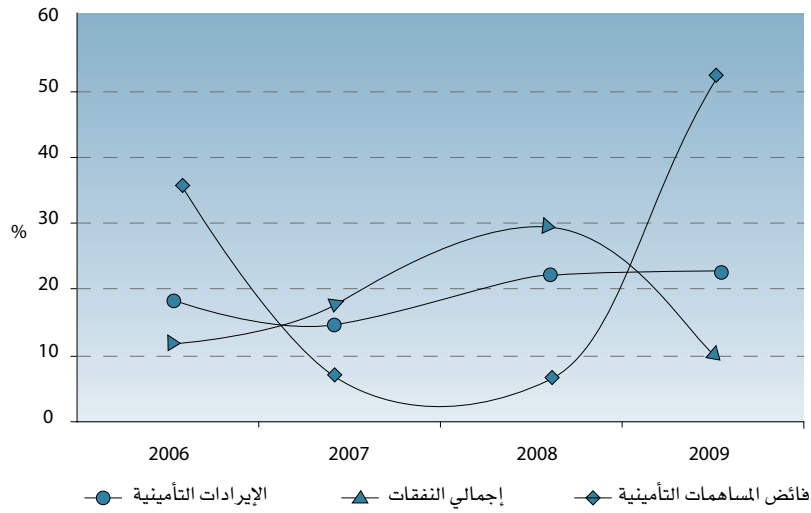
معدل نمو النفقات التأمينية حسب نوع الإيرادات 2009-2006



فائض المساهمات التأمينية

ارتفع فائض المساهمات التأمينية ارتفاعاً ملحوظاً في عام 2009 ليصل إلى (223.4) مليون دينار مقابل (146.6) مليون دينار في عام 2008 و بزيادة مقدارها (76.7) مليون دينار، أي بمعدل نمو (52.3%)، هذا وتعزى هذه الزيادة إلى الارتفاع العام في مستوى الأجور الخاضعة للضمان الاجتماعي مدفوعاً بزيادة المحروقات التي أفرتها الحكومة في عام 2008 والتي لم تنعكس بعد بشكل كامل على احتساب الرواتب التقاعدية.

شكل رقم (18)
معدل نمو فائض المساهمات التأمينية 2006-2009





عناوين الإدارة العامة
وفروع ومكاتب المؤسسة



داخل المملكة			
العنوان	الهاتف	ص.ب	الفاكس
الإدارة العامة ضاحية الحسين/ شارع مكة. بناية رقم 29	06/5501880	926031	06/5501888
مركز تكنولوجيا المعلومات ضاحية الحسين/ شارع مكة. بناية رقم 6	06/5777045	926031	06/5777042
إدارة التقاعد ضاحية الحسين/ شارع مكة مقابل فرع عمان المركز. بناية رقم 12	06/5507400	926031	06/5507428
فرع عمان المركز ضاحية الحسين/ شارع مكة	06/5507505	926031	06/5507507
فرع غرب عمان (اليوبيل) الدوار السابع. بجانب شركة أورانج قرب السيفوي	06/5800940	851148	06/5853812
فرع شمال عمان امتداد شارع وصفي التل. شارع خليل السالم. قرب أرامكس	06/5507490	950517	06/5507497
فرع شرق عمان شارع الشهيد. بالقرب من محطة المناصير	06/5608780	340604	06/5608781
فرع جنوب عمان شارع الحرية. خلف قيادة البادية بالقرب من دوار مستشفى الحمادة	06/4129539	—	06/4129568
فرع سحاب المدينة الصناعية. فوق مبنى البنك العربي	06/4293100	28	06/4028975
فرع اربد شارع الجامعة	02/7274651	2197	02/7250236
فرع اليرموك مدينة الحسن الصناعية بالقرب من بنك الإسكان	02/7391347	97	02/7391365
فرع الكرك شارع الإسكان. ضاحية المرح قرب مديرية التنمية الاجتماعية	03/2387223	50	03/2387224
فرع السلط شارع أنيس المعشر. مقابل مبنى المحكمة. عمارة دبابنة	05/3551841	979	05/3553976
فرع الزرقاء شارع الشيخ شامل خلف شارع السعادة. قرب سوق الدقم	05/3992441	1066	05/3992440
فرع العقبة شارع أبو عبيدة. حي الدستور. مقابل محكمة بداية العقبة	03/2090280	1130	03/2090294
فرع المفرق شارع البلدية. مجمع عربيات	02/6233697	232	02/6233526
فرع معان شارع فلسطين. بالقرب من بنك الأردن	03/2132706	138	03/2132637
فرع الطفيلة حي القصر	03/2242446	194	03/2243544
مكتب ارتباط مادبا شارع القدس. غرب دوار المحافظة	05/3244712	668	05/3240559

داخل المملكة			
العنوان	الهاتف	ص.ب	الفاكس
مكتب ارتباط عجلون طريق اريد. قرب مدرسة الأميرة عائشة	02/6420718	141	02/6422767
مكتب ارتباط جرش شارع الملك عبد الله، قرب دوار المنتزه	02/6352816	481	02/6352815

خارج المملكة			
العنوان	الهاتف	ص.ب	الفاكس
مكتب الرياض المملكة العربية السعودية - الرياض. سفارة المملكة الأردنية الهاشمية	+966 1 4880071	—	+966 1 440072
مكتب أبوظبي الإمارات العربية المتحدة - أبوظبي. سفارة المملكة الأردنية الهاشمية	+971 2 4447100	—	+971 2 4449157
مكتب دبي الإمارات العربية المتحدة - دبي. القنصلية الأردنية	+971 4 3969331	—	+971 4 3969330



الملحق الإحصائي

جدول رقم (1) مساهمة الضمان الاجتماعي في الاقتصاد الأردني، 2007-2009
Table (1) SSC Contribution in Jordan Economy, 2007-2009

(In Million JD)

السنة Year	الناتج المحلي الإجمالي بسعر السوق الجاري* GDP at Current Market Prices *	إجمالي النفقات التأمينية Total Insurance Expenditures	إجمالي استثمارات المؤسسة** Total SSC Investments	النفقات التأمينية إلى الناتج المحلي الإجمالي (%) Insurance Expendi- tures to GDP (%)	استثمارات المؤسسة إلى الناتج المحلي الإجمالي (%) SSC Investments to GDP(%)
2007	11,722	261	4,873	2.2	41.6
2008	15,056	340	4,980	2.3	35.1
2009	16,266	375	***5,014	2.3	30.8

* المصدر: دائرة الإحصاءات العامة.
** المصدر: المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، الوحدة الاستثمارية.
*** الرقم أولي.

جدول (2) نسبة المؤمن عليهم الفعاليين في الضمان الاجتماعي إلى إجمالي قوة العمل والمشتغلين، 2007-2009
Table (2) SSC Active Insured Persons to Total Labor Force & Employed Population, 2007-2009

(in Thousands)

السنة Year	المؤمن عليهم الفعاليين Active Insured Persons	المشتغلون (أردنيون وغير أردنيين) Employed Popula- tion (Jordanians & Non-Jordanians)	إجمالي قوة العمل (أردنيون وغير أردنيين) Total Labor Force (Jordanians & Non-Jordanians)	المؤمن عليهم الفعاليين إلى إجمالي قوة العمل (%) Active Insured Persons to Total; Labor Force (%)	المؤمن عليهم الفعاليين إلى المشتغلين (%) Active Insured Persons to Employed Population (%)
2007	724	1,552	1,739	41.6	46.7
2008	788	1,580	1,766	44.6	49.9
2009	835	1,664	1,861	44.9	50.2

جدول (3) أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب المحافظات كما في 2009/12/31
Table (3) Number of Active Firms Covered by SSC, by Governorate as at 31/12/2009

المحافظة	العدد No.	النسبة المئوية Percentage (%)	Governorate
عمان	11341	63.5	Amman
إربد	2736	15.3	Irbid
الزرقاء	1143	6.4	Zarqa
البلقاء	482	2.7	Balqa
المفرق	308	1.7	Mafrq
جرش	160	0.9	Jarash
عجلون	106	0.6	Ajloun
مأدبا	159	0.9	Madaba
الكرك والطفيلة	358	2.0	Karak & Tafiela
العقبة ومعان	1063	6.0	Aqaba & Ma'an
المجموع الكلي	17856	100.0	Grand Total

جدول (4) أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي كما في 2009/12/31
Table (4) Number of Active Firms Covered by SSC, by Economic Activity as at 31/12/2009

النشاط الاقتصادي	العدد No.	النسبة المئوية Percentage (%)	Economic Activity
الزراعة والصيد والحراجة	168	0.9	Agriculture, Hunting & Forestry
التعدين واستغلال المحاجر	155	0.9	Mining & Quarrying
الصناعات التحويلية	4015	22.5	Manufacturing
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	54	0.3	Electricity, Gas & Water Supplies
الإنشاءات	1175	6.6	Constructions
تجارة الجملة والتجزئة	4883	27.3	Wholesale & Retail Trade
السياحة	1292	7.2	Tourism
النقل والتخزين والاتصالات	1012	5.7	Transport, Storage & Communications
الوساطة المالية	341	1.9	Financial Intermediation
الأنشطة العقارية والإيجارية	1328	7.4	Real Estate & Renting Activities
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	252	1.4	Public Administration, Defense & Social Security
التعليم	1295	7.3	Education
الصحة والعمل الاجتماعي	593	3.3	Health & Social Work
أنشطة الخدمة المجتمعية	756	4.2	Community Service Activities
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	113	0.6	Extra- Territorial Organizations & Bodies
الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية	1	0.0	Private Households with Employed Persons
غير مرمز	423	2.4	Non- Encoded
المجموع الكلي	17856	100.0	Grand Total

جدول (5) أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب القطاع كما في 2009/12/31
Table (5) Number of Active Firms Covered by SSC, by Sector as at 31/12/2009

القطاع	العدد No.	النسبة المئوية Percentage (%)	Sector
عام	328	1.8	Public
خاص	17273	96.7	Private
مختلط	48	0.3	Mixed
أخرى	207	1.2	Other
المجموع الكلي	17856	100.0	Grand Total

جدول (6) أعداد المؤمن عليهم الفعّالين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2009/12/31

Table (6) Number of Active Insured Persons, by Gender, Nationality & Governorate as at 31/12/2009

Governorate	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	Non- Jordanians غير أردنيين			Jordanians أردنيون			المحافظة
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Amman	82.1	685904	61665	6387	55278	624239	157680	466559	عمان
Irbid	5.3	43962	11908	5304	6604	32054	11003	21051	إربد
Zarqa	4.5	37754	14221	4793	9428	23533	5746	17787	الزرقاء
Balqa	2.1	17256	1616	86	1530	15640	4843	10797	البلقاء
Mafrq	0.7	5827	553	9	544	5274	1061	4213	المفرق
Jarash	0.4	3328	566	46	520	2762	619	2143	جرش
Ajloun	0.2	1632	97	0	97	1535	435	1100	عجلون
Madaba	0.4	3533	573	27	546	2960	870	2090	مأدبا
Karak & Tafiela	1.6	13551	2240	1229	1011	11311	2577	8734	الكرك والطفيلا
Aqaba & Ma'an	2.7	22363	4842	391	4451	17521	2414	15107	العقبة ومعاين
Grand Total	100.0	835110	98281	18272	80009	736829	187248	549581	المجموع الكلي

جدول (7) أعداد المؤمن عليهم الفعّالين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 31/12/2009

Table (7) Number of Active Insured Persons, by Gender, Nationality & Economic Activity as at 31/12/2009

Economic Activity	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			النشاط الاقتصادي
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Agriculture, Hunting & Forestry	0.5	4261	1490	7	1483	2771	371	2400	الزراعة والصيد والحراجة
Mining & Quarrying	1.2	9776	1180	7	1173	8596	398	8198	التعدين واستغلال المحاجر
Manufacturing	14.8	123946	43244	13460	29784	80702	15877	64825	الصناعات التحويلية
Electricity, Gas & Water Supplies	1.2	10197	607	21	586	9590	790	8800	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
Constructions	3.7	31228	12933	118	12815	18295	2255	16040	الإنشاءات
Wholesale & Retail Trade	6.9	57404	9387	334	9053	48017	6882	41135	تجارة الجملة والتجزئة
Tourism	3.5	29110	8632	712	7920	20478	1462	19016	السياحة
Transport, Storage & Communications	3.5	29272	2326	438	1888	26946	4794	22152	النقل والتخزين والاتصالات
Financial Intermediation	2.9	24530	596	81	515	23934	7682	16252	الوساطة المالية
Real Estate & Renting Activities	3.5	29005	3748	321	3427	25257	6575	18682	الأنشطة العقارية والإيجارية
Public Administra- tion, Defense & Social Security	40.0	333913	5725	125	5600	328188	82368	245820	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
Education	7.4	61563	2802	1316	1486	58761	32199	26562	التعليم
Health & Social Work	2.7	22337	2154	878	1276	20183	9812	10371	الصحة والعمل الاجتماعي
Community Ser- vice Activities	1.9	16014	1480	260	1220	14534	3166	11368	أنشطة الخدمة المجتمعية
Extra- Territorial Organizations & Bodies	0.3	2119	448	88	360	1671	606	1065	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
Private House- holds with Em- ployed Persons	0.0	7	0	0	0	7	3	4	الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية
Non- Encoded	6.0	50428	1529	106	1423	48899	12008	36891	غير مرمز
Grand Total	100.0	835110	98281	18272	80009	736829	187248	549581	المجموع الكلي

جدول (8) أعداد المؤمن عليهم الفعّالين حسب القطاع كما في 2009/12/31
Table (8) Number of Active Insured Persons, by Sector as at 31/12/2009

القطاع Sector	النسبة المئوية Percentage (%)	العدد No.	القطاع
Public	44.6	372601	القطاع العام
Private	48.2	402572	القطاع الخاص
Mixed	1.5	12427	القطاع المختلط
Other	5.7	47510	أخرى
Grand Total	100.0	835110	المجموع الكلي

جدول (9) أعداد المؤمن عليهم الفعّالين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2009/12/31
Table (9) Number of Active Insured Persons, by Gender, Nationality & Monthly Wage Category as at 31/12/2009

Monthly Wage Category	النسبة التراكمية Cumulative Percent (%)	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non-Jordanians			أردنيون Jordanians			فئة الأجر الشهرية
				المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Less or Equal 150	14.8	14.8	123664	54820	13643	41177	68844	27703	41141	أقل أو يساوي 150
150-200	27.1	12.3	102917	16961	1190	15771	85956	16525	69431	200-150
200-300	55.6	28.5	238106	14083	929	13154	224023	49065	174958	300-200
300-400	78.3	22.7	189299	4809	775	4034	184490	55105	129385	400-300
400-500	85.5	7.2	59959	2114	426	1688	57845	15211	42634	500-400
500-600	89.2	3.7	31216	1029	233	796	30187	7483	22704	600-500
600-700	91.6	2.4	19807	608	124	484	19199	4304	14895	700-600
700-1000	95.6	4.0	33135	1377	464	913	31758	6278	25480	1000-700
1000-1500	98.1	2.5	20842	979	222	757	19863	3503	16360	1500-1000
1500-2000	98.9	0.9	7318	542	126	416	6776	1009	5767	2000-1500
2000-2500	99.3	0.4	3319	325	58	267	2994	441	2553	2500-2000
2500-3000	99.6	0.2	1879	183	36	147	1696	245	1451	3000-2500
3000-3500	99.7	0.1	1060	98	15	83	962	125	837	3500-3000
3500-4000	99.8	0.1	704	83	14	69	621	82	539	4000-3500
4000-4500	99.8	0.1	436	61	1	60	375	54	321	4500-4000
4500-5000	99.9	0.0	387	45	1	44	342	33	309	5000-4500
5000 & more	100.0	0.1	1062	164	15	149	898	82	816	5000 فأكثر
Grand Total	—	100.0	835110	98281	18272	80009	736829	187248	549581	المجموع الكلي

جدول (10) أعداد المؤمن عليهم الفعّالين حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2009/12/31

Table (10) Number of Active Insured Persons, by Gender, Nationality & Age Category as at 31/12/2009

Age Category	النسبة التراكمية Cumulative Per-cent (%)	النسبة المئوية Percent-age (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non-Jordanians			أردنيون Jordanians			الفئة العمرية
				المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Less than 21	5.3	5.3	44420	3271	1027	2244	41149	3121	38028	أقل من 21
21-25	26.5	21.2	177166	21402	4862	16540	155764	34625	121139	25-21
26-30	48.9	22.4	186819	27238	5412	21826	159581	48281	111300	30-26
31-35	65.8	16.9	140739	18663	3370	15293	122076	40423	81653	35-31
36-40	79.9	14.2	118280	12742	2210	10532	105538	31747	73791	40-36
41-45	90.1	10.1	84661	7517	825	6692	77144	18783	58361	45-41
46-50	95.5	5.5	45641	4207	373	3834	41434	7488	33946	50-46
51-55	98.7	3.2	26447	2339	193	2146	24108	2780	21328	55-51
56 & Elder	100.0	1.3	10937	902	0	902	10035	0	10035	56 فأكثر
Grand Total	---	100.0	835110	98281	18272	80009	736829	187248	549581	المجموع الكلي

جدول (11) متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم الفعّالين حسب الجنس والقطاع كما في نهاية 2009/12/31

Table (11) Average Monthly Wages of Active Insured Persons, by Gender & Sector as at 31/12/2009

Sector	المتوسط العام للأجور General Average Wages	أنثى Female	ذكر Male	القطاع
Public	324	337	319	القطاع العام
Private	401	335	422	القطاع الخاص
Mixed	779	701	788	القطاع المختلط
Other	515	438	544	أخرى
General Average Wages	379	344	390	المتوسط العام للأجور

جدول (12) متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2009/12/31
Table (12) Average Monthly Wages of Active Insured Persons, by Gender, Nationality & Economic Activity
as at 31/12/2009

(بالدينار)

(In JD)

Economic Activity	المتوسط العام للأجور General Average Wages	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			النشاط الاقتصادي
		المتوسط العام General Average	أنثى Female	ذكر Male	المتوسط العام General Average	أنثى Female	ذكر Male	
Agriculture, Hunting & Forestry	285	192	236	192	334	238	349	الزراعة والصيد والحراجة
Mining & Quarrying	755	297	542	296	818	880	815	التعدين واستغلال المحاجر
Manufacturing	301	181	129	204	365	249	394	الصناعات التحويلية
Electricity, Gas & Water Supplies	580	334	308	335	596	560	599	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
Constructions	406	249	539	246	517	493	520	الإنشاءات
Wholesale & Retail Trade	374	261	349	258	396	361	402	تجارة الجملة والتجزئة
Tourism	326	253	325	247	356	385	354	السياحة
Transport, Storage & Communications	579	532	818	466	583	546	591	النقل والتخزين والاتصالات
Financial Intermediation	832	916	919	916	830	685	898	الوساطة المالية
Real Estate & Renting Activities	511	306	525	285	541	465	568	الأنشطة العقارية والإيجارية
Public Administration, Defense & Social Security	303	191	448	185	305	319	300	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
Education	428	700	575	811	415	320	530	التعليم
Health & Social Work	401	326	355	306	409	356	460	الصحة والعمل الاجتماعي
Community Service Activities	337	286	326	278	342	386	330	أنشطة الخدمة المجتمعية
Extra- Territorial Organizations & Bodies	868	444	692	383	982	1043	947	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
Private Households with Employed Persons	219	0	0	0	219	233	208	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
Non- Encoded	494	397	511	388	497	405	527	غير مرمز
General Average Wages	379	248	223	254	396	356	410	المتوسط العام للأجور

جدول (13) متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس ونوع الاشتراك في الضمان الاجتماعي كما في 31/12/2009

Table (13) Average Monthly Wages of Active Insured Persons, by Gender, Type of Contribution in SSC as at 31/12/2009

Type of Contribution	المتوسط العام للأجور General Average Wages	أنثى Female	ذكر Male	نوع الاشتراك
Compulsory	373	343	383	إلزامي
Voluntarily	486	379	523	اختياري
General Average Wages	379	344	390	المتوسط العام للأجور

جدول (14) أعداد المؤمن عليهم الفعالين اختياريًا حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية كما في 2009/12/31
Table (14) Number of Active Voluntary Insured Persons, by Gender & Monthly Wage Category as at 31/12/2009

Monthly Wage Category	النسبة التراكمية Cumulative Percent (%)	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	فئة الأجر الشهرية
Less or Equal 150	9.8	9.8	4003	1756	2247	أقل أو يساوي 150
150-175	15.4	5.6	2306	856	1450	175 – 150
175-200	22.5	7.1	2908	869	2039	200 – 175
200-225	27.4	4.9	2022	551	1471	225 – 200
225- 250	33.6	6.3	2569	671	1898	250 – 225
250- 275	38.9	5.2	2143	615	1528	275 – 250
275- 300	45.5	6.6	2709	652	2057	300 – 275
300- 400	60.9	15.4	6316	1504	4812	400 – 300
400- 500	71.2	10.3	4247	896	3351	500 – 400
500- 600	77.4	6.1	2519	544	1975	600 – 500
600- 700	82.6	5.3	2160	390	1770	700 – 600
700- 1000	91.0	8.4	3445	597	2848	1000 - 700
1000 & more	100.0	9.0	3688	478	3210	1000 فأكثر
Grand Total	—	100.0	41035	10379	30656	المجموع الكلي

جدول (15) أعداد المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2009/12/31
Table (15) Number of Active Voluntary Insured Persons, by Gender & Age Category as at 31/12/2009

Age Category	النسبة التراكمية Cumulative Percent (%)	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	الفئة العمرية
Less than 21	0.1	0.1	35	3	32	أقل من 21
21-25	2.5	2.4	992	255	737	25-21
26-30	14.2	11.7	4789	1457	3332	30-26
31-35	33.7	19.5	8010	2475	5535	35-31
36-40	56.9	23.3	9542	2844	6698	40-36
41-45	76.1	19.2	7859	2121	5738	45-41
46-50	88.1	12.0	4924	883	4041	50-46
51-55	96.3	8.2	3383	341	3042	55-51
56 & Elder	100.0	3.7	1501	0	1501	56 فأكثر
Grand Total	—	100.0	41035	10379	30656	المجموع الكلي

جدول (16) نسبة متقاعدي الشيخوخة المبكر الجدد إلى إجمالي تقاعد الشيخوخة الجدد حسب الجنس في عام 2009
Table (16) Percent of New Early Pensioners to Total Old-age Pensioners, by Gender in 2009

نسبة متقاعدي المبكر الجدد إلى إجمالي تقاعد الشيخوخة الجدد No. of New Early Retirement Pensioners to Total No. of New Old-Age Pensioners (%)	إجمالي متقاعدي الشيخوخة الجدد (الوجوبي والمبكر) Total No. of New Old-Age Pensioners (Compulsory & Early Retirement)			عدد متقاعدي الشيخوخة الجدد (المبكر) No. of New Early Retirement Pensioners			السنة
	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
74.8	7625	1180	6445	5707	916	4791	2007
78.8	7560	1372	6188	5960	1139	4821	2008
80.5	7460	1406	6054	6008	1155	4853	2009

جدول (17) أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي في عام 2009
Table (17) Number of New Pensioners, by Gender, Nationality & Type of Pension in 2009

Type of Pension	النسبة المئوية Percent-age (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			نوع الراتب التقاعدي
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Compulsory Old-Age	17.2	1452	37	1	36	1415	250	1165	الشيخوخة الوجوبي
Early Old-Age	71.4	6008	139	10	129	5869	1145	4724	الشيخوخة المبكر
Disability due to Natural Causes	3.2	267	2	0	2	265	50	215	الإعنتال الطبيعي
Disability due to Work Injury	1.2	97	21	2	19	76	8	68	الإعنتال الإصابي
Death due to Natural Causes	6.1	515	19	0	19	496	51	445	الوفاة الطبيعية
Death due to Work Injury	0.9	79	6	1	5	73	1	72	الوفاة الإصابية
Grand Total	100.0	8418	224	14	210	8194	1505	6689	المجموع الكلي

جدول (18) أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي والقطاع في عام 2009
Table (18) Number of New Pensioners, by Gender, Type of Pension & Sector in 2009

Type of Pension	المجموع الكلي Grand Total	أخرى Other			القطاع المختلط Mixed Sector			القطاع الخاص Private Sector			القطاع العام Public Sector			نوع الراتب التقاعدي
		المجموع Total	أنثى F	ذكر M	المجموع Total	أنثى F	ذكر M	المجموع Total	أنثى F	ذكر M	المجموع Total	أنثى F	ذكر M	
Compulsory Old-Age	1452	337	61	276	35	0	35	549	82	467	531	108	423	الشيخوخة الوجوبي
Early Old-Age	6008	1125	290	835	231	20	211	2162	342	1820	2490	503	1987	الشيخوخة المبكر
Disability due to Natural Causes	267	27	5	22	2	0	2	113	14	99	125	31	94	الإعنتال الطبيعي
Disability due to Work Injury	97	0	0	0	3	0	3	62	5	57	32	5	27	الإعنتال الإصابي
Death due to Natural Causes	515	35	3	32	11	1	10	197	13	184	272	34	238	الوفاة الطبيعية
Death due to Work Injury	79	0	0	0	1	0	1	45	2	43	33	0	33	الوفاة الإصابية
Grand Total	8418	1524	359	1165	283	21	262	3128	458	2670	3483	681	2802	المجموع الكلي

جدول (19) أعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب الشهري في عام 2009
Table (19) Number of New Pensioners, by Type of Pension & Monthly Pension Category in 2009

Monthly Pension Category	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	الوفاة الإصابية Death due to Work Injury	الوفاة الطبيعية Death due to Natural Causes	الإعنتال الإصابي Disability due to Work Injury	الاعتلال الطبيعي Disability due to Natural Causes	الشيخوخة المبكر Early Old-Age	الشيخوخة الوجوبي Compulsory Old-Age	فئة الراتب التقاعدي الشهرية
Less or Equal to 150	8.1	680	6	74	67	47	338	148	أقل أو يساوي 150
150-200	19.9	1678	21	119	19	93	1141	285	200 – 150
200-300	33.2	2795	33	192	7	104	2079	380	300 – 200
300-400	12.6	1057	9	55	4	9	813	167	400 – 300
400-500	7.5	630	5	22	0	3	499	101	500 – 400
500-600	4.4	373	0	16	0	3	282	72	600 – 500
600-700	3.2	269	1	21	0	4	191	52	700 – 600
700-1000	5.7	484	3	13	0	2	349	117	1000 – 700
1000-1500	3.1	260	1	1	0	1	176	81	1500 – 1000
1500-2000	1.1	91	0	1	0	1	69	20	2000 – 1500
2000-3000	0.8	69	0	1	0	0	51	17	3000 – 2000
3000-4000	0.2	18	0	0	0	0	12	6	4000 – 3000
4000-5000	0.0	3	0	0	0	0	2	1	5000 – 4000
5000 & more	0.1	11	0	0	0	0	6	5	5000 فأكثر
Grand Total	100.0	8418	79	515	97	267	6008	1452	المجموع الكلي

جدول (20) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي في عام 2009
Table (20) Monthly Average Pension of New Pensioners, by Gender & Type of Pension in 2009

Type of Pension	المتوسط العام للرواتب التقاعدية General Average Pensions	أنثى Female	ذكر Male	نوع الراتب التقاعدي
Compulsory Old-Age	459	367	478	الشيخوخة الوجوبي
Early Old-Age	393	310	413	الشيخوخة المبكر
Disability due to Natural Causes	226	201	232	الاعتلال الطبيعي
Disability due to Work Injury	146	143	147	الاعتلال الإصابي
Death due to Natural Causes	276	279	276	الوفاة الطبيعية
Death due to Work Injury	276	222	277	الوفاة الإصابية
General Average Pensions	388	313	405	المتوسط العام للرواتب التقاعدية

جدول (21) أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2009/12/31
Table (21) Accumulated Number of Pensioners, by Gender, Nationality & Type of Pension as at 31/12/2009

Type of Pension	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			نوع الراتب التقاعدي
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Compulsory Old-Age	34.9	41335	716	71	645	40619	5070	35549	الشيخوخة الوجوبي
Early Old-Age	37.6	44494	890	54	836	43604	6751	36853	الشيخوخة المبكر
Disability due to Natural Causes	14.6	17288	262	22	240	17026	1816	15210	الاعتلال الطبيعي
Disability due to Work Injury	2.7	3219	357	10	347	2862	132	2730	الاعتلال الإصابي
Death due to Natural Causes	8.5	10044	365	8	357	9679	701	8978	الوفاة الطبيعية
Death due to Work Injury	1.6	1920	184	6	178	1742	83	1659	الوفاة الإصابية
Grand Total	100.0	118306	2774	171	2603	115532	14553	100979	المجموع الكلي

جدول (22) أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي والقطاع كما في 2009/12/31
Table (22) Accumulated Number of Pensioners, by Gender, Type of Pension & Sector as at 31/12/2009

Type of Pension	المجموع الكلي Grand Total	أخرى Other			القطاع المختلط Mixed Sector			القطاع الخاص Private Sector			القطاع العام Public Sector			نوع الراتب التقاعدي
		المجموع Total	أنثى F	ذكر M	المجموع Total	أنثى F	ذكر M	المجموع Total	أنثى F	ذكر M	المجموع Total	أنثى F	ذكر M	
Compulsory Old-Age	41335	4324	620	3704	2435	54	2381	12284	1446	10838	22292	3021	19271	الشيخوخة الوجوبي
Early Old-Age	44494	7128	1507	5621	4585	181	4404	14810	2023	12787	17971	3094	14877	الشيخوخة المبكر
Disability due to Natural Causes	17288	594	67	527	2231	40	2191	6383	563	5820	8080	1168	6912	الاعتلال الطبيعي
Disability due to Work Injury	3219	32	2	30	247	1	246	2125	86	2039	815	53	762	الاعتلال الإصابي
Death due to Natural Causes	10044	345	27	318	637	8	629	3357	210	3147	5705	464	5241	الوفاة الطبيعية
Death due to Work Injury	1920	18	1	17	124	0	124	1154	59	1095	630	29	601	الوفاة الإصابية
Grand Total	118306	12441	2224	10217	10259	284	9975	40113	4387	35726	55493	7829	47664	المجموع الكلي

جدول (23) أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب الشهري كما في 31/12/2009
Table (23) Accumulated Number of Pensioners, by Type of Pension & Monthly Pension Category as at 31/12/2009

Monthly Pension Category	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	الوفاة الإصابية Death due to Work Injury	الوفاة الطبيعية Death due to Natural Causes	الإعنتال الإصابي Disability due to Work Injury	الاعتلال الطبيعي Disability due to Natural Causes	الشيخوخة المبكر Early Old-Age	الشيخوخة الوجوبي Compulsory Old-Age	فئة الراتب التقاعدي الشهرية
Less or Equal to 150	30.7	36284	766	4045	2526	5929	3953	19065	أقل أو يساوي 150
150-200	23.9	28330	610	2943	437	5818	10069	8453	200 – 150
200-300	21.6	25600	400	1820	188	3856	12898	6438	300 – 200
300-400	9.2	10915	85	621	47	1059	6595	2508	400 – 300
400-500	5.0	5866	32	242	7	260	3930	1395	500 – 400
50-600	2.7	3169	12	131	2	135	2042	847	600 – 500
600-700	1.7	2069	5	86	8	72	1302	596	700 – 600
700-1000	2.8	3260	13	107	3	90	2039	1008	1000 – 700
1000-1500	1.5	1768	2	33	0	38	1043	652	1500 – 1000
1500-2000	0.4	529	8	0	0	15	333	173	2000 – 1500
2000-3000	0.3	330	2	7	0	15	192	114	3000 – 2000
3000-4000	0.1	102	0	0	0	1	58	43	4000 – 3000
4000-5000	0.0	34	0	0	0	0	19	15	5000 – 4000
5000 & more	0.0	50	1	0	0	0	21	28	5000 فأكثر
Grand Total	100.0	118306	1936	10035	3218	17288	44494	41335	المجموع الكلي

جدول (24) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي كما في 2009/12/31
Table (24) Monthly Average Pension of Accumulated Pensioners, by Gender & Type of Pension as at 31/12/2009
(بالدينار) (In JD)

Type of Pension	المتوسط العام للرواتب التقاعدية General Average Pensions	أنثى Female	ذكر Male	نوع الراتب التقاعدي
Compulsory Old-Age	252	197	260	الشيخوخة الوجوبي
Early Old-Age	355	274	370	الشيخوخة المبكر
Disability due to Natural Causes	201	166	205	الاعتلال الطبيعي
Disability due to Work Injury	133	129	133	الاعتلال الإصابي
Death due to Natural Causes	206	191	207	الوفاة الطبيعية
Death due to Work Injury	191	165	193	الوفاة الإصابية
General Average Pensions	275	227	282	المتوسط العام للرواتب التقاعدية

جدول (25) قيم الرواتب التقاعدية حسب نوع الراتب التقاعدي في عام 2009
Table (25) Amounts of Pensions, by Type of Pension in 2009

(بالمليون دينار)

(In Million JD)

Type of Pension	النسبة المئوية Percentage (%)	المبلغ Amount	نوع الراتب التقاعدي
Compulsory Old-Age	33.5	115.8	الشيخوخة الوجوبي
Early Old-Age	49.9	172.4	الشيخوخة المبكر
Disability due to Natural Causes	10.1	34.9	الإعنتال الطبيعي
Disability due to Work Injury	1.3	4.6	الإعنتال الإصابي
Death due to Natural Causes	4.5	15.5	الوفاة الطبيعية
Death due to Work Injury	0.8	2.6	الوفاة الإصابية
Grand Total	100.0	345.8	المجموع الكلي

جدول (26) أعداد المستحقين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس ونوع الراتب التقاعدي كما في 2009/12/31

Table (26) Number of Active Beneficiaries Entitled to Pensions Due to Death of Insured Person or Pensioners, by Gender & Type of Pension as at 31/12/2009

Type of Pension	المجموع الكلي Grand Total	أنثى Female	ذكر Male	نوع الراتب التقاعدي
1. No. of Entitled Survivors of Deceased Insured Person	28810	20690	8120	1. عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى:
Death due to Natural Causes	24192	17608	6584	وفاة طبيعية
Death due to Work Injury	4618	3082	1536	وفاة إصابية
2. No. of Entitled Survivors of Pensioners	13514	11198	2316	2. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد:
Disability due to Natural Causes	13052	10820	2232	الاعنتال الطبيعي
Disability due to Work Injury	462	378	84	الاعنتال الإصابي
3. No. of Entitled Survivors of Deceased Old-Age Pensioners	18737	16155	2582	3. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة المتوفى
No. of Beneficiaries (Survivors)	61061	48043	13018	مجموع أعداد المستحقين (الورثة)

جدول (27) أعداد مستحقي تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض في عام 2009
Table (27) Number of Persons Entitled to Lump Sum Compensation, by Gender, Nationality & Reason of Compensation in 2009

Reason of Compensation	النسبة المئوية Percent- (%) age	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			سبب التعويض
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Coverage by Civil & Military Laws	0.5	118	0	0	0	118	4	114	الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري
Non-Jordanians leaving the country for good	69.5	16475	16475	5917	10558	0	0	0	مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً
Jordanian insured person obtaining another nationality	0.8	184	0	0	0	184	28	156	حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى
Insured person who is sentenced to jail for not less than (5) years	0.0	3	0	0	0	3	0	3	الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن 5 سنوات
Insured female terminating service due to marriage, divorce, widowhood.	20.3	4800	29	29	0	4771	4771	0	إنهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترميل، الطلاق
Single insured female after reaching age of (45)	0.2	55	0	0	0	55	55	0	العزباء بعد سن الخامسة والأربعين
Completing payment of previous compensation	0.2	42	33	0	33	9	3	6	استكمال صرف تعويضات سابقة
Death, natural disability, or old-age without completing entitlement to pension	6.8	1605	102	17	85	1503	120	1383	الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي
Overlap period	1.6	368	28	4	24	340	36	304	تداخل
Board of Directors Decision	0.2	40	2	0	2	38	1	37	قرار مجلس الإدارة
Grand Total	100.0	23690	16669	5967	10702	7021	5018	2003	المجموع الكلي

جدول (28) قيم تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض في عام 2009
Table (28) Amounts of Lump Sum Compensation, by Gender, Nationality & Reason of Compensation in 2009

(بالآلاف دينار)

(in Thousands JD)

Reason of Compensation	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			سبب التعويض
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Coverage by Civil & Military Laws	1.0	220.1	0.0	0.0	0.0	220.1	5.5	214.6	الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري
Non-Jordanians leaving the country for good	58.0	12462.4	12462.4	3219.9	9242.5	0.0	0.0	0.0	مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً
Jordanian insured person obtaining another nationality	1.9	404.6	0.0	0.0	0.0	404.6	35.7	368.9	حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى
Insured person who is sentenced to jail for not less than (5) years	0.0	2.9	0.0	0.0	0.0	2.9	0.0	2.9	الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن 5 سنوات
Insured female terminating service due to marriage, divorce, widowhood.	18.1	3891.7	33.4	33.4	0.0	3858.3	3858.3	0.0	إنهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الطلاق، الترمل.
Single insured female after reaching age of (45)	0.3	56.0	0.0	0.0	0.0	56.0	56.0	0.0	العزباء بعد سن الخامسة والأربعين
Completing payment of previous compensation	0.1	15.2	7.4	0.0	7.4	7.8	0.7	7.2	استكمال صرف تعويضات سابقة
Death, natural disability, or old-age without completing entitlement to pension	18.9	4064.3	681.0	139.8	541.2	3383.4	310.0	3073.4	الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي
Overlap period	1.4	308.0	18.0	2.9	15.1	290.0	49.7	240.3	تداخل
Board of Directors Decision	0.2	48.3	2.3	0.0	2.3	46.0	0.6	45.5	قرار مجلس الإدارة
Grand Total	100.0	21473.5	13204.4	3396.0	9808.4	8269.1	4316.4	3952.7	المجموع الكلي

جدول (29) أعداد إصابات العمل حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة في عام 2009
Table (29) Number of Work Injuries, by Gender, Nationality & Result of Injury in 2009

Result of Injury	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			نتيجة الإصابة
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Recovery injury with more than 3 days	88.1	11838	2741	105	2636	9097	559	8538	إصابة شافية أكثر من ثلاثة أيام
First Aid with less than 3 days	2.1	283	98	0	98	185	9	176	إسعاف أولي أقل من ثلاثة أيام
Disability with less than (30%)	9.0	1206	219	2	217	987	77	910	عجز أقل من 30%
Disability with (30%) & above	0.2	21	8	0	8	13	1	12	عجز 30% فأكثر
Death	0.7	94	16	1	15	78	1	77	وفاة
Grand Total	100.0	13442	3082	108	2974	10360	647	9713	المجموع الكلي

جدول (30) أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي في عام 2009
Table (30) Number of Work Accidents, by Gender, Nationality & Economic Activity in 2009

Economic Activity	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكل Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			النشاط الاقتصادي
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Agriculture, Hunt- ing & Forestry	1.3	216	76	0	76	140	13	127	الزراعة والصيد والحراجة
Mining & Quarrying	1.7	292	48	0	48	244	2	242	التعدين واستغلال المحاجر
Manufacturing	41.1	7088	1657	90	1567	5431	304	5127	الصناعات التحويلية
Electricity, Gas & Water Supplies	4.2	719	4	0	4	715	17	698	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
Constructions	12.2	2112	1025	0	1025	1087	2	1085	الإنشاءات
Wholesale & Retail Trade	11.1	1912	314	8	306	1598	71	1527	تجارة الجملة والتجزئة
Tourism	7.8	1339	170	11	159	1169	30	1139	السياحة
Transport, Storage & Communications	2.5	427	38	2	36	389	13	376	النقل والتخزين والاتصالات
Financial Interme- diation	0.9	162	11	0	11	151	34	117	الوساطة المالية
Real Estate and Renting Activities	1.4	235	38	0	38	197	17	180	الأنشطة العقارية والإيجارية
Public Administra- tion, Defense & Social Security	8.1	1399	98	0	98	1301	116	1185	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
Education	2.7	464	11	1	10	453	130	323	التعليم
Health & Social Work	4.4	765	93	17	76	672	214	458	الصحة والعمل الاجتماعي
Community Service Activities	0.6	96	9	0	9	87	9	78	أنشطة الخدمة المجتمعية
Extra- Territorial Organizations & Bodies	0.2	35	4	0	4	31	1	30	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
Grand Total	100.0	17261	3596	129	3467	13665	973	12692	المجموع الكلي

جدول (31) أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث في عام 2009
Table (31) Number of Work Accidents, by Gender, Nationality & Type of Accident in 2009

Type of Accident	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			نوع الحادث
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Wounds	27.8	4793	1259	66	1193	3534	229	3305	جروح
Bruises	32.9	5673	1137	42	1095	4536	348	4188	رضوض
Fractures	10.3	1772	350	8	342	1422	128	1294	كسور
Dislocation, sprains & strains	6.0	1040	182	3	179	858	99	759	جزع وخلع والتواء
Amputation & enucleating	1.1	194	70	2	68	124	6	118	بتر واستئصال
Shocks & bumps against internal organs	0.5	79	11	0	11	68	8	60	صدمات وضربات أعضاء داخلية
Burns	3.4	595	105	7	98	490	23	467	حروق
Severe poisonings & infection	0.7	121	27	0	27	94	12	82	تسممات حادة وعدوى
Effects of electric current	0.5	89	25	3	22	64	5	59	آثار التيار الكهربائي
Other specific injuries	11.4	1969	357	6	351	1612	109	1503	أنواع أخرى من الإصابات المحددة
Disease case	0.7	116	20	0	20	96	11	85	حالة مرضية
Foreign bodies in eye	4.8	820	220	4	216	600	25	575	أجسام غريبة بالعين
Grand Total	100.0	17261	3763	141	3622	13498	1003	12495	المجموع الكلي

* يعود فرق المجموع الكلي في هذا الجدول مع المجموع الكلي في الجدول رقم (30) إلى عدم ترميز حوادث العمل وإدخالها حسب نوع الحادث.
*The difference in the grand total in this table and the one in table (30) is ascribed to that work accidents were not coded and registered according to the type of accident.

جدول (32) أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث في عام 2009
Table (32) Number of Work Accidents, by Gender, Nationality & Cause of Accident in 2009

Cause of Accident	النسبة المئوية Percentage (%)	المجموع الكلّي Grand Total	غير أردنيين Non- Jordanians			أردنيون Jordanians			سبب الحادث
			المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	المجموع Total	أنثى Female	ذكر Male	
Industrial machines and equipment	11.4	1966	538	52	486	1428	88	1340	الآلات وماكينات
Manual working tools	11.6	2000	484	20	464	1516	117	1399	أدوات العمل اليدوي
Stepping on objects	7.0	1209	308	11	297	901	60	841	السبيل على الأشياء أو اصطدام بها
Falling of persons	28.5	4918	863	29	834	4055	344	3711	سقوط الأشخاص
Falling of objects	14.8	2554	770	5	765	1784	58	1726	سقوط الأشياء
Chemical materials	1.4	250	42	0	42	208	18	190	مواد كيميائية
Transporting tools & uploading equipment	0.6	106	18	0	18	88	2	86	وسائط النقل ومعدات الرفع
Excessive effort and violent actions	1.5	258	62	2	60	196	8	188	الجهد المفرط والحركات العنيفة
Explosions and fires	0.7	125	18	0	18	107	2	105	انفجارات وحرائق
Exposing to electric current	0.7	120	27	2	25	93	1	92	التعرض للتيار الكهربائي أو لمس
Traffic Accidents	6.3	1087	107	5	102	980	159	821	حوادث الطريق
Work environment	0.9	154	29	0	29	125	4	121	بيئة العمل
Animals & their products	0.2	32	3	0	3	29	1	28	الحيوانات ومنتجاتها
Being stranded inside or between objects	2.0	338	77	0	77	261	15	246	الانحصار داخل أو بين أشياء
Touching hot or cold objects	0.6	111	22	4	18	89	6	83	لمس المواد الساخنة أو الباردة
Exposing to irradiative objects	0.1	12	1	0	1	11	0	11	التعرض للمواد المشعة
Criminal Accident	0.2	29	1	1	0	28	0	28	حادث جنائي
Others	11.5	1992	370	5	365	1622	117	1505	عوامل أخرى
Grand Total	100.0	17261	3740	136	3604	13521	1000	12521	المجموع الكلّي

* يعود فرق المجموع الكلّي في هذا الجدول مع المجموع الكلّي في الجدول رقم (30) إلى عدم ترميز حوادث العمل وإدخالها حسب نوع الحادث.
*The difference in the grand total in this table and the one in table (30) is ascribed to that work accidents were not coded and registered according to the type of accident.

جدول (33) الإيرادات والنفقات وفائض المساهمات التأمينية لعام 2009
Table (33) Revenues, Expenditures & Surplus of Insurance Contributions in 2009

(بالمليون دينار)

(In Million JD)

Type of Revenue	النسبة المئوية Percentage (%)	المبلغ Amount	نوع الإيراد
Contributions of Old-age, Disability, and Death	83.5	528.0	اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاة
Contributions of Work Injuries	9.1	57.4	اشتراك إصابات العمل وأمراض المهنة
Voluntary Contribution	5.2	32.9	الاشتراك الاختياري
Revenues of Purchasing Previous Periods of Service	0.3	1.9	إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة
Other Revenues*	0.3	2.1	الإيرادات المختلفة *
Insurance Activity Yields	1.6	10.2	عوائد النشاط التأميني
Total Revenues (after subtracting Contributions Stamps)	100.0	632.3	إجمالي الإيرادات الكلية (بعد طرح طوابع الاشتراكات)
Type of Expenditure	النسبة المئوية Percentage (%)	المبلغ Amount	نوع النفقة
Insurance Expenditures	92.0	374.5	النفقات التأمينية
Frequently Paid Pensions	85.0	345.7	رواتب التقاعد المتكررة
Expenditures paid for once.	1.3	5.3	نفقات تدفع مرة واحدة
Lump Sum Compensation Cases	5.8	23.5	حالات الخروج دفعة واحدة
Administrative Expenditures	8.0	32.4	النفقات الإدارية
Total of General Expenditures	100.0	406.9	إجمالي النفقات العامة
Surplus of Insurance Contributions**	—	223.4	فائض المساهمات التأمينية **

* Represents reimbursements of lump sum contribution, shifts, illegitimately paid pensions
Voluntary contribution and purchasing previous periods of service.

* تمثل رديات تعويض الدفعة الواحدة، رديات الرواتب التقاعدية المعروضة دون وجه حق،
رديات الإنتساب الاختياري وضمن سنوات الخدمة السابقة.

** To it is a subtracted previous years amendments

** مطروحاً منها تعديلات سنوات سابقة.

جدول (34) النفقات التأمينية وإجمالي النفقات إلى الإيرادات التأمينية (%) لعام 2009
Table (34) Insurance Expenditures & Total Insurance to Insurance Revenues (%) in 2009

البيان	النسبة المئوية Percentage (%)	Type
النفقات التأمينية إلى الإيرادات التأمينية	59.2	Insurance Expenditures to Insurance Revenues
النفقات التأمينية والإدارية إلى الإيرادات التأمينية	64.4	Insurance & Administrative Expenditures to Insurance Revenues
النفقات الإدارية إلى الإيرادات التأمينية	5.2	Administrative Expenditures to Insurance Revenues

جدول (35) توزيع الموجودات الاستثمارية للمؤسسة حسب نوع الاستثمار لعام 2009
Table (35) Allocation of SSC Investment Assets, by Type of Investment in 2009

نوع الاستثمار	المبلغ *	النسبة المئوية Percentage (%)	Type of Investment
ودائع لدى البنوك	365.0	7.3	Bank deposits
سندات وإسناد قرض	978.1	19.5	Bonds and Corporate Bonds
أسهم	2890.8	57.7	Stocks
أراضي وعقارات	331.9	6.6	Lands and Real Estates
قروض	177.4	3.5	Loans
الموجودات الثابتة	27.8	0.6	Fixed Assets
أخرى	242.9	4.8	Other
المجموع	5013.9	100.0	Total

* Preliminary data

* البيانات أولية.

Annual Report Feedback Form

نموذج تغذية راجعة عن التقرير السنوي

Dear Reader,

It's our great pleasure to receive your notes and suggestions on topics stated in SSC's Annual Report, you are kindly requested to send it by fax listed below.

عزيزي القارئ،

يسرنا تلقي جميع ملاحظاتكم واقتراحاتكم على المواضيع الواردة في التقرير السنوي للمؤسسة. ونرجو إرسالها عبر الفاكس المدون أدناه. وتعبئة واعتماد النموذج التالي لهذه الغاية:

Name:		الاسم:
Occupation:		المهنة:
Education:		المستوى التعليمي:
Work Place:		مكان العمل:
Telephone:		الهاتف:
Email:		البريد الإلكتروني:
Notes:		الملاحظات:
		
		
		

* You can get the previous annual reports and its available on SSC's Web site.

* يمكن الحصول على التقارير السنوية السابقة والاطلاع عليها من خلال الموقع الإلكتروني للمؤسسة.

Social Security Corporation
Studies and Development Directorate
Telephone: 5501990
Fax: 5501901
Website: www.ssc.gov.jo

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
إدارة الدراسات والتطوير
هاتف : 5501900
فاكس : 5501901
الموقع الإلكتروني: www.ssc.gov.jo

