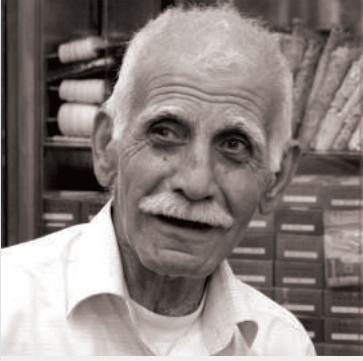




المؤسسة العامة
للضمان الاجتماعي
Social Security Corporation



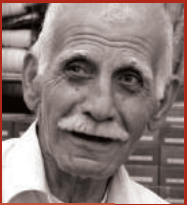
ضمان ... مستقبلك
www.ssc.gov.jo



التقرير السنوي

2017





التقرير السنوي
2017





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم - حفظه الله ورعاه -



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

8	كلمة المدير العام
9	أعضاء مجلس الإدارة لعام 2017
10	الهيكل التنظيمي للمؤسسة
11	الرؤية والرسالة والقيم
13	النشاط التأميني والاستثماري
14	أولاً: المؤشرات التأمينية
14	مؤشرات المنشآت الفعالة
16	مؤشرات المؤمن عليهم الفعّالين
18	مؤشرات المؤمن عليهم الفعّالين اختياريًا
20	مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل
22	مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة
23	مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي
23	المتقاعدون تراكمياً حتى نهاية عام 2017
25	المتقاعدون الجدد خلال عام 2017
27	مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة
27	مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية
28	ثانياً: المؤشرات المالية
28	الإيرادات الكلية
28	الإيرادات التأمينية
29	عوائد النشاط التأميني
29	صندوق تأمين التعطل عن العمل
30	النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى)
30	النفقات التأمينية والإدارية لعام 2017
31	ثالثاً: النشاط الاستثماري
31	موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
32	المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
33	العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

الإدارة والتطوير المؤسسي

35

36	الموارد البشرية
36	الكوادر الوظيفية
37	التدريب والتأهيل
38	البحوث والدراسات الإكتوارية
38	البحوث التأمينية والاجتماعية
38	الدراسات الإكتوارية
39	إدارة المخاطر
39	إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي
40	الصحة والسلامة المهنية
40	التفتيش والمتابعة التأمينية
40	المركز الإعلامي
41	الخدمات الإلكترونية
41	المكتب القانوني
43	الشؤون الإدارية
44	مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي

45

الملحق الإحصائي

89 – 90

عناوين (فروع ومكاتب المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي)



كلمة المدير العام

لبنةٌ جديدةٌ في مسيرة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي تُضاف إلى لبّات بناء الوطن العظيم، حافلةٌ بالإنجاز والعطاء على كافة الأصعدة، ونحن نقف اليوم على عتبة العام الأربعين من عمر هذا الصرح الوطني الذي أثبت ريادته في مجال الحماية الاجتماعية.

وانطلاقاً من رؤية المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتطبيقاً لرسالتها كان لابد لنا من وقفة تأمل وتدير؛ ننظر إلى المنجز للبناء عليه نجاحاً والإعداد للمستقبل وفق خطة إستراتيجية مدروسة على المدى المتوسط والبعيد لضمان نجاحها واستمرارية عطائها وازدهارها لتبقى تؤدي رسالتها في تأمين أسباب الحياة العزيزة والعيش الكريم للمؤمن عليهم وعائلاتهم.

لقد استمرت مسيرتنا في التوسع في مجالات الحماية الاجتماعية للطبقة العاملة في المجتمع؛ إذ توسّعت المؤسسة في شمول شرائح جديدة، فقد بلغ عدد المشمولين تحت مظلة الضمان الاجتماعي للعام (2017) ما يقارب (1.285) مليون مؤمن عليه فعال، فيما بلغ عدد المتقاعدين التراكمي حوالي (209) آلاف متقاعد، بلغ مجموع رواتبهم التقاعدية السنوية (909.383) مليون دينار، في حين بلغ إجمالي النفقات العامة للمؤسسة للعام 2017 (1010.704) مليون دينار، وتكشف هذه الأرقام حجم الحماية الاجتماعية التي تقدمها المؤسسة للمؤمن عليهم ولعائلاتهم، كما تكشف حجم الثقة في مؤسستنا الوطنية: حمايةً وخدمةً وهذا ما يفسر ارتفاع أعداد المؤمن عليهم؛ إذ وصلت نسبة الزيادة فيه إلى (4.7%) مقارنة بعام (2016).

ستبقى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في سعي دائم لتطبيق متطلبات التميز المؤسسي والوقوف على كافة الممارسات الإدارية الحديثة لتستجيب بشكل فعال لاحتياجات وتوقعات متلقي الخدمة في حقهم للحصول على خدمة متميزة وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية بما يتوافق والرؤى والتوجيهات الملكية السامية.

وتتطلع مؤسستنا الوطنية بكل أمل وتفاؤل إلى الارتقاء بكافة الخدمات التي تقدمها لكافة المؤمن عليهم، وذلك من خلال العمل المستمر والدؤوب الذي من شأنه أن ينعكس على المؤمن عليهم: منفعةً وخدمةً، وكذلك العمل على تطوير الخدمات والبرامج بما يتواءم ومتطلبات التقدم التكنولوجي وثورة المعلومات.

وبعد، فما هذا إلا قليل من كثير آملين أن نلتقي في التقرير القادم وقد عظمت مسيرة البناء وقد خطت مؤسستنا إلى مزيد من الإنجاز والعلواء مسترشدةً مستنيرةً بحكمة القيادة الهاشمية : قيادة حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه.

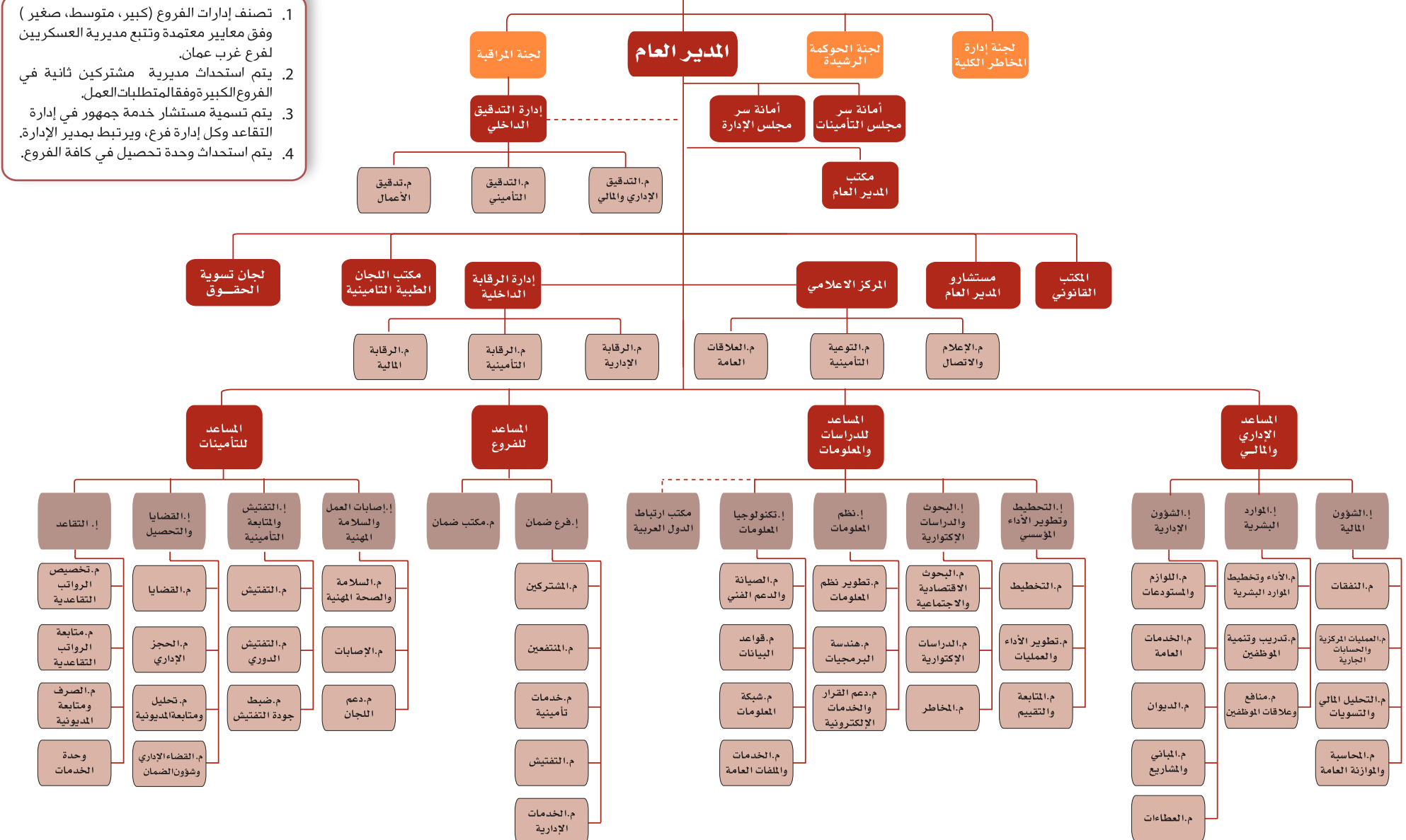
ناديا الروابدة
المدير العام

أعضاء مجلس الإدارة لعام 2017

الرقم	الاسم	الصفة / ممثل عن
	معالي السيد سمير مراد	وزير العمل / رئيس المجلس
	عطوفة السيدة ناديا الروابده حتى 2018/4/12	المدير العام
	معالي السيدة سهير العلي	رئيس صندوق الاستثمار
	عطوفة الدكتور ماهر "الشيخ حسن"	نائب محافظ البنك المركزي
	عطوفة العميد عبد الله الحسانات	القوات المسلحة والأجهزة الأمنية
	سعادة المهندس محمود أبو غنيمه	النقابات المهنية
	سعادة السيد محمد الحتاملة	
	سعادة السيد خالد موسى أبو مرجوب	الاتحاد العام لنقابات العمال
	سعادة السيد همام مازن المعاينة	
	سعادة السيد محمد عبدالرحمن الزعبي	
	سعادة السيد محمود يوسف البطوش	
	سعادة السيد محمد "الحاج حسن"	غرفة صناعة الأردن
	سعادة السيد فارس حمودة	
	سعادة السيد عبدالسلام ذيابات	غرفة تجارة الأردن
	سعادة السيد أسعد القواسمي	

الهيكل التنظيمي للمؤسسة

مجلس إدارة المؤسسة



رؤية المؤسسة

ضمان اجتماعي شامل يتسم بالريادة في الخدمة والحماية والاستدامة، ويسهم في دفع عجلة التنمية في المملكة.

رسالة المؤسسة

مؤسسة وطنية تطبق نظاماً تأمينياً تكافلياً قائماً على الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وينسجم مع احتياجات المؤمن عليهم والمنشآت، ويسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والتنمية الاقتصادية للمملكة.

قيم المؤسسة

1. العدالة والمساواة.
2. الشفافية.
3. المساءلة.
4. روح الفريق.
5. الخدمة المتميزة.
6. المبادرة والإبداع.
7. الانتماء.



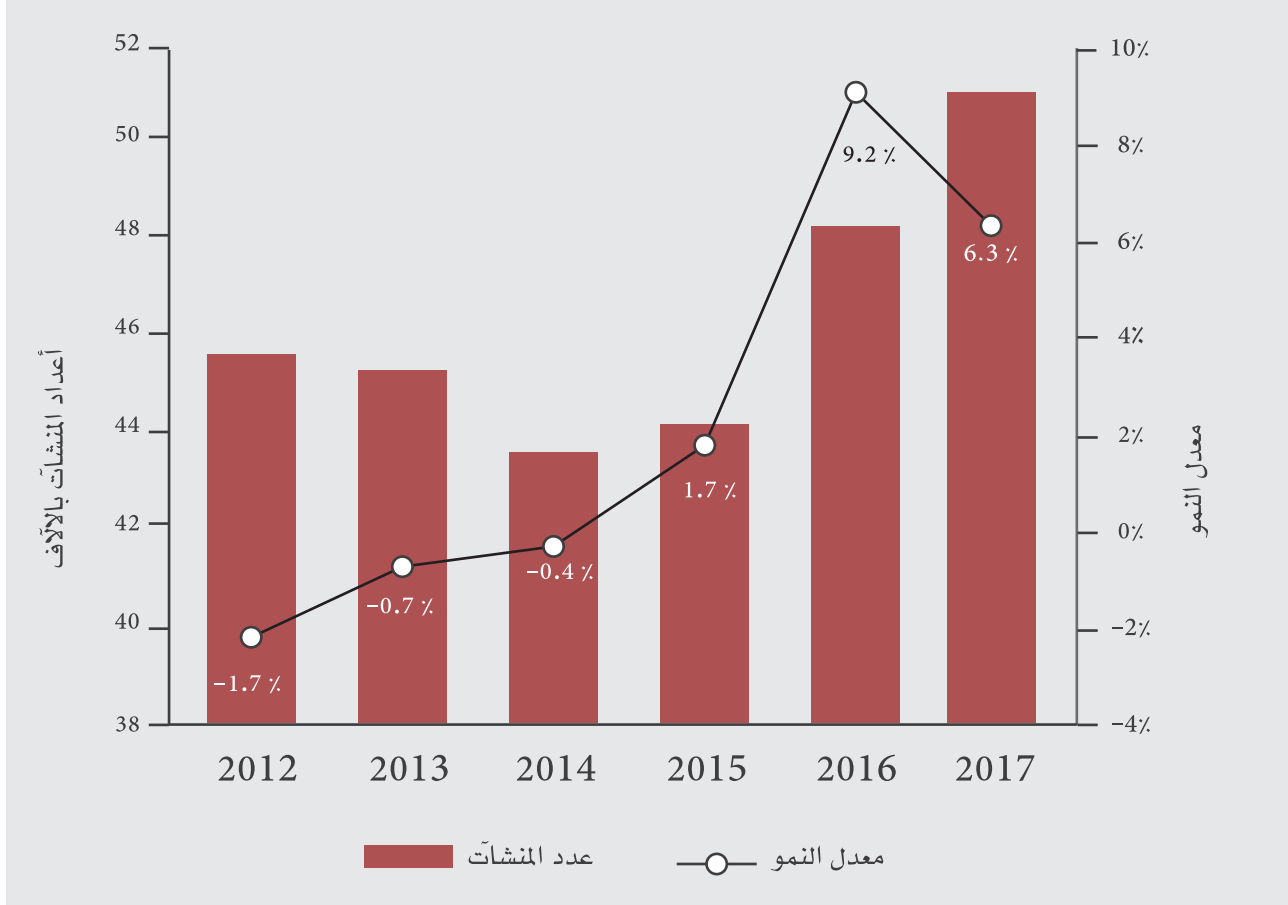
النشاط التأميني والاستثماري

أولاً: المؤشرات التأمينية

مؤشرات المنشآت الفعالة

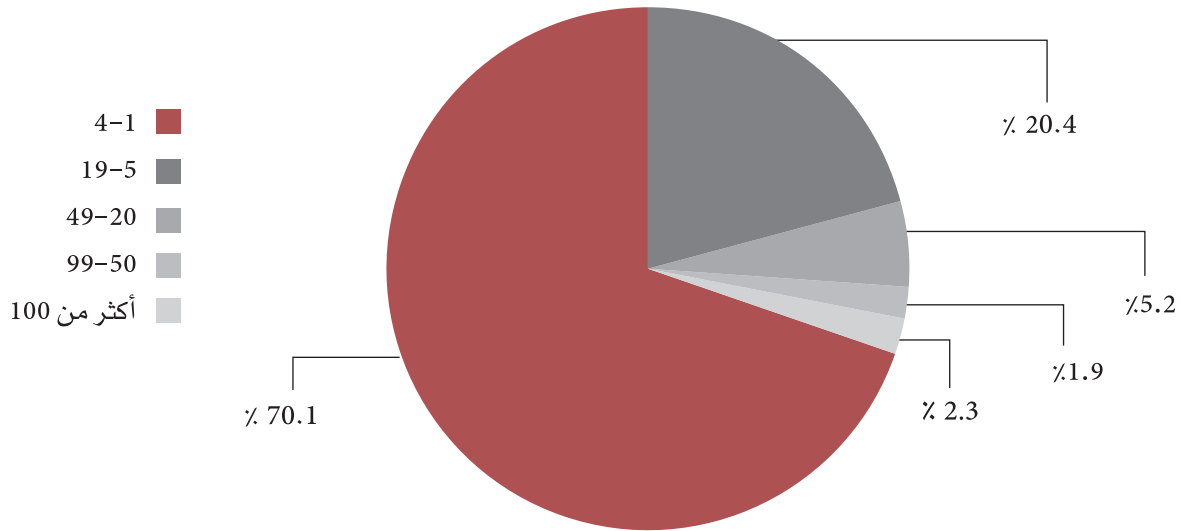
- بلغ عدد المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (51,279) منشأة في نهاية عام 2017، إذ ارتفع عدد المنشآت المشمولة ليصل معدل الارتفاع في هذا العام إلى (6.3%) مقارنة بعام 2016، الذي بلغ فيه عدد المنشآت الفعالة (48,228) منشأة.

شكل رقم (1) تطور عدد المنشآت الفعالة المشمولة 2012 - 2017



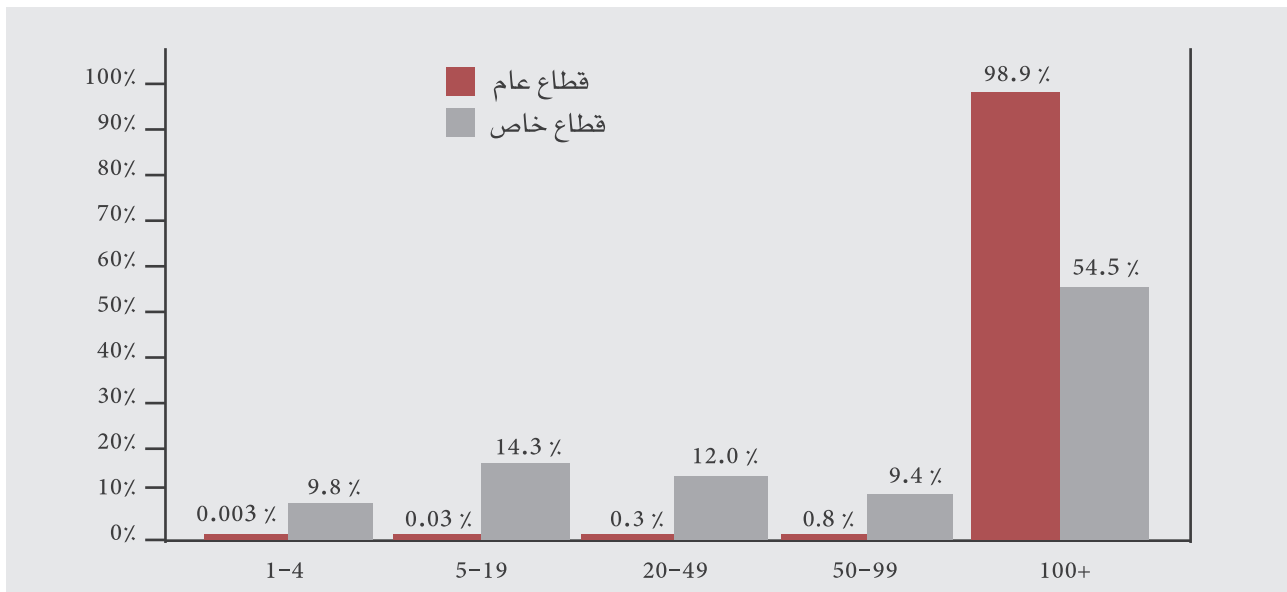
- استحوذت محافظة العاصمة على المرتبة الأولى للمنشآت الفعالة المشمولة مقارنة مع بقية محافظات المملكة، حيث بلغت نسبة المنشآت المشمولة في العاصمة (59.6%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة في عام 2017، تلتها محافظة إربد ونسبة (10.6%) ثم محافظة الزرقاء ونسبة (8.8%)، أما أقل المحافظات بنسبة المنشآت المشمولة فيها فقد كانت محافظة الطفيلة بنسبة (0.7%).
- استحوذ نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" على النسبة الأعلى لأعداد المنشآت الفعالة لعام 2017، حيث بلغت نسبتها (36%) من إجمالي المنشآت الفعالة، تلتها المنشآت العاملة نشاط "الصناعات التحويلية"، وبما نسبته (17.5%)، في حين كانت المنشآت المصنفة تحت "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء أعمال منزلية" بنسبة (0.1%) بينما كانت حصة نشاط "المنظمات والهيئات الإقليمية" (0.3%) من إجمالي المنشآت المشمولة حسب النشاط الاقتصادي.
- شكلت المنشآت (الميكروية) التي توظف ما بين (1-4) عمال ما نسبته (70.1%) من إجمالي عدد المنشآت الفعالة، أما المنشآت الصغيرة التي توظف (5-19) عاملاً شكلت ما نسبته (20.4%)، في حين بلغت نسبة المنشآت المتوسطة التي توظف ما بين (20-49) عاملاً (5.2%)، بينما شكلت المنشآت التي توظف ما بين (50-99) عاملاً ما نسبته (1.9%) فقط وهي النسبة الأقل من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي حسب حجم العمالة لعام 2017، وبلغت المنشآت الكبيرة التي توظف (100) عامل فأكثر ما نسبته (2.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة كما يوضح الشكل التالي:

شكل رقم (2) نسبة المنشآت الفعالة المشمولة إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في المنشأة 2017



- استحوذت المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال النسبة الأعلى من عدد المنشآت الفعالة ضمن أحكام قانون الضمان الاجتماعي على الرغم من أن عدد العاملين فيها لا تتعدى نسبته (5.3%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً، وفئة المنشآت التي توظف (100 عامل فأكثر) فقد شكلت ما نسبته (2.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي على الرغم من أن عدد العاملين فيها وصلت نسبته (74.6%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.
- كما هو متوقع احتل القطاع الخاص النسبة الأكبر من عدد المنشآت الفعالة حيث بلغت النسبة (98.7%). رغم أن (70.7%) من المنشآت الفعالة في القطاع الخاص كانت منشآت ميكروية و يبلغ حجم العمالة فيها أقل من خمسة عمال، إلا أنها توظف فقط (9.8%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أما المنشآت الكبيرة في القطاع الخاص التي توظف (100 عامل فأكثر) شكلت ما نسبته (1.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، لكنها توظف ما تتجاوز نسبته (54.5%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أي أكثر من نصف المؤمن عليهم العاملين في هذا القطاع.
- بالنسبة للقطاع العام فقد مثلت منشآت القطاع العام التي توظف (100 عامل فأكثر) ما نسبته (58.4%) من إجمالي منشآت القطاع العام وتوظف هذه المنشآت ما نسبته (98.9%) من المؤمن عليهم في هذا القطاع، في حين شكلت منشآت القطاع العام الميكروية التي توظف (4-1) عمال ما نسبته (2%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع العام، وشغلت ما نسبته (0.003%) من إجمالي المؤمن عليهم في هذا القطاع.

شكل رقم (3) نسبة المؤمن عليهم المشمولين إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في القطاعين العام والخاص لعام 2017

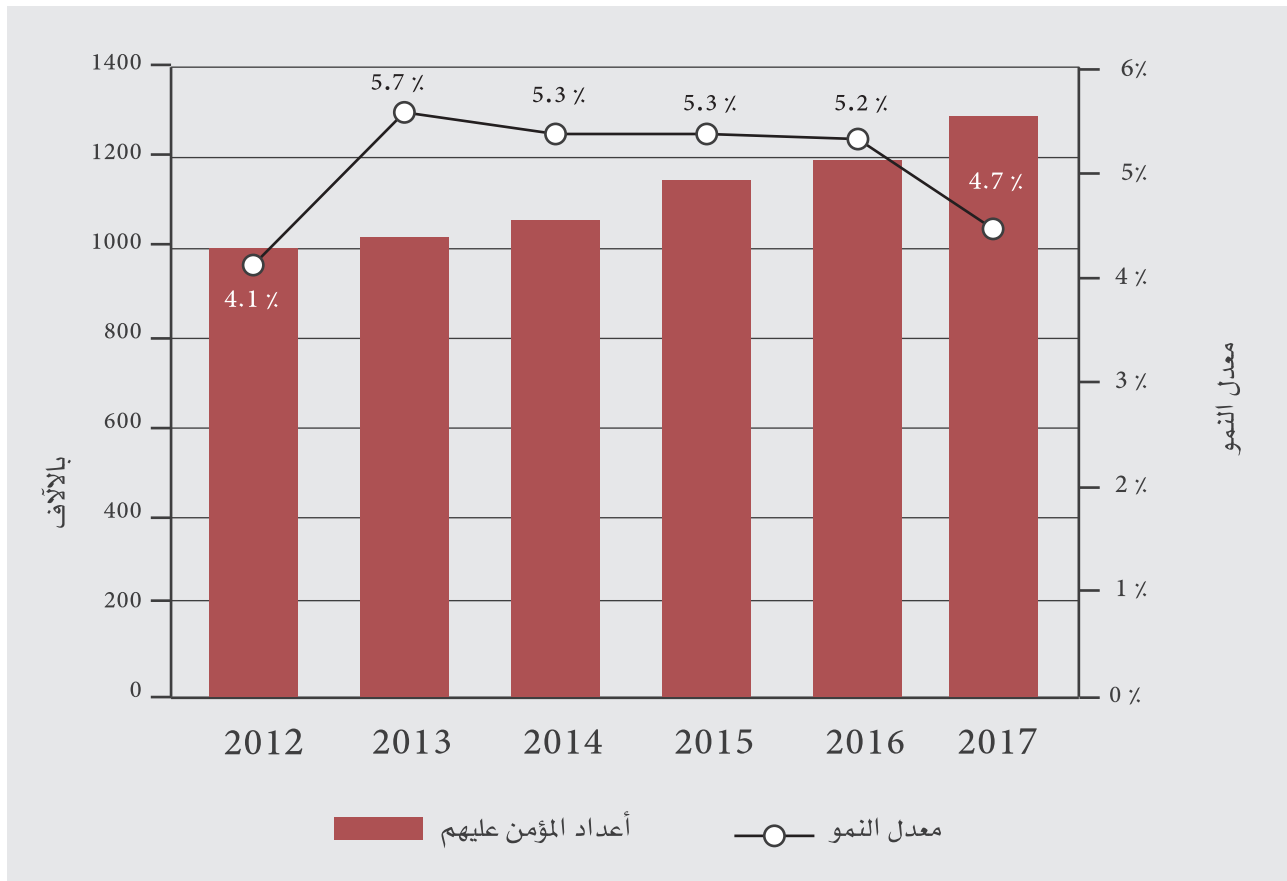


- حازت حصة المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال في محافظة العاصمة على النسبة الأكبر من إجمالي عدد المنشآت الميكروية الفعالة مقارنة بباقي محافظات المملكة، إذ بلغت ما يقارب (53.5%) تلتها محافظة إربد إذ بلغت نسبتها (11.9%)، أما أقل المحافظات من حيث تركز المنشآت الميكروية فيها فكانت محافظة الطفيلة بنسبة (0.9%) .
- أما على مستوى المحافظة نفسها فقد جاءت محافظة عجلون بالمرتبة الأولى في نسبة للمنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال من إجمالي عدد المنشآت الفعالة في المحافظة، حيث بلغت النسبة (89.6%) من إجمالي المنشآت الفعالة في محافظة عجلون نفسها، تلتها محافظة جرش بنسبة (89%)، أما أقل نسبة تركز لهذه المنشآت جاءت في محافظتي العاصمة حيث بلغت النسبة فيها (62.9%) ومحافظة العقبة بنسبة (69.8%).

مؤشرات المؤمن عليهم الفعّالين

- ارتفعت أعداد المؤمن عليهم الفعّالين بأحكام قانون الضمان الاجتماعي في عام 2017 لتصل (1,285,168) مؤمناً عليه مقابل (1,227,110) مؤمناً عليه في عام 2016، أي بزيادة مقدارها (58,058) مؤمناً عليه، وبمعدل نمو بلغ (4.7%). وقد بلغ عدد المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً (1,215,576) مؤمناً عليه، شكلت نسبتهم (94.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين في الضمان الاجتماعي.

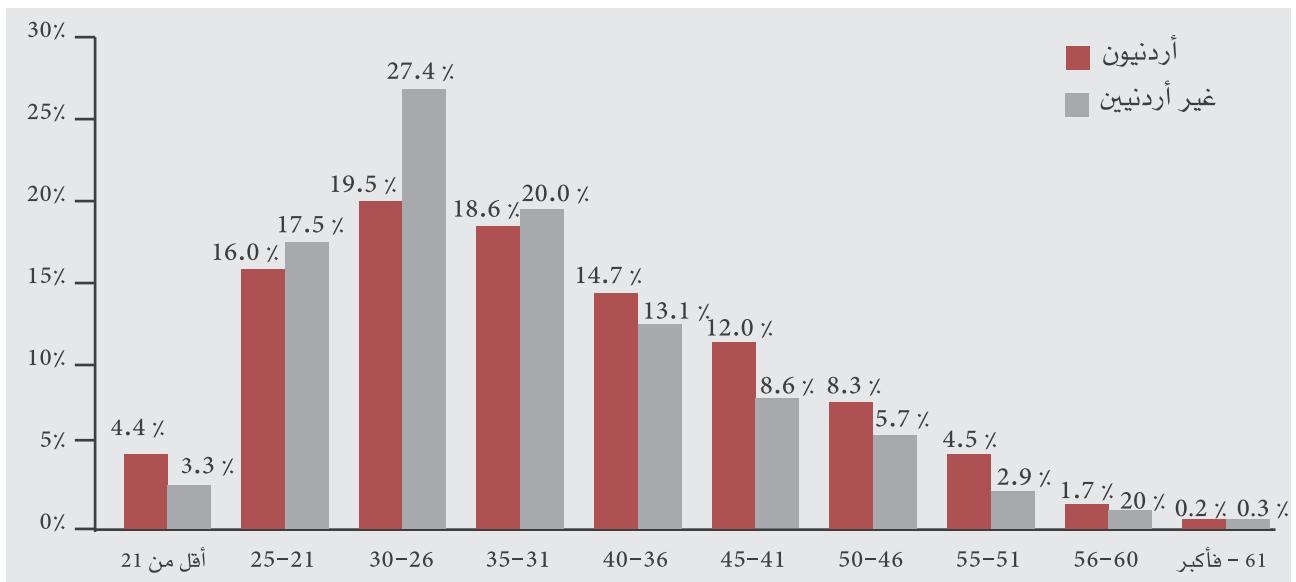
شكل رقم (4) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعّالين 2012 - 2017



- شكلت نسبة المؤمن عليهم الذكور حوالي (72.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2017 إذ انخفضت بشكل طفيف عن عام 2016 حيث كانت (72.6%)، بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الإناث حوالي (27.9%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2017 إذ ارتفعت بشكل طفيف عن نسبة عام 2016 التي كانت (27.4%). وحسب جنسية المؤمن عليهم، شكلت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين (87.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2017، أما المؤمن عليهم غير الأردنيين فقد بلغت نسبتهم (12.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين للعام ذاته.

- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعّالين المشمولين في الضمان الاجتماعي الذين يعملون في منشآت القطاع الخاص (51.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين للعام 2017. بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الفعّالين العاملين في القطاع العام (41.9%) في عام 2017 لتشكل انخفاضاً مقارنةً بعام 2016 حيث كانت النسبة (42.5%). ومن الجدير بالذكر أن أقل نسبة للمؤمن عليهم الفعّالين المشمولين بالضمان الاجتماعي لعام 2017 كانت للعاملين في "الجمعيات الخيرية" حيث شكلت ما نسبته (0.1%).
- استحوذت محافظة العاصمة على التركيز الأعلى للمؤمن عليهم المشمولين الفعّالين ونسبة (75.8%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين في عام 2017، تلتها محافظتا إربد والزرقاء بنسبة بلغت (6.1%) و (5.1%) على التوالي، في حين كانت أقل نسبة للمؤمن عليهم المشمولين الفعّالين في محافظتي عجلون والطفيلة بنسبة توقفت عند (0.2%) و (0.3%) على التوالي..
- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعّالين الأردنيين العاملين في محافظة العاصمة (79.4%) وهي النسبة الأعلى مقارنةً بمحافظات المملكة بينما بلغت النسبة في محافظتي الطفيلة وعجلون (0.2%) وهي النسبة الأقل للمؤمن عليهم الفعّالين الأردنيين.
- شكّل المؤمن عليهم الفعّالين المشمولين في الضمان الاجتماعي ضمن الفئة العمرية (25 سنة فأقل) ما نسبته (20.5%) من إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعّالين في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (26-45) سنة حوالي (65.4%) من إجمالي المؤمن عليهم، أما المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن (45) عاماً فشكّلوا حوالي (14.1%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2017.

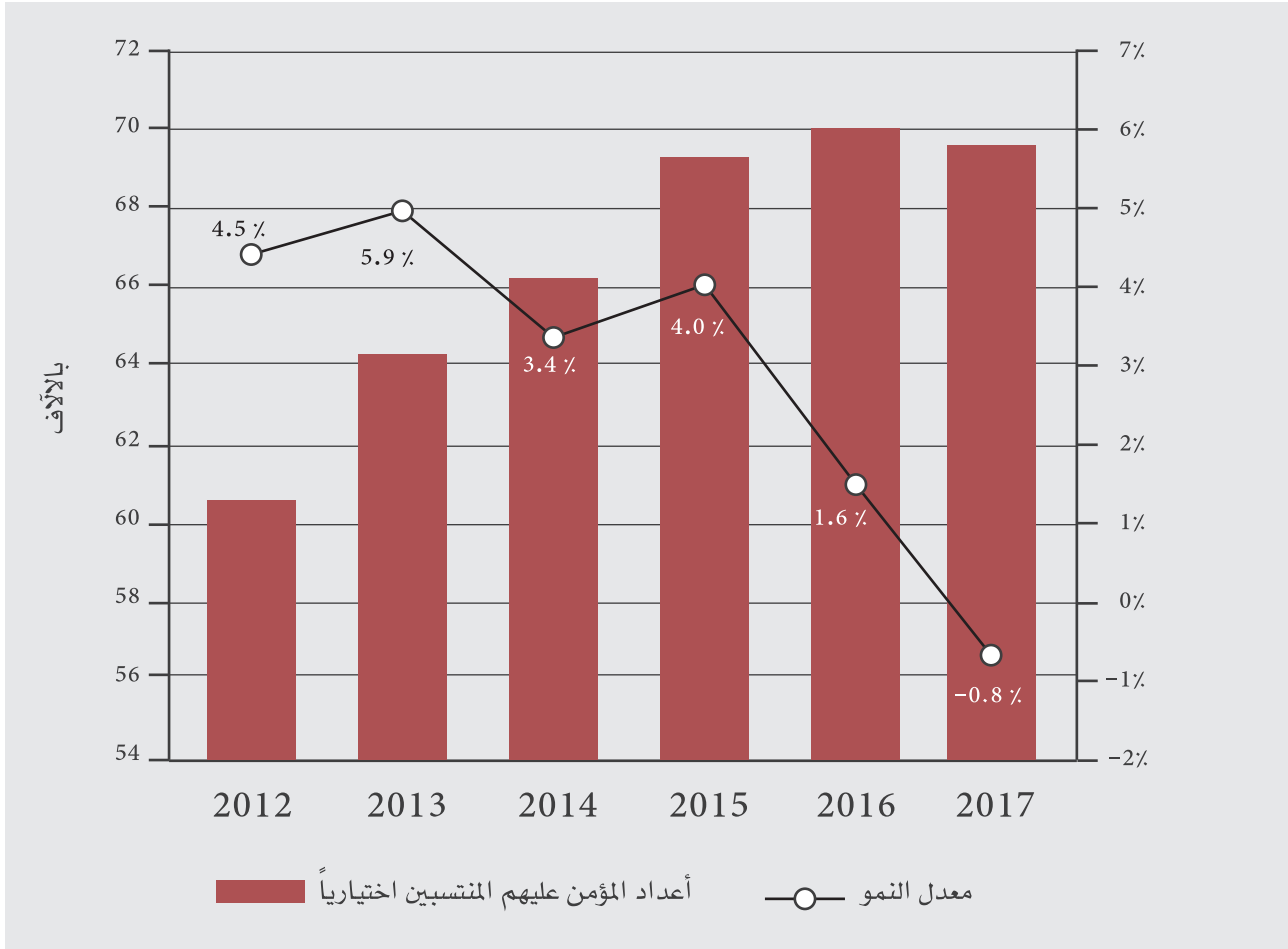
شكل رقم (5) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعّالين حسب الجنسية والفئة العمرية 2017



- يبين تمثيل المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً حسب الأنشطة الاقتصادية لعام 2017 أن نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" ما يزال يشكل النسبة الأعلى من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً بما نسبته (40.4%)، في حين جاء نشاط "الصناعات التحويلية" بالمرتبة الثانية بنسبة بلغت (15.6%)، أما نشاطا "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" فقد شكلت نسبة تركيز للمؤمن عليهم (0.4%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً في عام 2017. وشكّل نشاط "الأسر التي تعيّن أفراداً لأداء أعمال منزلية" أقل نسبة حيث بلغت (0.03%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً في عام 2017.
- تركّز عمل المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً الأردنيين في نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" بنسبة بلغت (46.2%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين إلزامياً، تلاها نشاط "الصناعات التحويلية" بنسبة (10.1%) و"تجارة الجملة والتجزئة" بنسبة (9.4%)، أما المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً غير الأردنيين فقد تركّز تواجدهم في الأنشطة الاقتصادية الخاصة "بالصناعات التحويلية" بنسبة (51.3%)، وبارتفاع طفيف عن نسبة عام 2016 إذ كانت (50.8%) تلاها "تجارة الجملة والتجزئة" بنسبة (14.3%) ثم نشاط "الإنشاءات" بنسبة (10%).
- شكّل المؤمن عليهم إلزامياً الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار ما نسبته (31.6%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً لعام 2017 في حين أن نسبة المؤمن عليهم الذين تراوحت أجورهم الشهرية التي تقاضوها ما بين

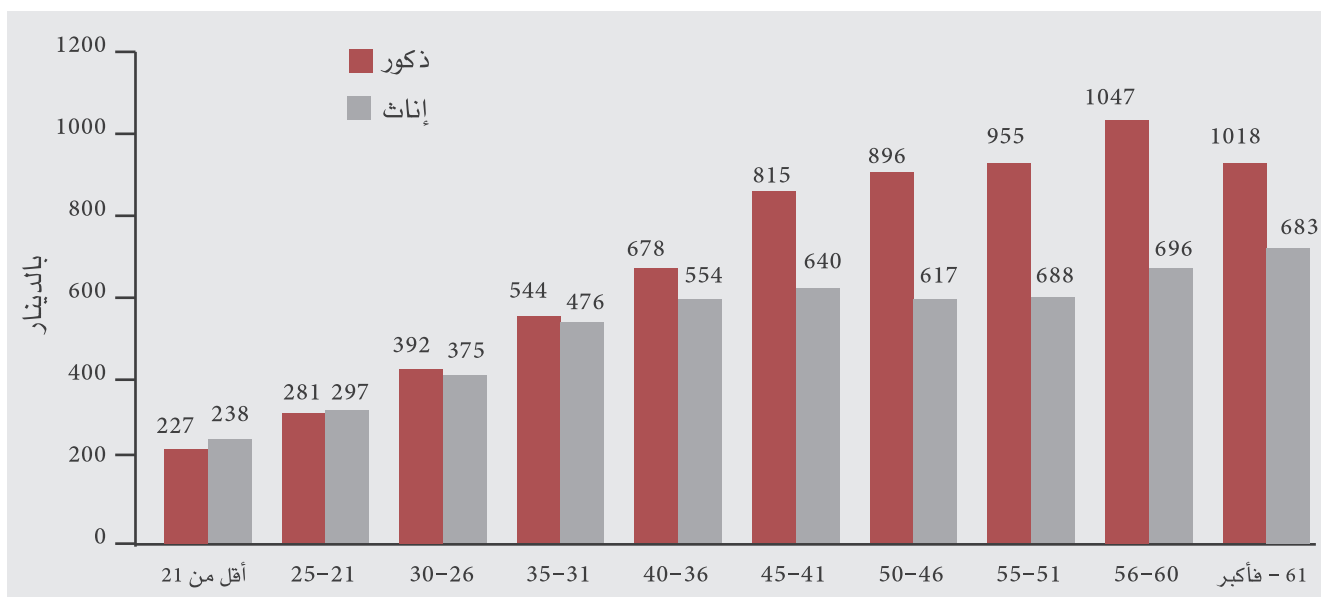
- (301-600) دينار بلغت (50.6%) وشكلت نسبة المؤمن عليهم ضمن فئة الأجر الشهرية (601-1000) دينار (11.1%). أما المؤمن عليهم الذين زادت أجورهم على الألف دينار، فقد بلغت نسبتهم (6.6%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.
- تقاضى حوالي (45.7%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً غير الأردنيين أجوراً شهرية محدودة لم تتجاوز (190) ديناراً و (80%) من نفس الفئة تقاضوا أجوراً شهرية لم تتجاوز (300) دينار، في حين أن (3.7%) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين تقاضوا رواتب أقل أو تساوي (190) ديناراً، و (24.2%) تقاضوا أجوراً لم تتجاوز (300) دينار أردني في عام 2017، وشكّل المؤمن عليهم الأردنيون الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (301-600) دينار حوالي (56%) أما غير الأردنيين حوالي (15%) في نفس العام.
 - أما وفقاً للقطاع الاقتصادي، فقد بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً العاملين في القطاع الخاص (499) ديناراً في عام 2017 مقارنة بعام 2016 إذ كان المتوسط (494) ديناراً وبمعدل نمو بلغ حوالي 1%، في حين بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً العاملين في القطاع العام (482) ديناراً، وبمعدل نمو بلغ 2.8% مقارنة مع عام 2016 الذي بلغ المتوسط فيه (469) ديناراً.
 - استمر التباين في متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً حسب الجنسية، حيث بلغ المتوسط للمؤمن عليهم الأردنيين (544) ديناراً لعام 2017، مقابل (282) ديناراً لغير الأردنيين حيث وصلت الفجوة إلى (262) ديناراً.
 - جاءت محافظة العقبة بالمرتبة الأولى في ترتيب محافظات المملكة حسب متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم إلزامياً، إذ بلغ (564) ديناراً في عام 2017، تلتها محافظة الكرك ب (552) ديناراً، ثم محافظة العاصمة ب (531) ديناراً، أما أقل المحافظات في متوسطات الأجور فكانت عجلون وإربد، حيث بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً لعام 2017 (271) و (312) ديناراً على التوالي.
 - حافظ نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" ونشاط "التعدين واستغلال المحاجر" على المتوسط الأعلى لأجور المؤمن عليهم إلزامياً، إذ بلغ متوسط الأجور فيهما (1199) ديناراً، و (1057) ديناراً على الترتيب، في حين مثّل نشاط "السياحة" ونشاط "الأسر التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" أدنى متوسط أجور للمؤمن عليهم إلزامياً إذ بلغ متوسط الأجور (376) ديناراً، (361) ديناراً على الترتيب.
 - يظهر التباين جلياً بين متوسطات الأجور حسب الأنشطة الاقتصادية لدى المؤمن عليهم إلزامياً من الأردنيين وغير الأردنيين، إذ بلغ أعلى متوسط أجر شهري للمؤمن عليهم إلزامياً للأردنيين في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" (1198) ديناراً، وأقل متوسط للأجور للعاملين الأردنيين في نشاط "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" ب (396) ديناراً، في حين أن التباين كان واضحاً أكثر بين فئة غير الأردنيين، حيث كان أعلى متوسط أجر شهري في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" (1217) ديناراً، بينما كان أدنى متوسط أجر شهري في نشاط "التعدين واستغلال المحاجر"، حيث بلغ (323) ديناراً.
- ### مؤشرات المؤمن عليهم العاملين اختياريًا
- بلغ عدد المؤمن عليهم المشمولين بصفة اختيارية بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (69,592) مؤمناً عليه لعام 2017 مقارنة ب (70,131) مؤمناً عليه في عام 2016، وبمعدل هبوط بلغ (0.8%). علماً بأن نسبة المؤمن عليهم اختياريًا من إجمالي المؤمن عليهم العاملين لعام 2017 قد بلغت حوالي (5.4%).

شكل رقم (6) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا 2012-2017



- في عام 2017، بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المشمولين بصفة اختيارية ما نسبته (68.4%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا مقابل (31.6%) للإناث.
- لم تتجاوز أعمار ما نسبته (2.1%) من المؤمن عليهم اختياريًا (25) عاماً، أما نسبة المؤمن عليهم اختياريًا الذين تراوحت أعمارهم ما بين (26-40) عاماً فقد بلغت (44.5%)، وشكلت نسبة الذين تجاوزوا عمر الأربعين ما يزيد عن النصف بنسبة (53.4%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا للعام 2017.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري لا يتجاوز (300) دينار حوالي (23.6%) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا لعام 2017، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري ما بين 301 - 700 دينار أردني حوالي (45.2%) أما نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري يزيد عن (700) دينار فقد بلغت حوالي (31%).
- ارتفع متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم المنتسبين اختياريًا من (668) ديناراً في عام 2016، إلى (696) ديناراً في عام 2017 وبنسبة مقدارها (28) ديناراً بالمتوسط، أي بمعدل نمو بلغ (4.2%).
- يلاحظ حسب التوزيع العمري للمؤمن عليهم اختياريًا ارتفاع متوسط الأجر الشهري مع ارتفاع عمر المؤمن عليه، حيث جاء أقل متوسط للأجر الشهري للفئة التي يقل عمرها عن (21) عاماً حيث بلغ (230) ديناراً، في حين ارتفع هذا الأجر تدريجياً مع العمر حتى وصل إلى أعلى متوسط أجر عند الفئة العمرية (56-60) عاماً ليبلغ (1016) ديناراً. مع ملاحظة انخفاض هذا المتوسط عند الفئة العمرية (61 عاماً فأكثر) حيث بلغ (1006) ديناراً للعام 2017.

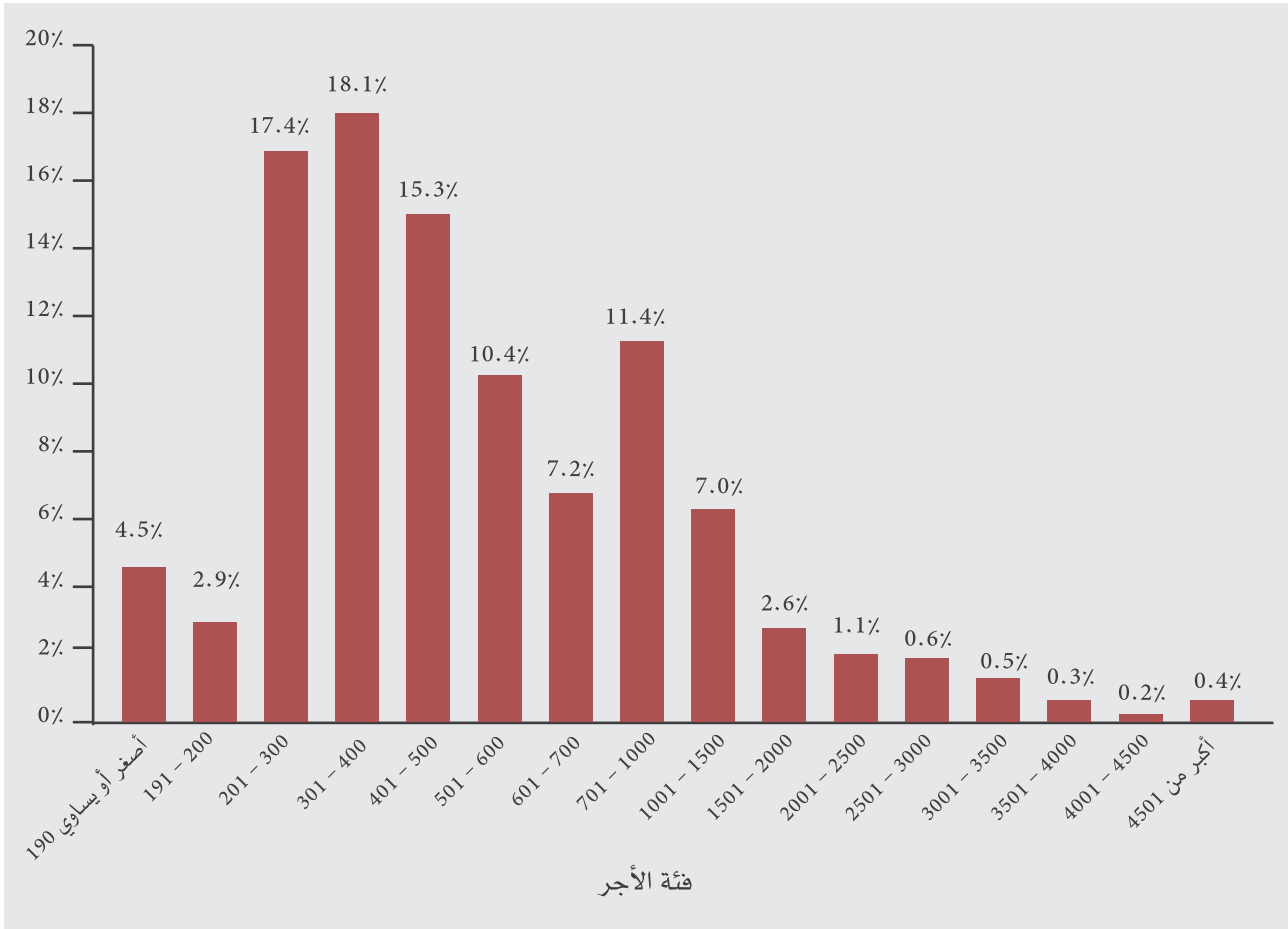
شكل رقم (7) متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم العاملين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية (بالدينار الأردني)، 2017



مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل

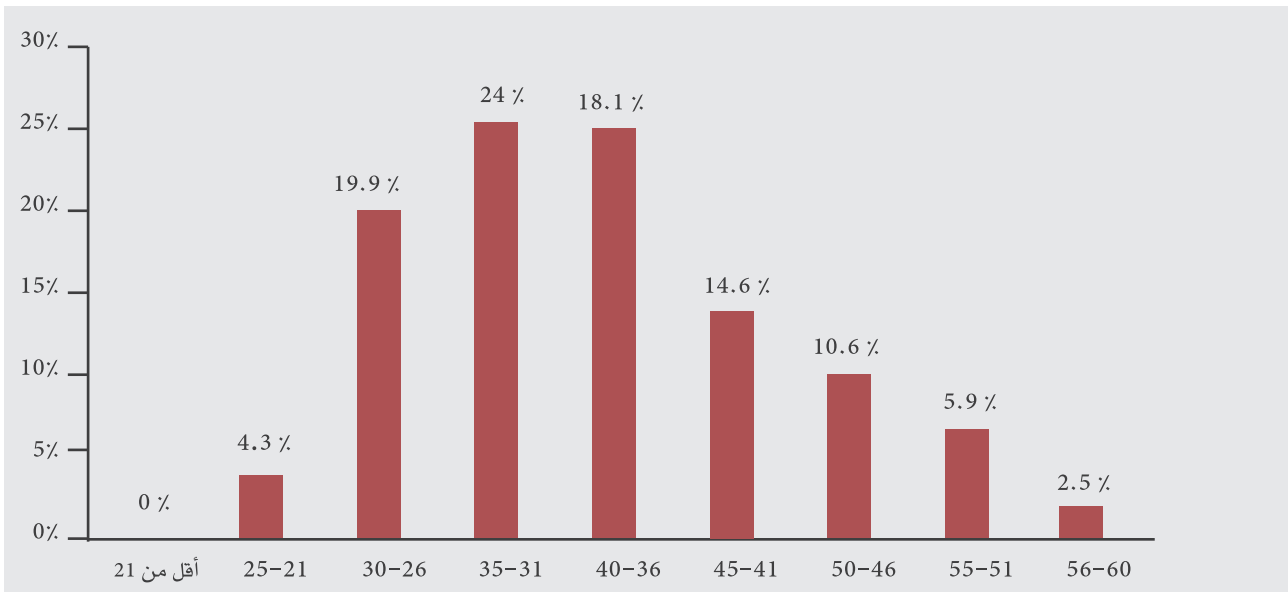
- بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم الذين استحقوا بدلات التعطل عن العمل (13,718) مؤمناً عليه في نهاية عام 2017، إذ بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المستحقين لهذه البدلات (78.4%) من إجمالي المستحقين، مقابل (21.6%) للإناث.
- ويشير التوزيع الجغرافي لبدلات التعطل في عام 2017 إلى أن (66.8%) من إجمالي عدد حالات تعطل المؤمن عليهم كانت في محافظة العاصمة، وجاءت محافظة الزرقاء في المرتبة الثانية، حيث بلغت نسبة التعطل فيها (11.1%)، أما أقل نسبة تعطل فكانت في محافظة عجلون وجرش بواقع (0.8%) و (0.9%) على التوالي من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين.
- تشير الأرقام إلى أن معظم حالات التعطل عن العمل التي استحققت بدلات لمدة ثلاثة أشهر شكلت ما نسبته (53.6%) من إجمالي حالات التعطل في عام 2017 في حين أن (19.8%) استحقوا البديل لمدة شهرين و (22.1%) استحقوا بدلات لمدة شهر واحد. بينما كانت نسبة المستحقين لبدلات التعطل لمدة أربعة أشهر (2.4%)، ولمدة خمسة أشهر (1.4%)، ولمدة ستة أشهر (0.8%).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار في عام 2017 (24.8%) من إجمالي المتعطلين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (301-600) دينار حوالي (43.9%)، أما الذين تجاوزت أجورهم الشهرية (600) دينار فشكّلت (31.3%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (8) التوزيع النسبي لعدد المتعطلين عن العمل المستفيدين من بدل التعطل حسب فئة الأجر الشهرية 2017



- تشير التركيبة العمرية للمؤمن عليهم المتعطلين في عام 2017 إلى أن (24.2%) من إجمالي عدد المتعطلين هم من الذين لم تتجاوز أعمارهم (30) عاماً، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (31-40) عاماً حوالي (42.1%)، أما المؤمن عليهم المتعطلين الذين تجاوزت أعمارهم (40) عاماً فشكّلت ما نسبته (33.6%) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (9) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المتعطلين عن العمل المستفيدين من بدل التعطل حسب الفئة العمرية، 2017

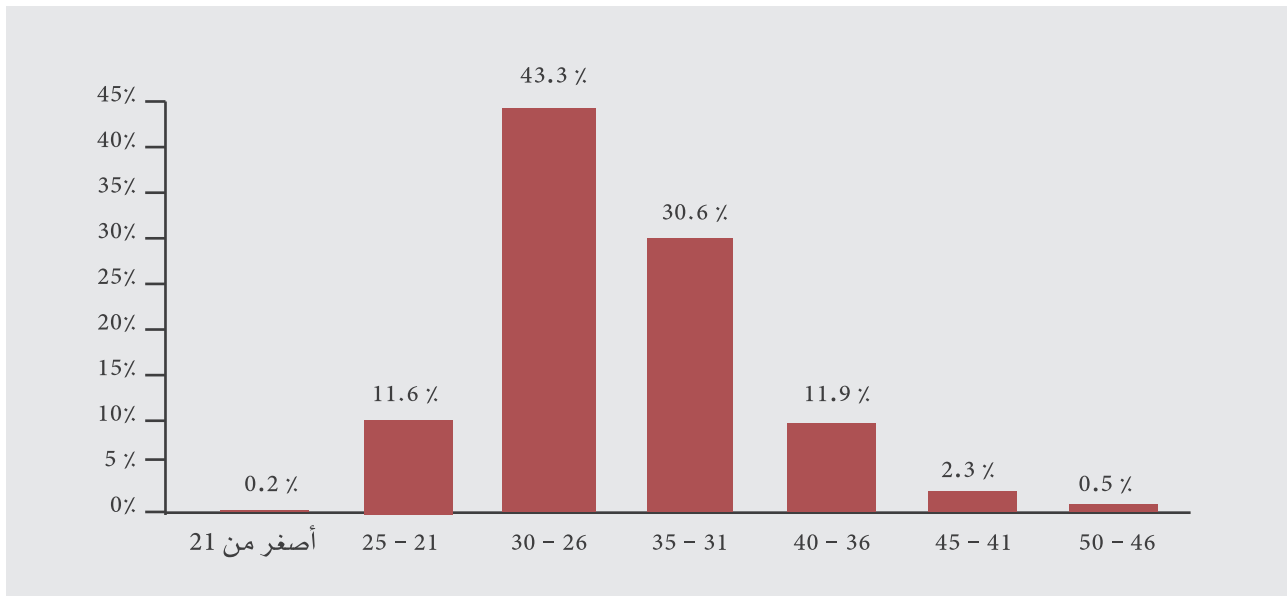


- وتبين تركيبة المؤمن عليهم الأردنيين المستحقين لبدلات التعطل عن العمل حسب النشاط الاقتصادي خلال 2017 أن نشاط "الصناعات التحويلية" حصل على الترتيب الأول في تركيز عدد المتعطلين، حيث بلغت نسبة المتعطلين العاملين فيه (23.9%) من إجمالي عدد المتعطلين، بينما جاء نشاطا "تجارة الجملة والتجزئة" و"الإنشاءات" في الترتيب الثاني والثالث بنسب (20.7%) و (10%) على التوالي. إذ حصل نشاط "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" على أقل نسبة تعطل بلغت (0%) إذ لم يتقدم أحد بطلب التعطل في هذا النشاط.

مؤشرات المستفيديات من منافع تأمين الأمومة

- استمرت أعداد المؤمن عليهن المستحقات لبدلات منافع تأمين الأمومة بالارتفاع في عام 2017، إذ وصل العدد إلى (9524) مؤمناً عليها من خلال (3106) منشآت في حين بلغ عددهن في عام 2016 (8317) مؤمناً عليها من خلال (2810) منشآت في عام 2016، وبلغت نسبة نمو المؤمن عليهن المستحقات لمنافع الأمومة (14.5%).
- بلغت نسبة المؤمن عليهن المستحقات لبدلات إجازة الأمومة ما بين أعمار (26-30) عاماً (43.3%) من إجمالي المستحقات لبدلات الأمومة في عام 2017، أما المستحقات من الفئة العمرية (25 سنة فأقل) فبلغت نسبتهن (11.8%)، بالمقابل شكّلت نسبة المستحقات اللواتي تجاوزت أعمارهن (30) عاماً حوالي (44.9%).

شكل رقم (10) التوزيع النسبي للمؤمن عليهن المستفيديات من بدلات إجازة الأمومة حسب الفئة العمرية 2017



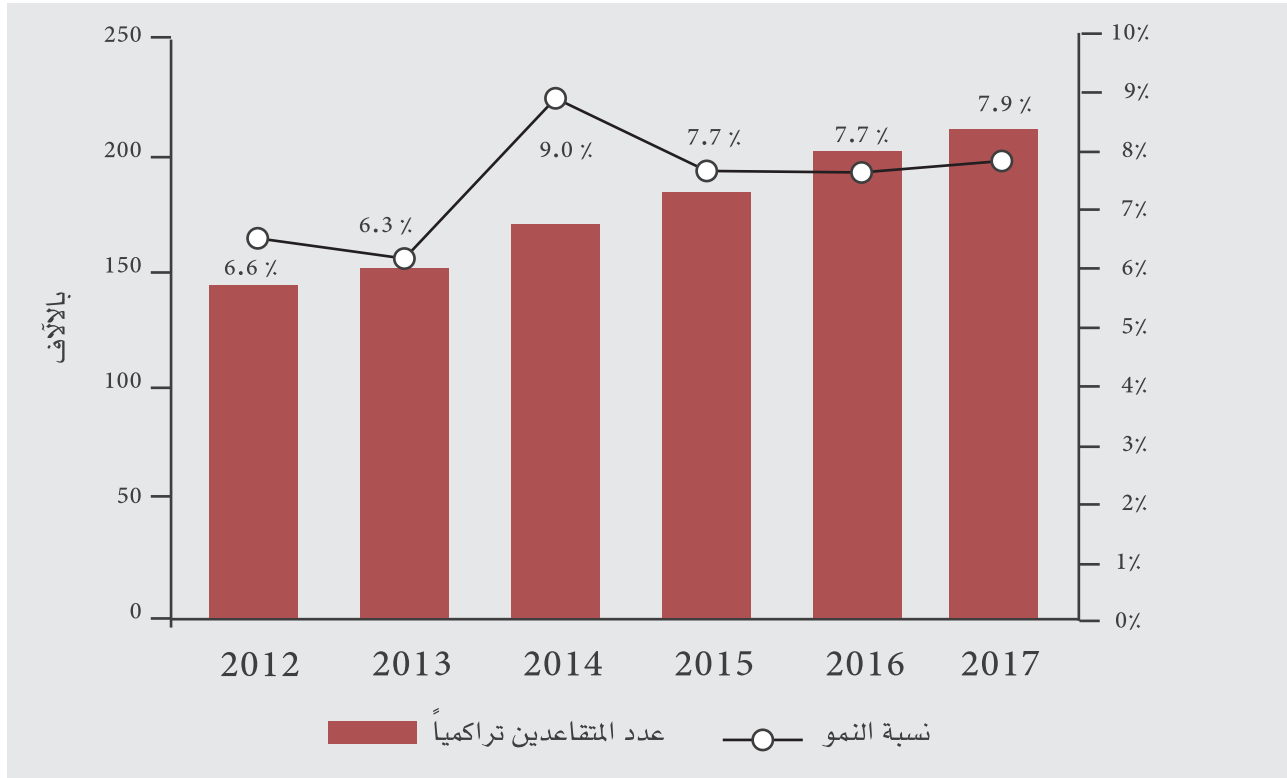
- احتل نشاط "التعليم" المرتبة الأولى لأعداد المؤمن عليهن المستحقات لبدلات إجازة الأمومة، حيث بلغت نسبتهن (39.8%) من إجمالي المستحقات لعام 2017. وفي المرتبة الثانية جاء نشاطا "الصحة والعمل الاجتماعي" و"الصناعات التحويلية" وبواقع (12.5%) و (10.3%) على التوالي. أما أقل الأنشطة الاقتصادية نسبة فكانت "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي"، و"الأسر التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" إذ بلغت (0.03%).
- بالنسبة لفئات الأجر الشهرية، فإن أعلى نسبة من المؤمن عليهن الحاصلات على تأمين الأمومة كانت ضمن فئة الأجر الشهرية (201-300) دينار وينسبة (21.5%)، ثم تلتها الفئة (الأقل أو يساوي 190) دينار حيث شكّلت (15.4%). في حين بلغت نسبة المستحقات اللواتي تراوحت أجورهن الشهرية ما بين (401-700) دينار حوالي (26.3%). أما اللواتي تجاوزت أجورهن الشهرية (700) دينار فشكّلت ما نسبته (17.6%) من إجمالي المؤمن عليهن المستحقات.

مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي

المتقاعدون تراكمياً حتى نهاية عام 2017

- بلغ عدد متقاعدي الضمان الاجتماعي حتى نهاية عام 2017 (209,157) متقاعدًا مقابل (193,763) متقاعدًا في عام 2016، ونسبة نمو بلغت (7.9%). حيث شكل المتقاعدون الأردنيون ما نسبته (97.2%) من إجمالي عدد المتقاعدين.

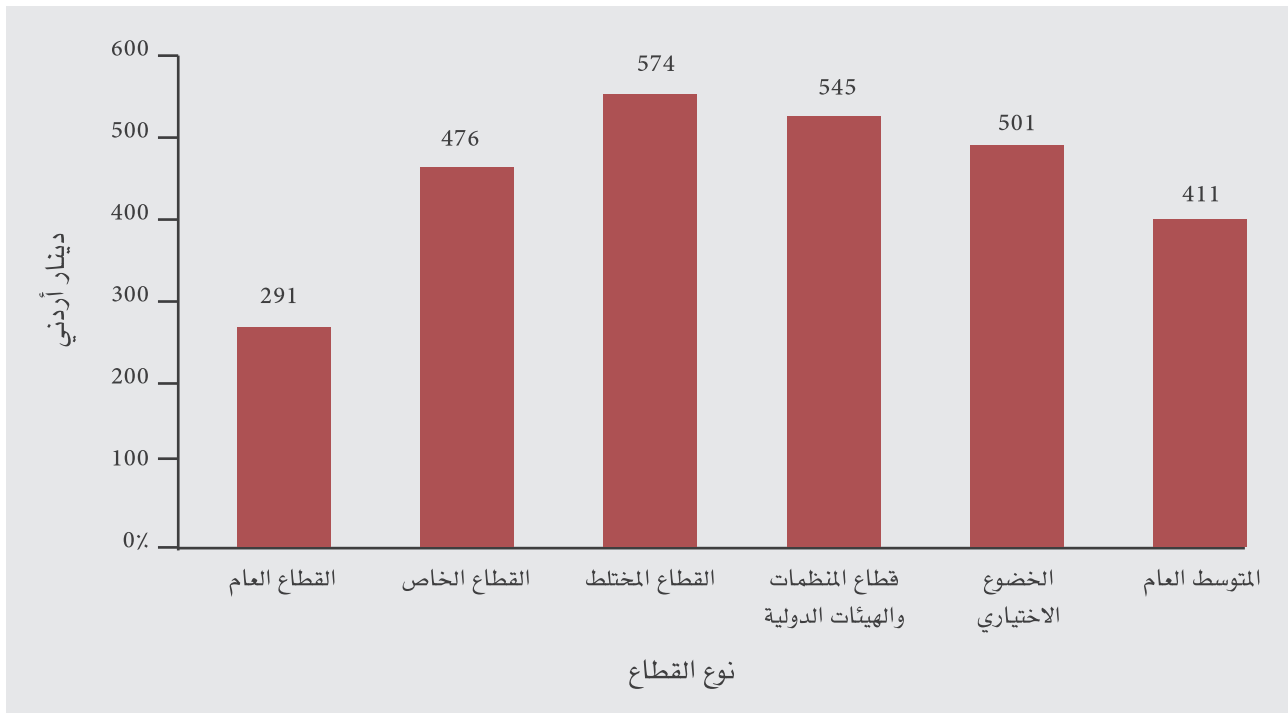
شكل رقم (11) تطور أعداد المتقاعدين تراكمياً 2012-2017



- بلغت نسبة متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" (30.8%) من إجمالي الكلي التراكمي لعدد المتقاعدين حتى نهاية عام 2017، أما المتقاعدون مبكراً فقد بلغت نسبتهم (47.1%) من إجمالي عدد المتقاعدين.
- شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" ممن تقاعدوا من منشآت القطاع العام ما نسبته (34.8%)، أما المتقاعدون من القطاع الخاص فبلغت نسبتهم (28.2%)، في حين شكل متقاعدو "المبكر من منشآت القطاع العام ما نسبته (40.6%)، أما من القطاع الخاص فقد شكلوا ما نسبته (47.1%) و(43.7%) من قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية.
- يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" (3.7%) من إجمالي متقاعدي القطاع الخاص تراكمياً في حين يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" في القطاع العام ما نسبته (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في ذلك القطاع. بينما كانت نسبة (1.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً من القطاع العام من مستحقي رواتب "الوفاة الإصابية"، أما في القطاع الخاص بلغت نسبة مستحقي راتب الوفاة الإصابية (2.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً وقد بلغت نسبة مستحقي رواتب "الوفاة الطبيعية" الذين كانوا يعملون في القطاع الخاص (7.8%)، أما مستحقو رواتب الوفاة الطبيعية العاملون في القطاع العام فقد بلغت نسبتهم (10.3%) للعام 2017.
- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً (411) ديناراً في عام 2017، مقابل (399) ديناراً للعام 2016، وبزيادة مقدارها (12) ديناراً، ونسبة نمو تقدر بـ (3%). واستمر متوسط رواتب التقاعد "المبكر" باعتباره الأعلى مقارنة مع بقية الرواتب التقاعدية، إذ بلغ (482) ديناراً، تلاه متوسط رواتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" بـ (409) ديناراً، في حين كان أدناها متوسط رواتب متقاعدي "الاعتلال الإصابي"، حيث بلغ (162) ديناراً.

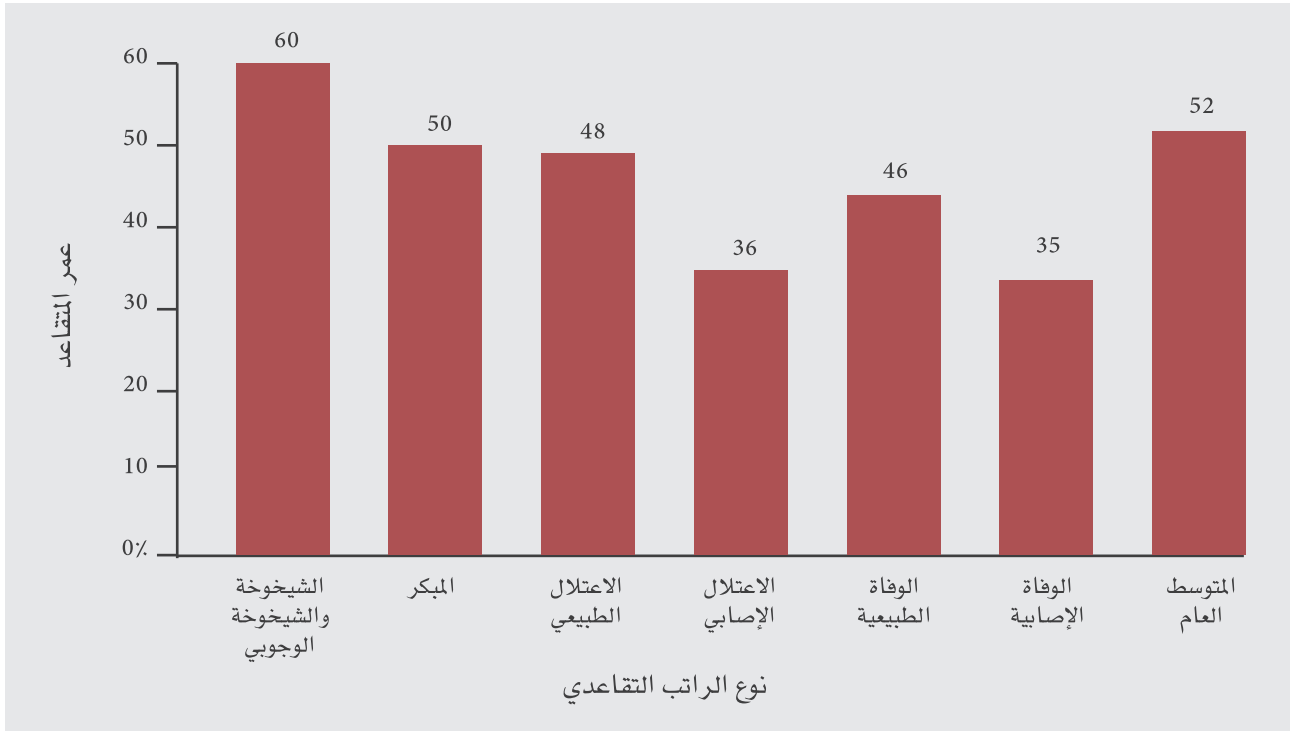
- بلغ متوسط الرواتب التقاعدية العام في القطاع العام (291) ديناراً، و(476) ديناراً لمتقاعدي القطاع الخاص، بينما بلغ (574) ديناراً في القطاع المختلط، و(545) ديناراً في قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية أما في فئة الخضوع الاختياري فقد بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية (501) دينار.

شكل رقم (12) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب القطاع 2017



- تقاضى ما نسبته (27.5%) من إجمالي المتقاعدين راتباً تقاعدياً لا يتجاوز (200) دينار، أما (44.9%) من المتقاعدين فقد تقاضوا راتباً تقاعدياً ما بين (201-400) دينار، في حين تقاضى (6.9%) من المتقاعدين راتباً تقاعدياً يزيد على (1000) دينار للعام 2017
- عند تفحص البيانات بشكل أكثر تفصيلاً نجد أن (12%) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجداني" تقاضوا راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) دينار شهرياً من مجموع أعداد المتقاعدين كافة، وتقاضى حوالي (6.8%) من متقاعدي "المبكر" راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) دينار من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في عام 2017.
- بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الإصابي" الذين تقاضوا رواتب تقاعدية لا تتجاوز (200) دينار شهرياً (1.7%) من إجمالي أعداد المتقاعدين تراكمياً. في حين بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الطبيعي" الذين لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (200) دينار (3.7%) من إجمالي المتقاعدين تراكمياً.
- شكلت رواتب تقاعد "الوفاة الطبيعية" التي لا تتعدى (200) دينار شهرياً ما نسبته (2.8%) من إجمالي عدد رواتب المتقاعدين تراكمياً، في حين بلغت رواتب تقاعد "الوفاة الإصابية" لفئة الراتب التقاعدي ذاتها ما نسبته (0.5%) من إجمالي الرواتب التقاعدية.
- في نهاية عام 2017، بلغ متوسط العمر العام للمتقاعدين تراكمياً (52) عاماً، إذ بلغ المتوسط لمتقاعدي الشيخوخة والشيخوخة الوجداني (60) عاماً، وملتقاعدي المبكر (50) عاماً كما كان في عام 2016.

شكل رقم (13) متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي كما في نهاية 2017

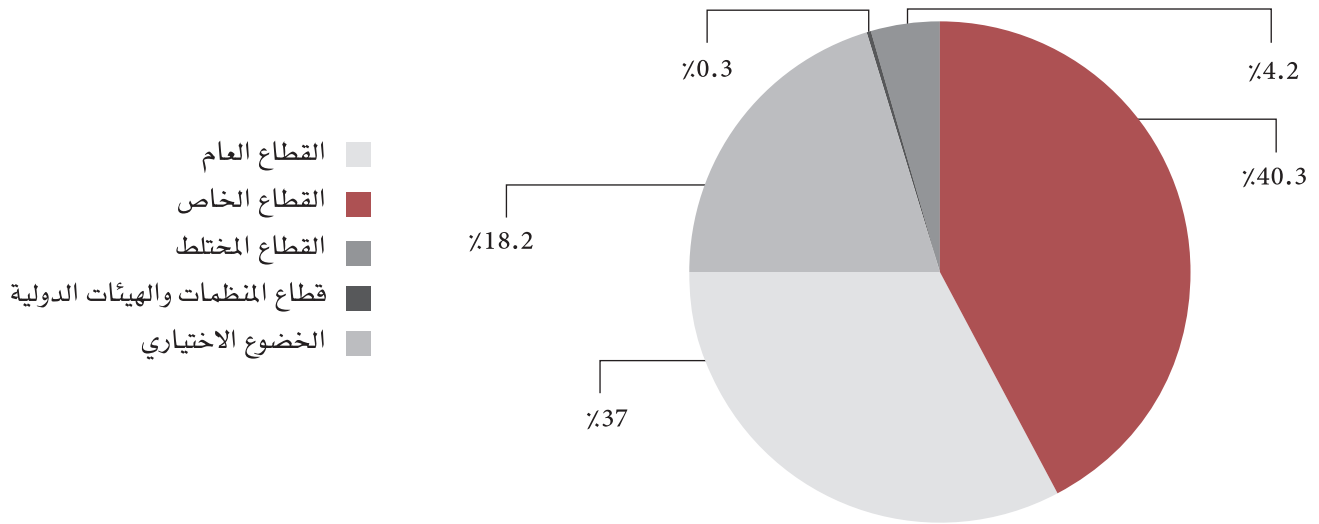


- ارتفعت أعداد الورثة الفعالين المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد ليصبح (100,479) مستحقاً لعام 2017 مقابل (94,926) مستحقاً في نهاية عام 2016 وبمعدل نمو بلغ (5.8%).
- شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر" حوالي (38.6%) من إجمالي الورثة الفعالين، أما نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الاعتلال الطبيعى والاعتلال الإصابى" فشكّلت (16.8%) في حين شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة "وفاة المؤمن عليه" سواء أكانت وفاة طبيعية أو إصابية حوالي (44.6%) من إجمالي الورثة الفعالين لعام 2017.

المتقاعدون الجدد خلال عام 2017

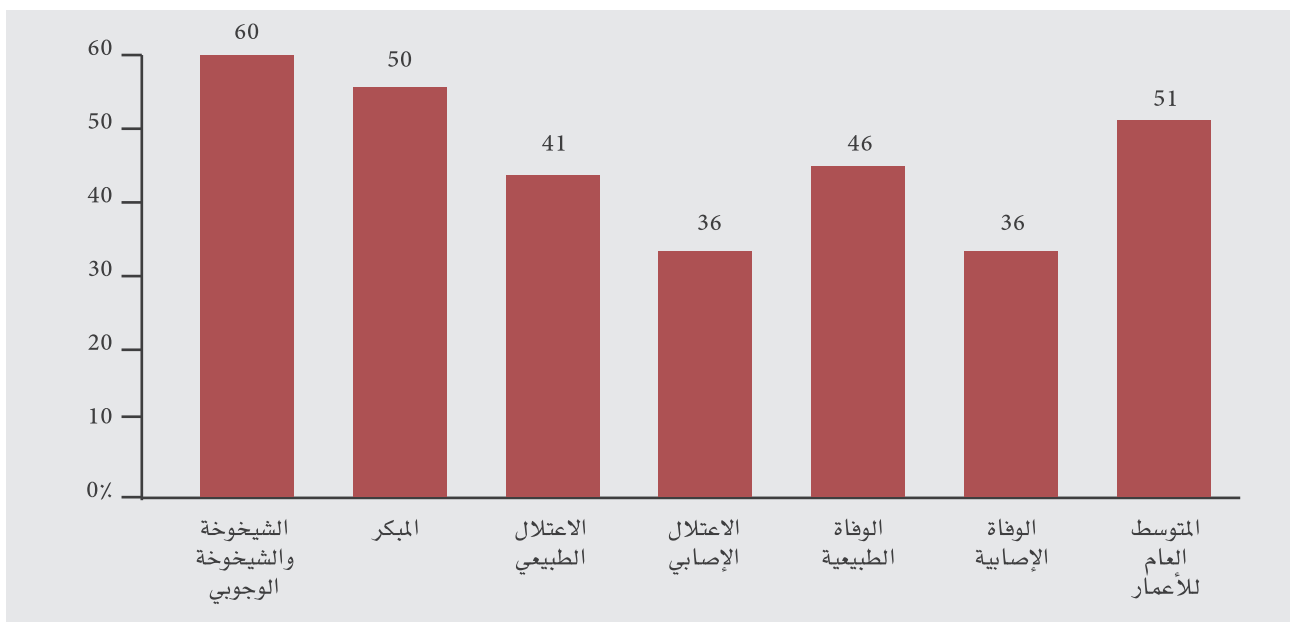
- ارتفع عدد المتقاعدين الجدد من الضمان الاجتماعى في عام 2017 إلى (14,782) مقابل (12,983) متقاعداً خلال عام 2016 ، وبمعدل ارتفاع وصل إلى (13.9%)، وقد شكّلت نسبة المتقاعدين الأردنيين حوالي (97.4%) من إجمالي المتقاعدين الجدد.
- شكّلت نسبة متقاعدي المبكر في عام 2017 حوالي (60.7%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد، بينما شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" ومتقاعدو المبكر حوالي (86.3%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد.
- ما زال التقاعد "المبكر" يحتل المرتبة الأولى من حيث النسبة الأعلى بعدد المتقاعدين من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2017 وبواقع (60.7%)، يليه تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" وبما نسبته (25.6%) ثم تقاعد "الاعتلال الطبيعى" بنسبة (6.3%)، ومن ثم تقاعد "الوفاة الطبيعية" بنسبة (5.8%)، أما أدنى نسبة من المتقاعدين فجاءت لكل من رواتب تقاعد "الاعتلال الإصابى" و"الوفاة الإصابية" وبواقع (1.1%) و (0.6%) على التوالي.
- حسب القطاع، فإن ما نسبته (40.3%) من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2017 هم من المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، في حين أن (37%) من المتقاعدين الجدد هم من العاملين في القطاع العام.

شكل رقم (14) التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين الجدد حسب القطاع 2017



- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الجديدة لعام 2017 (581) ديناراً، مقابل (576) ديناراً لعام 2016 ، إذ ارتفع بمعدل (5) دنانير بالمتوسط. وجاء أعلى متوسط رواتب للتقاعد "المبكر" بواقع (624) ديناراً، يليه متوسط رواتب "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" إذ بلغ (623) ديناراً، في حين كان أدناها هو متوسط رواتب "الاعتلال الإصابي" حيث بلغ (222) ديناراً.
- عند فحص متوسط الرواتب التقاعدية حسب القطاع لعام 2017 نجد أن متوسط الرواتب التقاعدية في القطاع العام في عام 2017 قد بلغ (396) ديناراً، و(683) ديناراً لمتقاعدي القطاع الخاص. بينما بلغ متوسط رواتب متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" في القطاع العام (491) ديناراً، وفي القطاع الخاص (773) ديناراً، في حين بلغ متوسط رواتب متقاعدي التقاعد "المبكر" في القطاع العام (389) ديناراً، وفي القطاع الخاص (729) ديناراً.
- في عام 2017 حوالي (38.9%) من إجمالي المتقاعدين الجدد لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (300) دينار، في المقابل بلغت نسبة المتقاعدين الذين زادت رواتبهم التقاعدية الشهرية على (1000) دينار حوالي (14.8%) .
- بلغ المتوسط العام لعمر المتقاعدين الجدد في عام 2017 (51) عاماً، إذ بلغ متوسط عمر متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" (60) عاماً، ومتوسط عمر متقاعدي "المبكر" (50) عاماً. في حين جاء متوسطي عمر متقاعدي "الاعتلال الإصابي" و "الوفاة الإصابية" متشابهين وقد كانا الأقل مقارنة مع متوسطات أعمار متقاعدي الرواتب التقاعدية الأخرى وقد بلغ (36) عاماً.

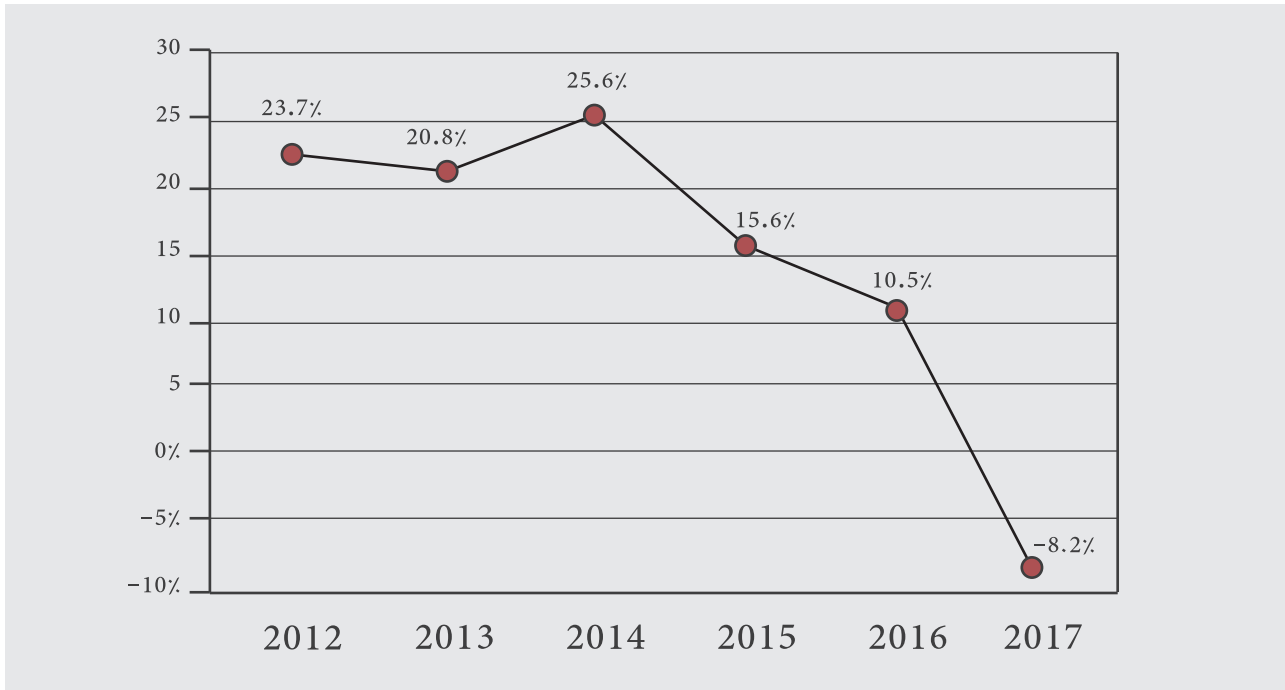
شكل رقم (15) متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي 2017



مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة

- انخفض عدد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة لعام 2017 إلى (30,034) مستفيداً مقابل (32,733) في عام 2016 وبانخفاض نسبته (8.2%).
- حوالي (56.2%) من الحاصلين على تعويض الدفعة الواحدة خلال عام 2017 هم من المؤمن عليهم غير الأردنيين، حيث بلغ عددهم (16,869) مستفيداً، شكّلت نسبة الذكور منهم (54%)، وقد كان "مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً" هو السبب الرئيسي لاستحقاق تعويض الدفعة الواحدة ليشكل (55.7%) من إجمالي عدد متلقي تعويض الدفعة الواحدة.

شكل رقم (16) تطور نمو أعداد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة 2012-2017

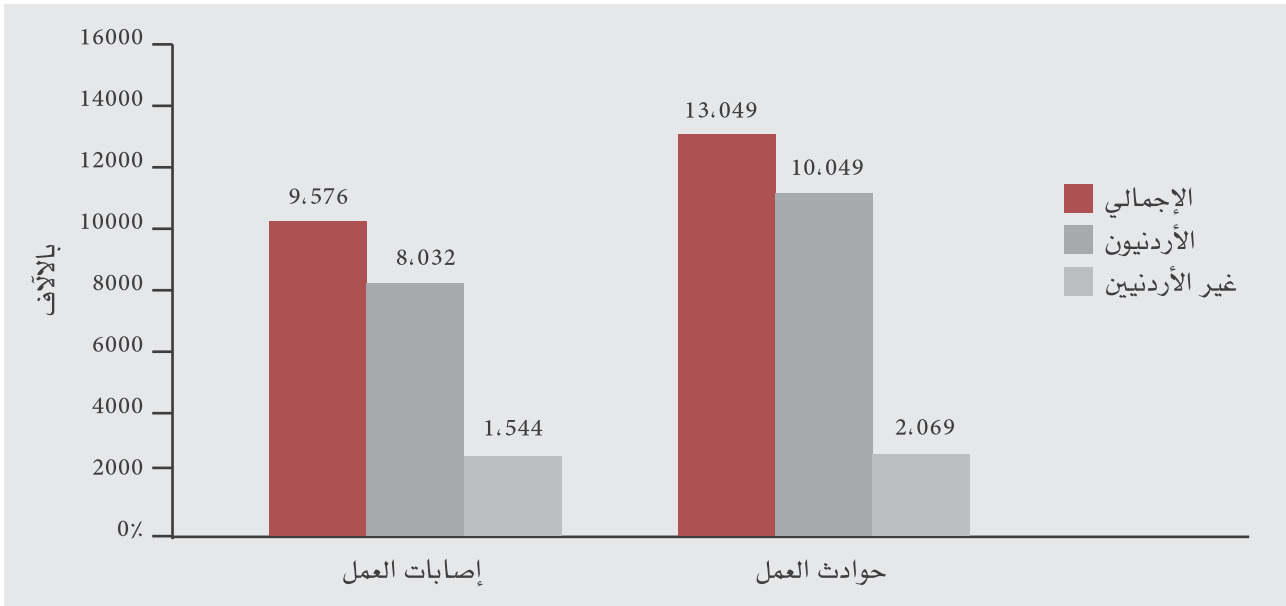


- غالبية المؤمن عليهم من غير الأردنيين قد حصلوا على تعويض الدفعة الواحدة نتيجة لمغادرتهم البلاد، وبنسبة بلغت (99.1%) من إجمالي المستفيدين غير الأردنيين لعام 2017.
- (33.2%) من إجمالي المستفيدين من منفعة تعويض الدفعة الواحدة كان بسبب "انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترميل، الطلاق"، وقد بلغت نسبة أردنيات الجنسية منهن حوالي (99.9%). وقد حصل ما نسبته (9.9%) من إجمالي المستفيدين على تعويض الدفعة الواحدة بسبب الوفاة، أو العجز الطبيعى، أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال شروط استحقاق الراتب التقاعدي، وقد شكل الأردنيون منهم ما نسبته (95.7%).

مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية

- استمر عدد حوادث العمل والأمراض المهنية المعتمدة لدى المؤسسة بالانخفاض إذ بلغ عددها في عام 2017 (13,049) حادثاً ومرضاً مهنيّاً، مقابل (13,505) حوادث وأمراض مهنية في عام 2016، وقد بلغ معدل الانخفاض في إصابات العمل لعام 2017 مقارنة مع العام 2016 ما نسبته (3.4%).

شكل رقم (17) عدد حوادث وإصابات العمل حسب الجنسية 2017



- بلغت نسبة حالات الشفاء من إصابات العمل والأمراض المهنية حوالي (86.5%) من إجمالي الإصابات لعام 2017، في حين بلغت نسبة حالات العجز (8.3%) ونسبة الحالات غير المستقرة (2.9%)، أما نسبة الإصابات التي أدت إلى الوفاة فبلغت (1.6%) من إجمالي الإصابات.
- في عام 2017، أصيب ما يقارب (1.1%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين المشمولين بالضمان الاجتماعي بحادث عمل، (84.1%) منهم كانوا من المؤمن عليهم الأردنيين مقابل (15.9%) من غير الأردنيين.
- جاءت أعلى نسبة لإصابات العمل في نشاط "الصناعات التحويلية"، حيث شكلت ما نسبته (33.9%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2017، تلاها نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" وبما نسبته (17.7%)، في حين شكلت نسبة إصابات العمل في نشاط "الفنادق والمطاعم" ما نسبته (11%). أما نسبة إصابات العمل في نشاط "الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" فكانت هي الأقل، حيث بلغت نسبتها ما يقارب (0%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2017، يليها نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" بنسبة (0.2%).
- يعد "سقوط الأشخاص" المسبب الرئيسي وراء وقوع إصابات العمل المعتمدة لدى المؤسسة لعام 2017 بنسبة (33.1%)، تليه الإصابات بسبب "سقوط الأشياء" و"أدوات العمل اليدوي" ونسبة (15.4%) و (13.3%) على التوالي.
- أما بالنسبة لأعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب نوع الإصابة، فقد شكلت نسبة إصابات العمل التي أدت إلى "رضوض" حوالي (31.5%)، أما الإصابات التي أدت إلى "جروح" فقد بلغت (28.5%) من إجمالي إصابات العمل لعام 2017.

المؤشرات المالية

الإيرادات الكلية

تشير البيانات المالية للمؤسسة إلى ارتفاع في إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2017، حيث وصلت إلى (1,600.892) مليون دينار مقابل (1,431.216) مليون دينار في عام 2016. وذلك بمعدل نمو بلغ (11.9%).

الإيرادات التأمينية

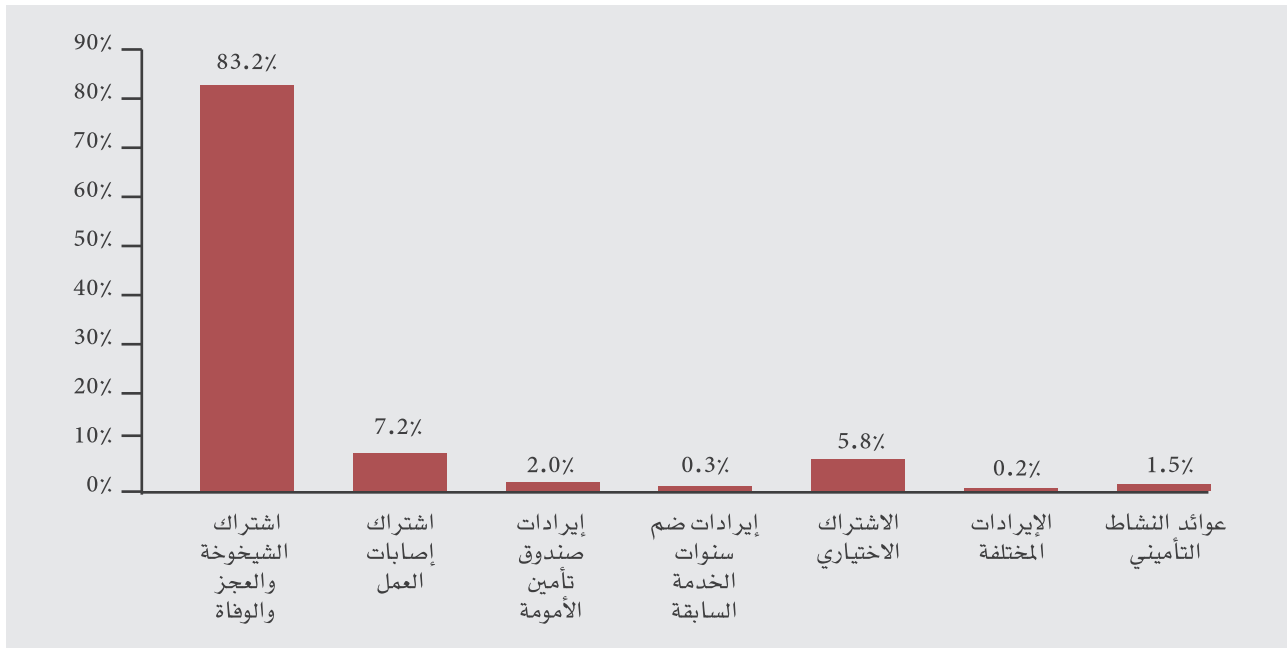
- حققت المؤسسة ارتفاعاً في إيراداتها التأمينية خلال عام 2017، حيث وصلت إلى (1,577.873) مليون دينار مقابل (1,412.432) مليون دينار في عام 2016. وذلك بمعدل نمو بلغ (11.7%).

- ارتفعت إيرادات اشتراكات الشيخوخة والعجز والوفاة عام 2017 إلى (1,332.227) مليون مقابل (1,186.580) مليون دينار في عام 2016، وذلك بزيادة مقدارها حوالي (145.647) مليون دينار، حيث بلغ معدل النمو (12.3%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (83.2%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2017.
- ارتفعت إيرادات اشتراكات تأمين إصابات العمل إلى (114.727) مليون دينار في عام 2017 مقابل (106.459) مليون دينار في عام 2016، حيث بلغت الزيادة ما مقداره (8.268) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (7.8%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (7.2%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2017.
- ارتفعت إيرادات صندوق تأمين الأمومة في عام 2017، لتبلغ (31.241) مليون دينار مقابل (28.032) مليون دينار في عام 2016، وبنسبة نمو بلغت (11.4%)، وقد شكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (2%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2017.
- ارتفعت إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة إلى (4.317) مليون دينار في عام 2017 مقابل (3.647) مليون دينار في عام 2016 وبنسبة نمو بلغت (18.4%)، وقد شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (0.3%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2017.
- استمرت إيرادات الاشتراك الاختياري في الارتفاع في عام 2017 لتبلغ (92.447) مليون دينار مقابل (85.891) مليون دينار في عام 2016، بمعدل نمو قد بلغ (7.6%)، بينما شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (5.8%) من إجمالي الإيرادات الكلية.

عوائد النشاط التأميني

- وصلت عوائد النشاط التأميني للمؤسسة في عام 2017 إلى (24.548) مليون مقابل (20.055) مليون دينار في عام 2016 وبمعدل ارتفاع بلغ (22.4%).

شكل رقم (18) التوزيع النسبي للإيرادات الكلية حسب نوع الإيراد 2017



إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطل عن العمل

- بلغت مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل حوالي (62.623) مليون دينار في عام 2017، مقابل (56.196) مليون دينار في عام 2016، وبمعدل نمو بلغ (11.4%). في حين بلغت بدلات صندوق تأمين التعطل لعام 2017 (13.964) مليون دينار مقابل (11.675) مليون دينار لعام 2016 بنسبة نمو بلغت (19.6%). أما بالنسبة للعائد الاستثماري لهذا الصندوق فقد بلغ (12.946) مليون دينار في عام 2017 مقابل (9.986) مليون دينار في عام 2016 وبمعدل نمو وصل إلى (29.6%). وفيما يتعلق بالفائض التأميني المتحقق من هذا التأمين فقد بلغ (57.241) مليون دينار في عام 2017 بعد إضافة عوائد استثمار الصندوق وطرح النفقات الإدارية المترتبة عليه، في حين بلغ الفائض التأميني لهذا الصندوق في عام 2016 (51.396) مليون دينار حيث كانت نسبة الزيادة للعام 2017 (11.4%) مقارنة بالعام 2016.

النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى)

- بلغ إجمالي النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى) في عام 2017 (1,010.703) مليون دينار مقابل (903.429) مليون دينار في نهاية عام 2016، حيث بلغت الزيادة (107.274) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (11.9%).
- ارتفع إجمالي النفقات التأمينية في عام 2017 ليصل إلى حوالي (966.066) مليون دينار مقابل (871.106) مليون دينار في عام 2016. وقد شكّلت النفقات التأمينية ما نسبته (95.6%) من إجمالي النفقات الكلية لعام 2017.

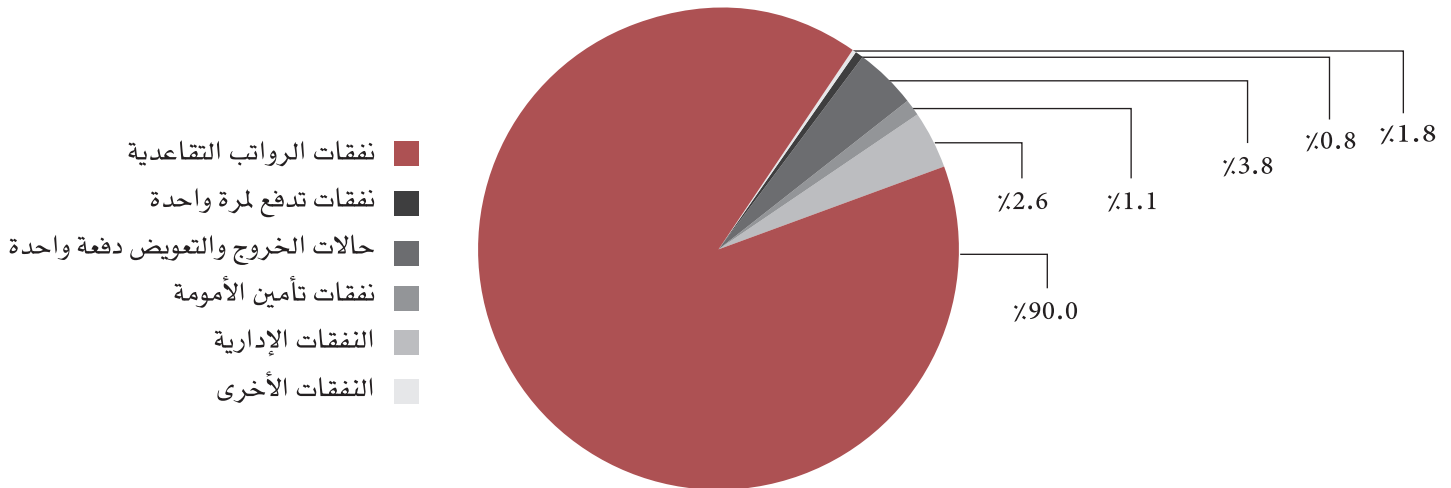
النفقات التأمينية الإدارية لعام 2017:

- ارتفعت النفقات الإدارية للمؤسسة في عام 2017 حيث وصلت إلى حوالي (25.993) مليون دينار مقابل (25.917) مليون دينار في عام 2016، وبمعدل ارتفاع بلغ (0.3%).

تفصيل النفقات التأمينية لعام 2017:

- وصلت نفقات الرواتب التقاعدية في عام 2017 إلى (909.383) مليون دينار مقابل (818.400) مليون دينار في نهاية عام 2016، وبمعدل نمو بلغ (11.1%).
- ارتفعت النفقات التي تدفع لمرة واحدة (كنفقات إصابات العمل، والجنائز الطبيعية) من (5.172) مليون دينار في عام 2016 إلى (7.942) مليون دينار في 2017، وبمعدل ارتفاع بلغ (53.6%).
- بلغت نفقات تعويض الدفعة الواحدة في عام 2017 ما يقارب (37.941) مليون دينار مقابل (37.891) مليون دينار في عام 2016 وبمعدل ارتفاع بلغ (0.1%).
- استمرت نفقات تأمين الأمومة في الارتفاع في عام 2017 لتصل إلى حوالي (10.799) مليون دينار مقابل (9.643) مليون دينار في عام 2016 وذلك بمعدل نمو وصل إلى حوالي (12%).

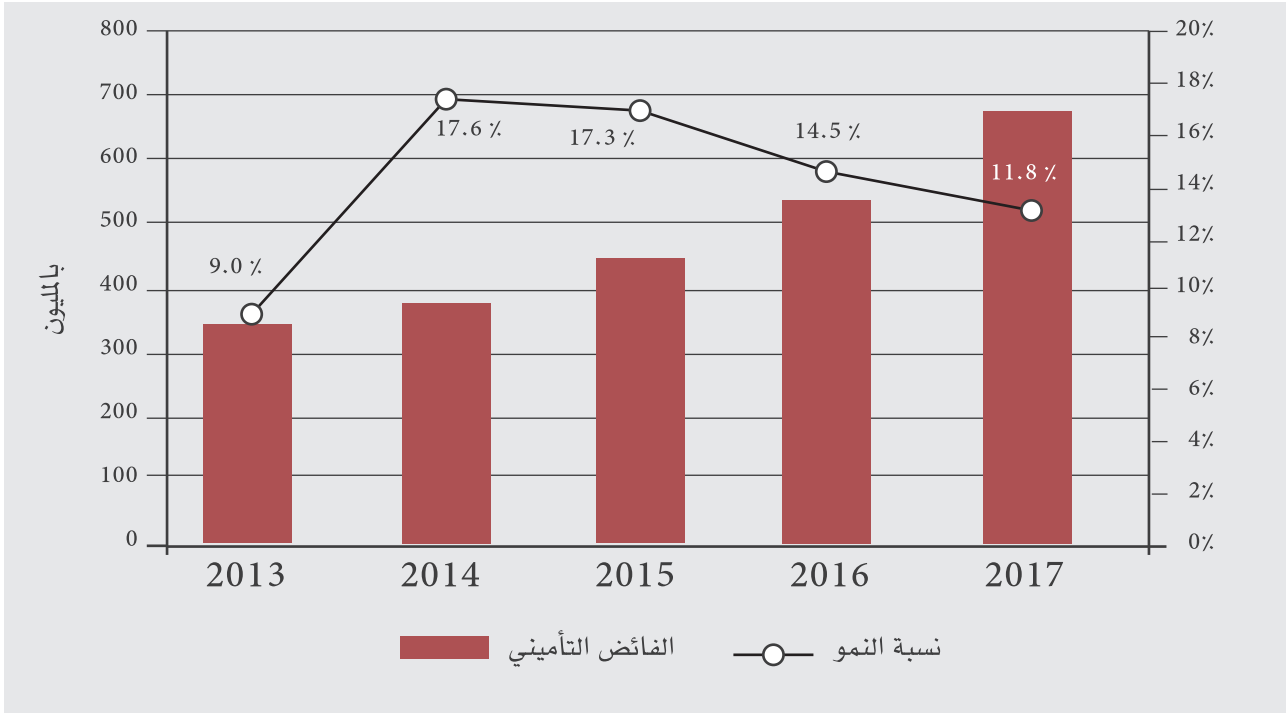
شكل رقم (19) التوزيع النسبي للنفقات العامة حسب نوع النفقة للعام 2017



الفائض التأميني التراكمي للعام ٢٠١٧ :

- بلغ الفائض التأميني التراكمي للعام 2017 (590.189) مليون دينار حيث بلغ إجمالي الإيرادات الكلية (1,600.892) مليون دينار في حين بلغ إجمالي النفقات العامة للعام 2017 (1,010.703) مليون دينار، أما بالنسبة إلى العام 2016 فقد كان الفائض التأميني التراكمي (527.787) مليون دينار، أي ازداد الفائض التأميني للعام 2017 مقارنة بالعام 2016 بنسبة نمو مقدارها (11.8%).

الشكل رقم (20) تطور الفائض التأميني ونسبة النمو للسنوات 2013 - 2017



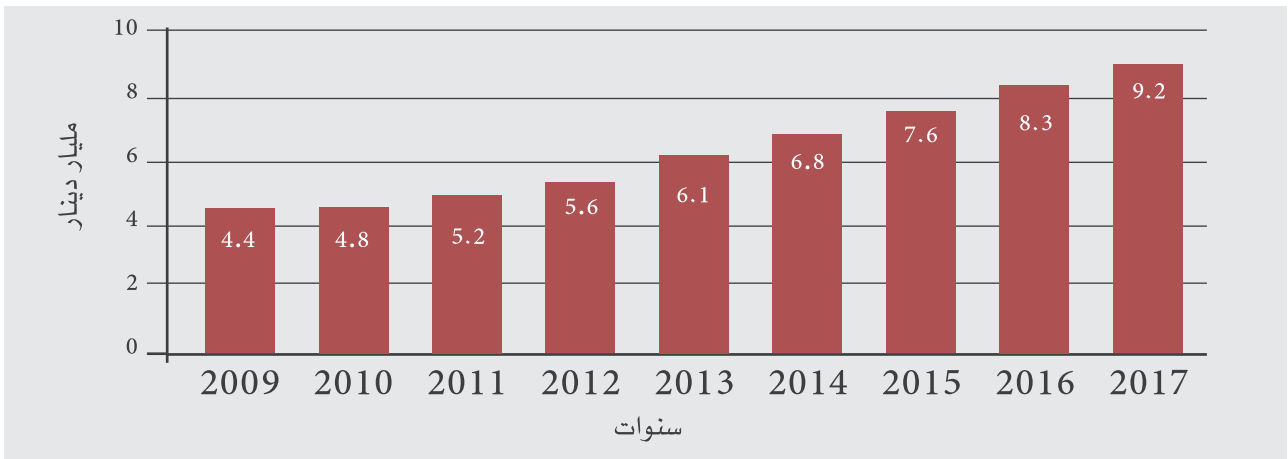
ثانياً: النشاط الاستثماري

موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

أنشئ صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لكي يكون الجهة الاستثمارية المتخصصة التي تتولى إدارة الموجودات الاستثمارية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث توجه المؤسسة فائض المساهمات التأمينية إلى صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي الذي بدوره يقوم بالاستثمار في بيع أسهم الشركات وشرائها وتأسيس المشاريع الوطنية والمشاركة فيها والاكتتاب وشراء وبيع الأسناد والسندات والأذونات والإيداع النقدي لدى الجهاز المصرفي بعوائد مناسبة والمساهمة في صناديق الاستثمار المشتركة، والمساهمة في تقديم القروض طويلة الأجل لتمويل المشاريع الوطنية ذات الجدوى الاقتصادية بهدف تحقيق عوائد مجدية ضمن مستويات المخاطر المقبولة وتوفير السيولة اللازمة لتغطية الالتزامات طويلة الأجل للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وتحقيق عائد استثماري جيد يعزز الاستدامة المالية للمؤسسة والمساهمة بالوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن عليهم وتعزيز دور المؤسسة وذراعها الاستثماري في تحقيق النمو الاقتصادي على المستوى الوطني.

وقد بلغ إجمالي موجودات الصندوق في عام 2017 ما يقارب (9,239.1) مليون دينار مقارنة مع (8,325.3) مليون دينار في عام 2016 مسجلاً نمواً بزيادة مقدارها (913.8) مليون دينار وبمعدل نمو مقداره (11%)، وتبين الجداول والأشكال أدناه المؤشرات الاستثمارية الرئيسية وتطورها كما يلي :

الشكل رقم (21) تطور موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2009-2017)



جدول رقم (1): توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2017

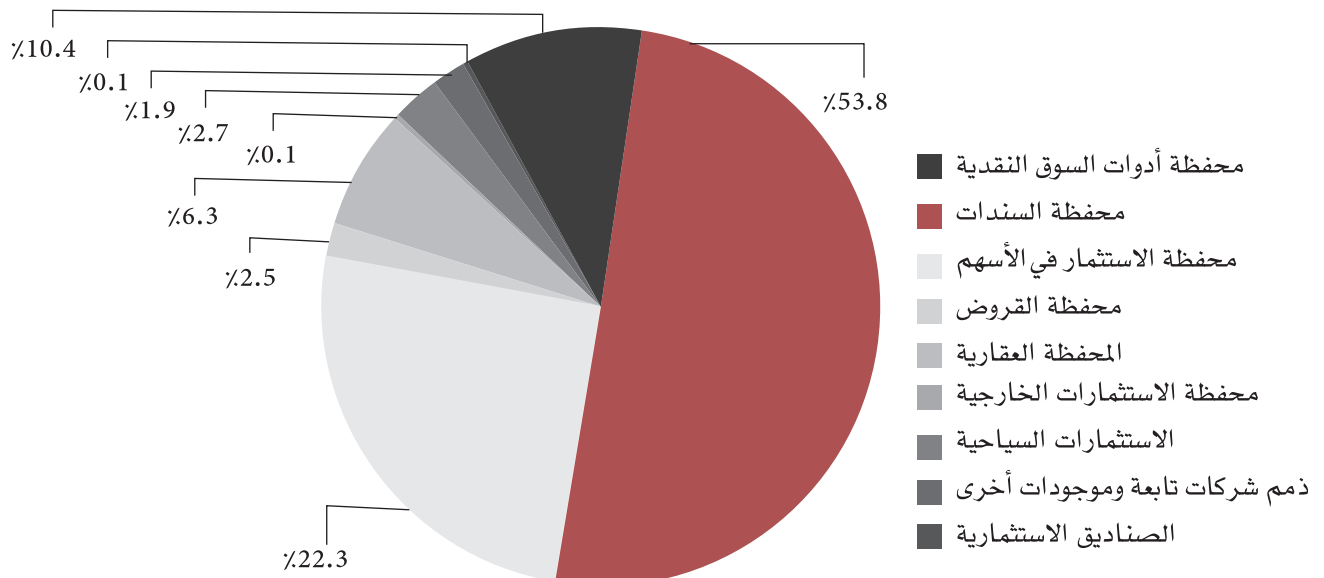
الموجودات	المبلغ/ بالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة أدوات السوق النقدية	962.8	10.4%
السندات *	4,969.8	53.8%
القروض	229.6	2.5%
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح و الخسائر	126.3	1.4%
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	1,734.5	18.8%
استثمارات في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	190.6	2.1%
الاستثمارات العقارية	581.1	6.3%
الاستثمارات الخارجية	9.4	0.1%
الاستثمارات في الفنادق	250.3	2.7%
ذمم شركات تابعة	43.0	0.5%
موجودات أخرى	130.0	1.4%
الصناديق الاستثمارية	11.6	0.1%
إجمالي الموجودات	9,239.1	100.0%

* تتضمن محفظة السندات مبلغ 293 مليون دينار للتعطل.

المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

يتبع صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي سياسة تنويع أدوات الاستثمار بهدف توزيع المخاطر الاستثمارية وتحقيق أفضل عائد ممكن من خلال التوزيع الإستراتيجي لمحافظ الاستثمار لديه إلى تسع محافظ رئيسية وكما يوضح الشكل أدناه:

الشكل رقم (21) توزيع المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2017



العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

بلغ صافي الإيرادات المتحققة في عام 2017 ما مقداره (359.7) مليون دينار مقارنة مع (315.1) مليون دينار في عام 2016 مسجلاً ارتفاعاً مقداره (44.6) مليون دينار وبمعدل نمو مقداره (14.2%)، وكما يوضح الجدول أدناه :

جدول رقم (2): صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2017*

(بالميون دينار)

البند	المبلغ *	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	38.7	10.6%
فوائد محفظة السندات	233.8	64.3%
فوائد القروض	7.8	2.2%
إيراد التوزيعات	87.5	24.1%
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	- 0.4	- 0.1%
أرباح (خسائر) بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.3	0.1%
أرباح تقييم عقارات (محقة) وإيجارات عقارات	- 4.8	1.3%
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحية	0	0%
إيرادات أخرى	0.8	0.2%
مجموع الإيرادات	363.7	100%
النفقات الإدارية و الاستثمارية	- 4.0	
صافي الإيرادات	359.7	

* إن الأرقام أعلاه معدة استناداً إلى القوائم المالية السنوية غير الموحدة (المنفصلة) الأولية للصندوق كما هي في 2017/12/31 .

الإدارة
وتطوير الأداء
المؤسسي

1. الموارد البشرية

1.1 الكوادر الوظيفية

شهدت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي زيادة في كادرها الوظيفي خلال العام 2017؛ نظراً لحجم النشاط وطبيعة العمل الذي تقدمه، ولسد احتياجاتها لتغطية العمل المتزايد؛ إذ وصل عدد موظفي المؤسسة في نهاية العام 2017 إلى (1342) موظفاً وموظفة، بلغ عدد الموظفين الذكور (845) موظفاً، بنسبة مئوية تقدر بـ (63%)، فيما بلغ عدد الموظفات (497) موظفة، بنسبة مئوية تقدر بـ (37%).

جدول رقم (1) توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي لعام 2017

الدرجة العلمية	عدد الذكور	النسبة المئوية	عدد الإناث	النسبة المئوية	المجموع
دكتوراه	24	92.3%	2	7.7%	26
ماجستير	108	68.4%	50	31.6%	158
دبلوم عالي	6	60.0%	4	40.0%	10
بكالوريوس	413	58.5%	293	41.5%	706
دبلوم متوسط	52	45.6%	62	54.4%	114
ثانوية عامة	73	26.2%	57	43.8%	130
ثانوية عامة فما دون	169	85.4%	29	14.6%	198
المجموع	845	63.0%	497	37.0%	1342

1.2 التدريب والتأهيل

إيماناً من المؤسسة بأهمية الارتقاء بالموارد البشرية نحو أفضل ممارسات التميز المؤسسي وضرورة رفع كفاءة وقدرات الموظفين وفق ما تضمنته الخطة الإستراتيجية للتدريب (2016-2018)، وانسجماً وفلسفة المركز التدريبي في المؤسسة في وجوبية تجويد منتج الخدمة المقدمة لمتلقيها، حرص المركز التدريبي في المؤسسة على تدريب ورفع كفاءة موظفي المؤسسة من خلال إكسابهم المهارات والخبرات المطلوبة؛ إذ كان عام (2017) حافلاً بالدورات والورش التدريبية التي انعكست على مستوى أداء وجودة عمل الموظفين في كافة أماكن عملهم. فقد عقد المركز التدريبي (46) برنامجاً تدريبياً و(36) ورشة تدريبية استفاد منها (1520) موظفاً وموظفة.

ونفذ المركز التدريبي أيضاً (42) ورشة تدريبية داخل الأردن، فيما تمت المشاركة في (10) ورش تدريبية ومؤتمرات خارج المملكة شارك فيها (19) موظفاً، وقام المركز بتدريب (219) متدرباً من طلبة الجامعات ومراكز التدريب في مختلف إدارات المؤسسة.

مديرية البحوث الاقتصادية والاجتماعية

عكفت المديرية على رصد سائر إدارات المؤسسة بما يلزم من الدراسات العلمية التي من شأنها أن تجوّد المنتج الخدماتي للمؤسسة، منطلقاً من فلسفتها ورؤيتها في ضرورة أن تكون الرديف والمؤازر لإدارات المؤسسة في عملها، وفي سبيل تحقيق هذا الهدف أنجزت المديرية دراسة الوعي التأميني وخلصت بها إلى نتائج مهمة جداً انبثقت عنها لجان متابعة تنفيذ توصيات الدراسة.

وحافظت المديرية على مسيرتها في قضايا النوع الاجتماعي إذ بدأت بتطبيق المرحلة الثانية من تدقيق النوع الاجتماعي على مستوى المؤسسة بعد أن اكتسب قسم النوع الاجتماعي فيها المهارات والخبرات اللازمة لاستكمال هذا المشروع المهم على المستويين الفردي والمؤسسي.

الدراسات الإكتوارية

تنفيذاً لمتطلبات المادة 18/أ من قانون المؤسسة رقم 1 لسنة 2014 والذي ينص على أن يتم فحص المركز المالي للمؤسسة مرة كل ثلاث سنوات على الأقل بمعرفة جهة متخصصة بالدراسات الإكتوارية ومعتمدة عالمياً، قامت المؤسسة بالتعاون مع منظمة العمل الدولية بالبدء بالمباشرة بإعداد الدراسة الإكتوارية التاسعة التي تغطي السنوات من (2014-2016)، كما قامت المؤسسة من خلال مديرية الدراسات الإكتوارية بتوقيع اتفاقية إجراء دراسة إكتوارية لصندوق تقاعد نقابة المعلمين الأردنيين، إضافة إلى إجراء عدد من الدراسات والتقارير المتخصصة لدراسة الأثر المالي على ديمومة النظام التأميني، منها:

1. دراسة أزمة اللجوء السوري وأثرها على أنظمة الحماية الاجتماعية.
2. دراسة آليات تطبيق التأمين الصحي الشامل حسب أفضل الممارسات العالمية والعربية.
3. دراسة "تحليل حالات الوفاة وإغلاق سلف المتقاعدين للفترة من بداية منح السلف وحتى 2017/6/30".
4. تقرير عن تجربة تونس في الضمان الاجتماعي وآليات تطبيق التأمين الصحي الشامل.
5. تطوير وإعداد كشف حركات المؤمن عليهم باللغة الإنجليزية.

إدارة المخاطر

تحقيقاً للهدف الإستراتيجي "رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز" تُسهم مديرية المخاطر في إدارة البحوث والدراسات الإكتوارية وضمن المبادرة الإستراتيجية "رفع الوعي بإدارة المخاطر" في تنفيذ برامج توعية بإدارة المخاطر تهدف من خلالها إلى تعريف المشاركين بالمخاطر التشغيلية بشكل عام وآلية عمل المديرية في بناء سجلات المخاطر، والتعامل مع المخاطر التشغيلية في المؤسسة، وعليه، فقد عقدت المديرية خلال العام (2017) ثمان ورش توعية، وقامت بنشر أربع مقالات على البوابة الإلكترونية (البورتال)، كما ونشرت ملصقاً توعوياً بمفهوم إدارة المخاطر في كافة إدارات وفروع ومكاتب المؤسسة.

أما في الجانب العملي وانطلاقاً من أن دراسة المخاطر التشغيلية للأنشطة التأمينية هي أولوية قصوى لدى المديرية ومن أولويات الخطة التشغيلية (2017)، فقد تم بناء سجلات المخاطر وإصدار ثلاثة تقارير عن المخاطر التشغيلية للاشتراكات والتقاعد والمنتفعين: (الأمومة، التعطل، تعويض الدفعة الواحدة).

ولأن المؤسسة ملتزمة بتطبيق إدارة المخاطر - وفقاً لما هو متبع في المعايير الدولية وضمن أفضل الممارسات- عملت المديرية على تحقيق المبادرة الإستراتيجية "استحداث نظام إلكتروني متكامل لإدارة المخاطر في المؤسسة"، وتم وضع المواصفات الفنية الخاصة بعطاء نظام إدارة مخاطر المؤسسة في الربع الأخير من العام 2017 بحيث يحاكي سياسة ومنهجية المخاطر المعتمدتين في المؤسسة، وليتم دمج إدارة المخاطر في جميع الخطط والعمليات التشغيلية الحالية، ومراعاة تسلسل الأحداث وترابطها وتكاملها بما يشكل قاعدة بيانات تمكن من اتخاذ القرار من التعامل مع المخاطر التشغيلية وفقاً للأولويات.

إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

خطت المؤسسة في مجال التخطيط الإستراتيجي والأداء المؤسسي ومن خلال إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي في المؤسسة خطوات رائدة انسجاماً ومسيرتها في تصميم الخطط والبرامج التشغيلية، إذ قامت خلال العام 2017 بجولة من الإنجازات كان من أبرزها:

1. إعداد وإطلاق الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للأعوام 2017-2019

وقد تضمنت الخطة الإستراتيجية خمسة أهداف رئيسية، هي:

- تعزيز استدامة النظام التأميني وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية.
- رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز.
- تعزيز الامتثال لقانون الضمان الاجتماعي والحد من التهرب التأميني.
- تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة بما يسهم في مد مظلة الحماية الاجتماعية.
- دعم تكامل برامج الحماية الاجتماعية وتطبيق التأمين الصحي الاجتماعي.

ولتحقق أهداف الخطة تم إطلاق جولة من المبادرات الإستراتيجية لكل هدف، بلغ عددها عند إعداد الإستراتيجية (65 مبادرة)، ويتم مراقبة تحقيقها من خلال مجموعة من المؤشرات؛ فقد بلغ إنجاز المبادرات الخاصة (95.45%)، فيما بلغت نسبة الإنجاز الكلية للخطة الإستراتيجية (2017 - 2019) (33.14%)، وستستمر المؤسسة بمتابعة تنفيذ خطتها الإستراتيجية بشكل نصف سنوي طوال فترة التنفيذ، كما تعكف إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي في المؤسسة على قياس المؤشرات الإستراتيجية للخطة الإستراتيجية للعام 2017 لأول مرة في تاريخ المؤسسة، كما سيتم بناء نظام إلكتروني لمتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية الذي سيعمل على المتابعة بصورة دورية وبدقة عالية لتنفيذ الخطة الإستراتيجية والعمل على تبسيط وتوفير الوقت والجهد من قبل الإدارات المعنية، ومن المتوقع الانتهاء منه في منتصف عام 2018.

2. أدلة العمل الخاصة بإجراءات المؤسسة

تقوم مديرية تطوير الأداء والعمليات في إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي في المؤسسة بمراجعة واستحداث أدلة العمل التأمينية والإدارية التي تشكل مرجعية أساسية للموظفين للاطلاع عليها والالتزام بها في أعمال إدارتهم، وتنظم أعمال الموظفين داخل المؤسسة، ويتم اعتمادها بصورتها النهائية من عطفة المدير العام بعد أن تتم مراجعتها من قبل لجنة الإجراءات، ليتم نشرها وتعميمها على البوابة الإلكترونية، كما تقوم المديرية بالتأكد من توافق أدلة العمل والأنظمة الآلية في المؤسسة مما يعني سلامة تطبيق هذه الأدلة في إدارات وفروع المؤسسة، وقد تم استحداث تسعة أدلة عمل.

3. مشروع الحصول على شهادة الأيزو (2015/9001) :

قامت المؤسسة بالإعداد لتنفيذ مشروع الحصول على شهادة الأيزو (2015/9001) في إدارة فرع ضمان شمال عمان خلال العام 2017 وسيبدأ تنفيذ المشروع في كانون ثان ٢٠١٨ بالتعاون مع مستشار خارجي، وتتضمن فترات التنفيذ الذي سيستمر سبعة أشهر مراحل ثلاث هي: مرحلة التهيئة ومرحلة بناء القدرات ومرحلة الحصول على متطلبات الأيزو.

4. التقارير والدراسات :

عملت إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي على إصدار عدد من التقارير الخاصة بالخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية لمختلف الإدارات، وتقارير خاصة بنتائج تقييم الأداء، إضافة إلى تقارير أخرى متعلقة بأنشطة وعمليات المؤسسة؛ فقد بلغ عدد التقارير المعدة (12) تقريراً، أما فيما يخص الدراسات فقد تم القيام بعدد من الدراسات في مختلف مديريات إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي منها دراسات نوعية وأخرى كمية، حيث بلغ عدد الدراسات (6) دراسات.

5. بطاقات الخدمة

حرصاً على تقديم مستويات الخدمة المتميزة والتفاعل مع متطلبات نظام تطوير الخدمات الحكومية ومتطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية، قامت مديرية تطوير الأداء والعمليات في إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي في المؤسسة بعملية مراجعة وتحديث مصفوفة فئات متلقي الخدمة ومصفوفة تصنيف الخدمات، كما قامت بمراجعة واستحداث مجموعة من بطاقات الخدمة الجديدة، فقد قامت المديرية باستحداث (9) بطاقات خدمة جديدة، كما واستحدثت (7) بطاقات خدمتية أخرى.

الصحة والسلامة المهنية

يعد تعزيز مفهوم السلامة والصحة المهنية، وحماية الأيدي العاملة، أحد أهم ركائز قانون الضمان الاجتماعي، وذلك من خلال التأكيد على ضرورة توفير شروط ومعايير وأدوات السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل، وإلزام أصحاب العمل بها.

ولتحقيق رؤية المؤسسة في هذا المجال فقد قامت بتنفيذ (53) زيارة لتقييم مدى التزام المنشآت بمعايير السلامة والصحة المهنية، وتوقيع مذكرة تفاهم مع مشروع عمل أفضل / الأردن؛ للتعاون في مجال السلامة والصحة المهنية، والبدء بتنفيذ مشروع تقييم السلامة والصحة المهنية في الضمان الاجتماعي بمنحة ممولة من الاتحاد الأوروبي، كذلك قامت المؤسسة بعقد برامج تدريبي وتأهيلي لـ (50) مشرفاً في مجال السلامة والصحة المهنية في عدد من المنشآت الخاضعة لأحكام الضمان الاجتماعي، إضافة إلى المشاركة في تنفيذ الحملة الإعلامية الخاصة بإصابات العمل والسلامة المهنية في قطاع الإنشاءات، وإصدار التقرير التحليلي لإصابات العمل لعام 2016.

التفتيش والمتابعة التأمينية

في إطار سعي المؤسسة في مجال التفتيش والمتابعة التأمينية وضبط الجودة لتحسين مخرجات ضبط الجودة وتوسيع مظلة إنجازاتها، فقد أتمت المؤسسة في العام 2017 عملية ضبط الجودة في كافة فروع المؤسسة، وأتمت جميع أعمال التفتيش من خلال الاطلاع على كافة العمليات المنجزة ميدانياً التي قامت إدارات الفروع والمناطق بتزويد مديرية إدارة التفتيش والمتابعة التأمينية بها، كما تم إعداد (76) تقريراً عن ملاحظات ضبط الجودة، وإعداد تقريرين لتحليل نتائج ضبط الجودة، إضافة إلى عقد ورشتين تدريبيتين لضبط الجودة.

كما تسعى المؤسسة للحفاظ على الحقوق التأمينية للعاملين والمؤمن عهليهم وضمان تطبيق أحكام قانون الضمان الاجتماعي وفي إطار تحقيق مسعاها في ذلك فقد بلغ عدد المنشآت التي تم التفتيش عليها من قبل كادر التفتيش في المؤسسة (790) منشأة بزيادة بنسبة (9%) عن العدد المستهدف.

فيما بلغ إجمالي المخالفات (3790) مخالفة في (350) منشأة مخالفة، فيما بلغ عدد المعاملات المنجزة (476) معاملة منها (182) معاملة شؤون ضمان (294) معاملة محولة من إدارة التقاعد وقد تم التعامل مع (628) شكاية من الوارد والمتراكم.

المركز الإعلامي

يعدّ المركز الإعلامي واجهة المؤسسة ونافذتها على المجتمعين الأردني والعربي، ويقوم المركز الإعلامي بجهود كبيرة في سبيل الحفاظ على الصورة الذهنية للمؤسسة وتعزيزها، وقد سار المركز وفق خطة محكمة حافظ فيها على منجزاته السابقة، وأضاف عليها منجزات نوعية وكمية من شأنها أن تعكس حجم عبء العمل الذي قام به.

وقدّ نفّذ المركز جملة من الحملات الإعلامية ذات الأثر المباشر على المؤسسة في تحقيق دورها في الحماية الاجتماعية، فقد نفّذ المركز:

- الحملة الإعلامية الخاصة بجائزة السلامة والصحة المهنية.
- الحملة الإعلامية الخاصة بالمهن الخطرة.
- الحملة الإعلامية الخاصة بالمهن الميكانيكية.
- حملة تذكير أصحاب العمل والمشاركين اختياريًا بخصوص نسبة الاشتراكات لعام 2017.
- الحملة الإعلامية الخاصة بتشجيع المغتربين على الاشتراك الاختياري بالضمان خلال إجازة الصيف واشتراك ربّات المنازل بالضمان.
- الحملة الإعلامية للحد من الإقبال على التقاعد المبكر (بكيرَ تقاعدك).
- الحملة الإعلامية المتعلقة بحصر خدمات الدفع الإلكتروني بنظام (إي فواتيركم) وطلب الاشتراك الاختياري إلكترونياً (استئناف الحملة).
- الحملة الإعلامية الخاصة لبالغي سن الشيخوخة.

وأكدّ المركز الإعلامي على ريادته في مجال التواصل مع كافة شرائح وأطياف المجتمع الأردني بالإفادة من كافة وسائل الاتصال التقليدية والحديثة، ففي مضمار المرئي والمسموع، نفّذ (2881) إعلاناً متلفزاً مرئياً (video)، كما نفّذ (57) إعلاناً متلفزاً مقروءاً، ونفّذ (2152) إعلاناً إذاعياً.

وفي مضمار الصحافة والمجلات فقد نفّذ المركز تقارير صحفية يومية مقدارها (264) تقريراً صحفياً، و(129) بياناً وخبراً صحفياً، و(56) إعلاناً في الصحف اليومية، و(18) في المجلات، كما نشر (377) رسالة إرشادية في الصحف المحلية، وأعدّ أربعة ردود صحفية في الصحف والمواقع، وعقد مؤتمرين صحفيين، وأجرى جولتين إعلاميتين وبرنامجاً تدريبياً للصحفيين.

وفي مضمار الأنشطة التوعوية فقد عقد المركز (660) محاضرة وورشة عمل للجان التوعية التأمينية، ونفّذ خمسة أيام ميدانية توعوية مستفيداً من تصميماته الثنتين والتسعين في هذا المضمار، وعقد (12) جلسة حوارية للهيئات النسائية، وجلستي عصف ذهني، كما نسّق وأقام (48) محاضرة للمدير العام والمركز الإعلامي.

أما في مضمار العالم الافتراضي فقد تلقى المركز (5640) سؤالاً عبر البريد الرسمي للمؤسسة (Webmaster)، وتلقى (720) سؤالاً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة (www.ssc.gov.jo)، كما تلقى (946) شكاية من خلال الحكومة الإلكترونية وغيرها من القنوات، و(90,669) سؤالاً واستفساراً عبر النافذة الهاتفية للمؤسسة، في حين بلغ عدد أصدقاء الصفحة الرسمية للمؤسسة على موقع التواصل الاجتماعي (facebook) (44272) صديقاً.

ووقع المركز ست مذكرات تفاهم، ووثّق بالصورة (76) مناسبة خاصة بالمؤسسة، ونفّذ زيارة واحدة كسفير للمؤسسة.

الخدمات الإلكترونية

استمرت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنهجها التطويري في مجال الخدمات الإلكترونية من خلال تجديد الخدمات الإلكترونية وتسهيل الوصول إليها والتعامل معها، ويعكس هذه الحقيقة الارتفاع الكبير في أعداد رواد الموقع الإلكتروني للمؤسسة (WWW.SSC.GOV.JO)، إذ بلغ عدد المستخدمين المسجلين في الموقع (71214) زائراً حتى نهاية عام 2017، في حين كان عدد المسجلين في الموقع لعام 2016 (39000) مستخدم، وتوفر المؤسسة خدماتها الإلكترونية بشكل فوري ودائم مما يسهم كثيراً في تحقيق الفائدة المرجوة للمتسببين وللراغبين في الانتساب، فقد بلغ عدد طلبات الانتساب الاختياري لعام 2017 (2735) طالباً.

أما في مجال الخدمات الإلكترونية للمنشآت، فقد أظهرت البيانات والأرقام تطوراً ملموساً في هذا المضمار، فقد بلغ عدد حركات السريان (83184) حركة، مقابل (70878) حركة إيقاف، وبلغ عدد المنشآت المسجلة في الموقع الإلكتروني (الخدمات الإلكترونية) (3990) منشأة حتى نهاية عام 2017. وفي ظل سعي المؤسسة لمواكبة التجديد والتطور التكنولوجي بهدف تلبية توقعات وطموحات جمهورها فقد عمدت المؤسسة إلى تطبيق نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً (eFAWATEERcom)، إذ بلغ عدد الدفعات الخاصة بالأفراد لعام 2017 (270750) دفعة، وعدد الدفعات الخاصة بالمنشآت (193302).

وتشمل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأفراد:

1. طلب انتساب اختياري لأول مرة.
2. طلب انتساب اختياري للمشمولين سابقاً.
3. طلب تعديل الزيادة السنوية.
4. طلب إيقاف الانتساب الاختياري.
5. الاستعلام عن رقم الضمان.

وتمثل الخدمات المقدمة للمنشآت:

1. طلب إرسال حركات سريان.
2. طلب إرسال حركات الإيقاف.
3. طلب إرسال رواتب كانون ثانٍ.

وأطلقت المؤسسة "مشروع تطبيق الأجهزة الذكية"، ويقدم هذا التطبيق عدة خدمات باللغتين العربية والإنجليزية، تشمل:

1. بيانات التفصيلية.
2. بياناتي للاشتراك الاختياري.
3. دفعاتي للاشتراك الاختياري.
4. رواتبي التقاعدية.
5. تفاصيل راتب تقاعدي لشهر.
6. معاملاتتي.
7. اعرف رقم ضمانك.
8. بياناتي الأساسية - التقاعد.

المكتب القانوني

يوفر مكتب الشؤون القانونية الأرضية القانونية الملائمة لمرونة وسلاسة العمل في المؤسسة وذلك من خلال تقديم الآراء القانونية اللازمة، ومن خلال تدقيق العقود والاتفاقيات والمشاركة في اللجان الداخلية والخارجية، وقد قدّم المكتب (214) رأياً قانونياً، تم تمريرها جميعها للجهات المعنية لالتزام بمقتضياتها، كما تم نشرها على نظام آلي مخصص لهذه الغاية. وشارك موظفو المكتب في (12) لجنة قانونية متنوعة المهام عدا عن أنه أجرى دراسات لبعض التشريعات لبيان أثرها على أعمال المؤسسة.

الشؤون الإدارية

في إطار سعي المؤسسة الدائم نحو الأفضل على كافة النواحي الفنية والبنية التحتية، أنجزت إدارة الشؤون الإدارية في المؤسسة عدداً من المشاريع التي من شأنها أن تعكس على جودة الخدمة المقدمة لمتلقيها مع مراعاة التوزيع الجغرافي لمباني المؤسسة ومرافقها، فقد نفذت مشروع إنارة جميع مباني المؤسسة بوحدات الإنارة (LED) كما قامت بإنجاز مشروع المراقبة بالكاميرات لجميع فروع ومباني المؤسسة وإنشاء نظام السيطرة في المؤسسة، إضافة إلى الصيانة المستمرة والتأهيل في مبنى الإدارة والفروع كل حسب حاجته، كما دأبت إدارة الشؤون الإدارية على متابعة طرح وإحالة العطاءات الخاصة بالمؤسسة وفق قاعدة بيانات متكاملة لجميع العطاءات التي تقوم المؤسسة بطرحها.

مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA)

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) هي منظمة دولية رائدة تضم تحت مظلتها هيئات، ومنظمات، ومؤسسات الضمان الاجتماعي حول العالم بهدف دعم ضمان اجتماعي حيوي في ظل العولمة من خلال دعم التميز في إدارة أنظمة الضمان الاجتماعي حول العالم.

تستضيف المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي مكتب ارتباط الدول العربية الذي افتتح رسمياً تحت الرعاية الملكية السامية منذ تاريخ 24 أيار 2005 في عمان، ويُعدّ المكتب حلقة للتواصل ما بين الجمعية ومؤسساتها الأعضاء في المنطقة حيث يعمل المكتب كأحد أذرع الجمعية لتطوير وتعزيز أنظمة الضمان الاجتماعي في الدول العربية وتوسيع نطاق الخدمات التي توفرها الجمعية الدولية على المستوى الإقليمي للدول العربية الأعضاء والتركيز على حاجاتهم، حيث يمثل المكتب نحو (20) هيئة عضواً من (15) دولة.

شهد مكتب ارتباط الدول العربية لعام 2017 مجموعة من الإنجازات؛ حيث نظّم المكتب وبالتنسيق مع (الإيسا) والتعاون مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ورشة أكاديمية الإيسا التدريبية الخاصة بالأعمال الإكتوارية للضمان الاجتماعي القائمة على استخدام المبادئ التوجيهية للإيسا في هذا المجال، خلال الفترة الواقعة ما بين 9-11 أيار 2017 وقد شارك في فعاليات الورشة نخبة من الإداريين والفنيين من المؤسسات والهيئات العربية المختلفة.

كما قام المكتب بالمشاركة وبفعالية في تقييم أنشطة المؤسسة الخاصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المؤسسة -التقييم الثاني- وتعزيز الصحة في مكان العمل والسلامة المهنية، وكذلك تقييم الوقاية من المخاطر المهنية استناداً للأدلة الاسترشادية الصادرة عن مركز تميز الضمان الاجتماعي التابع للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، وإجراء تحليل الفجوات ووضع المقترحات التحسينية لهذه التقييمات.

وقد تعاون المكتب مع الجمعية بخصوص التعميم والترويج للأنشطة المختلفة التي قامت بها خلال عام 2017 خصوصاً تنظيم المؤتمر الإقليمي المنعقد في جنيف للعاملين في مكاتب ارتباط الجمعية، كذلك التعاون بخصوص عقد دورتين تدريبيتين في بيروت للحصول على الدبلوم في كل من دليل الحوكمة الرشيدة ودليل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادرة عن مركز التميز، وقد أسهم المكتب في إعداد خطة عمل أنشطة الجمعية لعامي 2018/2019. وعمل المكتب على تجديد قائمة شبكة الاتصال مع الهيئات العربية الأعضاء وتزويدها بالتطورات في هيئات التأمينات الاجتماعية في المنطقة إضافة إلى المساهمة في نقل ونشر المعلومات والأخبار التي تتعلق بالدول الأعضاء.



الملحق الإحصائي

جدول رقم (١)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مومن عليه واحد فعال حسب المحافظة كما في 2017/ 12 / 31

المحافظة	العدد	النسبة المئوية %
العاصمة	30583	59.6%
العقبة	1684	3.3%
إربد	5413	10.6%
الزرقاء	4487	8.8%
الكرك	1053	2.1%
عجلون	809	1.6%
المفرق	1378	2.7%
جرش	1040	2.0%
البلقاء	2511	4.9%
الطفيلة	349	0.7%
معان	967	1.9%
مأدبا	1005	2.0%
المجموع الكلي	51279	100.0%

جدول رقم (2)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب إدارة الفرع خلال عام 2017

الفرع	العدد	النسبة المئوية %
عمان المركز	3983	7.8%
العقبة	1684	3.3%
إربد	4735	9.2%
الزرقاء	4487	8.8%
شمال عمان	5951	11.6%
سحاب	2169	4.2%
الكرك	1053	2.1%
جنوب عمان	5663	11.0%
عجلون	809	1.6%
المفرق	1378	2.7%
جرش	1040	2.0%
السلط	2511	4.9%
الطفيلة	349	0.7%
معان	967	1.9%
مأدبا	1005	2.0%
شرق عمان	4023	7.8%
غرب عمان (اليوبيل)	5475	10.7%
اليرموك	678	1.3%
الحسين	3319	6.5%
المجموع الكلي	51279	100%

جدول رقم (3)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي كما في 2017/12/31

النشاط الاقتصادي	العدد	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	273	0.5%
التعدين واستغلال المحاجر	333	0.6%
الصناعات التحويلية	8959	17.5%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	277	0.5%
الإنشاءات	3856	7.5%
تجارة الجملة والتجزئة	18457	36.0%
السياحة	4720	9.2%
النقل والتخزين والاتصالات	2351	4.6%
الوساطة المالية	617	1.2%
الأنشطة العقارية والإيجارية	2753	5.4%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	242	0.5%
التعليم	2781	0.4%
الصحة والعمل الاجتماعي	2229	4.3%
أنشطة الخدمة المجتمعية	3196	6.2%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	166	0.3%
الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية	69	0.1%
المجموع الكلي	51279	100.0%

جدول رقم (4)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2017/12/31

المحافظة	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية %
					ذكور	إناث	المجموع		
العاصمة	651161	239934	891095	79.4%	72072	10527	82599	973694	75.8%
العقبة	13577	2649	16226	1.4%	6401	588	6989	23215	1.8%
إربد	28390	18312	46702	4.2%	13521	18325	31846	78548	6.1%
الزرقاء	27434	13168	40602	3.6%	12948	12418	25366	65968	5.1%
الكرك	7558	3082	10640	0.9%	1690	2466	4156	14796	1.2%
عجلون	1756	903	2659	0.2%	673	1	674	3333	0.3%
المفرق	5633	1786	7419	0.7%	2213	10	2223	9642	0.8%
جرش	3004	1197	4201	0.4%	1344	36	1380	5581	0.4%
البلقاء	13666	6746	20412	1.8%	3661	107	3768	24180	1.9%
الطفيلة	1652	800	2452	0.2%	302	3	305	2757	0.2%
معان	4619	1163	5782	0.5%	1582	13	1595	7377	0.6%
مأدبا	3210	1851	5061	0.5%	1372	52	1424	6485	0.5%
منشأة الخضوع الاختياري	47612	21980	69592	6.2%	0	0	0	69592	5.4%
المجموع الكلي	809272	313571	1122843	100.0%	117779	44546	162325	1285168	100.0%

جدول رقم (5)
إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع خلال عام 2017

الفروع	أردنيون				غير أردنيين			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
عمان المركز	67979	25233	93212	8.3%	8055	808	8863	5.5%
العقبة	13577	2649	16226	1.4%	6401	588	6989	4.3%
إربد	20669	10831	31500	2.8%	4524	54	4578	2.8%
الزرقاء	27434	13168	40602	3.6%	12948	12418	25366	15.6%
شمال عمان	71714	32514	104228	9.3%	13894	847	14741	9.1%
سحاب	20895	6448	27343	2.4%	12713	6152	18865	11.6%
الكرك	7558	3082	10640	0.9%	1690	2466	4156	2.6%
جنوب عمان	56274	14916	71190	6.3%	12645	482	13127	8.1%
عجلون	1756	903	2659	0.2%	673	1	674	0.4%
المفرق	5633	1786	7419	0.7%	2213	10	2223	1.4%
جرش	3004	1197	4201	0.4%	1344	36	1380	0.9%
السلط	13666	6746	20412	1.8%	3661	107	3768	2.3%
الطفيلة	1652	800	2452	0.2%	302	3	305	0.2%
معان	4619	1163	5782	0.5%	1582	13	1595	1.0%
مأدبا	3210	1851	5061	0.5%	1372	52	1424	0.9%
شرق عمان	35622	28470	64092	5.7%	6888	254	7142	4.4%
غرب عمان (اليوبيل)	291738	44861	336599	30.0%	11580	1170	12750	7.9%
اليرموك	7721	7481	15202	1.4%	8997	18271	27268	16.8%
الحسين	106939	87492	194431	17.3%	6297	814	7111	4.4%
منشأة الخضوع الاختياري	47612	21980	69592	6.2%	0	0	0	0%
المجموع الكلي	809272	313571	1122843	100.0%	117779	44546	162325	100%

جدول رقم (6)
إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والقطاع كما في 2017/12/31

القطاع	أردنيون				غير أردنيين			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
القطاع العام	398046	136052	534098	47.6%	4636	219	4855	3.0%
القطاع الخاص	349691	149880	499571	44.5%	112678	44168	156846	96.6%
القطاع المختلط	10383	2123	12506	1.1%	191	25	216	0.1%
منظمات وهيئات دولية	3227	2955	6182	0.6%	180	105	285	0.2%
جمعيات خيرية	313	581	894	0.1%	94	29	123	0.1%
منشأة الخضوع الاختياري	47612	21980	69592	6.2%	0	0	0	0.0%
المجموع الكلي	809272	313571	1122843	100.0%	117779	44546	162325	100.0%

جدول رقم (7)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2017/12/31

فئة الأجر	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %			
أقل أو يساوي 190	24536	17213	41749	3.7%	52564	21605	74169	45.7%	115918	9%	9%
191-200	10808	6612	17420	1.6%	6870	3118	9988	6.2%	27408	2.1%	11.2%
201-300	137808	73941	211749	18.9%	29153	16476	45629	28.1%	257378	20.0%	31.2%
301-400	136938	51136	188074	16.7%	12962	1096	14058	8.7%	202132	15.7%	46.9%
401-500	211449	58323	269772	24.0%	6351	644	6995	4.3%	276767	21.5%	68.4%
501-600	114465	44105	158570	14.1%	2831	362	3193	2.0%	161763	12.6%	81.0%
601-700	42117	22209	64326	5.7%	1394	202	1596	1.0%	65922	5.1%	86.2%
701-1000	59933	21699	81632	7.3%	2481	414	2895	1.8%	84527	6.6%	92.7%
1001-1500	37147	10700	47847	4.3%	1287	282	1569	1.0%	49416	3.8%	96.6%
1501-2000	15843	3902	19745	1.8%	636	118	754	0.5%	20499	1.6%	98.2%
2001-2500	7131	1574	8705	0.8%	368	88	456	0.3%	9161	0.7%	98.9%
2501-3000	3735	825	4560	0.4%	244	66	310	0.2%	4870	0.4%	99.3%
3001-3500	2384	465	2849	0.3%	500	61	561	0.3%	3410	0.3%	99.5%
3501-4000	1278	286	1564	0.1%	38	4	42	0.03%	1606	0.1%	99.7%
4001-4500	852	176	1028	0.1%	17	2	19	0.01%	1047	0.1%	99.7%
4501-5000	2530	377	2907	0.3%	59	6	65	0.04%	2972	0.2%	99.97%
أكثر من 5000	318	28	346	0.03%	24	2	26	0.02%	372	0.03%	100%
المجموع الكلي	809272	313571	1122843	100%	117779	44546	162325	100%	1285168	100%	-

جدول رقم (8)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2017/12/31

الفئة العمرية	أردنيون				غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %			
أقل من 21	44058	5274	49332	4.4%	3572	1800	5372	3.3%	54704	4.3%	4.3%
21-25	137054	43104	180158	16.0%	17246	11126	28372	17.5%	208530	16.2%	20.5%
26-30	158686	60189	218875	19.5%	26519	17912	44431	27.4%	263306	20.5%	41.0%
31-35	144524	64747	209271	18.6%	23790	8715	32505	20.0%	241776	18.8%	59.8%
36-40	106988	58254	165242	14.7%	18359	2837	21196	13.1%	186438	14.5%	74.3%
41-45	90711	44263	134974	12.0%	12876	1145	14021	8.6%	148995	11.6%	85.9%
46-50	67169	25899	93068	8.3%	8636	659	9295	5.7%	102363	8.0%	93.8%
51-55	39769	10454	50223	4.5%	4481	282	4763	2.9%	54986	4.3%	98.1%
56-60	17767	1240	19007	1.7%	1861	59	1920	1.2%	20927	1.6%	99.8%
61 فأكثر	2546	147	2693	0.2%	439	11	450	0.3%	3143	0.2%	100.0%
المجموع الكلي	809272	313571	1122843	100.0%	117779	44546	162325	100.0%	1285168	100.0%	-

جدول رقم (9)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والقطاع كما في 2017/12/31 (بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكل
القطاع العام	479	493	482	384	848	405	478	493	482
القطاع الخاص	612	467	569	295	230	276	535	413	499
القطاع المختلط	1185	910	1138	782	1024	810	1177	911	1132
منظمات وهيئات دولية	1012	1008	1010	1037	854	970	1013	1003	1009
جمعيات خيرية	701	576	620	592	651	606	676	580	618
منشأة الخضوع الاختياري	761	556	696	0	0	0	761	556	696
المتوسط العام الكلي	564	493	544	300	235	282	531	461	511

جدول رقم (10)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2017/12/31

المحافظة	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
العاصمة	651161	239934	891095	84.6%	72072	10527	82599	50.9%	80.1%
العقبة	13577	2649	16226	1.5%	6401	588	6989	4.3%	1.9%
إربد	28390	18312	46702	4.4%	13521	18325	31846	19.6%	6.5%
الزرقاء	27434	13168	40602	3.9%	12948	12418	25366	15.6%	5.4%
الكرك	7558	3082	10640	1.0%	1690	2466	4156	2.6%	1.2%
عجلون	1756	903	2659	0.3%	673	1	674	0.4%	0.3%
المفرق	5633	1786	7419	0.7%	2213	10	2223	1.4%	0.8%
جرش	3004	1197	4201	0.4%	1344	36	1380	0.9%	0.5%
البلقاء	13666	6746	20412	1.9%	3661	107	3768	2.3%	2.0%
الطفيلة	1652	800	2452	0.2%	302	3	305	0.2%	0.2%
معان	4619	1163	5782	0.5%	1582	13	1595	1.0%	0.6%
مأدبا	3210	1851	5061	0.5%	1372	52	1424	0.9%	0.5%
المجموع الكلي	761660	291591	1053251	100.0%	117779	44546	162325	100.0%	100.0%

جدول رقم (11)
أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية و إدارة الفرع خلال عام 2017

الفروع	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %	
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		
عمان المركز	67979	25233	93212	8055	808	8863	102075	8.4%
العقبة	13577	2649	16226	6401	588	6989	23215	1.9%
إربد	20669	10831	31500	4524	54	4578	36078	3.0%
الزرقاء	27434	13168	40602	12948	12418	25366	65968	5.4%
شمال عمان	71714	32514	104228	13894	847	14741	118969	9.8%
سحاب	20895	6448	27343	12713	6152	18865	46208	3.8%
الكرك	7558	3082	10640	1690	2466	4156	14796	1.2%
جنوب عمان	56274	14916	71190	12645	482	13127	84317	6.9%
عجلون	1756	903	2659	673	1	674	3333	0.3%
المفرق	5633	1786	7419	2213	10	2223	9642	0.8%
جرش	3004	1197	4201	1344	36	1380	5581	0.5%
السلط	13666	6746	20412	3661	107	3768	24180	2.0%
الطفيلة	1652	800	2452	302	3	305	2757	0.2%
معان	4619	1163	5782	1582	13	1595	7377	0.6%
مأدبا	3210	1851	5061	1371	52	1424	6485	0.5%
شرق عمان	35622	28470	64092	6888	254	7142	71234	5.9%
غرب عمان (اليوبيل)	291738	44861	336599	11580	1170	12750	349349	28.7%
اليرموك	7721	7481	15202	8997	18271	27268	42470	3.5%
الحسين	106939	87490	194431	6297	814	7111	201542	16.6%
المجموع الكلي	761660	291591	1053251	117779	44546	162325	1215576	100.0%

جدول رقم (12)
أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2017/12/31

النشاط الاقتصادي	أردنيون				غير أردنيين			
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	المجموع النسبة المئوية % الكلي
الزراعة والصيد والحراجه والتعدين واستغلال المحاجر	3175	460	0.3%		2224	8	1.4%	5867 0.5%
الصناعات التحويلية	79684	26257	10.1%		43642	39581	51.3%	189164 15.6%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	12212	1195	1.3%		425	3	0.3%	13835 1.1%
الإنشاءات	24697	3025	2.6%		16030	174	10.0%	43926 3.6%
تجارة الجملة والتجزئة	82747	16090	9.4%		22484	649	14.3%	121970 10.0%
السياحة	28431	3199	3.0%		14536	785	9.4%	46951 3.9%
النقل والتخزين والاتصالات	31883	6695	3.7%		2269	225	1.5%	41072 3.4%
الوساطة المالية	22310	11679	3.2%		519	75	0.4%	34583 2.8%
الأنشطة العقارية والإيجارية	32365	11813	4.2%		3990	309	2.6%	48477 4.0%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	368246	118753	46.2%		4468	163	2.9%	491630 40.4%
التعليم	31910	63428	9.1%		1596	1265	1.8%	98199 8.1%
الصحة والعمل الاجتماعي	15587	19353	3.3%		1492	788	1.4%	37220 3.1%
أنشطة الخدمة المجتمعية	18700	6960	2.4%		2709	468	2.0%	28837 2.4%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	2424	2221	0.4%		116	44	0.1%	4805 0.4%
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	136	97	0.02%		69	6	0.05%	308 0.03%
المجموع الكلي	761660	291591	100.0%		117779	44546	100.0%	1215576 100.0%

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2017/12/31

2017 التقرير السنوي

جدول رقم (14)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب المحافظة وفئة حجم العمالة كما في 2017/12/31

المحافظة	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			4-1	19-5	20-49	50-99	100 فأكثر
العاصمة	عدد المؤمن عليهم	973698	36852	70006	61457	52771	752612
	عدد المنشآت	30583	19249	7627	2038	761	908
	عدد المؤمن عليهم	23211	2328	3031	2616	2293	12943
العقبة	عدد المنشآت	1684	1175	359	87	32	31
	عدد المؤمن عليهم	78548	7238	7484	5310	3407	55109
	عدد المنشآت	5413	4271	854	177	48	63
إربد	عدد المؤمن عليهم	65968	5829	6079	5062	3304	45694
	عدد المنشآت	4487	3516	684	161	48	78
	عدد المؤمن عليهم	14796	1378	1095	946	1157	10220
الزرقاء	عدد المنشآت	1053	875	119	31	16	12
	عدد المؤمن عليهم	3333	1126	547	370	110	1180
	عدد المنشآت	809	725	65	11	2	6
الكرك	عدد المؤمن عليهم	9642	1901	1414	895	1401	4031
	عدد المنشآت	1378	1153	162	28	20	15
	عدد المؤمن عليهم	5581	1470	735	496	261	2619
عجلون	عدد المنشآت	1040	926	86	16	4	8
	عدد المؤمن عليهم	24180	3289	2536	2131	1508	14716
	عدد المنشآت	2511	2099	280	70	23	39
المفرق	عدد المؤمن عليهم	2757	433	237	187	171	1729
	عدد المنشآت	349	307	28	6	3	5
	عدد المؤمن عليهم	7377	1264	923	561	785	3844
جرش	عدد المنشآت	967	819	108	19	11	10
	عدد المؤمن عليهم	6485	1360	987	919	493	2726
	عدد المنشآت	1005	849	107	33	7	9
البلقاء	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1215576	64468	95074	80950	67661	907423
	عدد المنشآت	51279	35964	10479	2677	975	1184
	عدد المؤمن عليهم						
الطفيلة	عدد المنشآت						
	عدد المؤمن عليهم						
	عدد المنشآت						
معان	عدد المؤمن عليهم						
	عدد المنشآت						
	عدد المؤمن عليهم						
مأدبا	عدد المنشآت						
	عدد المؤمن عليهم						
	عدد المنشآت						
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1215576	64468	95074	80950	67661	907423
	عدد المنشآت	51279	35964	10479	2677	975	1184
	عدد المؤمن عليهم						

جدول رقم (15)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب القطاع وفئة حجم العمالة كما في 2017/12/31

القطاع	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			4-1	19-5	20-49	50-99	100 فأكثر
العام	عدد المؤمن عليهم	538953	15	176	1439	4495	532828
	عدد المنشآت	305	6	16	43	62	178
	عدد المؤمن عليهم	656417	64086	93977	78658	61973	357723
الخاص	عدد المنشآت	50633	35783	10367	2608	895	980
	عدد المؤمن عليهم	12722	30	122	55	227	12288
	عدد المنشآت	46	17	13	2	3	11
المنظمات والهيئات الدولية	عدد المؤمن عليهم	6467	135	495	643	839	4355
	عدد المنشآت	160	63	52	19	13	13
	عدد المؤمن عليهم	1017	202	304	155	127	229
الجمعيات الخيرية	عدد المنشآت	135	95	31	5	2	2
	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1215576	64468	95074	80950	67661	907423
	عدد المنشآت	51279	35964	10479	2677	975	1184
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم						
	عدد المنشآت						
	عدد المؤمن عليهم						

جدول رقم (16)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة كما في 2017/12/31

النشاط الاقتصادي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			4-1	19-5	49-20	99-50	100 فأكثر
الزراعة والصيد والحراجة	عدد المؤمن عليهم	5867	321	599	466	512	3969
التعدين واستغلال المحاجر	عدد المنشآت	273	172	66	16	8	11
الصناعات التحويلية	عدد المؤمن عليهم	8732	476	652	472	254	6878
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	عدد المنشآت	333	227	77	16	4	9
الإنشاءات	عدد المؤمن عليهم	189164	11045	17373	16998	14627	129121
تجارة الجملة والتجزئة	عدد المنشآت	8959	6040	1902	552	203	262
السياحة	عدد المؤمن عليهم	13835	344	635	212	127	12517
النقل والتخزين والاتصالات	عدد المنشآت	277	193	64	7	2	11
الوساطة المالية	عدد المؤمن عليهم	43926	5136	7092	5752	4541	21405
الأنشطة العقارية والإيجارية	عدد المنشآت	3856	2711	813	193	66	73
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	121970	24592	27214	18225	14154	37785
التعليم	عدد المنشآت	18457	14438	3057	609	208	145
الصحة والعمل الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	46951	6103	9681	7204	4949	19014
أنشطة الخدمة المجتمعية	عدد المنشآت	4720	3268	1067	243	71	71
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	عدد المؤمن عليهم	41072	2799	6256	4859	3605	23553
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	عدد المنشآت	2351	1400	679	167	54	51
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	34583	612	1985	1225	1988	28773
	عدد المنشآت	617	265	229	40	29	54
	عدد المؤمن عليهم	48477	3231	6980	6602	4010	27654
	عدد المنشآت	2753	1645	752	218	59	79
	عدد المؤمن عليهم	491630	15	98	932	3744	486841
	عدد المنشآت	242	6	10	27	51	148
	عدد المؤمن عليهم	98199	2607	9277	11397	9094	65824
	عدد المنشآت	2781	1172	930	379	133	167
	عدد المؤمن عليهم	37220	2710	2808	2298	2833	26571
	عدد المنشآت	2229	1731	324	74	40	60
	عدد المؤمن عليهم	28837	4227	3710	3490	2233	15177
	عدد المنشآت	3196	2588	432	111	32	33
	عدد المؤمن عليهم	4805	114	632	728	990	2341
	عدد المنشآت	166	50	69	22	15	10
	عدد المؤمن عليهم	308	136	82	90	0	0
	عدد المنشآت	69	58	8	3	0	00
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1215576	64468	95074	80950	67661	907423
	عدد المنشآت	51279	35964	10479	2677	975	1184

جدول رقم (17)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2017/12/31
(بالدينار)

النشاط الاقتصادي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الزراعة والصيد والحراجه والتعدين واستغلال المحاجر	515	402	501	258	453	259	409	403	409
الصناعات التحويلية	1173	1225	1176	321	1318	323	1050	1226	1057
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	875	874	875	536	566	537	864	874	865
الإنشاءات	614	569	609	288	460	290	486	563	492
تجارة الجملة والتجزئة	527	494	521	276	447	281	473	492	476
السياحة	435	412	433	252	367	258	373	403	376
النقل والتخزين والاتصالات	706	650	696	456	814	488	689	655	684
الوساطة المالية	1097	856	1014	871	822	864	1092	856	1012
الأنشطة العقارية والإيجارية	642	589	628	364	693	387	611	591	606
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	467	484	471	349	669	360	465	485	470
التعليم	744	412	523	903	714	820	752	418	532
الصحة والعمل الاجتماعي	676	493	574	528	474	509	663	492	570
أنشطة الخدمة المجتمعية	422	479	437	295	343	302	406	470	422
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	1201	1195	1198	1189	1292	1217	1201	1197	1199
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	422	360	396	248	278	250	363	355	361
المتوسط العام الكلي	552	488	534	300	235	282	518	454	501

جدول رقم (18)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية كما في 2017/12/31
(بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
القطاع العام	479	493	482	384	848	405	482
القطاع الخاص	612	467	569	295	230	276	499
القطاع المختلط	1185	910	1138	782	1024	810	1132
منظمات وهيئات دولية	1012	1008	1010	1037	854	970	1009
الجمعيات خيرية	701	576	620	592	651	606	618
المتوسط العام الكلي	552	488	534	300	235	282	501

جدول رقم (19)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية ونوع الشمول كما في 2017/12/31
(بالدينار)

نوع الشمول	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
شمول إلزامي	552	488	534	300	235	282	518	454	501
شمول اختياري	761	556	696	0	0	0	761	556	696
المتوسط العام (الإلزامي واختياري)	564	493	544	300	235	282	531	461	511

جدول رقم (20)
متوسط أجور المؤمن عليهم الفعّالين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2017/12/31
(بالدينار)

نوع الشمول	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام	
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث
العاصمة	559	519	549	335	354	337	537	512
العقبة	717	474	677	298	323	300	583	446
إربد	428	314	383	227	193	208	363	253
الزرقاء	437	284	387	271	194	233	384	240
الكرّك	802	384	681	237	209	221	699	306
عجلون	327	243	298	164	429	164	282	243
المفرق	462	383	443	188	245	189	385	382
جرش	396	377	391	240	433	245	348	378
البلقاء	516	422	485	227	489	231	455	421
الطفيلة	524	405	485	186	380	188	472	405
معان	507	443	494	177	277	178	423	441
مأدبا	506	389	463	232	644	247	424	496
المتوسط العام الكلي	552	488	534	300	235	282	518	454

جدول رقم (21)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين إلزامياً حسب الجنس والجنسية والفرع كما في 2017/12/31
(بالدينار)

الفرع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
عمان المركز	661	640	655	449	597	462	638	639	638
العقبة	717	474	677	298	323	300	583	446	564
إربد	412	295	372	198	252	199	374	295	350
الزرقاء	437	284	387	271	194	233	384	240	328
شمال عمان	628	521	595	361	533	371	585	521	567
سحاب	512	318	466	264	198	243	418	259	375
الكرك	802	384	681	237	209	221	699	306	552
جنوب عمان	458	395	445	278	594	289	425	402	421
عجلون	327	243	298	164	429	164	282	243	271
المفرق	462	383	443	188	245	189	385	382	384
جرش	396	377	391	240	433	245	348	378	355
السلط	516	422	485	227	389	231	455	421	445
الطفيلة	524	405	485	186	340	188	472	405	452
معان	507	443	494	177	277	178	423	441	426
مادبا	506	389	463	232	644	247	424	396	416
شرق عمان	489	394	446	255	351	258	451	393	428
غرب عمان (اليوبيل)	506	563	514	372	638	397	501	565	510
اليرموك	472	342	408	242	193	209	348	236	280
الحسين	679	538	616	408	548	424	664	539	609
المتوسط العام	552	488	534	300	235	282	518	454	501

جدول رقم (22)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس والمحافظة كما في 2017/12/31

المحافظة	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
العاصمة	27134	13123	40257	57.8%
العقبة	370	173	543	0.8%
إربد	9144	3891	13035	18.7%
الزرقاء	4853	1785	6638	9.5%
الكرك	1050	603	1653	2.4%
عجلون	709	350	1059	1.5%
المفرق	965	461	1426	2.0%
جرش	701	341	1042	1.5%
البلقاء	1220	582	1802	2.6%
الطفيلة	289	122	411	0.6%
معان	362	143	505	0.7%
مأدبا	815	406	1221	1.8%
المجموع الكلي	47612	21980	69592	100.0%

*الاشتراك الاختياري متاح فقط لأصحاب الجنسية الأردنية ووفقاً لأحكام المادة 7 من قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014

جدول رقم (23)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2017/12/31

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	117	48	165	0.2%	0.2%
21-25	855	430	1285	1.8%	2.1%
26-30	3666	2118	5784	8.3%	10.4%
31-35	6973	4220	11193	16.1%	26.5%
36-40	8970	5034	14004	20.1%	46.6%
41-45	9947	4907	14854	21.3%	67.9%
46-50	7846	3247	11093	15.9%	83.9%
51-55	5353	1641	6994	10.1%	93.9%
56-60	3293	312	3605	5.2%	99.1%
61 فأكثر	592	23	615	0.9%	100.0%
المجموع الكلي	47612	21980	69592	100.0%	-

جدول رقم (24)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس وفئة راتب الاشتراك الشهري كما في 2017/12/31

فئة الأجر	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190	1373	1525	2898	4.2%	4.2%
200-191	477	492	969	1.4%	5.6%
300-201	7265	5293	12557	18.0%	23.6%
400-301	6600	3381	9981	14.3%	37.9%
500-401	5896	2657	8553	12.3%	50.2%
600-501	5365	2268	7633	11.0%	61.2%
700-601	3805	1518	5323	7.6%	68.8%
1000-701	7268	2527	9795	14.1%	82.9%
1500-1001	4895	1384	6279	9%	91.9%
2000-1501	2164	515	2679	3.8%	95.8%
2500-2001	1016	184	1200	1.7%	97.5%
3000-2501	541	105	646	0.9%	98.4%
3500-3001	316	57	373	0.5%	99.0%
4000-3501	189	30	219	0.3%	99.3%
4500-4001	117	18	135	0.2%	99.5%
5000-4501	272	25	297	0.4%	99.9%
أكثر من 5000	54	1	55	0.1%	100.0%
المجموع الكلي	47612	21980	69592	100.0%	-

جدول رقم (25)

متوسط الأجور للمؤمن عليهم الأردنيين المنتسبين اختياريًا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2017/12/31 (بالدينار)

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المتوسط العام
أقل من 21	227	238	230
25-21	281	279	281
30-26	392	375	386
35-31	544	476	518
40-36	678	554	633
45-41	851	640	781
50-46	896	617	814
55-51	955	688	893
60-56	1047	696	1016
61 فأكثر	1018	683	1006
المتوسط العام	761	556	696

جدول رقم (26)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والجنسية وإدارة الفرع خلال عام 2017

الفرع	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	1118	385	1	0	1504	11.0%
العقبة	365	89	1	0	455	3.3%
إربد	752	204	0	0	956	7.0%
الزرقاء	1316	204	4	0	1524	11.1%
شمال عمان	1403	454	4	1	1862	13.6%
سحاب	463	93	2	0	558	4.1%
الكرك	216	32	0	0	248	1.8%
جنوب عمان	1076	228	3	0	1307	9.5%
عجلون	85	23	0	0	108	0.8%
المفرق	214	49	0	0	263	1.9%
جرش	111	19	0	0	130	0.9%
السلط	234	84	0	0	318	2.3%
مادبا	239	80	0	0	319	2.3%
شرق عمان	586	194	1	0	781	5.7%
اليوبيل	1446	445	2	0	1893	13.8%
اليرموك	195	51	0	0	246	1.8%
الحسين	910	324	9	3	1246	9.1%
المجموع الكلي	10729	2958	27	4	13718	100.0%

جدول رقم (27)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية خلال عام 2017

الفئة العمرية	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	إناث ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التركيبة %
أقل من 21	1	1	0	0	2	0.01%	0.01%
25-21	534	62	0	0	596	4.3%	4.4%
30-26	1964	760	0	0	2724	19.9%	24.2%
35-31	2351	939	3	1	3294	24%	48.2%
40-36	1910	563	9	2	2484	18.1%	66.3%
45-41	1644	358	6	1	2009	14.6%	81.0%
50-46	1254	197	5	0	1456	10.6%	91.6%
55-51	731	78	2	0	811	5.9%	97.5%
60-56	340	0	2	0	342	2.5%	100%
المجموع الكلي	10729	2958	27	4	13718	100	-

جدول رقم (28)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين من بدل التعطل عن العمل حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2017

فئة الأجر	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190	383	241	0	0	624	4.5%	4.5%
200-191	267	132	0	0	399	2.9%	7.5%
300-201	1778	604	1	1	2384	17.4%	24.8%
400-301	2042	442	3	0	2487	18.1%	43%
500-401	1765	336	0	0	2101	15.3%	58.3%
600-501	1165	254	2	0	1421	10.4%	68.6%
700-601	785	205	2	0	992	7.2%	75.9%
1000-701	1195	363	10	1	1569	11.4%	87.3%
1500-1001	723	225	6	1	955	7.0%	94.3%
2000-1501	279	81	2	0	362	2.6%	96.9%
2500-2001	116	36	0	1	153	1.1%	98%
3000-2501	73	16	0	0	89	0.6%	98.7%
3500-3001	57	13	0	0	70	0.5%	99.2%
4000-3501	35	4	0	0	39	0.3%	99.5%
4500-4001	18	3	1	0	22	0.2%	99.6%
أكثر من 4500	48	3	0	0	51	0.4%	100%
المجموع الكلي	10729	2958	27	4	13718	100%	-

جدول رقم (29)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2017

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت	عدد المؤمن عليهم			النسبة المئوية %
		ذكور	إناث	المجموع الكلي	
الزراعة والصيد والحراجه والتعدين واستغلال المحاجر	27	60	11	71	0.5%
الصناعات التحويلية	18	71	3	74	0.5%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	967	2888	457	3345	23.9%
الإنشاءات	22	41	4	45	0.3%
تجارة الجملة والتجزئة	914	1302	92	1394	10.0%
الفنادق والمطاعم	1322	2470	431	2901	20.7%
النقل والتخزين والاتصالات	346	954	69	1023	7.3%
الوساطة المالية	315	723	160	883	6.3%
الأنشطة العقارية والإيجارية	133	393	211	604	4.3%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	344	872	274	1146	8.2%
التعليم	11	13	1	14	0.1%
الصحة والعمل الاجتماعي	196	521	786	1307	9.3%
أنشطة الخدمة المجتمعية	126	341	317	658	4.7%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	138	250	109	359	2.6%
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	30	94	69	163	1.2%
المجموع الكلي	4889	10993	2994	13987	100%

ملاحظة : اختلاف المجاميع في هذا الجدول سببه وجود مؤمن عليهم صرفوا عدة مرات خلال عام 2017 من عدة منشآت من عدة قطاعات.

جدول رقم (30)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومدد التعطل خلال عام 2017

مدة التعطل	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
شهر	2293	739	3031	22.1%
شهران	2153	558	2711	19.8%
ثلاثة أشهر	5776	1576	7352	53.6%
أربعة أشهر	282	47	329	2.4%
خمسة أشهر	159	27	186	1.3%
ستة أشهر	93	15	108	0.8%
المجموع الكلي	10756	2962	13718	100%

جدول رقم (31)

أعداد المؤمن عليهم اللواتي صرفن بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وإدارة الفرع خلال عام 2017

الفرع	أرذنيات	غير أرذنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	992	19	1011	10.6%
العقبة	311	10	321	3.4%
إربد	785	7	792	8.3%
الزرقاء	587	10	597	6.3%
شمال عمان	1274	38	1312	13.8%
سحاب	248	3	251	2.6%
الكرك	344	0	344	3.6%
جنوب عمان	830	19	849	8.9%
عجلون	151	1	152	1.6%
المفرق	168	1	169	1.8%
جرش	121	6	127	1.3%
السلط	521	4	525	5.5%
الطفيلة	0	0	0	0%
معان	0	0	0	0%
مادبا	227	1	228	2.4%
شرق عمان	512	10	522	5.5%
غرب عمان (اليوبيل)	1061	25	1086	11.4%
اليرموك	173	2	175	1.8%
الحسين	1047	16	1063	11.2%
المجموع الكلي	9352	172	9524	100%

جدول رقم (32)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والفئة العمرية خلال عام 2017

الفئة العمرية	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	16	0	16	٪0.17	٪0.17
21-25	1090	18	1108	٪11.6	٪11.8
26-30	4047	76	4123	٪43.3	٪55.1
31-35	2866	48	2914	٪30.6	٪85.7
36-40	1110	24	1134	٪11.9	٪97.6
41-45	218	6	224	٪2.3	٪99.9
46-50	5	0	5	٪0.05	٪100
المجموع الكلي	9352	172	9524	٪100	

جدول رقم (33)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2017

فئة الأجر	أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 190	1439	25	1464	٪15.4	٪15.4
191-200	413	9	422	٪4.4	٪19.8
201-300	2010	37	2047	٪21.5	٪41.3
301-400	1376	34	1410	٪14.8	٪56.1
401-500	1127	17	1144	٪12	٪68.1
501-600	770	9	779	٪8.2	٪76.3
601-700	570	10	580	٪6.1	٪82.4
701-1000	899	13	912	٪9.6	٪92.0
1001-1500	479	11	490	٪5.1	٪97.1
1501-2000	168	2	170	٪1.8	٪98.9
2001-2500	48	4	52	٪0.5	٪99.4
2501-3000	23	1	24	٪0.25	٪99.69
3001-3500	13	0	13	٪0.14	٪99.83
3501-4000	10	0	10	٪0.1	٪99.93
4001-4500	3	0	3	٪0.03	٪99.96
4501-5000	4	0	4	٪0.04	٪100
أكثر من 5000	0	0	0	٪0	٪100
المجموع الكلي	9352	172	9524	٪100	-

جدول رقم (34)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2017

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت	عدد المؤمن عليهم			النسبة المئوية %
		أردنيات	غير أردنيات	المجموع الكلي	
الزراعة والصيد والحراة	9	21	1	22	0.2%
التعدين واستغلال المحاجر	8	56	1	57	0.6%
الصناعات التحويلية	376	964	21	985	10.3%
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	12	94	0	94	1%
الإنشاءات	97	150	4	154	1.6%
تجارة الجملة والتجزئة	517	775	23	798	8.4%
السياحة	61	84	3	87	0.9%
النقل والتخزين والاتصالات	130	340	3	343	3.6%
الوساطة المالية	125	970	1	971	10.2%
الأنشطة العقارية والإيجارية	263	581	14	595	6.2%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	1	3	0	3	0.03%
التعليم	1023	3728	60	3788	39.8%
الصحة والعمل الاجتماعي	290	1161	30	1191	12.5%
أنشطة الخدمة المجتمعية	154	293	10	303	3.2%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	37	129	1	130	1.4%
الأسر الخاصة التي تعين أفراد لأداء الأعمال المنزلية	3	3	0	3	0.03%
المجموع الكلي	3106	9352	172	9524	100%

جدول رقم (35)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2017

نوع الراتب التقاعدي	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	غير أردنيين				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
					أردنيون	ذكور	إناث	المجموع		
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	2803	892	3695	25.7%	85	6	91	24.1%	3786	25.6%
المبكر	6476	2278	8754	60.8%	192	20	212	56.2%	8966	60.7%
الاعتلال الطبيعي	785	130	915	6.4%	9	2	11	2.9%	926	6.3%
الاعتلال الإصابي	132	13	145	1%	23	0	23	6.1%	168	1.1%
الوفاة الطبيعية	701	117	818	5.7%	34	0	34	9%	852	5.8%
الوفاة الإصابية	68	10	78	0.54%	6	0	6	1.6%	84	0.6%
المجموع الكلي	10965	3440	14405	100%	349	28	377	100%	14782	100%

جدول رقم (36)
أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والقطاع ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2017

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام				القطاع الخاص				القطاع المختلط				منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية				الخضوع الاختياري				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجيه	957	411	1368	%25	1175	317	1492	%25	49	5	45	%8.7	9	8	17	%34	698	157	855	%31.8	3786	%25.6
المبكر	2149	948	3097	%56.7	2944	712	3656	%61.3	501	42	543	%87.9	21	11	32	%64	1053	585	1638	%60.9	8966	%60.7
الاعتلال الطبيعي	455	61	516	%9.4	243	55	298	%5	5	2	7	%1.1	0	0	0	%0	91	14	105	%3.9	926	%6.3
الاعتلال الإصابي	52	4	56	%1	103	9	112	%1.9	0	0	0	%0	0	0	0	%0	0	0	0	%0	168	%1.1
الوفاة الطبيعية	330	66	396	%7.2	317	35	352	%5.9	11	2	13	%2.1	0	0	0	%0	77	14	91	%3.4	852	%5.8
الوفاة الإصابية	27	4	31	%0.6	46	5	51	%0.9	1	0	1	%0.2	0	1	1	%2	0	0	0	%0	84	%0.6
المجموع الكلي	3970	1494	5464	%100	4828	1133	5961	%100	567	51	618	%100	30	20	50	%100	1919	770	2689	%100	14782	%100

جدول رقم (37)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية خلال عام 2017

فئة الراتب التقاعدي	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	المبكر	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصابية	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 150	301	453	79	71	82	0	986	6.7 %	6.7 %
200-151	424	555	119	27	111	10	1246	8.4 %	15.1 %
300-201	704	1975	455	32	328	21	3515	23.8 %	38.9 %
400-301	554	1544	160	19	150	28	2455	16.6 %	55.5 %
500-401	335	896	45	12	68	14	1370	9.3 %	64.8 %
600-501	241	610	15	3	30	2	901	6.1 %	70.8 %
700-601	213	472	15	1	25	4	730	4.9 %	75.8 %
800-701	157	371	5	0	9	1	543	3.7 %	79.5 %
900-801	129	300	10	2	15	3	459	3.1 %	82.6 %
1000-901	97	269	7	0	8	1	382	2.6 %	85.2 %
أكثر من 1000	631	1521	16	1	26	0	2195	14.8 %	100 %
المجموع الكلي	3786	8966	926	168	852	84	14782	100 %	-

جدول رقم (38)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس والقطاع ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2017 بالدينار

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام			القطاع الخاص			القطاع المختلط			منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية			الخضوع الاختياري			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	534	391	491	826	578	773	1336	1514	1352	642	811	722	557	371	523	672	464	623
المبكر	422	314	389	773	547	729	1322	1088	1304	875	541	760	723	399	607	693	423	624
الاعتلال الطبيعي	268	299	272	329	256	315	666	765	695	0	0	0	370	341	366	301	293	300
الاعتلال الإصابي	269	263	269	206	126	199	0	0	0	0	0	0	0	0	0	227	168	222
الوفاة الطبيعية	306	302	306	332	315	331	801	1270	873	0	0	0	466	360	450	342	329	340
الوفاة الإصابية	325	417	337	358	544	376	611	0	611	0	494	494	0	0	0	349	488	366
المتوسط العام	419	334	396	718	531	683	1306	1124	1291	805	647	742	636	391	566	629	425	581

جدول رقم (39)

متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2017

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار	
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	61	56	60	61	57	61	61	56
المبكر	50	48	50	51	48	51	50	48
الاعتلال الطبيعي	41	43	41	49	44	48	41	43
الاعتلال الإصابي	37	36	37	34	0	34	36	36
الوفاة الطبيعية	46	42	46	44	0	44	46	42
الوفاة الإصابية	36	35	36	35	0	35	36	35
المتوسط العام للأعمار	52	50	51	51	49	51	52	50

جدول رقم (40)

أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2017/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %	
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	المجموع النسبة الكلية المئوية %	المجموع النسبة الكلية المئوية %
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	52847	9950	62797	1443	159	1602	27.3%	30.8%
المبكر	77160	18954	96114	2200	115	2315	39.5%	47.1%
الاعتلال الطبيعي	19355	2496	21851	328	27	355	6%	10.6%
الاعتلال الإصابي	3566	191	3757	539	11	550	9.4%	2.1%
الوفاة الطبيعية	14559	1510	16069	669	24	693	11.8%	8%
الوفاة الإصابية	2550	151	2701	346	7	353	6%	1.5%
المجموع الكلي	170037	33252	203289	5525	343	5868	100%	100%

جدول رقم (41)
أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب الجنس والقطاع ونوع الراتب التقاعدي كما في 2017/12/31

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام				القطاع الخاص				القطاع المختلط				منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية				الخضوع الاختياري				المجموع النسبة الكلية المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجداني	24685	4985	29670	%34.8	18750	3469	22219	%28.2	3173	171	3344	%21.8	311	162	473	%40	7371	1322	8693	%30.6	64399
المبكر	27002	7647	34649	%40.6	31044	6052	37096	%47.1	7860	470	8330	%54.2	338	179	517	%43.7	13116	4721	17837	%62.7	98429
الاعتلال الطبيعي	8621	1431	10052	%11.8	7756	869	8625	%10.9	2342	64	2406	%15.7	64	23	87	%7.4	900	136	1036	%3.6	22206
الاعتلال الإصابي	1027	74	1101	%1.3	2792	124	2916	%3.7	265	1	266	%1.7	21	3	24	%2.03	0	0	0	%0	4307
الوفاة الطبيعية	7806	975	8781	%10.3	5707	448	6155	%7.8	852	20	872	%5.7	54	14	68	%5.75	809	77	886	%3.1	16762
الوفاة الإصابية	1028	61	1089	%1.3	1709	94	1803	%2.3	148	1	149	%1	11	2	13	%1.1	0	0	0	%0	3054
المجموع الكلي	70169	15173	85342	%100	67758	11056	78814	%100	14640	727	15367	%100	799	383	1182	%100	22196	6256	28452	%100	209157

جدول رقم (42)

أعداد المتقاعدين تراكمياً حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية كما في 2017/12/31

فئة الراتب التقاعدي	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	المبكر	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصابية	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة النسبية التراكمية %
أقل أو يساوي 150	2600	3529	777	2398	851	132	10287	4.9 %	4.9 %
200-151	22539	10733	6988	1149	5009	830	47248	22.6 %	27.5 %
300-201	15712	32000	9828	508	6391	1159	65598	31.4 %	58.9 %
400-301	6877	15779	2710	155	2086	565	28172	13.5 %	72.3 %
500-401	3809	9470	923	53	911	158	15324	7.3 %	79.7 %
600-501	2473	6003	339	7	491	77	9390	4.5 %	84.2 %
700-601	1854	4254	205	15	287	39	6654	3.2 %	87.3 %
1000-701	3699	7630	256	16	452	59	12112	5.8 %	93.1 %
أكثر من 1000	4836	9031	180	6	284	35	14372	6.9 %	100 %
المجموع الكلي	64399	98429	22206	4307	16762	3054	209157	100 %	-

جدول رقم (43)
متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب الجنس
والقطاع ونوع الراتب التقاعدي كما في 2017/12/31

بالدينار

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام			القطاع الخاص			القطاع المختلط			منظمات وهيئات دولية وجمعيّات خيرية			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجودي	310	278	304	531	456	520	513	544	514	546	533	542	419	354	409
المبكر	322	282	313	580	425	555	710	625	705	722	441	625	512	359	482
الاعتلال الطبيعي	227	217	226	282	243	278	323	322	323	323	287	314	266	232	262
الاعتلال الإصابي	162	170	162	159	160	159	193	80	193	223	388	244	162	167	162
الوفاة الطبيعية	252	261	253	327	284	324	394	452	395	366	531	400	295	275	293
الوفاة الإصابية	273	295	274	284	280	284	365	407	365	315	368	323	285	288	285
المتوسط العام	295	273	291	486	410	476	574	573	574	579	473	545	425	343	411

نوع الراتب التقاعدي	الخصوع الاختياري		
	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجودي	454	328	435
المبكر	615	370	550
الاعتلال الطبيعي	339	277	331
الاعتلال الإصابي	0	0	0
الوفاة الطبيعية	379	296	372
الوفاة الإصابية	0	0	0
المتوسط العام	542	358	501

جدول رقم (44)

متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً (عند الاستحقاق) حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في نهاية 2017

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار	
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث
الشيخوخة والشيخوخة الوجودي	60	56	60	60	56	60	60	56
المبكر	50	48	50	51	48	51	50	48
الاعتلال الطبيعي	49	44	48	49	45	48	49	44
الاعتلال الإصابي	36	36	36	33	30	33	36	35
الوفاة الطبيعية	46	40	46	46	38	46	46	39
الوفاة الإصابية	35	31	35	34	27	33	35	31
المتوسط العام للأعمار	52	49	52	50	50	50	52	49

جدول رقم (45)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2017/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع		
1. عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى: وفاة طبيعية	10809	26132	36941	397	927	1324	38265	38.1%
وفاة إصابية	2030	3855	5885	222	427	649	6534	6.5%
2. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد: الاعتلال الطبيعي	2352	13621	15973	57	180	237	16210	16.1%
الاعتلال الإصابي	102	546	648	13	36	49	697	0.7%
3. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجودي والمبكر للمتوفى:	4743	33194	37937	160	676	836	38773	38.6%
مجموع أعداد المستحقين (الورثة)	20036	77348	97384	849	2246	3095	100479	100%

جدول رقم (46)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد
حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2017/12/31
(عمر الوريث كما في نهاية 2017)

الفئة العمرية	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية %	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية %		
أقل أو يساوي 6 سنوات	1346	1349	2695	78	61	139	2.8	2834
أكبر من 6 سنوات وأقل من أو يساوي 18 سنة	10020	9481	19501	414	426	840	20.2	20341
أكبر من 18 سنة وأقل أو يساوي 23 سنة	3739	5433	9172	180	157	337	9.5	9509
أكبر من 23 سنة	4931	61085	66016	177	1602	1779	67.5	67795
المجموع الكلي	20036	77348	97384	849	2246	3095	100	100479

جدول رقم (47)

متوسط عمر المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد
حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2017/12/31
(عمر الوريث كما في نهاية 2017)

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي	
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث
1. متوسط عمر المستحقين من وريثة المؤمن عليه المتوفى:	29	41	38	29	45	40	29	42
وفاة طبيعية	27	41	37	26	44	39	27	41
وفاة إصابية	36	43	41	36	46	42	36	43
2. متوسط عمر المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد:	26	52	48	21	53	45	26	52
الاعتلال الطبيعي	26	52	48	19	55	46	26	52
الاعتلال الإصابي	25	51	47	31	42	39	25	50
3. متوسط عمر المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر المتوفى:	22	52	49	24	46	42	22	52
المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة)	27	48	44	28	46	41	27	48

جدول رقم (48)

أعداد مستحقي تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض خلال عام 2017

غير أردنيين						أردنيون				سبب التعويض
المجموع النسبة الكلية المئوية %	إناث المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %			
32	0	0	0	0.2	32	1	31	الشمول بأحكام قانون التقاعد المدني والعسكري		
16722	99.1	16722	7727	8995	0	0	0	مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً		
0	0	0	0	0	0	0	0	حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى		
16	0	0	0	0.12	16	0	16	الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن ٥ سنوات		
9983	0.03	5	4	1	75.8	9978	0	انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترمل، الطلاق		
0	0	0	0	0	0	0	0	العزباء بعد سن الخامسة والأربعين		
17	0.05	9	2	7	0.06	8	4	استكمال صرف تعويضات سابقة		
2982	8	129	21	108	21.7	2853	395	الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي		
163	0	0	0	1.2	163	5	158	التقاعد العسكري - أفضل -		
1	0.01	1	0	1	0	0	0	قرار مجلس الإدارة		
108	0.01	2	0	2	0.8	106	30	حالة خروج خاصة/قرار لجنة شؤون الضمان		
8	0.01	1	0	1	0.05	7	1	تداخل		
2	0	0	0	0	0.02	2	0	حرمات - عسكري		
30034	100	16869	7754	9115	100	13165	10414	المجموع الكلي		

جدول رقم (49)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة خلال عام 2017

نتيجة الإصابة	أردنيون				غير أردنيين				المجموع النسبة الكلية المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	المجموع النسبة الكلية المئوية %	المجموع النسبة الكلية المئوية %	
إصابة شافية	431	147	578	7.2%	11	3	14	0.9%	592
إصابة شافية أكثر من ثلاثة أيام	5528	594	6122	76.2%	1210	77	1287	83.4%	7409
عجز أقل من 30%	564	74	638	7.9%	116	6	122	7.9%	760
عجز 30% فأكثر	18	1	19	0.2%	12	0	12	0.8%	31
إصابة غير مستقرة	216	31	247	3.1%	33	1	34	2.2%	281
إصابة شافية أقل من ثلاثة أيام	187	15	202	2.5%	38	19	57	3.7%	259
إصابة شافية أقل من خمسة أيام	19	1	20	0.2%	0	0	0	0%	20
إصابة عمل وفق أحكام المادة 27 فقرة هـ	0	1	1	0.01%	0	0	0	0%	1
وفاة إصابية	122	14	136	1.7%	17	0	17	1.1%	153
مرض مهني	1	0	1	0.01%	1	0	1	0.07%	2
حفظت بناء على استدعاء المؤمن عليه	1	0	1	0.01%	0	0	0	0%	1
تُحفظ لحين تسوية حقوقه	67	0	67	0.8%	0	0	0	0%	67
المجموع الكلي	7154	878	8032	100%	1438	106	1544	100%	9576

جدول رقم (50)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2017

النشاط الاقتصادي	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	157	8	165	2.1%	7	0	7	0.5%	1.8%
أنشطة الخدمة المجتمعية	66	23	89	1.1%	24	0	24	1.6%	1.2%
النقل والتخزين والاتصالات	397	17	414	5.2%	21	0	21	1.4%	4.5%
الزراعة والصيد والحراجة	40	5	45	0.6%	28	0	28	1.8%	0.8%
الفنادق والمطاعم	884	43	927	11.5%	116	7	123	8%	11.0%
التعدين واستغلال المحاجر	100	2	102	1.3%	11	0	11	0.7%	1.2%
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	9	8	17	0.2%	0	0	0	0%	0.2%
الأنشطة العقارية والإيجارية	282	23	305	3.8%	69	0	69	4.5%	3.9%
الصناعات التحويلية	2329	196	2525	31.4%	631	87	718	46.5%	33.9%
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	414	96	510	6.3%	15	0	15	1%	5.5%
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	1	0	1	0.01%	0	0	0	0%	0.01%
الصحة والعمل الاجتماعي	232	199	431	5.4%	38	7	45	2.9%	5.0%
الوساطة المالية	56	28	84	1.0%	0	0	0	0%	0.9%
تجارة الجملة والتجزئة	1406	69	1475	18.4%	221	1	222	14.4%	17.7%
التعليم	191	154	345	4.3%	12	4	16	1%	3.8%
الإنشاءات	590	7	597	7.4%	245	0	245	15.9%	8.8%
المجموع الكلي	7154	878	8032	100%	1438	106	1544	100%	100%

جدول رقم (51)
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونوع الإصابة خلال عام 2017

نوع الإصابة	أردنيون				غير أردنيين			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
آثار التيار الكهربائي	34	3	37	%0.5	7	0	7	%0.5
أجسام غريبة بالعين	134	13	147	%1.8	27	0	27	%1.7
الصدمات والضربات أعضاء داخلية	50	6	56	%0.7	9	0	9	%0.6
بتر واستئصال	73	5	78	%1	40	5	45	%2.9
تسممات حادة وعدوى	49	14	63	%0.8	9	0	9	%0.6
جروح	1993	168	2161	%26.9	520	45	565	%36.6
جزع وخلع والتواء	768	143	911	%11.3	97	8	105	%6.8
حالة مرضية	31	9	40	%0.5	4	0	4	%0.3
حروق	272	26	298	%3.7	56	2	58	%3.8
رضوض	2313	309	2622	%32.6	371	27	398	%25.8
كسور	1029	123	1152	%14.3	221	14	235	%15.2
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	407	59	466	%5.8	77	5	82	%5.3
صمم مهني	1	0	1	%0.01	0	0	0	%0
المجموع الكلي	7154	878	8032	%100	1438	106	1544	%100

جدول رقم (52)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية وسبب الإصابة خلال عام 2017

سبب الإصابة	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية %	المجموع الكلي
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	إناث	المجموع		
أدوات العمل اليدوي	972	89	1061	13.2%	206	6	13.7%	1,273
الانحصار داخل أو بين أشياء	174	14	188	2.3%	51	1	3.4%	240
الآلات وماكينات	471	50	521	6.5%	173	38	13.7%	732
التعرض للتيار الكهربائي أو لمس	59	3	62	0.8%	11	0	0.7%	73
التعرض للمواد المشعة	2	0	2	0.02%	0	0	0%	2
الجهد المفرط والحركات العنيفة	232	8	240	3%	51	2	3.4%	293
الحيوانات ومنتجاتها	12	1	13	0.2%	4	0	0.3%	17
السير على الأشياء أو اصطدام بها	715	68	783	9.7%	130	5	8.7%	918
انفجارات وحرائق	38	0	38	0.5%	19	9	1.8%	66
بيئة العمل	49	14	63	0.8%	11	0	0.7%	74
حادث جنائي	10	0	10	0.1%	2	0	0.1%	12
حوادث الطريق	390	103	493	6.1%	13	4	1.1%	510
سقوط الأشخاص	2382	404	2786	34.7%	347	33	24.6%	3166
سقوط الأشياء	1114	70	1184	14.7%	291	2	19.0%	1477
عوامل أخرى	254	30	284	3.5%	78	5	5.4%	367
لمس المواد الساخنة أو الباردة	105	14	119	1.5%	16	1	1.1%	136
مواد كيميائية	87	10	97	1.2%	21	0	1.4%	118
وسائل النقل ومعدات الرفع	87	0	87	1.1%	14	0	0.9%	101
التعرض للضجيج والاهتزازات	1	0	1	0.01%	0	0	0%	1
المجموع الكلي	7154	878	8032	100%	1438	106	100%	9576

جدول رقم (53)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي خلال عام 2017

النسبة المئوية %	المجموع الكلّي	غير أردنيين				أردنيون				النشاط الاقتصادي
		النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	
%0.9	111	%1.7	36	0	36	%0.7	75	10	65	الزراعة والصيد والحراجه
%1.2	159	%0.6	13	0	13	%1.3	146	2	144	التعدين واستغلال المحاجر
%32	4179	%45	931	121	810	%29.6	3248	274	2974	الصناعات التحويلية
%2.1	277	%0.4	8	0	8	%2.4	269	12	257	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
%9.3	1210	%17.2	355	1	354	%7.8	855	9	846	الإنشاءات
%17.4	2269	%15	311	2	309	%17.8	1958	91	1867	تجارة الجملة والتجزئة
%10.2	1332	%8.1	167	8	159	%10.6	1165	56	1109	الفنادق والمطاعم
%5	648	%1.4	29	0	29	%5.6	619	26	593	النقل والتخزين والاتصالات
%1.1	142	%0.05	1	0	1	%1.3	141	53	88	الوساطة المالية
%3.7	480	%4.2	87	0	87	%3.6	393	35	358	الأنشطة العقارية والإيجارية
%6.4	841	%1.2	25	0	25	%7.4	816	156	660	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
%4.1	530	%1	21	4	17	%4.6	509	233	276	التعليم
%5.1	662	%2.6	54	10	44	%5.5	608	272	336	الصحة والعمل الاجتماعي
%1.3	173	%1.4	30	0	30	%1.3	143	39	104	أنشطة الخدمة المجتمعية
%0.3	35	%0.05	1	0	1	%0.3	34	18	16	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
%0.01	1	%0	0	0	0	%0.01	1	0	1	الأسر الخاصة التي تعين افراداً لأداء الاعمال المنزلية
%100	13049	%100	2069	146	1923	%100	10980	1286	9694	المجموع الكلّي

جدول رقم (54)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث خلال عام 2017

نوع الحادث	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	
آثار التيار الكهربائي	47	4	51	%0.5	9	0	9	%0.4	60
أجسام غريبة بالعين	168	17	185	%1.7	34	0	34	%1.6	219
الصدمات والضربات أعضاء داخلية	74	9	83	%0.8	17	0	17	%0.8	100
بتر واستئصال	119	9	128	%1.2	68	10	78	%3.8	206
تسممات حادة وعدوى	61	19	80	%0.7	10	0	10	%0.5	90
جروح	2429	214	2643	%24.1	641	59	700	%33.8	3343
جزع وخلع وإلتواء	1081	206	1287	%11.7	125	12	137	%6.6	1424
حالة مرضية	75	17	92	%0.8	13	0	13	%0.6	105
حروق	339	33	372	%3.4	76	3	79	%3.8	451
رضوض	3162	464	3626	%33	461	32	493	%23.8	4119
كسور	1568	208	1776	%16.2	369	25	394	%19	2170
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	565	86	651	%5.9	99	5	104	%5.0	755
تسمم كيميائي	1	0	1	%0.01	0	0	0	%0	1
صمم مهني	1	0	1	%0.01	0	0	0	%0	1
أخرى	4	0	4	%0.04	1	0	1	%0.05	5
المجموع الكلي	9694	1286	10980	%100	1923	146	2069	%100	13049

جدول رقم (55)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية وسبب الحادث خلال عام 2017

سبب الحادث	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المئوية %	المجموع الكلي
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
أدوات العمل اليدوي	1154	119	1273	%11.6	254	10	264	%12.8	1537	%11.8
المحاصرة داخل أو بين أشياء	224	20	244	%2.2	65	1	66	%3.2	310	%2.4
الآلات وماكينات	589	60	649	%5.9	239	53	292	%14.1	941	%7.2
التعرض للتيار الكهربائي أو لمسة	87	3	90	%0.8	15	0	15	%0.7	105	%0.8
التعرض للمواد المشعة	2	1	3	%0.03	0	0	0	%0	3	%0.02
التعرض للمواد الكيماوية	1	0	1	%0.01	0	0	0	%0	1	%0.01
الجهد المفرط والحركات العنيفة	344	11	355	%3.2	68	2	70	%3.4	425	%3.3
الحيوانات ومنتجاتها	16	1	17	%0.2	4	0	4	%0.2	21	%0.2
السير على الأشياء أو اصطدام بها	879	97	976	%8.9	172	6	178	%8.6	1154	%8.8
انفجارات وحرائق	60	1	61	%0.6	23	9	32	%1.5	93	%0.7
بيئة العمل	64	18	82	%0.7	14	1	15	%0.7	97	%0.7
حادث جنائي	42	0	42	%0.4	4	0	4	%0.2	46	%0.4
حوادث الطريق	844	222	1066	%9.7	34	6	40	%1.9	1106	%8.5
سقوط الأشخاص	3312	572	3884	%35.4	495	46	541	%26.1	4425	%33.9
سقوط الأشياء	1374	84	1458	%13.3	369	2	371	%17.9	1829	%14.0
عوامل أخرى	356	43	399	%3.6	97	9	106	%5.1	505	%3.9
لمس المواد الساخنة أو الباردة	117	18	135	%1.2	25	1	26	%1.3	161	%1.2
مواد كيماوية	114	14	128	%1.2	24	0	24	%1.2	152	%1.2
وسائل النقل ومعدات الرفع	113	2	115	%1.0	21	0	21	%1.0	136	%1
التعرض للضجيج والاهتزازات	1	0	1	%0.01	0	0	0	%0	1	%0.01
التعرض للأغبرة	1	0	1	%0.01	0	0	0	%0	1	%0.01
المجموع الكلي	9694	1286	10980	%100	1923	146	2069	%100	13049	%100

جدول رقم (56)

الإيرادات والنفقات والفائض التأميني للفترة 2013-2017

(بالمليون دينار)

نوع الإيراد	2013		2014		2015		2016		2017	
	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %
اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاة	790.070	٪80.9	914.790	٪81.8	1048.700	٪82.4	1186.580	٪82.9	1332.227	٪83.2
اشتراك إصابات العمل	83.048	٪8.5	90.461	٪8.1	98.395	٪7.7	106.459	٪7.4	114.727	٪7.2
إيرادات صندوق تأمين الأمومة	22.970	٪2.4	24.972	٪2.2	27.794	٪2.2	28.032	٪2.0	31.241	٪2
إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة	1.223	٪0.1	2.107	٪0.2	2.979	٪0.2	3.647	٪0.3	4.317	٪0.3
الاشتراك الاختياري	57.931	٪5.9	66.833	٪6.0	75.693	٪5.9	85.891	٪6.0	92.447	٪5.8
الإيرادات المختلفة	1.104	٪0.1	1.130	٪0.1	1.348	٪0.1	2.528	٪0.2	3.546	٪0.2
عوائد النشاط التأميني	19.987	٪2.0	18.385	٪1.6	18.075	٪1.4	20.055	٪1.4	24.548	٪1.5
إجمالي الإيرادات الكلية (بعد طرح طوابع الاشتراكات)	976.331	٪100	1118.678	٪100	1272.984	٪100	1431.216	٪100	1600.892	٪100

نوع النفقة										
	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %
النفقات التأمينية										
رواتب التقاعدية المتكررة	569.154	٪88.7	650.093	٪89.6	733.901	٪90.4	818.400	٪90.6	909.383	٪90.0
نفقات تدفع مرة واحدة	5.967	٪0.9	7.000	٪1.0	4.741	٪0.6	5.172	٪0.6	7.942	٪0.8
حالات الخروج دفعة واحدة	27.794	٪4.3	28.882	٪4.0	35.644	٪4.4	37.891	٪4.2	37.941	٪3.8
نفقات تأمين الأمومة	5.842	٪0.9	7.412	٪1.0	8.647	٪1.1	9.643	٪1.1	10.799	٪1.1
النفقات الإدارية والنفقات الأخرى*	33.266	٪5.2	32.271	٪4.4	28.913	٪3.6	32.323	٪3.6	44.638	٪4.4
إجمالي النفقات العامة	642.023	٪100	725.658	٪100	811.846	٪100	903.429	٪100	1010.703	٪100
الفائض التأميني	334.308		393.020		461.138		527.787		590.189	

*النفقات الإدارية مضاف إليها النفقات الاستثمارية والاستهلاكات ورفع أو تخفيض مخصص مديون الاشتراكات وتعديلات سنوات سابقة.

جدول رقم (57)

إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطل عن العمل 2013-2017 (بالمليون دينار)

البيان	2013	2014	2015	2016	2017
مساهمات التعطل + رديات مبالغ مصروفة دون وجه حق تأمين التعطل	45.94	50.005	55.698	56.196	62.623
بدلات التعطل عن العمل + صرف حالات الخروج	7.067	9.306	11.806	13.788	16.922
العوائد الاستثمارية	3.575	5.079	8.117	9.986	12.946
نفقات إدارة الصندوق	1.285	1.038	0.953	0.998	1.406
فائض مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل	41.164	44.74	51.056	51.396	57.241

جدول رقم (58)

نسبة النفقات إلى الإيرادات الكلية للفترة 2013-2017

البيان	2013	2014	2015	2016	2017
النفقات التأمينية وبدلات التعطل إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	%60.2	%60.1	%59.8	%59.4	%58.9
النفقات التأمينية والإدارية وبدلات التعطل إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	%63.5	%62.9	%62	%61.5	%61.6
النفقات الإدارية (قبل طرح ما يخص التعطل) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطل (%)	%3	%2.3	%2	%1.8	%1.6

جدول رقم (59)
توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لعام 2017

البيان	المبلغ / بالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة أدوات السوق النقدية	962.8	%10.3
السندات*	4969.8	%53.8
القروض	229.6	%2.5
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	126.3	%1.4
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل	1734.5	%18.8
استثمارات في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	190.6	%2.1
الاستثمارات العقارية	581.1	%6.3
الاستثمارات الخارجية	9.4	%0.1
الاستثمارات في الفنادق	250.3	%2.7
ذمم شركات تابعة	43.0	%0.5
موجودات أخرى	130.0	%1.4
الصناديق الاستثمارية	11.6	%0.1
إجمالي الموجودات	9239.1	%100

*تتضمن محفظة السندات مبلغ 293 مليون دينار للتعتل.

جدول رقم (60)

صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لعام 2017
(بالملليون دينار)

البند	المبلغ *	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	38.7	%10.6
فوائد محفظة السندات	233.8	%64.3
فوائد القروض	7.8	%2.2
إيراد التوزيعات	87.5	%24.1
أرباح (خسائر) بيع استثمارات بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.3	%0.1
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر	-0.4	-%0.1
أرباح تقييم عقارات (محققة) وإيجارات عقارات	-4.8	-%1.3
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحية	0	%0
إيرادات أخرى	0.8	%0.2
مجموع الإيرادات	363.7	%100
النفقات الإدارية والاستثمارية	-4.0	
صافي الإيرادات	359.7	

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
عناوين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

الأحد - الخميس (من الساعة 8 ص - 4 م)
خدمة الجمهور (من الساعة 8 ص - 3 م)

الفرع	الموقع	الهاتف	الفاكس
الإدارة العامة	ضاحية الحسين-شارع مكة-بناية رقم 29	065501880	065501888
مركز المعلومات	ضاحية الحسين-شارع مكة-بناية رقم 6	065777045	065777042
إدارة التقاعد	ضاحية الحسين-شارع مكة	065507400	065507428
فرع عمان المركز	ضاحية الحسين-شارع مكة	065507505	065507506
فرع شمال عمان	امتداد شارع وصفي التل-شارع خليل السالم قرب ارامكس	065507490	065507497
فرع غرب عمان/اليوبيل	الدوار السابع/بجانب السيفوي	065800940	065853812
فرع جنوب عمان	دوار الشرق الاوسط-شارع مجمع الجنوب	064754259	064754324
فرع شرق عمان	منطقة طارق-شارع الشهيد-بعد إشارات طربور بجانب محطة المناصير للمحروقات	065608780	065608781
فرع جبل الحسين	دوار الداخلية/شارع الرازي خلف شركة الاتحاد العربي للتأمين	065201415	065201424
فرع سحاب	مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية مبنى إدارة شركة المدن الصناعية-جناح البنوك	064293100	064028975
فرع الكرك	ضاحية المريج-شارع الإسكان بجانب مركز صحي المريج	032341356	032396303
فرع إربد	شارع الجامعة-بالقرب من دوار النسيم	027201360	027201373
فرع اليرموك	مدينة الحسن الصناعية-بالقرب من بنك الإسكان	027391347	027391365
فرع السلط	وادي الشجرة-مقابل غرفة تجارة السلط قرب صالات الرونق	053551841	053553976
فرع الزرقاء	جبل طارق-خلف مبنى المحافظة بجانب المحكمة الشرعية	053992542	053992440

المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي

عناوين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

الأحد - الخميس (من الساعة 8 ص - 4 م)

خدمة الجمهور (من الساعة 8 ص - 3 م)

الفرع	الموقع	الهاتف	الفاكس
فرع العقبة	شارع أبو عبدة-حي الدستور مقابل محكمة بداية العقبة	032090280	032090294
فرع معان	شارع الملك حسين-مجمع نبيل أبو رخية التجاري	032132706	032132637
فرع المفرق	شارع الملك طلال -ميدان الشيخ طلب أبو عليم قرب البنك الأهلي	026232940	026232941
مكتب جرش	باب عمان-خلف المؤسسة الاستهلاكية العسكرية	026352816	026352815
مكتب الطفيلة	الشارع الرئيسي - حي القصر	032242179	032243544
مكتب مادبا	شارع القدس-غرب دوار المحافظة	053244712	053244712
مكتب عجلون	طريق إربد-قرب مدرسة الأميرة عائشة	026420718	026422767
مكتب الكورة	دير أبي سعيد-وسط البلد- بجانب المسجد الكبير	026521116	026521116
مكتب البتراء	وادي موسى- مقابل المركز الأمني	032156052	032156054
مكتب دير علا	لواء دير علا - معدي - مبنى بلدية معدي	053573180	053573150



هاتف: 00962 6 550 18 80

ص.ب. 926031 عمان 11110 الأردن

النافذة الهاتفية 00962 6 500 80 80

النافذة الهاتفية المجانية 0800 22025



www.facebook.com/jordanssc

البريد الإلكتروني: webmaster@ssc.gov.jo

www.ssc.gov.jo

