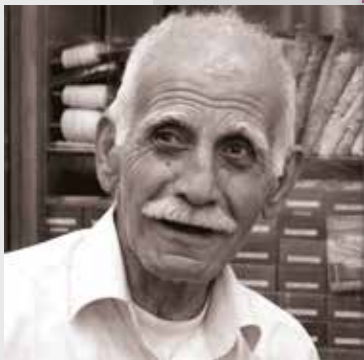


جائزة الملك عبد الله الثاني
لتعزيز الأداء الحكومي والشفافية
الموجة الخامسة (٢٠١٦/٢٠١٧)
المرحلة البروزية



المؤسسة العامة
للضمان الاجتماعي
Social Security Corporation

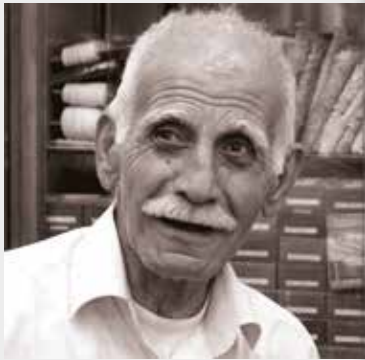


التقرير السنوي 2019



ضمان ... مستقبلك
www.ssc.gov.jo





التقرير السنوي
2019





حضرة صاحب الجلالة الهاشمية
الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم _ حفظه الله ورعاه _



صاحب السمو الملكي
الأمير الحسين بن عبدالله الثاني ولي العهد المعظم

8	كلمة المدير العام
9	أعضاء مجلس الإدارة
10	الهيكل التنظيمي
11	الرؤية والرسالة والقيم
12	تعزيز حوكمة المؤسسات من خلال نظام التنظيم الإداري الجديد
12	التطورات التشريعية : تعديلات قانون الضمان الاجتماعي رقم (24) لسنة 2019
15	الدور الاقتصادي والاجتماعي للضمان الاجتماعي
16	دور الضمان الاجتماعي في تحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019-2025
17	استجابة الضمان الاجتماعي لأهداف التنمية المستدامة على المستوى المحلي
17	رفع الحد الأدنى لرواتب التقاعد خلال عام 2019
17	الآلية المستحدثة لتوزيع زيادات التضخم
17	دور الضمان الاجتماعي في تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً
18	المسؤولية المجتمعية
19	المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية
19	أولاً: المؤشرات الاقتصادية
21	ثانياً: المؤشرات الديموغرافية
22	النشاط التأميني والاستثماري
22	أولاً: المؤشرات التأمينية
22	مؤشرات المنشآت الفعالة
24	مؤشرات المؤمن عليهم الفعاليين
27	مؤشرات المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا
28	مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل
30	مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين الأمومة
31	مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي

35	 مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة
36	 مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية
37	المؤشرات المالية
37	 الإيرادات الكلية
37	 الإيرادات التأمينية
37	 عوائد النشاط التأميني
38	 صندوق تأمين التعطل عن العمل
38	 النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى)
40	ثانياً : النشاط الاستثماري
40	 موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
41	 المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
41	 العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
43	الإدارة وتطوير الأداء المؤسسي
55	الملحق الإحصائي



كلمة المدير العام

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

انطلاقاً من القيم والرؤى المؤسسية، وتطبيقاً لفلسفتها تسعدُ المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بإصدار تقريرها السنوي لعام 2019، آملة أن يجد فيه المطالع الكريم مصداق ما تصبو إليه المؤسسة من تحقيق أرقى وأشمل أشكال الحماية الاجتماعية، وفق منظومة تشريعية إدارية تأمينية منسجمة فاعلة، ويعكس التقرير الجهود المؤسسية المبذولة خلال العام للمضي قدماً في تعزيز وتحفيز منظومة الحماية الاجتماعية في المملكة، متخذاً من التخطيط الاستراتيجي والحوكمة الرشيدة وتحقيق الاستدامة أركاناً ثابتة في كل منطلقاته، مؤمناً بالتجديد والتطوير ضرورة لمواكبة العصر ومتطلباته.

بعد عام 2019 عام التطوير التشريعي والتكنولوجي، ففي الجانب التشريعي عمدت المؤسسة إلى إجراء حزمة من التعديلات القانونية على قانونها رقم (1) لسنة 2014، وهدفت هذه الحزمة القانونية إلى توسيع مظلة الشمول في الضمان الاجتماعي، عدا عن تشجيع نمو المشاريع الريادية، وتطوير آلية موحدة لاحتساب معامل التضخم، وتعزيز المركز المالي للمؤسسة، وفي جانب التحول الإلكتروني، فقد تبنت المؤسسة مفهوم المؤسسة الذكية، وبدأت بتطبيقه وتعميمه على مستوى الموظفين والمنتفعين، إذ عملت على زيادة وتنويع الخدمات الإلكترونية، وتطوير تطبيقات ومنصات إلكترونية خاصة بالمنتفعين، مكللة هذه الجهود بإطلاق الموقع الإلكتروني الجديد للمؤسسة.

واضطلعت المؤسسة بمهامها الوطنية على أتم وجه، إذ أوفت بكامل التزاماتها للمنتفعين أفراداً ومنشآت، فعملت جاهدة على توسيع مظلة الشمول، كما عملت على تعديل ما يلزم من الاعتبارات القانونية، على نحو يسهل على المنتفعين الاستفادة القصوى من خدماتها، كما تعكس الجهود الكبيرة التي تبذلها في سبيل الحفاظ على رشاقة المؤسسة مالياً، وفي سبيل تعزيز مركزها المالي.

وتظل المؤسسة قصة نجاح وطني ذات حضور دولي ناصع، ورافداً ثراً من روافد الوطن، ورافعة إصلاح اقتصادي واجتماعي عزّ نظيرها، حافظت في سيرتها ومسيرتها على نهجها الوطني، وحسّها الإنساني، مستنيرة برؤى قيادة حكيمة واعية أمينة: قيادة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

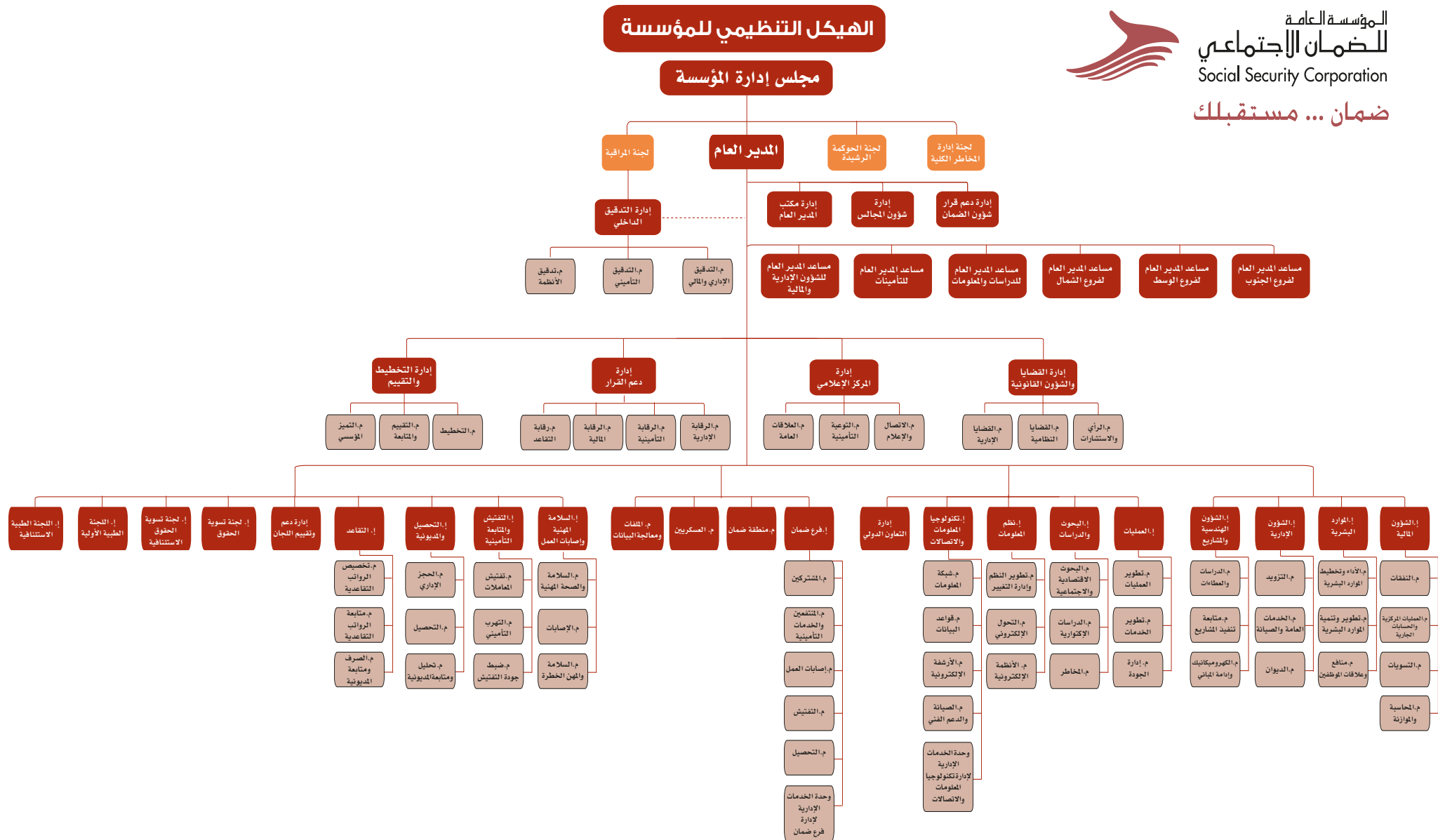
المدير العام

الدكتور حازم رحاحله

مجلس الإدارة

أعضاء مجلس الإدارة لعام 2018

الاسم	الجهة	ابتداء العضوية	انتهاء العضوية	الوظيفة
معالي السيد نضال البطاينة	وزارة العمل	2019/5/9	-	وزير العمل
عطوفة الدكتور حازم رحاحه	الضمان الاجتماعي	2018/10/15	-	مدير عام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
عطوفة السيدة خلود السقاف	صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي	2018/10/15	-	رئيس صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي
عطوفة الدكتور ماهر "الشيخ حسن"	البنك المركزي	2012/4/1	-	نائب محافظ البنك المركزي
عطوفة العميد ظاهر علي سليم المقداد	القوات المسلحة والأجهزة الأمنية	2019/9/2	-	مدير شؤون الأفراد في القوات المسلحة الأردنية
سعادة المهندس عبد الهادي عبد الفلاحات	النقابات المهنية/ ممثل العمال	2019/2/1	2022/2/1	رئيس مجلس النقابات المهنية/ ممثل نقابة المهندسين الزراعيين
سعادة السيد خالد محمد ربابعة	النقابات المهنية/ ممثل أصحاب العمل	2019/2/1	2022/2/1	ممثل نقابة الممرضين الأردنيين
سعادة السيد همام مازن المعايطة	نقابات العمال	2017/3/1	2020/3/1	رئيس النقابة العامة للعاملين بالبلديات وأمانة عمان
سعادة السيد خالد موسى أبو مرجوب	نقابات العمال	2017/3/1	2020/3/1	رئيس النقابة العامة للخدمات العامة
سعادة السيد محمد عبدالرحمن الزعبي	نقابات العمال	2017/3/1	2020/3/1	رئيس النقابة العامة للطباعة والورق
سعادة السيد محمود يوسف البطوش	نقابات العمال	2017/3/1	2020/3/1	رئيس النقابة العامة للموانئ والتخليص
سعادة السيد محمد خالد وليد الجيطان	غرفة صناعة الأردن	2019/8/28	2022/8/28	ممثل قطاع الصناعات التحويلية والغذائية والزراعية والثروة الحيوانية في غرفة صناعة الأردن
سعادة السيد مازن حمزة طنطش	غرفة صناعة الأردن	2019/2/7	2022/2/7	نائب رئيس مجلس إدارة غرفة صناعة الأردن/ رئيس مجموعة طنطش التي تعمل في قطاع الصناعات الدوائية والخدمات المالية والنقل
سعادة السيد عبدالسلام ذيابات	غرفة تجارة الأردن	2017/3/1	2020/3/1	رئيس غرفة تجارة الرمثا
سعادة السيد اسعد القواسمي	غرفة تجارة الأردن	2017/3/1	2020/3/1	ممثل قطاع الألبسة والنوفوتيه والمجوهرات في غرفة تجارة الأردن



رؤية المؤسسة

ضمان اجتماعي شامل يتسم بالريادة في الخدمة والحماية والاستدامة، ويسهم في دفع عجلة التنمية في المملكة.

رسالة المؤسسة

مؤسسة وطنية تطبق نظاما تأمينا تكافليا قائما على الشراكة مع الجهات ذات العلاقة، وينسجم مع احتياجات المؤمن عليهم والمنشآت، ويسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي والتنمية الاقتصادية للمملكة.

قيم المؤسسة

1. العدالة والمساواة.
2. الشفافية.
3. المساءلة.
4. روح الفريق.
5. الخدمة المتميزة.
6. المبادرة والإبداع.
7. الانتماء.

تعزيز حوكمة المؤسسات من خلال نظام التنظيم الإداري الجديد:

تُعرّف حوكمة المؤسسات بأنها مجموعة التشريعات والسياسات والهياكل التنظيمية والإجراءات والضوابط، التي تسهم في تشكيل الطريقة التي توجّه وتدار فيها المؤسسة لتحقيق أهدافها بأسلوب مهني وأخلاقي، بكل نزاهة وشفافية، وفق آليات للمتابعة والتقييم، ووفق نظام صارم للمساءلة، لضمان كفاءة وفاعلية الأداء من جانب، وتوفير الخدمات بعدالة من جانب آخر.

عملت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي على تعزيز ممارسات الحوكمة فيها من خلال التنظيم الإداري الجديد، فأوجدت هيكلاً تنظيمياً شاملاً مترابطاً، مُحدّد المهام والصلاحيات، وينسجم مع نظام التنظيم الإداري والتشريعات الناطمة بالتشاور مع الأطراف المعنية على المستوى الداخلي والخارجي، بما يضمن الشفافية والوضوح، واستقلالية عمل وحدات الرقابة الداخلية عن الإدارة التنفيذية، ومما يشار إليه أيضاً الموازنة بين طبيعة عمل المؤسسة وصلاحياتها والموارد المطلوبة لتنفيذها ضمن أقل كلفة ممكنة وبأعلى كفاءة.

وتحقيقاً لاستدامة الموارد قامت المؤسسة - قبل إعداد وتعديل الهيكل التنظيمي - بالإفادة من كافة الدراسات المعدّة سابقاً بهذا الخصوص، مراعية للآثار الاقتصادية المرتبطة باستدامة الموارد اللازمة لدعم الدوائر المختلفة ضمن كافة المناطق الجغرافية وللآثار الاجتماعية المرتبطة بضمان تحقيق التوازن في عملية الانتشار الإقليمي، وضمان توفير الخدمات اللازمة وتلبية الاحتياجات الاجتماعية ضمن مختلف المناطق الجغرافية.

التطورات التشريعية:

تعديلات قانون الضمان الاجتماعي رقم (24) لسنة 2019:

عملت المؤسسة من خلال قانونها المعدّل رقم (24) لسنة 2019 على تطوير إطارها التشريعي بهدف التوسع في مد مظلتها لتشمل فئات عمالية أكبر، ولتساهم بدفع العجلة الاقتصادية انطلاقاً من دورها في التنمية وتحفيز أسواق العمل، ومن أبرز ما جاء في هذا القانون:

- تم إصدار التعليمات التنفيذية لشمول العاملين في العمل المرن بتاريخ 2019/8/29 على أن يُعمل بها اعتباراً من 2020/1/1، إذ ستسهم هذه التعليمات في مد مظلة الشمول لعمال لم يكن لهم سبيل في الحصول على تأمين اجتماعي، وتعد هذه التعليمات من مؤشرات مواكبة المؤسسة للتطورات السريعة في علاقة العامل بصاحب العمل في سوق العمل الأردني.
- تضمّن القانون المعدل أيضاً آلية جديدة لتوزيع زيادات التضخم تحمل في طياتها قدراً أكبر من العدالة، تجلّى ذلك من خلال صرف المبلغ الإجمالي لزيادة التضخم بالتساوي على كافة مستحقيها، بدلا من الآلية السابقة التي كانت تمنح المتقاعد زيادة تساوي نسبة التضخم من راتبه التقاعدي، ويكفل تطبيق هذه الآلية لأصحاب الرواتب التقاعدية المتدنية زيادة سنوية أكبر من تلك التي كان سيحصل عليها في حال مُنحت الزيادة على أساس نسبة من الراتب التقاعدي، وبالتالي فإنها ستسهم بفعالية عالية في تقليص الفجوة بين أصحاب الرواتب المرتفعة والمتدنية.
- عزز القانون المعدل الحماية لأسر المؤمن عليهم المتوفّين وذلك من خلال التوسع في حالات استحقاق الورثة لراتب تقاعد الوفاة الطبيعية، إذ أتاح القانون الفرصة للتقدم بطلب الحصول على راتب تقاعد الوفاة الطبيعية لورثة المؤمن عليه المتوفى خارج الخدمة والمشارك بالضمان لمدة لا تقل عن عشر سنوات ولم يمض على انقطاعه عن الضمان أكثر من (60) شهراً، وهذا يشمل أيضاً المؤمن عليهم الذين وقعت وفاتهم قبل نفاذ القانون المعدّل أي قبل 2019/10/1 شريطة أن يعيد الورثة المستحقون كامل مبلغ تعويض الدفعة الواحدة في حال تم صرفه لهم سابقاً على أن يكون استحقاق الراتب بعد نفاذ أحكام القانون المعدّل.
- منح القانون المعدل للمؤسسة الصلاحية لتخفيض اشتراكات الضمان الاجتماعي المترتبة على المنشآت الريادية، وذلك ضمن معايير سيتم تحديدها وفقاً لنظام خاص سيصدر لهذه الغاية، ومن المتوقع أن ينعكس هذا التخفيض بشكل إيجابي على نتائج الأردن في تقرير ممارسة الأعمال لعام 2021.
- تم منح المؤمن عليهم الفعّالين أو غير الفعّالين ومتقاعدي تقاعد شيخوخة مبكر أو الاعتلال الحق في الحصول على (75%) من رصيد حسابهم الادخاري (التعطل) لغايات تعليم الأبناء و(60%) لغايات معالجة أفراد العائلة.

- منح القانون المعدل الصلاحية للمؤسسة لتخصيص ما نسبته (25 %) من الاشتراكات الشهرية المترتبة على تأمين الأمومة لغايات استحداث برامج حماية اجتماعية مرتبطة بهذا التأمين، وقد أكد عدد من الدراسات العالمية الأثر الإيجابي الملموس في تعزيز ودعم تشغيل المرأة وزيادة استقرارها في سوق العمل، وتقوم المؤسسة حالياً بدراسة لتحديد أفضل آليات توزيع الدعم وبناء التعليمات النازمة لهذا التشريع.
- لتخفيف الأعباء الاقتصادية على المنشآت المتعثرة قامت المؤسسة بتخفيض نسبة الفائدة على المبالغ المقسطة من 9 % لتصبح 5 %.
- للحفاظ على المركز المالي للمؤسسة تم رفع شروط التقاعد المبكر للمشاركين الجدد الذين يتم شمولهم للمرة الأولى بعد تاريخ نفاذ القانون المعدل ليصبح شرط السن للتقاعد (55) سنة للمؤمن عليهم الذكور و(52) سنة للمؤمن عليهم الإناث، على أن تبلغ مدة الاشتراكات (252) اشتراكاً فعلياً على الأقل للذكر، و(228) اشتراكاً فعلياً على الأقل للأنثى.
- قامت المؤسسة برفع الاشتراكات الشهرية المستحقة على المؤمن عليهم العسكريين بنسبة 1.5 بالمئة من الأجور لتصبح النسبة الإجمالية للاشتراكات 28 % بحلول عام 2021، كما قامت بتعديل المنافع المتعلقة بالتقاعد الوجوبي للعسكري المؤمن عليه، بما يتناسب مع رفع نسبة الاشتراكات الشهرية.



الدور الاقتصادي
والاجتماعي
للضمان الاجتماعي

دور الضمان الاجتماعي في تحقيق أهداف الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية 2019-2025:

تعد الإستراتيجية الوطنية للحماية الاجتماعية واحدة من الإستراتيجيات التي تعكف على رصد مسيرة الحماية الاجتماعية على المستوى الوطني، كما تعكف على رصد توسع شبكة الحماية الاجتماعية كما ونوعاً، من خلال جملة من الإجراءات ذات الطابع التشاركي مع جميع الجهات المعنية في القطاعين الحكومي والخاص على حد سواء، كما تعد أهداف التنمية المستدامة خارطة طريق للجهات ذات العلاقة تنتهي بالضرورة إلى تجويد المنتج الخدماتي على المستوى الفردي والجمعي الإنساني.

وتعد المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي أهم المؤسسات الوطنية في هذه المجالات، إذ إنها وُجدت لتعزيز منظومة الحماية الاجتماعية على المستوى الوطني من جهة، ولارتقاء بها مهنيًا وفنياً من جهة ثانية، وقد استطاعت المؤسسة أن تحقق هذين المحورين وفق رؤى وطنية واضحة، ومن خلال جملة من الإجراءات التكافلية التي تحقق للمنتفعين أقصى درجات الحماية الاجتماعية.

وقد أشارت الإستراتيجية الوطنية إلى المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وإلى أثرها في تعزيز منظومة الحماية الاجتماعية على المستوى الوطني، وقد ركزت الإستراتيجية على ضرورة العمل على التخلص من العمل والعمالة غير المنظمين، والعمل على تعديل التشريعات للإسهام في رفع عدد المستفيدين من أنظمة الضمان الاجتماعي.

كانت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي - كما هو معتاد - على قدر المسؤولية المناطة بها، وعلى جاهزية للقيام بواجباتها الوطنية في تعزيز منظومة الحماية الاجتماعية على المستوى الوطني، وقد أدركت مبكراً أثر العمل والعمالة غير المنظمين على شبكة الحماية الاجتماعية على المستويين الفردي والوطني، كما آمنت بضرورة تعزيز منظومة الحماية الاجتماعية من خلال توسعة الشمول، لمد مظلة الحماية الاجتماعية، فعلى مستوى التشريعات عمدت المؤسسة إلى ما يلي:

1 - إصدار التعليمات التنفيذية لشمول العاملين في العمل المرن بتاريخ 2019/8/29 على أن يعمل بها اعتباراً من 2020/1/1، حيث سستهم هذه التعليمات في مد مظلة الشمول لعمال لم يكن لهم سبيل في الحصول على تأمين اجتماعي. وتعد هذه التعليمات من مؤشرات مواكبة المؤسسة للتطورات السريعة في علاقة العامل بصاحب العمل في سوق العمل الأردني.

وقد تمددت مظلة الشمول في أحكام المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي لتغطي حالياً ما يزيد على مليون و(333) ألف مؤمن عليه فعال يعملون في أكثر من (81) ألف منشأة فعالة في القطاعين العام والخاص. كما توسعت مظلة الشمول الاختياري للأردنيين بالضمان، حيث بلغ عدد منتسبيه ما يقارب من (72) ألف مشترك. ويذكر أيضاً أن نسبة المؤمن عليهم المشمولين بالضمان إلى عدد المشتغلين في المملكة بلغت حوالي (77 %).

2 - منح القانون المعدل للمؤسسة الصلاحية لتخفيض اشتراكات الضمان الاجتماعي المترتبة على المنشآت الريادية، وذلك ضمن معايير سيتم تحديدها وفقاً لنظام خاص سيصدر لهذه الغاية.

3 - منح القانون المعدل الصلاحية للمؤسسة لتخصيص ما نسبته (25 %) من الاشتراكات الشهرية المترتبة على تأمين الأمومة لغايات استحداث برامج حماية اجتماعية مرتبطة بهذا التأمين، وقد كشفت الدراسات العالمية عن الأثر الإيجابي للموس في تعزيز ودعم تشغيل المرأة وزيادة استقرارها في سوق العمل، وتقوم المؤسسة حالياً بدراسة لتحديد أفضل آليات توزيع الدعم وبناء التعليمات النازمة لهذا التشريع.

تمنح المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي رواتب تقاعدية لما يزيد على (240) ألف متقاعد موزعين على مختلف أنواع الرواتب التقاعدية، وبفاتورة رواتب سنوية تفوق المليار دينار أردني. كما تكفلت المؤسسة خلال الأشهر العشرة من عام 2019 بنفقات العلاج للمؤمن عليهم الذين تعرضوا لإصابات عمل وبكلفة إجمالية فاقت (6) ملايين دينار، ومن جانب آخر بلغت الإيرادات التأمينية (1502) مليون دينار كما هو في نهاية تشرين ثانٍ للعام 2019، فيما بلغت النفقات التأمينية حتى نفس التاريخ (1018) مليون دينار، وبذلك يكون الفائض التأميني (484) مليون دينار.

استجابة الضمان الاجتماعي لأهداف التنمية المستدامة على المستوى المحلي:

رفع الحد الأدنى لرواتب التقاعد خلال عام 2019

تعد الرواتب التقاعدية أحد المؤشرات المهمة على اهتمام المؤسسات بالمتقاعين، فهي بمثابة خدمات ما بعد التقاعد، ومن هذا المنطلق أكدت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي دورها الريادي في تحقيق حياة كريمة للمتقاعدين والحفاظ عليها، ولذلك كان عام 2019 عاما مكرّسا لتحسين الأوضاع المادية للمتقاعدين، إذ تم رفع الحد الأدنى لرواتب التقاعد ليصبح 100 دينار بعد أن كان 50 دينارا فقط، وقد استفاد من هذا القرار ما يقرب من (57) ألف متقاعد وبكلفة إجمالية بلغت 18 مليون دينار سنويا.

وفي خط مواز ولتعزيز القدرات المالية لمتقاعدي المؤسسة فقد عملت المؤسسة على صرف سلف على الرواتب التقاعدية لـ (32979) متقاعدا، وبلغ مجموع ما تم صرفه لهم (108,235,757) مليون دينار.

الآلية المستحدثة لتوزيع زيادات التضخم

يعد التضخم من أبرز التحديات التي تواجه النمو الاقتصادي الذي ينعكس على الرفاه الاجتماعي بالضرورة، فالعلاقة العكسية بين التضخم والقوة الشرائية هي المعادلة الأصعب التي تجتهد المؤسسة للتغلب عليها، وتخفيف تداعياتها على المتقاعدين، فكان لا بد من اقتراح آلية تُعين على الحد من آثار التضخم وتدابيراته، لذلك؛ عمدت المؤسسة إلى تعديل القانون المتعلق باحتساب زيادة التضخم على رواتبهم.

وقد تضمن القانون المعدل آلية جديدة لتوزيع زيادات التضخم تحمل في طياتها قدرا أكبر من العدالة، إذ يتم صرف المبلغ الإجمالي لزيادة التضخم بالتساوي على كافة مستحقيها، بدلا من الآلية السابقة التي كانت تمنح المتقاعدين زيادة تساوي نسبة التضخم من راتبه التقاعدي. وتطبيق هذه الآلية سيكفل لأصحاب الرواتب التقاعدية المتدنية زيادة سنوية أكبر من تلك التي كان سيحصل عليها في حال مُنحت الزيادة على أساس نسبة من الراتب التقاعدي، وبالتالي فإنها ستسهم وبفعالية عالية في تقليص الفجوة في الراتب بين أصحاب الرواتب المتدنية وأصحاب الرواتب المرتفعة.

دور الضمان الاجتماعي في تمكين المرأة اقتصادياً واجتماعياً

إيماننا من المؤسسة بأن المرأة هي الرديف والمساند في المجتمع، وأنها ركن أساسي في عملية البناء بكافة مستوياته، فقد أولت المؤسسة المرأة عناية واهتماما كبيرين يكفلان تعزيز حضورها ومشاركتها الاقتصادية، كما يحفظان لها حقوقها المالية والوظيفية، وجاءت هذه الرعاية على شكل تشريعات وتعديلات في التشريعات بعد إجراء الدراسات ورصد آثار التشريعات وتعديلاتها على المرأة: حضورا وحقوقا.

يعد تطبيق تعليمات العمل المرن في المؤسسة أحد الخطوات التي تشجع المرأة على الانخراط في سوق العمل، فالعمل المرن يتيح للمرأة خيارات عديدة تجعلها أكثر قدرة على التحكم في وقتها، وكيفية تقسيمه بين الأدوار الإنجابية والأدوار الإنتاجية.

وفي مجال التأمينات الاجتماعية، فقد طبقت المؤسسة مبكرا تأمين الأمومة الذي يحفظ للمرأة حقوقها المالية والوظيفية في حال الإنجاب، كما كفل لها الاستفادة أيضا من تأمين التعطل عن العمل، عدا عن إمكانية استفادتها من بقية التأمينات في المؤسسة مثل الرجل تماما.

ولإيمان المؤسسة بضرورة زيادة تمكين المرأة، وبضرورة الإفادة من قدراتها بالحد الأقصى فإن المؤسسة تدرس كافة الخيارات التي من شأنها أن تحقق المزيد من التمكين للمرأة، ومن الخيارات التي تدرسها المؤسسة بعناية هي تعديل بعض التشريعات المتعلقة بتأمين الأمومة لكي تستحدث حزمة من البرامج التي من شأنها تعزيز حضور المرأة وتمكينها بالقدر المستطاع.

المسؤولية المجتمعية

تعد المسؤولية المجتمعية واحدة من نواذ المؤسسة التي تعبر فيها عن تضامنها مع المجتمع، ذلك أن المسؤولية المجتمعية تطبيق عملي لقيم التكافل والتكامل المجتمعيين، وحرصاً من المؤسسة على تحقيق الإفادة القصوى تجاه المجتمع وضعت الخطط والبرامج الواقعية المختصة بالمسؤولية المجتمعية، كما شكّلت فرقاً ولجاناً مختصة بالتنفيذ والإشراف.

تنوعت مبادرات المؤسسة في باب المسؤولية المجتمعية، فشملت موظفيها وشركات الخدمات فيها، وانطلقت إلى مؤسسات المجتمع المدني، كما تنوعت في المستوى المادي والبيئي والصحي.

وفيما يتعلق بموظفي المؤسسة وموظفي شركات الخدمات فيها، فقد حرصت على توفير الإفطارات الرمضانية لرجال الأمن في كافة فروع المؤسسة ومكاتبها، كما عملت بالإفادة من شراكتها الطبية على تنفيذ أيام طبية مجانية لموظفي المؤسسة.

وعلى صعيد المجتمع المحلي، فقد عملت على توزيع مواد غذائية وحلويات الأعياد في مناطق الجفر ووادي عربة، وتم توزيع الأغذية والبطانيات في محافظتي الطفيلة ومعان، كما عملت على توزيع الحقائق المدرسية والقرطاسية في منطقة القادسية في محافظة الطفيلة، ومنطقة مريغة في محافظة معان، ومنطقة ثغرة زبيد في محافظة عجلون.

ومما تجدر الإشارة إليه، أنه ومن باب المسؤولية المجتمعية نجحت المؤسسة في كسب داعمين لإنشاء وتجهيز "حديقة الضمان الاجتماعي البيئية" بالتعاون من بلدية مأدبا، فعلى الرغم من تقديمها الحصة الأكبر لإنشاء هذه الحديقة، إلا أنها نجحت في توسيع مفهوم المسؤولية المجتمعية من خلال الشراكات مع المؤسسات الوطنية، والحديقة الآن في المراحل الأخيرة من الإنجاز.

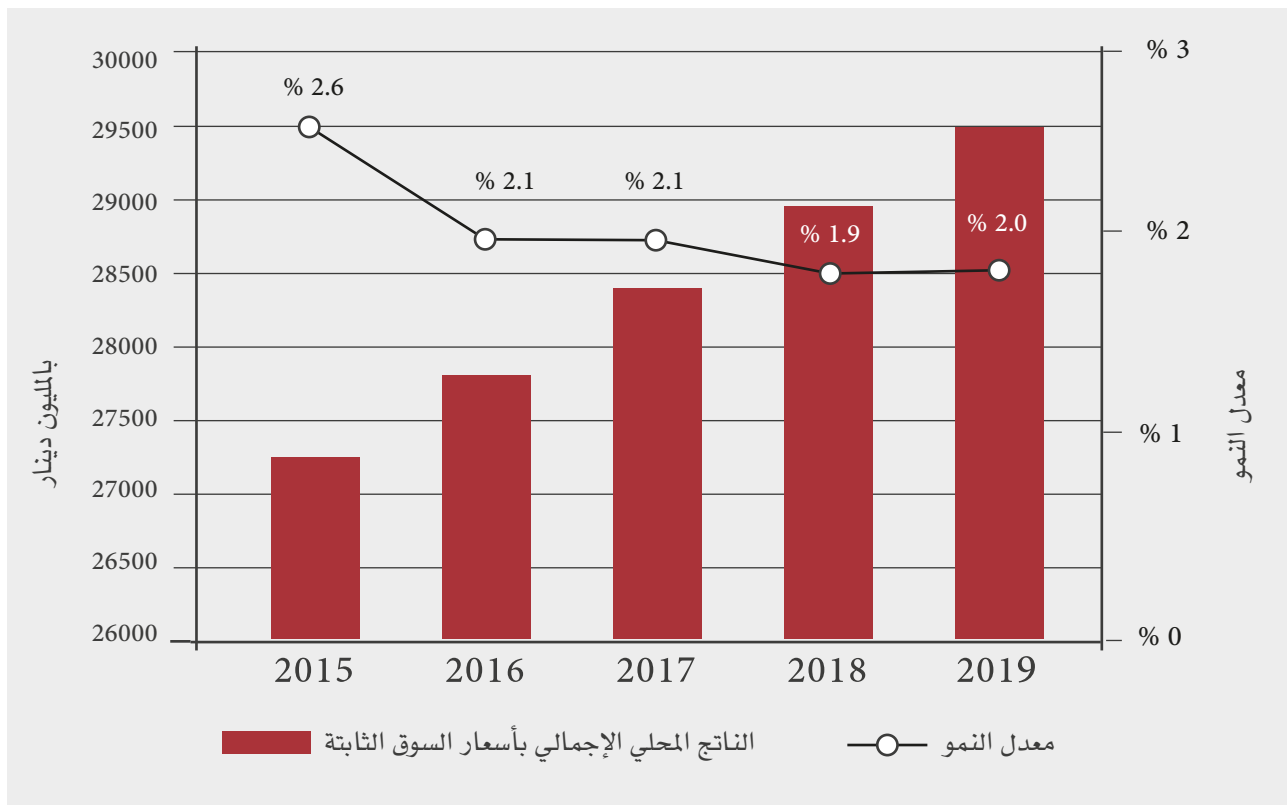
المؤشرات الاقتصادية والديموغرافية

أولاً: المؤشرات الاقتصادية

واجه الأردن وما زال يواجه العديد من التحديات والصعوبات مدفوعة بتداعيات الأوضاع السياسية المضطربة في المنطقة، وقد أثّرت على الاقتصاد الأردني بشكل مباشر أو غير مباشر. وعلى الرغم من الآثار المستمرة لأجواء عدم الاستقرار في المنطقة على مختلف القطاعات الاقتصادية الرئيسية مثل قطاع السياحة وقطاع الصادرات وتدفقات الاستثمار، إلا أن الاقتصاد الأردني قد تمكن من الحفاظ على مؤشرات أداء مالية واقتصادية مستقرة، وذلك نتيجة للتدابير والسياسات المالية والاقتصادية الحكومية التي خففت من حدة هذه الآثار وذلك على النحو التالي:

- ارتفاع الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة من (28,970) مليون دينار في عام 2018 إلى (29,539) مليون دينار في عام 2019 وبمعدل نمو بلغت نسبته (2%).

شكل رقم (1) معدل نمو الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة للفترة (2015-2019)



- ارتفاع معدل نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية من (2,909) دينار عام 2018 إلى (2,947) دينار في عام 2019 وبمعدل نمو بلغ (1.3%).
- انخفاض عجز الميزان التجاري من (8,917.3) مليون دينار خلال عام 2018 ليصل إلى ما يقارب (7,827) مليون دينار لعام 2019 وبمعدل انخفاض بلغت نسبته (12.2%).
- انخفاض العجز في الحساب الجاري من (2,106.9) مليون دينار عام 2018 إلى (873.2) مليون دينار عام 2019 وبمعدل (58.6%).
- انخفاض معدل التضخم من (4.5%) عام 2018 ليصل إلى (0.3%) عام 2019.

جدول رقم (1) المؤشرات الاقتصادية لعامي 2018-2019

المؤشر	2018	2019	معدل النمو (%)
الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الجارية (مليون دينار) *	29,984	31,099	3.7
معدل النمو في الناتج المحلي الإجمالي بأسعار السوق الثابتة (%) *	1.94	1.96	—
متوسط نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي (دينار) *	2,908.5	2,946.7	1.3
الصادرات الوطنية (مليون دينار) *	4,674.7	4,992.1	6.8
نسبة الصادرات الوطنية إلى الناتج المحلي الإجمالي (%) *	15.6	16.1	—
المستوردات (مليون دينار) *	14,420.0	13,729.1	-4.8
نسبة المستوردات إلى الناتج المحلي الإجمالي (%) *	48.1	44.1	—
الاحتياطيات من العملات الأجنبية (مليون دولار) **	13,392.2	13,786.2	2.9
الاحتياطيات من العملات الأجنبية وتغطيتها للمستوردات (بالأشهر) **	7.3	7.4	—
الاستثمار الأجنبي المباشر (مليون دينار) **	678.0	650.2	-4.1
الحساب الجاري من الناتج المحلي الإجمالي (%) *	-7.0	-2.8	—
إجمالي الدين العام ***	28,308.3	30,076.2	6.2
إجمالي الإيرادات العامة ***	7,839.6	7,754.3	-1.1
إجمالي النفقات العامة ***	8,567.3	8,812.7	2.9

المصدر: * دائرة الإحصاءات العامة

المصدر: ** البنك المركزي الأردني

المصدر: *** النشرات الشهرية/وزارة المالية

ثانياً: المؤشرات الديموغرافية

الإحصاءات السكانية:

- ارتفع عدد سكان المملكة* من (10.309) مليون نسمة في عام 2018 إلى (10.554) مليون نسمة في عام 2019 بمعدل نمو بلغ (2.4%).
- بلغ عدد السكان* الذكور في عام 2019 ما يقارب (5.588) مليون نسمة وبنسبة (52.9%) من المجموع الكلي للسكان مقابل (4.966) مليون نسمة للإناث وبنسبة (47.1%) من إجمالي السكان.

إحصاءات قوة العمل:

- انخفض عدد المشتغلين الأردنيين في سوق العمل* من (1.411) مليون مشتغل في عام 2018 إلى (1.378) مليون مشتغل في عام 2019، بمعدل انخفاض مقداره (2.3%).
- ارتفعت نسبة المؤمن عليهم من الأردنيين الفعاليين إلزامياً إلى المشتغلين من (76.3%) في عام 2018 إلى (80.6%) في عام 2019.
- انخفضت أعداد قوة العمل المقدرة (مشتغلون ومتعطلون) من الأردنيين* من (1.734) مليون مشتغل ومتعطل في عام 2018 إلى ما يقارب (1.702) مليون مشتغل ومتعطل في عام 2019.
- ارتفعت نسبة المؤمن عليهم الفعاليين من الأردنيين إلى قوة العمل من ما يقارب (62.1%) في العام 2018 إلى (65.3%) خلال عام 2019.
- ارتفع عدد المتعطلين عن العمل من الأردنيين* من (322.983) ألف متعطل عن العمل في عام 2018 إلى (324.282) ألف متعطل عن العمل في عام 2019 بنسبة بلغت (0.4%).
- ارتفع معدل البطالة* خلال عام 2019 ليصبح (19.1%) مقابل (18.4%) خلال عام 2018 محققاً ارتفاعاً مقداره (0.7) نقطة مئوية.
- ارتفع عدد المؤمن عليهم الأردنيين الفعاليين إلزامياً من ما يقارب (1.077) مليون مؤمن عليه في عام 2018 إلى (1.111) مليون مؤمن عليه في عام 2019 بمعدل نمو بلغ (3.2%)، إذ شكلت نسبة الذكور منهم (71.3%)، في حين بلغت نسبة الإناث (28.7%).

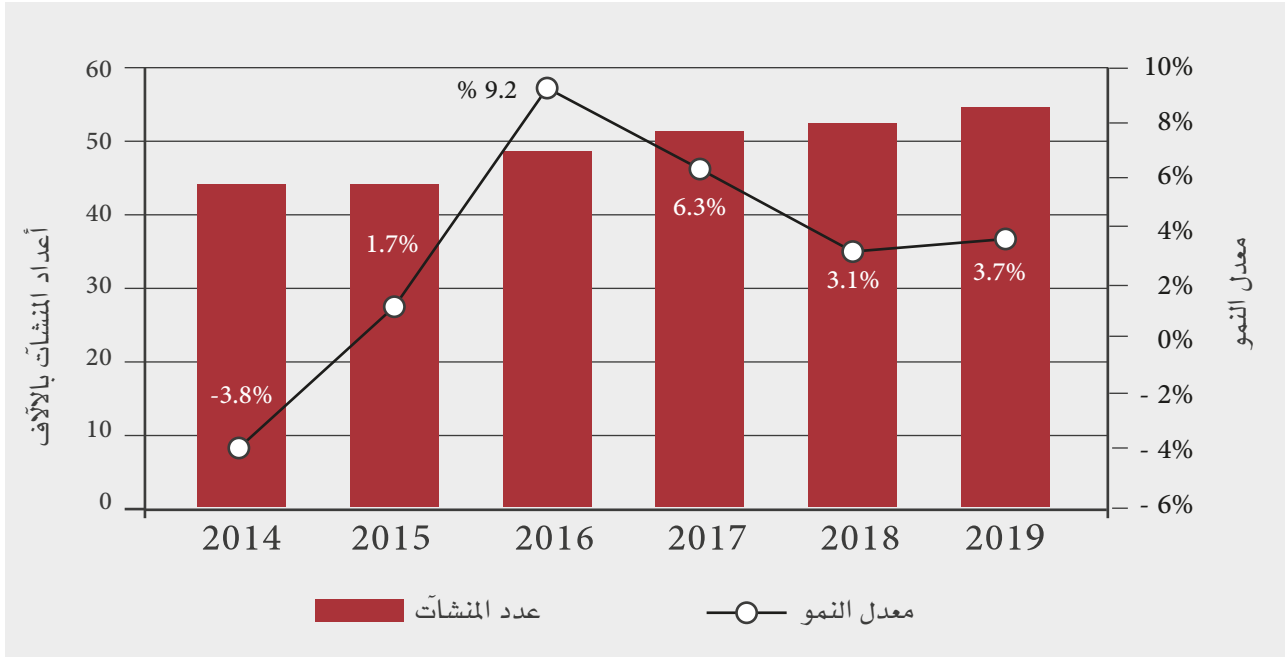
النشاط التأميني والاستثماري

أولاً: المؤشرات التأمينية

مؤشرات المنشآت الفعالة

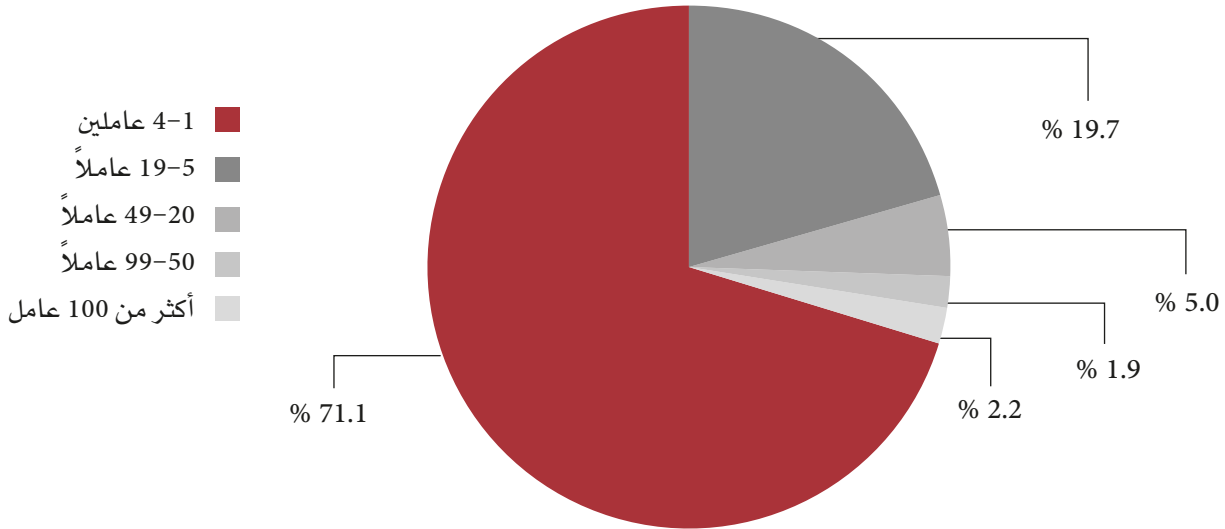
- بلغ عدد المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (54,806) منشآت في نهاية عام 2019، إذ ارتفع عدد المنشآت المشمولة في هذا العام بمعدل (3.7 %) مقارنة بعام 2018 والذي بلغ فيه عدد المنشآت الفعالة (52,854) منشأة.

شكل رقم (2) تطور عدد المنشآت الفعالة المشمولة للأعوام 2019-2014



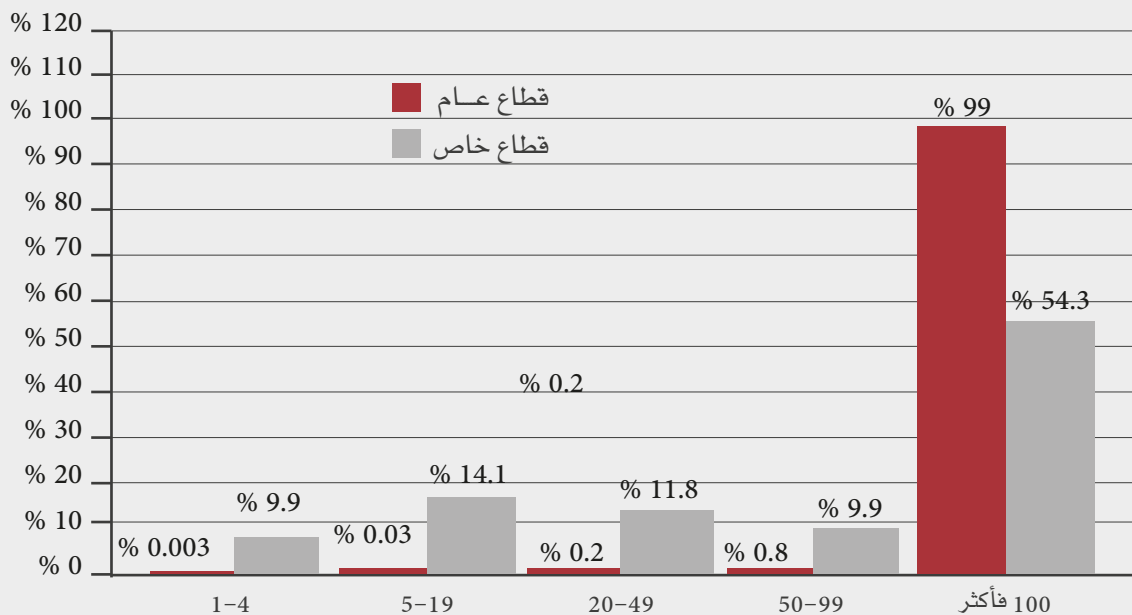
- استحوذت محافظة العاصمة على المرتبة الأولى للمنشآت الفعالة المشمولة مقارنة مع بقية محافظات المملكة، حيث بلغت نسبة المنشآت المشمولة في العاصمة (59.2 %) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة في عام 2019، تلتها محافظة إربد وبنسبة (10.2 %) ثم محافظة الزرقاء بنسبة (8.5 %)، أما أقل المحافظات استحوذاً على المنشآت المشمولة فقد كانت محافظة الطفيلة، إذ شكلت المنشآت المشمولة الفعالة فيها ما نسبته (1 %) من إجمالي المنشآت الفعالة.
- استحوذ نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" على النسبة الأعلى لأعداد المنشآت الفعالة لعام 2019، إذ بلغت نسبتها (36.2 %) من إجمالي المنشآت الفعالة، تلتها المنشآت العاملة في نشاط "الصناعات التحويلية"، وبما نسبته (15.9 %)، في حين كانت المنشآت المصنفة تحت مسمى "الأسر الخاصة التي تعيّن أفراداً لأداء أعمال منزلية" بنسبة (0.2 %)، بينما كانت حصة نشاط "المنظمات والهيئات الإقليمية" (0.3 %) من إجمالي المنشآت المشمولة حسب النشاط الاقتصادي.
- شكلت المنشآت (الميكروية) التي توظف ما بين (1-4) عمال ما نسبته (71.1 %) من إجمالي عدد المنشآت الفعالة، أما المنشآت الصغيرة التي توظف (5-19) عاملاً شكلت ما نسبته (19.7 %)، في حين بلغت نسبة المنشآت المتوسطة التي توظف ما بين (20-49) عاملاً (5 %)، بينما شكّلت المنشآت التي توظف ما بين (50-99) عاملاً ما نسبته (1.9 %) فقط وهي النسبة الأقل من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي حسب حجم العمالة لعام 2019، وبلغت المنشآت الكبيرة التي توظف (100) عاملاً فأكثر ما نسبته (2.2 %) من إجمالي المنشآت الفعالة، كما يوضح الشكل التالي:

شكل رقم (3) نسبة المنشآت الفعالة المشمولة إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في المنشأة للعام 2019



- استحوذت المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال على النسبة الأعلى من عدد المنشآت الفعالة ضمن أحكام قانون الضمان الاجتماعي، على الرغم من أن عدد العاملين فيها لا تتعدى نسبته (5.3%) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً، أما المنشآت التي توظف (100 عامل فأكثر) فقد شكلت ما نسبته (2.2%) من إجمالي المنشآت الفعالة المشمولة بأحكام الضمان الاجتماعي على الرغم من أن عدد العاملين فيها وصل إلى ما نسبته (74.7%) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.
- تركزت غالبية المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، إذ بلغت نسبته (98.8%) من إجمالي المنشآت الفعالة في عام 2019، رغم أن (71.7%) من المنشآت الفعالة في القطاع الخاص كانت منشآت ميكروية، ويبلغ حجم العمالة فيها أقل من خمسة عمال، إلا أنها توظف فقط (9.9%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أما المنشآت الكبيرة في القطاع الخاص التي توظف (100 عامل فأكثر) شكلت ما نسبته (1.9%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع الخاص، لكنها توظف ما تتجاوز نسبته (54.3%) من إجمالي المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، أي أكثر من نصف المؤمن عليهم العاملين في هذا القطاع.
- بالنسبة للقطاع العام فقد مثلت منشآت القطاع العام التي توظف (100 عامل فأكثر) ما نسبته (61.8%) من إجمالي منشآت القطاع العام، وتوظف هذه المنشآت ما نسبته (99%) من المؤمن عليهم في هذا القطاع، في حين شكلت منشآت القطاع العام الميكروية التي توظف (4-1) عمال ما نسبته (2.3%) من إجمالي المنشآت الفعالة في القطاع العام، وشغلت ما نسبته (0.003%) من إجمالي المؤمن عليهم في هذا القطاع.

شكل رقم (4) نسبة المؤمن عليهم المشمولين إلزامياً حسب فئة حجم العمالة في القطاعين العام والخاص لعام 2019

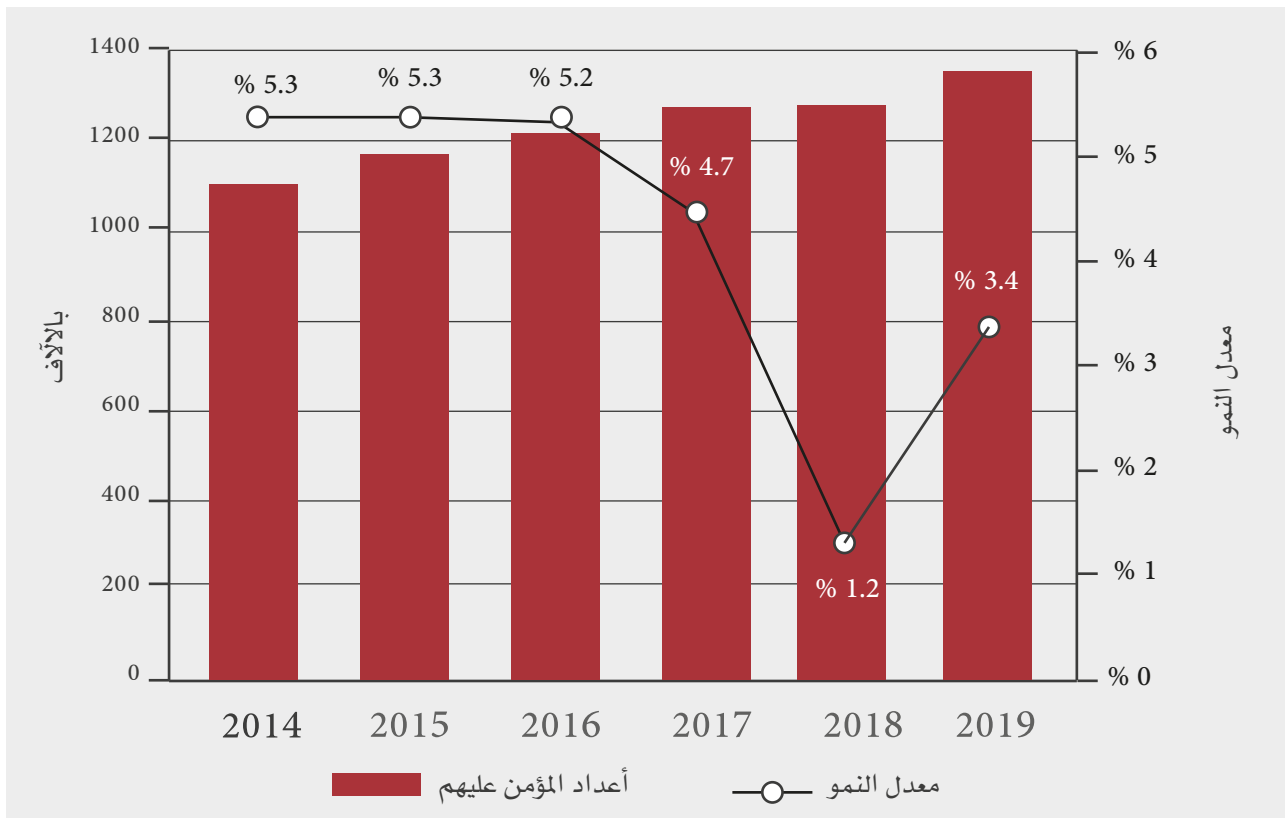


- مقارنة بباقي محافظات المملكة حازت محافظة العاصمة على النسبة الأكبر من إجمالي عدد المنشآت الميكروية الفعالة التي توظف (4-1) عمال، إذ بلغت ما يقارب (53.6%) تلتها محافظة إربد، إذ بلغت نسبتها (11.2%)، أما أقل المحافظات من حيث تركيز المنشآت الميكروية فيها فكانت محافظة الطفيلة بنسبة تقارب (1.3%).
- أما على مستوى المحافظة نفسها فقد جاءت محافظة عجلون بالمرتبة الأولى في نسبة المنشآت الميكروية التي توظف (4-1) عمال من إجمالي عدد المنشآت الفعالة في المحافظة، حيث بلغت النسبة (88.7%) من إجمالي المنشآت الفعالة في محافظة عجلون نفسها، تلتها محافظة الطفيلة بنسبة (87.7%)، أما أقل نسبة تركّز لهذه المنشآت جاءت في محافظة العاصمة حيث بلغت النسبة فيها (64.4%)، ومحافظة العقبة بنسبة (73.7%).

مؤشرات المؤمن عليهم الفعالين

- ارتفعت أعداد المؤمن عليهم الفعالين بأحكام قانون الضمان الاجتماعي في عام 2019 لتصل إلى (1,345,118) مؤمناً عليه مقابل (1,300,445) مؤمناً عليه في عام 2018، أي بزيادة مقدارها (44,673) مؤمناً عليه، ومعدل نمو بلغ (3.4%). وقد بلغ عدد المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً (1,274,660) مؤمناً عليه، شكلت نسبتهم (94.8%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين في الضمان الاجتماعي.

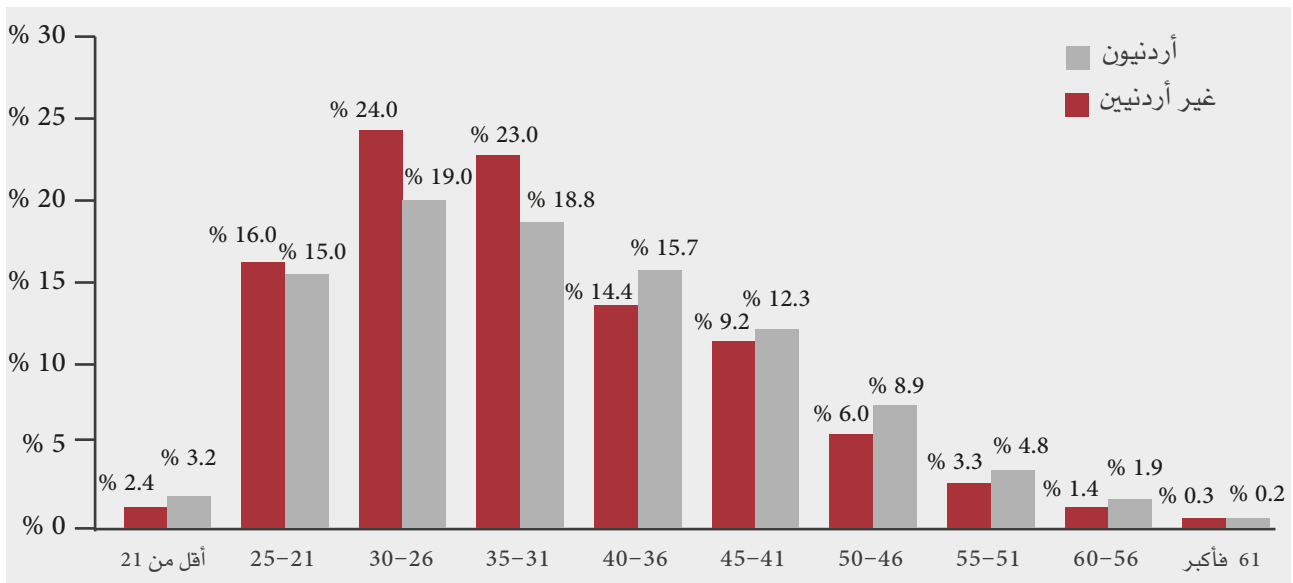
شكل رقم (5) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعالين للأعوام 2014-2019



- شكلت نسبة المؤمن عليهم الذكور حوالي (71%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2019، إذ انخفضت بشكل طفيف عن عام 2018 حيث كانت (71.5%)، بينما شكلت نسبة المؤمن عليهن الإناث حوالي (29%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2019 إذ ارتفعت بشكل طفيف عن نسبة عام 2018 التي كانت (28.5%). وحسب جنسية المؤمن عليهم، شكلت نسبة المؤمن عليهم الأردنيين (87.8%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين لعام 2019، أما المؤمن عليهم غير الأردنيين فقد بلغت نسبتهم (12.2%) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين للعام ذاته.

- بلغت نسبة المؤمن عليهم الفعّالين المشمولين في الضمان الاجتماعي الذين يعملون في منشآت القطاع الخاص (50.9 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين للعام 2019. بينما شكلت نسبة المؤمن عليهم الفعّالين العاملين في القطاع العام (42.4 %) في عام 2019 لتشكل انخفاضا مقارنة بعام 2018 حيث كانت النسبة (42.8 %). ومن الجدير بالذكر أن أقل نسبة للمؤمن عليهم الفعّالين المشمولين بالضمان الاجتماعي لعام 2019 كانت للعاملين في "الجمعيات الخيرية" حيث شكلت ما نسبته (0.1 %).
- استحوذت محافظة العاصمة على التركيز الأعلى للمؤمن عليهم المشمولين إلزاميا الفعّالين ونسبة (75.4 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين في عام 2019، تلتها محافظتا إربد والزرقاء بنسبة بلغت (6.6 %) و (4.9 %) على التوالي، في حين كانت أقل نسبة للمؤمن عليهم المشمولين الفعّالين في محافظتي الطفيلة وعجلون بنسبة توقفت عند (0.3 %) و (0.2 %) على التوالي.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم إلزاميا من الأردنيين العاملين في محافظة العاصمة (84.3 %) وهي النسبة الأعلى مقارنة بمحافظات المملكة بينما بلغت النسبة في محافظتي الطفيلة (0.2 %) ومحافظة عجلون (0.3 %) وهي النسبة الأقل للمؤمن عليهم الفعّالين الأردنيين.
- شكّل المؤمن عليهم الفعّالون المشمولون في الضمان الاجتماعي ضمن الفئة العمرية (25 سنة فأقل) ما نسبته (18.2 %) من إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعّالين في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم الذين تتراوح أعمارهم ما بين (26-45) سنة حوالي (66.4 %) من إجمالي المؤمن عليهم، أما المؤمن عليهم الذين تزيد أعمارهم عن (45) عاماً فشكّلوا حوالي (15.3 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين لعام 2019.

شكل رقم (6) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم الفعّالين حسب الجنسية والفئة العمرية، 2019

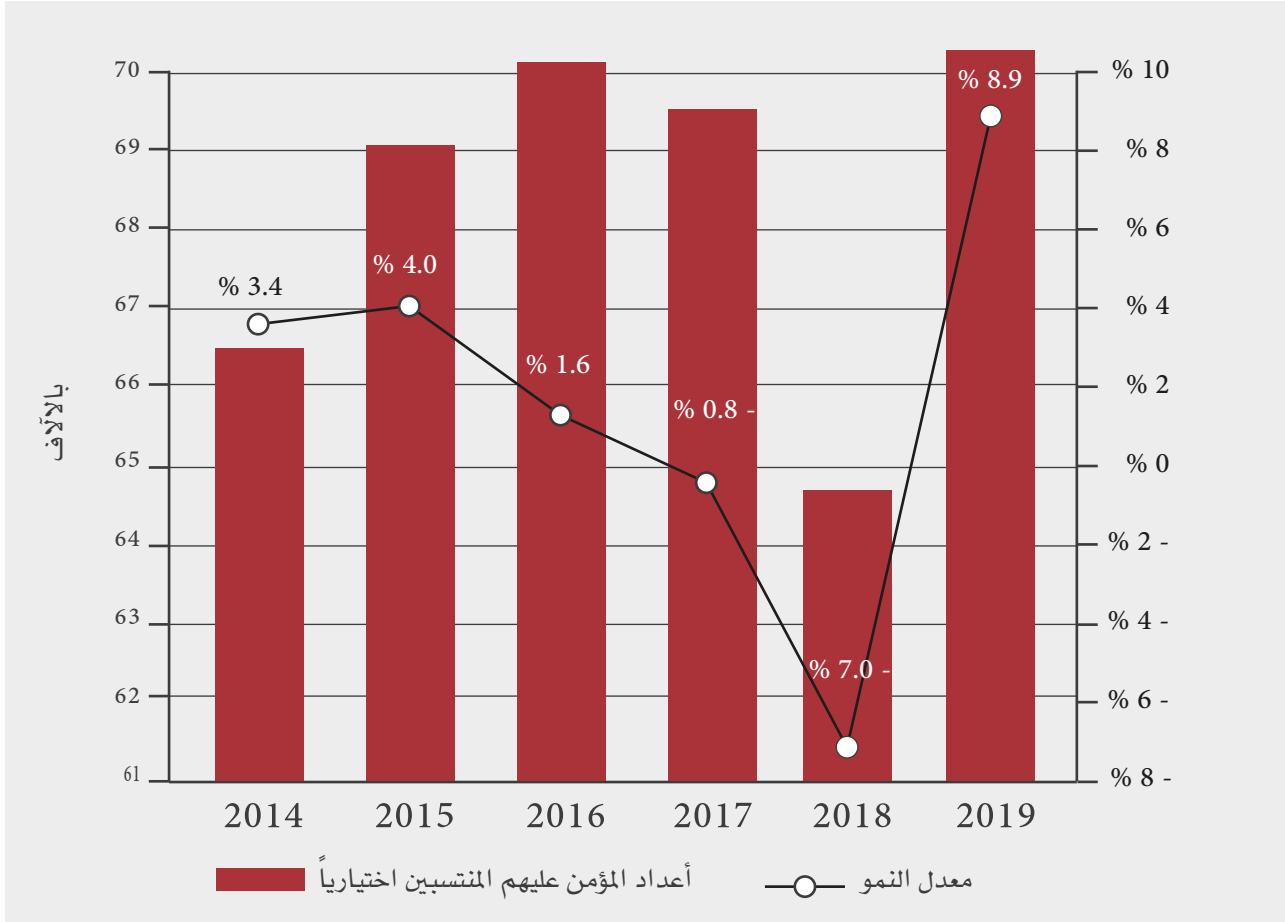


- يبين تمثيل المؤمن عليهم الفعّالين إلزاميا حسب الأنشطة الاقتصادية لعام 2019 " أن نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" ما يزال يشكل النسبة الأعلى من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين إلزاميا بما نسبته (41.2 %). في حين جاء نشاط "الصناعات التحويلية" بالمرتبة الثانية وبنسبة بلغت (15.6 %). أما نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" فقد شكلت نسبة تركيز للمؤمن عليهم (0.4 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين إلزاميا في عام 2019. وشكل نشاط "الأسر التي تعيّن أفرادا لأداء أعمال منزلية" أقل نسبة حيث بلغت (0.03 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعّالين إلزاميا في عام 2019.
- تركّز عمل المؤمن عليهم الفعّالين إلزاميا الأردنيين في نشاط "الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي" بنسبة بلغت (46.8 %) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين الفعّالين إلزاميا، تلاها نشاط "الصناعات التحويلية" بنسبة (9.9 %) و "التعليم" بنسبة (9.7 %). أما المؤمن عليهم الفعّالين إلزاميا غير الأردنيين فقد تركّزوا في أنشطة "الصناعات التحويلية" بنسبة (54.4 %) تلتها تجارة الجملة والتجزئة بنسبة (13 %) ثم السياحة بنسبة (9.3 %).

- شكل المؤمن عليهم إلزامياً الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار ما نسبته (30 %) من إجمالي المؤمن عليهم الفعالين إلزامياً لعام 2019، في حين أن نسبة المؤمن عليهم الذين تراوحت أجورهم الشهرية التي تقاضوها ما بين (300-600) دينار بلغت (50.3 %)، وشكلت نسبة المؤمن عليهم ضمن فئة الأجر الشهرية (600-1000) دينار (12.6 %). أما المؤمن عليهم الذين زادت أجورهم على الألف دينار، فقد بلغت نسبتهم (7.2 %) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً.
- تقاضى حوالي (52.8 %) من إجمالي المؤمن عليهم إلزامياً غير الأردنيين أجوراً شهرية محدودة لم تتجاوز (220) ديناراً و (77.9 %) من نفس الفئة تقاضوا أجوراً شهرية لم تتجاوز (300) دينار، في حين أن (22.9 %) من إجمالي المؤمن عليهم الأردنيين تقاضوا أجوراً لم تتجاوز (300) دينار أردني في عام 2019، وشكل المؤمن عليهم الأردنيون الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (55.2 %) أما غير الأردنيين حوالي (16.6 %) في نفس العام.
- بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين في القطاع الخاص (514) ديناراً في عام 2019 بينما كان (513) ديناراً لعام 2018، في حين بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً الفعالين العاملين في القطاع العام (510) دنائير، وبمعدل نمو بلغ (3.2 %) مقارنة مع عام 2018 الذي بلغ المتوسط فيه (494) ديناراً.
- استمر التباين في متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً حسب الجنسية، حيث بلغ المتوسط للمؤمن عليهم الأردنيين (554) ديناراً لعام 2018، مقابل (301) ديناراً لغير الأردنيين حيث وصلت الفجوة إلى (253) ديناراً.
- جاءت محافظة العقبة بالمرتبة الأولى في ترتيب محافظات المملكة حسب متوسط الأجور الشهرية للمؤمن عليهم إلزامياً، إذ بلغ (570) ديناراً في عام 2019، تلتها محافظة العاصمة بـ (554) ديناراً، ثم محافظة الكرك بـ (515) ديناراً، أما أقل المحافظات في متوسطات الأجور فكانت عجلون وإربد، حيث بلغ متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم إلزامياً لعام 2019 (308) و (333) ديناراً على التوالي.
- حافظ نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" ونشاط "التعدين واستغلال المحاجر" على المتوسط الأعلى لأجور المؤمن عليهم إلزامياً، إذ بلغ متوسط الأجور فيهما (1303) ديناراً و (1120) ديناراً على الترتيب، في حين مثل نشاط "السياحة" ونشاط "الصناعات التحويلية" أدنى متوسط أجور للمؤمن عليهم إلزامياً إذ بلغ متوسط الأجور (377) ديناراً، (398) ديناراً على الترتيب.
- يظهر التباين جلياً بين متوسطات الأجور حسب الأنشطة الاقتصادية لدى المؤمن عليهم إلزامياً من الأردنيين وغير الأردنيين، إذ بلغ أعلى متوسط أجر شهري للمؤمن عليهم إلزامياً للأردنيين في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" (1320) ديناراً، وأقل متوسط للأجور للعاملين الأردنيين في نشاط "السياحة" بـ (430) ديناراً، في حين بلغ أعلى متوسط أجر شهري لغير الأردنيين في نشاط "المنظمات والهيئات غير الإقليمية" بمقدار (956) ديناراً، بينما كان أدنى متوسط أجر شهري لهم في نشاط "السياحة" حيث بلغ (254) ديناراً.

- بلغ عدد المؤمن عليهم المشمولين بصفة اختيارية بأحكام قانون الضمان الاجتماعي (70,458) مؤمناً عليه لعام 2019 مقارنة بـ (64,693) مؤمناً عليه في عام 2018، وبمعدل نمو بلغ ما يقارب (8.9 %) مع مراعاة أن نسبة المؤمن عليهم اختياريًا من إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين لعام 2019 قد بلغ حوالي (5.2 %).

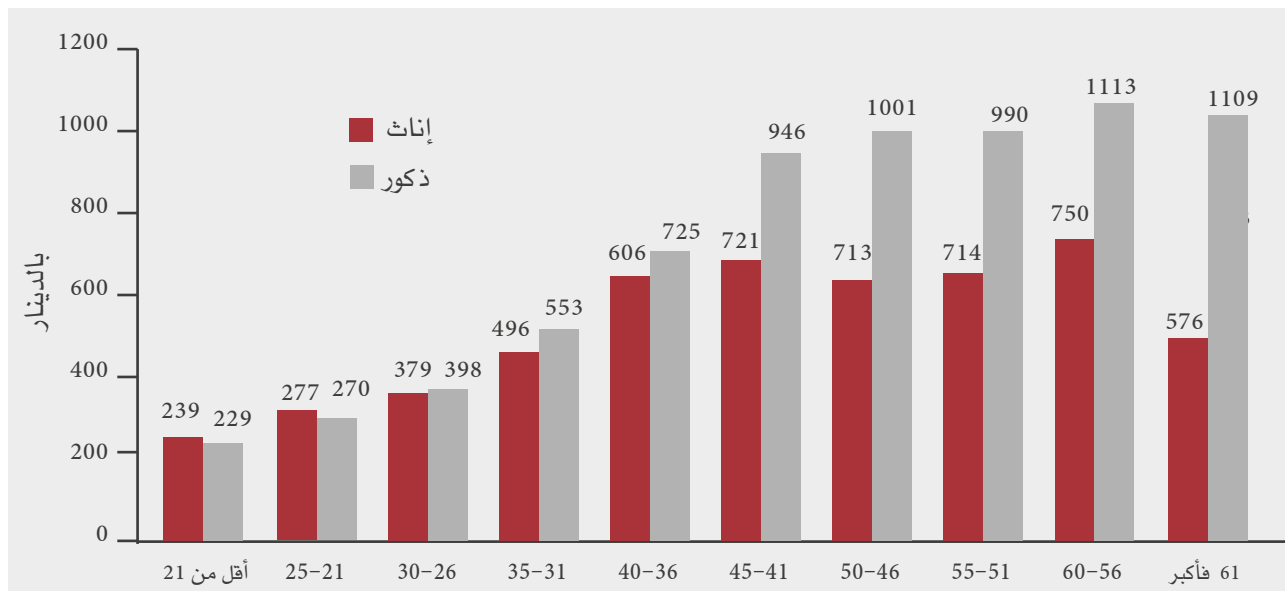
شكل رقم (7) تطور أعداد المؤمن عليهم الفعاليين اختياريًا للأعوام 2014-2019



- في عام 2019، بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المشمولين بصفة اختيارية ما نسبته (68 %) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا مقابل (32 %) للإناث.
- احتلت محافظة العاصمة النسبة الأكبر في عدد المؤمن عليهم اختياريًا مقارنةً ببقية المحافظات، حيث شكلت نسبة المؤمن عليهم فيها (58 %)، تلتها محافظة إربد ونسبة بلغت (18.9 %)، في حين بلغت أقل نسبة للمؤمن عليهم اختياريًا في محافظة الطفيلة ونسبة مقدارها (0.6 %).
- لم تتجاوز أعمار ما نسبته (3.2 %) من المؤمن عليهم اختياريًا (25) عامًا، أما نسبة المؤمن عليهم اختياريًا الذين تراوحت أعمارهم ما بين (26-40) عامًا فقد بلغت (41.4 %)، وشكلت نسبة الذين تجاوزوا عمر الأربعين ما يزيد عن النصف بنسبة (55.7 %) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا للعام 2019.
- بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري لا يتجاوز (300) دينار حوالي (20.7 %) من إجمالي المؤمن عليهم اختياريًا لعام 2019، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري ما بين 300 - 700 دينار حوالي (43.5 %) أما نسبة المؤمن عليهم اختياريًا المشمولين على أجر شهري يزيد عن (700) دينار فقد بلغت حوالي (35.7 %).
- ارتفع متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم المنتسبين اختياريًا من (741) دينارًا في عام 2018، إلى (758) دينارًا في عام 2019 وبزيادة مقدارها (17) دينارًا بالمتوسط، أي بمعدل نمو بلغ (2.3 %).

- يلاحظ حسب التوزيع العمري للمؤمن عليهم اختصاريا ارتفاع متوسط الأجر الشهري مع ارتفاع عمر المؤمن عليه، حيث جاء أقل متوسط للأجر الشهري للفئة التي يقل عمرها عن (21) عاما حيث بلغ (233) ديناراً، في حين ارتفع هذا الأجر تدريجياً مع العمر حتى وصل إلى أعلى متوسط أجر عند الفئة العمرية (56-60) عاماً ليبلغ (1079) ديناراً. مع ملاحظة انخفاض هذا المتوسط عند الفئة العمرية (61 عاماً فأكثر) حيث بلغ (1076) ديناراً للعام 2019.

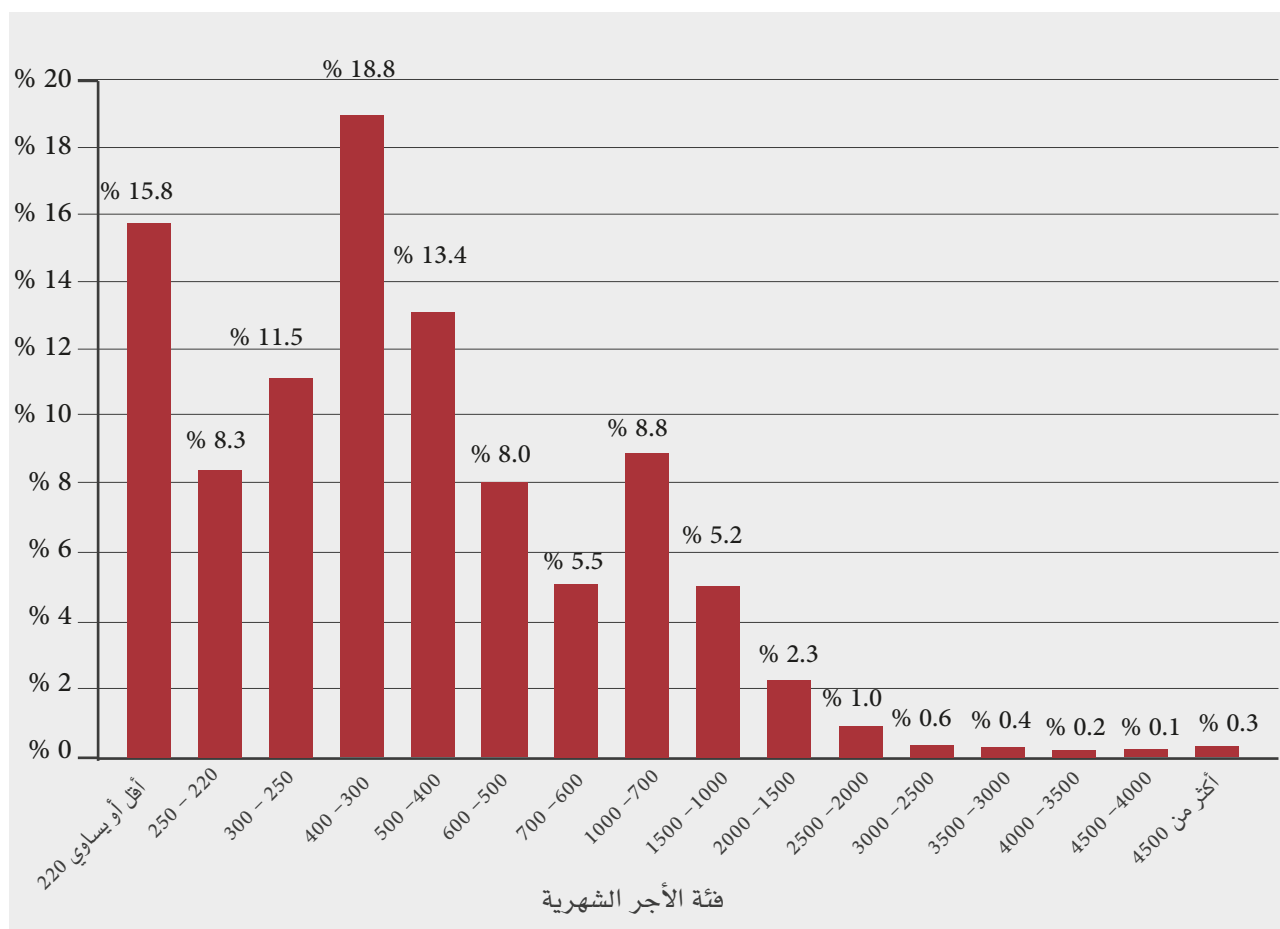
شكل رقم (8) متوسط الأجر الشهري للمؤمن عليهم العاملين اختصارياً حسب الجنس والفئة العمرية (بالدينار الأردني)، 2019



مؤشرات المستفيدين من منافع تأمين التعطل عن العمل

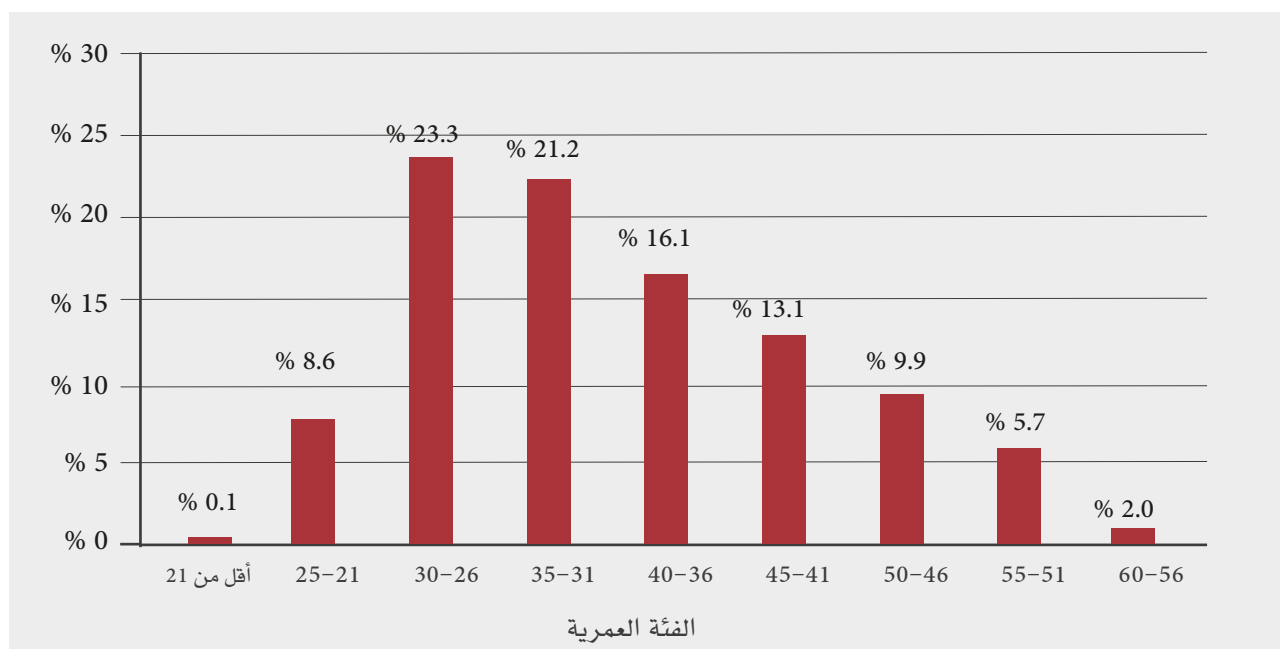
- بلغ إجمالي عدد المؤمن عليهم الذين استحقوا بدلات التعطل عن العمل (39,911) مؤمناً عليه في نهاية عام 2019، بينما كان عددهم في نهاية عام 2018 (19,900) مؤمناً عليه وبمعدل نمو ملحوظ، حيث إنه تجاوز الضعف (100.6 %)، كما بلغت نسبة المؤمن عليهم الذكور المستحقين لهذه البدلات في العام 2019 (79.2 %) من إجمالي المستحقين، مقابل (20.8 %) للإناث.
- ويشير التوزيع الجغرافي لبدلات التعطل في عام 2019 إلى أن (79.3 %) من إجمالي عدد حالات تعطل المؤمن عليهم كانت في محافظة العاصمة، وجاءت محافظة الزرقاء في المرتبة الثانية، حيث بلغت نسبة التعطل فيها (6.7 %)، أما أقل نسبة تعطل فكانت في محافظة الطفيلة بواقع (0.1 %)، تقدمتها محافظتا معان وعجلون بواقع (0.2 %) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين.
- تشير الأرقام إلى أن معظم حالات التعطل عن العمل التي استحققت بدلات كانت لمدة ثلاثة أشهر حيث شكلت ما نسبته (77.5 %) من إجمالي حالات التعطل في عام 2019 في حين أن (8.9 %) استحقوا البديل لمدة شهرين و(5.9 %) استحقوا بدلات لمدة شهر واحد، بينما كانت نسبة المستحقين لبدلات التعطل لمدة أربعة أشهر (1.3 %)، ولمدة خمسة أشهر (3.3 %)، ولمدة ستة أشهر (3.2 %).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل الذين لم تتجاوز أجورهم الشهرية (300) دينار في عام 2019 (35.6 %) من إجمالي المتعطلين، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أجورهم الشهرية ما بين (300-600) دينار حوالي (40.2 %)، أما الذين تجاوزت أجورهم الشهرية (600) دينار فشكّلت نسبتهم (24.4 %) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (9) التوزيع النسبي لعدد المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب فئة الأجر الشهرية للعام 2019



- تشير التركيبة العمرية للمؤمن عليهم المتعطلين في عام 2019 إلى أن (32 %) من إجمالي عدد المتعطلين هم من الذين لم تتجاوز أعمارهم (30) عاما، في حين بلغت نسبة المؤمن عليهم المتعطلين الذين تراوحت أعمارهم ما بين (31-40) عاما حوالي (37.3 %)، أما المؤمن عليهم المتعطلين الذين تجاوزت أعمارهم (40) عاما فشكّلت ما نسبته (30.7 %) من إجمالي المؤمن عليهم المتعطلين عن العمل.

شكل رقم (10) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المتعطلين عن العمل المستحقين لبدل التعطل حسب الفئة العمرية للعام 2019

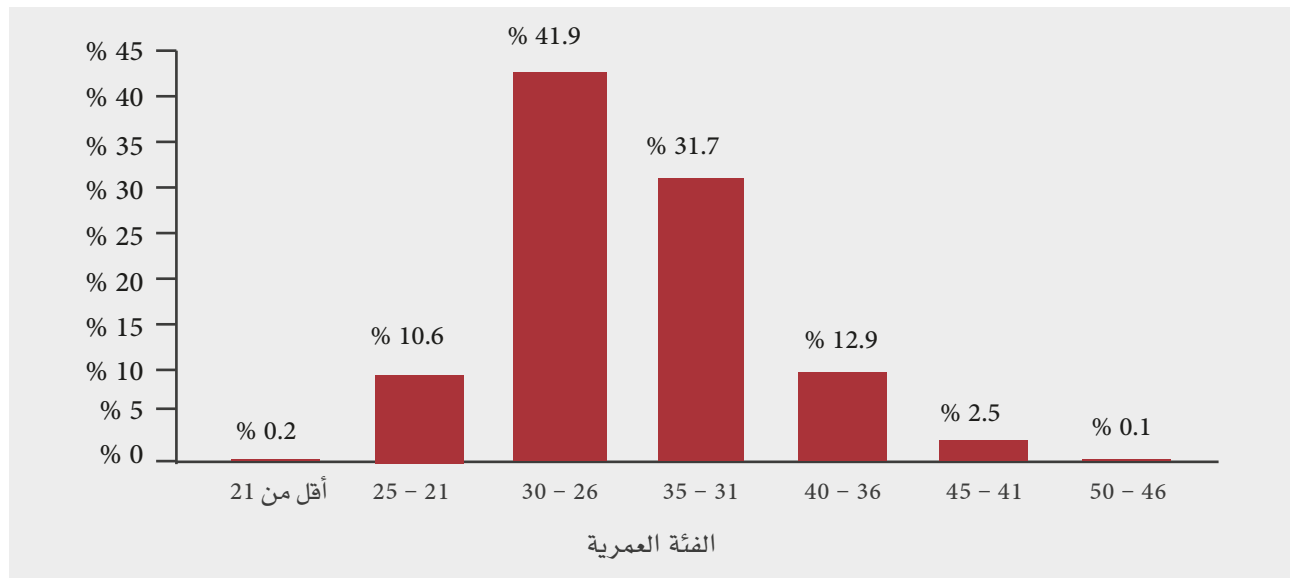


- وتبين تركيبة المؤمن عليهم المستحقين لبدلات التعطل عن العمل حسب النشاط الاقتصادي خلال عام 2019 أن نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" حصل على الترتيب الأول في تركيز عدد المتعطلين، حيث بلغت نسبة المتعطلين العاملين فيه (21.7%) من إجمالي عدد المتعطلين، بينما جاء نشاطا "الصناعات التحويلية" و"الإنشاءات" في الترتيب الثاني والثالث بنسب (21.3%)، (10.2%) على التوالي.

مؤشرات المستفيدات من منافع تأمين الأمومة

- انخفضت أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدلات منافع تأمين الأمومة في عام 2019 مقارنةً مع العام 2018 انخفاضاً بسيطاً، إذ وصل العدد إلى (10,136) مؤمناً عليها من خلال (3517) منشأة في حين بلغ عددهن في عام 2018 (10,169) مؤمناً عليها من خلال (3395) منشأة، وبلغت نسبة انخفاض المؤمن عليهم المستحقات لمنافع الأمومة (0.3%).
- بلغت نسبة المؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة ما بين أعمار (26-30) عاماً (41.9%) من إجمالي المستحقات لبدلات الأمومة في عام 2019، أما المستحقات من الفئة العمرية (25 سنة فأقل) فبلغت نسبتهن (10.8%)، بالمقابل شكّلت نسبة المستحقات اللواتي تجاوزت أعمارهن (30) عاماً (47.2%).

شكل رقم (11) التوزيع النسبي للمؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة حسب الفئة العمرية للعام 2019

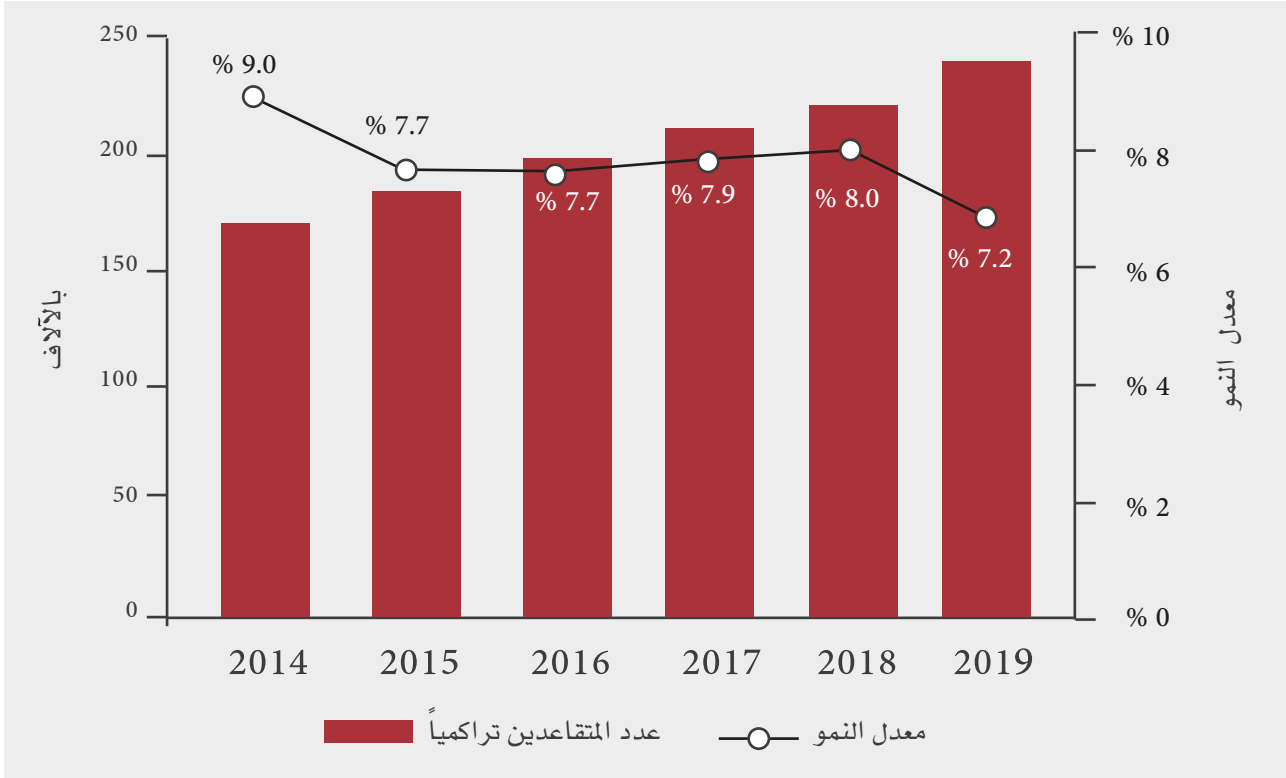


- احتل نشاط "التعليم" المرتبة الأولى لأعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدلات إجازة الأمومة، حيث بلغت نسبتهن (39.4%) من إجمالي المستحقات لعام 2019، وفي المرتبة الثانية جاء نشاطا "الصحة والعمل الاجتماعي" و"الصناعات التحويلية" وبواقع (12.3%) و (11.6%) على التوالي، أما أقل الأنشطة الاقتصادية نسبة فكانت "الأسر التي تعيّن أفراداً لأداء الأعمال المنزلية" و"الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي"، إذ بلغت نسبتهن (0.1%) لكل منهما.
- بالنسبة لفئات الأجر الشهرية، فقد بلغت نسبة المؤمن عليهم الحاصلات على بدلات أمومة التي قلت أجورهن عن 300 دينار (42.1%)، وبلغت نسبة فئة الأجر الشهرية (300-400) دينار (14.6%)، في حين بلغت نسبة المستحقات اللواتي تراوحت أجورهن الشهرية ما بين (400-700) دينار حوالي (25.6%). أما اللواتي تجاوزت أجورهن الشهرية الـ (700) دينار فشكّلت ما نسبته حوالي (17.6%) من إجمالي المؤمن عليهم المستحقات.

مؤشرات المتقاعدين من الضمان الاجتماعي المتقاعدون تراكمياً حتى نهاية عام 2019

- بلغ عدد متقاعدي الضمان الاجتماعي حتى نهاية عام 2019 (242,181) متقاعداً مقابل (225,987) متقاعداً في عام 2018، وبنسبة نمو بلغت ما يقارب (7.2%). حيث شكل المتقاعدون الأردنيون ما نسبته (97.1%) من إجمالي عدد المتقاعدين.

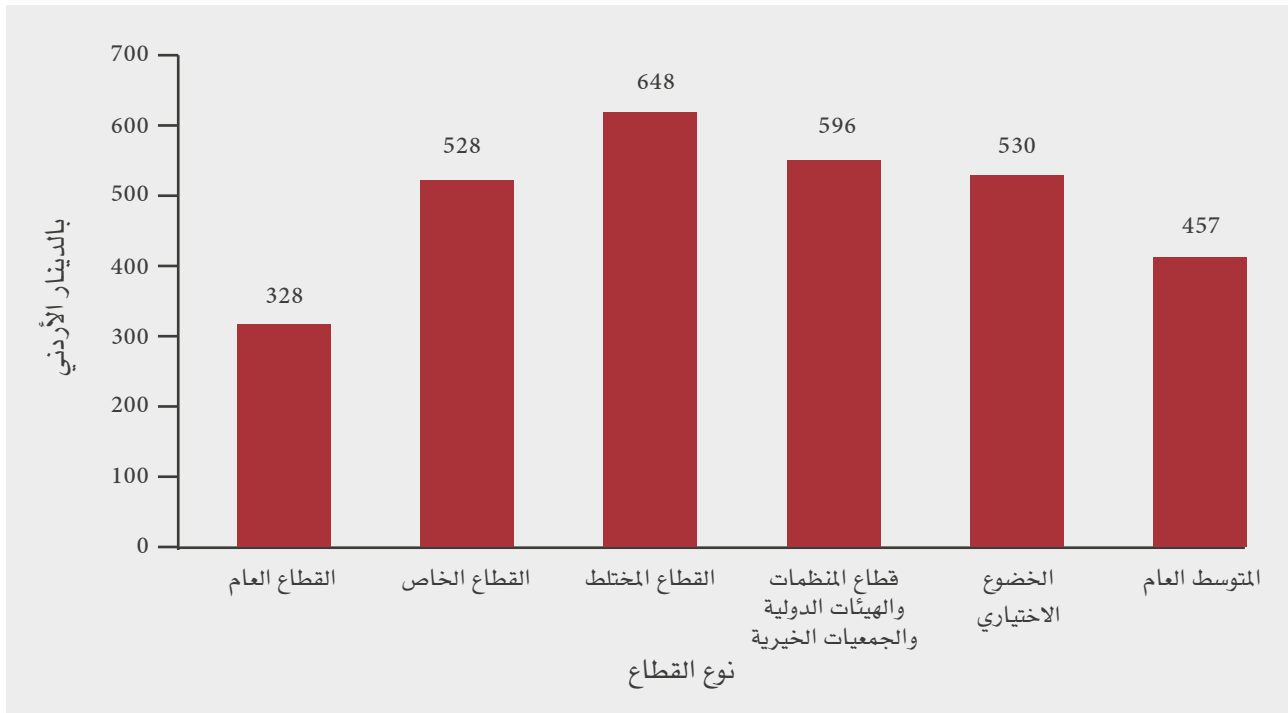
شكل رقم (12) تطور أعداد المتقاعدين تراكمياً 2014-2019



- بلغت نسبة متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" (30.2%) من الإجمالي الكلي التراكمي لعدد المتقاعدين حتى نهاية عام 2019، أما المتقاعدون مبكراً فقد بلغت نسبتهم (48.6%) من إجمالي عدد المتقاعدين.
- شكل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" مقارنةً بأنواع التقاعدات الأخرى ممن تقاعدوا من منشآت القطاع العام ما نسبته (33.8%)، أما المتقاعدون من القطاع الخاص فبلغت نسبتهم (27.7%)، في حين شكّل متقاعدو "المبكر من منشآت القطاع العام ما نسبته (41.9%)، أما من القطاع الخاص فقد شكلوا ما نسبته (49%)، وبلغت النسبة (45%) من قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية لنفس نوع التقاعد.
- يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" (3.4%) من إجمالي متقاعدي القطاع الخاص تراكمياً في حين يشكل متقاعدو "الاعتلال الإصابي" في القطاع العام ما نسبته (1.4%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً في ذلك القطاع. بينما كانت نسبة (1.2%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً من القطاع العام من مستحقي رواتب "الوفاة الإصابية"، أما في القطاع الخاص بلغت نسبة مستحقي راتب الوفاة الإصابية (2.1%) من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً، وقد بلغت نسبة مستحقي رواتب "الوفاة الطبيعية" الذين كانوا يعملون في القطاع الخاص (7.6%)، أما مستحقو رواتب الوفاة الطبيعية العاملون في القطاع العام فقد بلغت نسبتهم (10.1%) للعام 2019.
- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً (457) ديناراً في عام 2019، مقابل (426) ديناراً للعام 2018، وبتزايد مقدارها (31) ديناراً، وبنسبة نمو تقدر بـ (7.3%). واستمر متوسط رواتب التقاعد "المبكر" باحتلاله المرتبة الأولى باعتباره الأعلى مقارنة مع بقية الرواتب التقاعدية، إذ بلغ (522) ديناراً، تلاه متوسط رواتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" بـ (459) ديناراً، في حين كان أدناها متوسط رواتب متقاعدي "الاعتلال الإصابي"، حيث بلغ (208) ديناراً.

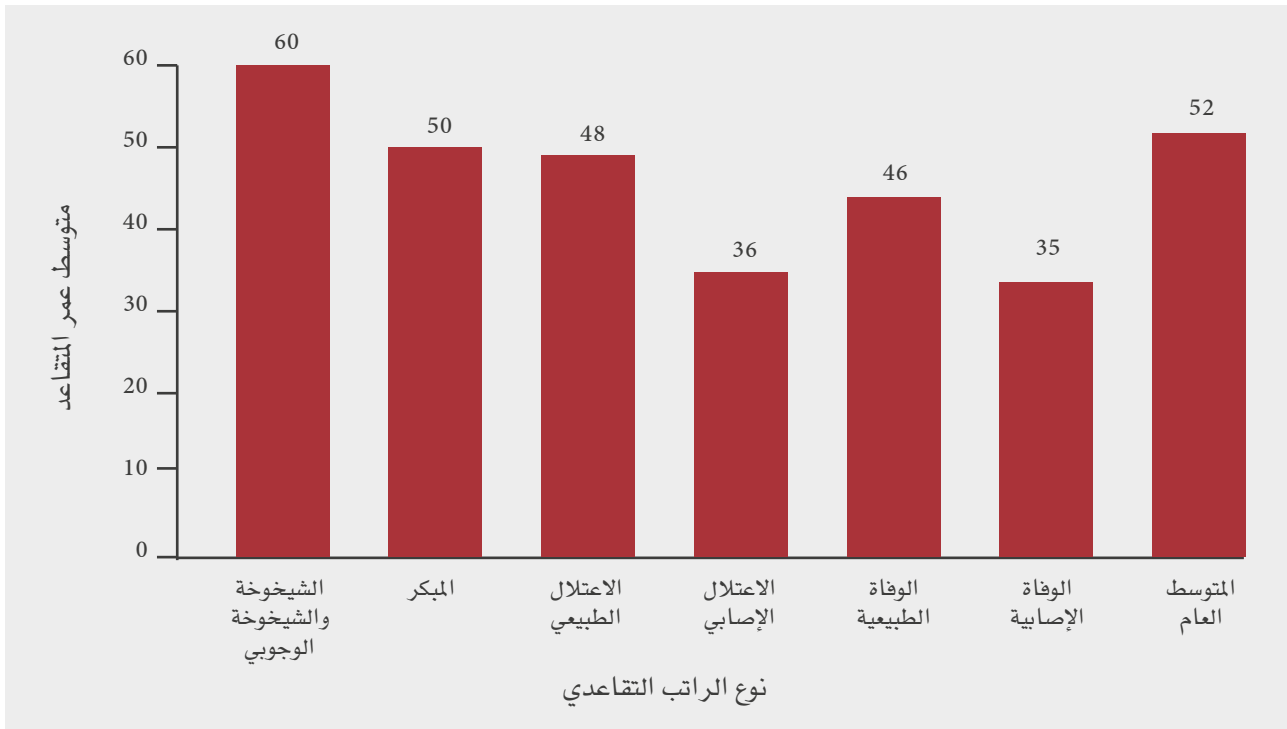
- بلغ متوسط الرواتب التقاعدية العام في القطاع العام (328) ديناراً، و(528) ديناراً لمتقاعدي القطاع الخاص، بينما بلغ (648) ديناراً في القطاع المختلط، و(596) ديناراً في قطاع المنظمات والهيئات الدولية والجمعيات الخيرية، أما في فئة الخضوع الاختياري فقد بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية (530) ديناراً.

شكل رقم (13) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكمياً حسب القطاع للعام 2019



- تقاضي ما نسبته (11 %) من إجمالي المتقاعدين تراكمياً حتى نهاية عام 2019 راتباً تقاعدياً لا يتجاوز (200) ديناراً، أما (58.1 %) من المتقاعدين فقد تقاضوا راتباً تقاعدياً ما بين (200-400) ديناراً، في حين تقاضى (8.2 %) من المتقاعدين راتباً تقاعدياً يزيد على (1000) ديناراً.
- عند فحص البيانات بشكل أكثر تفصيلاً نجد أن (4.1 %) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" تقاضوا راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) ديناراً شهرياً من مجموع أعداد المتقاعدين كافة، وتقاضى حوالي (3.9 %) من متقاعدي "المبكر" راتباً تقاعدياً لم يتجاوز (200) ديناراً من إجمالي عدد المتقاعدين تراكمياً كافةً في عام 2019. بينما تقاضى حوالي (4.6 %) من متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" رواتب تقاعدية أعلى من (700) ديناراً، و(9.4 %) من متقاعدي "المبكر" تقاضوا رواتب تقاعدية أعلى من (700) ديناراً.
- بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الإصابي" الذين تقاضوا رواتب تقاعدية لا تتجاوز (200) ديناراً شهرياً (0.9 %) من إجمالي أعداد المتقاعدين تراكمياً. في حين بلغت نسبة متقاعدي "الاعتلال الطبيعي" الذين لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (200) ديناراً (1 %) من إجمالي المتقاعدين تراكمياً. وتقاضى حوالي (0.01 %) من متقاعدي "الاعتلال الإصابي" رواتب تقاعدية تفوق (700) ديناراً، و(0.2 %) من متقاعدي الاعتلال الطبيعي تقاضوا رواتب تقاعدية من نفس فئة الراتب.
- شكلت رواتب تقاعد "الوفاة الطبيعية" التي لا تتعدى (200) ديناراً شهرياً ما نسبته (0.8 %) من إجمالي عدد رواتب المتقاعدين تراكمياً، في حين بلغت رواتب تقاعد "الوفاة الإصابية" لفئة الراتب التقاعدي ذاتها ما نسبته (0.2 %) من إجمالي الرواتب التقاعدية. وشكل ما نسبته (0.4 %) من متقاعدي "الوفاة الطبيعية" رواتب تقاعدية أعلى من (700) ديناراً، و(0.05 %) فقط من متقاعدي "الوفاة الإصابية" حصلوا على رواتب تقاعدية أعلى من (700) ديناراً شهرياً.
- في نهاية عام 2019، بلغ متوسط العمر العام للمتقاعدين تراكمياً (52) عاماً، إذ بلغ المتوسط لمتقاعدي الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي (60) عاماً، وملتقاعدي المبكر (50) عاماً، كما كان في عام 2018.

شكل رقم (14) متوسط عمر المتقاعدين تراكميا حسب نوع الراتب التقاعدي كما في نهاية عام 2019



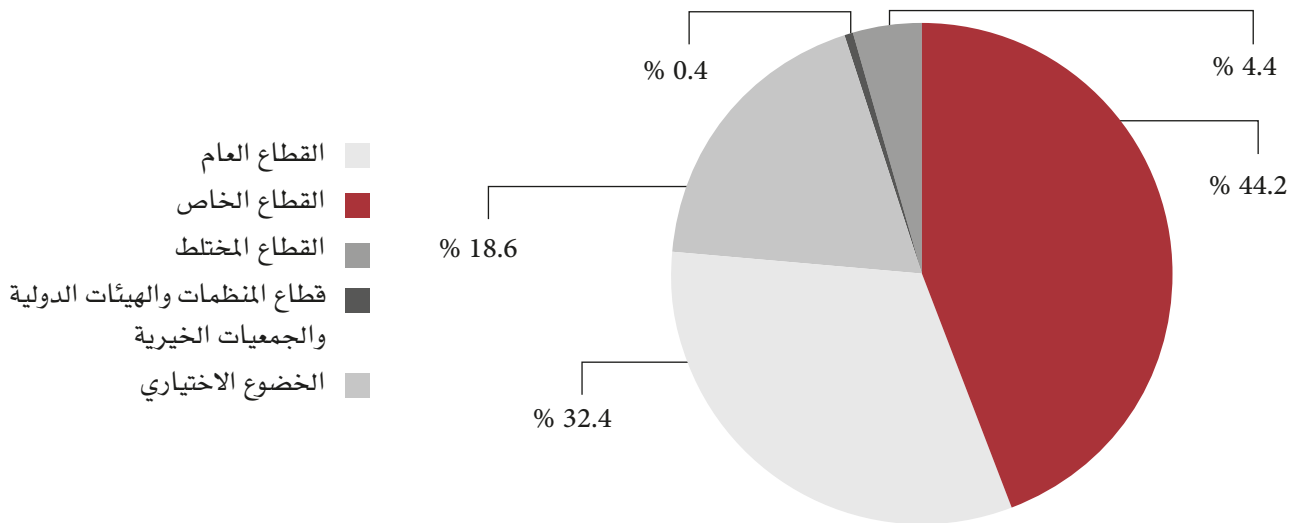
- ارتفعت أعداد الورثة الفعالين للمستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد، إذ وصل عدد المستحقين إلى (113,514) مستحقا لعام 2019 مقابل (106,615) مستحقا في نهاية عام 2018 وبمعدل نمو بلغ (6.5%).
- شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر" حوالي (40.2%) من إجمالي الورثة الفعالين، أما نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة وفاة صاحب راتب تقاعد "الاعتلال الطبيعى والاعتلال الإصابى" فشكّلت (15.8%) في حين شكّلت نسبة الورثة المستحقين للرواتب التقاعدية نتيجة "وفاة المؤمن عليه" سواء أكانت وفاة طبيعية أو إصابية حوالي (44%) من إجمالي الورثة الفعالين لعام 2019.
- بلغ المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة) عن مختلف الرواتب التقاعدية (44) عاما، حيث بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد المؤمن عليه المتوفى وفاة طبيعية (37) عاما و(41) عاما للوفاة الإصابية، وبلغ متوسط أعمار الورثة المستحقين لراتب تقاعد الاعتلال الطبيعى عن المتوفى (49) عاما و(46) عاما للاعتلال الإصابى، فيما بلغ متوسط عمر الورثة المستحقين لراتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر عن المتوفى (49) عاما.

المتقاعدون الجدد خلال عام 2019

- انخفض عدد المتقاعدين الجدد من الضمان الاجتماعى في عام 2019 إلى (15,364) متقاعداً مقابل (16,064) متقاعداً خلال عام 2018، وبمعدل انخفاض وصل إلى (4.4%)، وقد شكّلت نسبة المتقاعدين الأردنيين حوالي (97.2%) من إجمالي المتقاعدين الجدد.
- شكّلت نسبة متقاعدي المبكر في عام 2019 حوالي (58.2%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد، بينما شكّل متقاعدو "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" ومتقاعدو المبكر حوالي (84.8%) من إجمالي عدد المتقاعدين الجدد.
- ما زال التقاعد "المبكر" يحتل المرتبة الأولى من حيث النسبة الأعلى بعدد المتقاعدين من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2019 وبواقع (58.2%)، يليه تقاعد "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" وبما نسبته (26.6%)، من ثم تقاعد "الاعتلال الطبيعى" بنسبة (6.6%)، من ثم تقاعد "الوفاة الطبيعىة" بنسبة (6.4%)، أما أدنى نسبة من المتقاعدين فجاءت لكل من رواتب تقاعد "الاعتلال الإصابى" و"الوفاة الإصابية" وبواقع (1.6%) و (0.6%) على التوالي.

- حسب القطاع، فإن ما نسبته (44.2 %) من إجمالي المتقاعدين الجدد في عام 2019 هم من المؤمن عليهم العاملين في القطاع الخاص، في حين أن (32.4 %) من المتقاعدين الجدد هم من العاملين في القطاع العام.

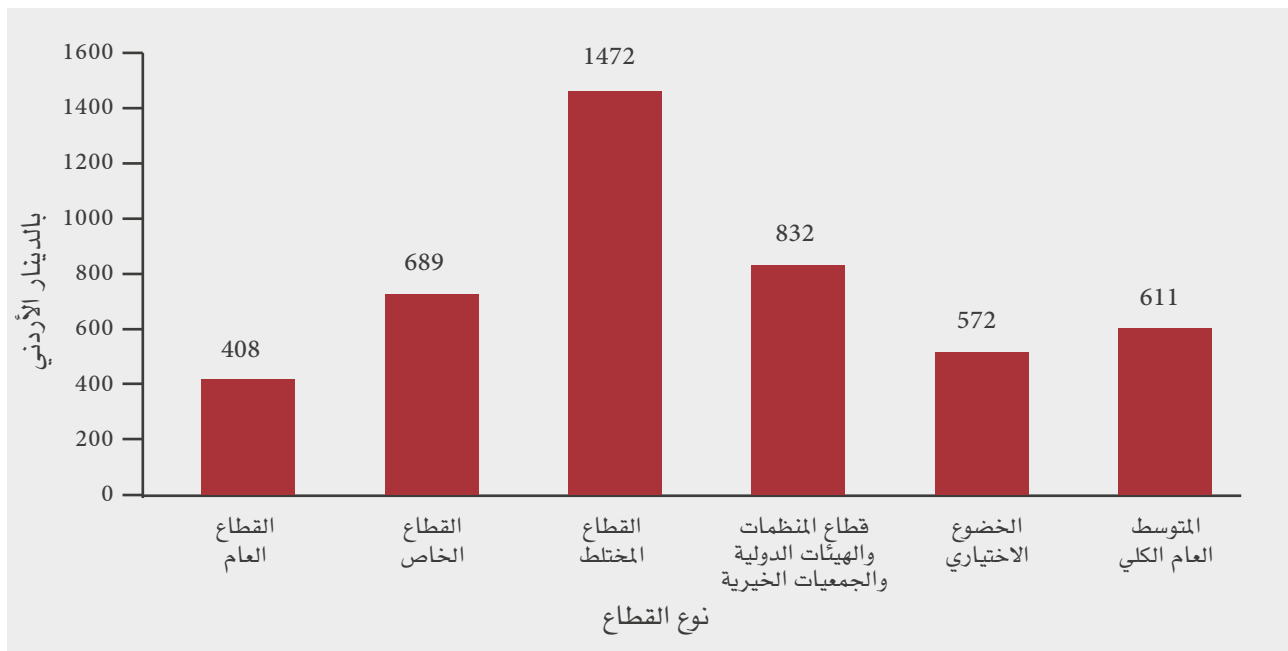
شكل رقم (15) التوزيع النسبي لأعداد المتقاعدين الجدد حسب القطاع للعام 2019



- بلغ المتوسط العام للرواتب التقاعدية الجديدة لعام 2019 (611) ديناراً، مقابل (590) ديناراً لعام 2018، إذ ارتفع بمقدار (21) ديناراً بالمتوسط. وجاء أعلى متوسط رواتب للتقاعد "المبكر" بواقع (690) ديناراً، يليه متوسط رواتب "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" إذ بلغ (594) ديناراً، في حين كان أدناها هو متوسط رواتب "الاعتلال الإصابي" حيث بلغ (247) ديناراً.

- عند فحص متوسط الرواتب التقاعدية حسب القطاع لعام 2019 نجد أن متوسط الرواتب التقاعدية في القطاع العام في عام 2019 قد بلغ (408) ديناراً، و(689) ديناراً لمتقاعدي القطاع الخاص. بينما بلغ متوسط رواتب متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" في القطاع العام (477) ديناراً، وفي القطاع الخاص (718) ديناراً، في حين بلغ متوسط رواتب متقاعدي التقاعد "المبكر" في القطاع العام (413) ديناراً، وفي القطاع الخاص (758) ديناراً.

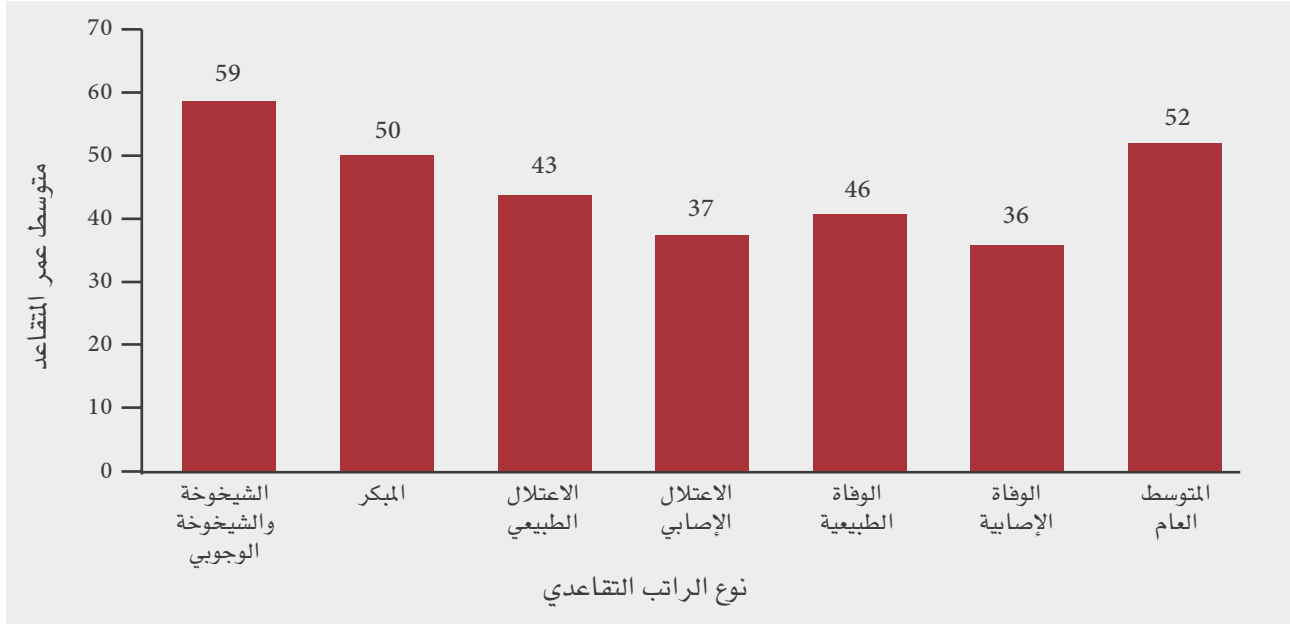
شكل رقم (16) متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب القطاع للعام 2019



- في عام 2019 حوالي (34.9 %) من إجمالي المتقاعدين الجدد لم تتجاوز رواتبهم التقاعدية (300) ديناراً، في المقابل بلغت نسبة المتقاعدين الذين زادت رواتبهم التقاعدية الشهرية على (1000) ديناراً حوالي (15.9 %).

- بلغ المتوسط العام لعمر المتقاعدين الجدد في عام 2019 (52) عاما، إذ بلغ متوسط عمر متقاعدي "الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي" (59) عاما، ومتوسط عمر متقاعدي "المبكر" (50) عاما. في حين جاء متوسطي عمر متقاعدي "الاعتلال الإصابي" (37) عاما و"الوفاة الإصابية" (36) عاما، وقد كانا الأقل مقارنة مع متوسطات أعمار متقاعدي الرواتب التقاعدية الأخرى.

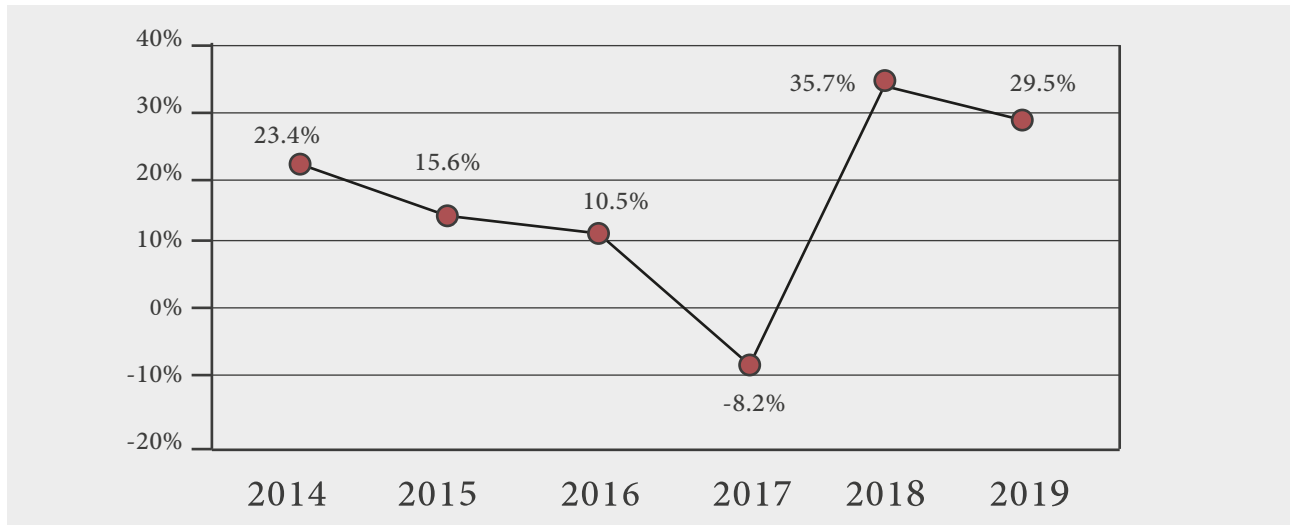
شكل رقم (17) متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي للعام 2019



مؤشرات تعويض الدفعة الواحدة

- ارتفع عدد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة لعام 2019 إلى (52,759) مستفيدا مقابل (40,747) مستفيدا في عام 2018 وبارتفاع ملحوظ بلغت نسبته (29.5%).
- حوالي (51.5%) من الحاصلين على تعويض الدفعة الواحدة خلال عام 2019 هم من المؤمن عليهم غير الأردنيين، إذ بلغ عددهم (27,151) مستفيداً، شكّلت نسبة الذكور منهم (61.9%)، وقد كان "مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً" هو السبب الرئيسي لاستحقاق تعويض الدفعة الواحدة ليشكل (50.1%) من إجمالي عدد متلقي تعويض الدفعة الواحدة.

شكل رقم (18) معدل النمو لأعداد المستفيدين من تعويض الدفعة الواحدة للأعوام 2014-2019



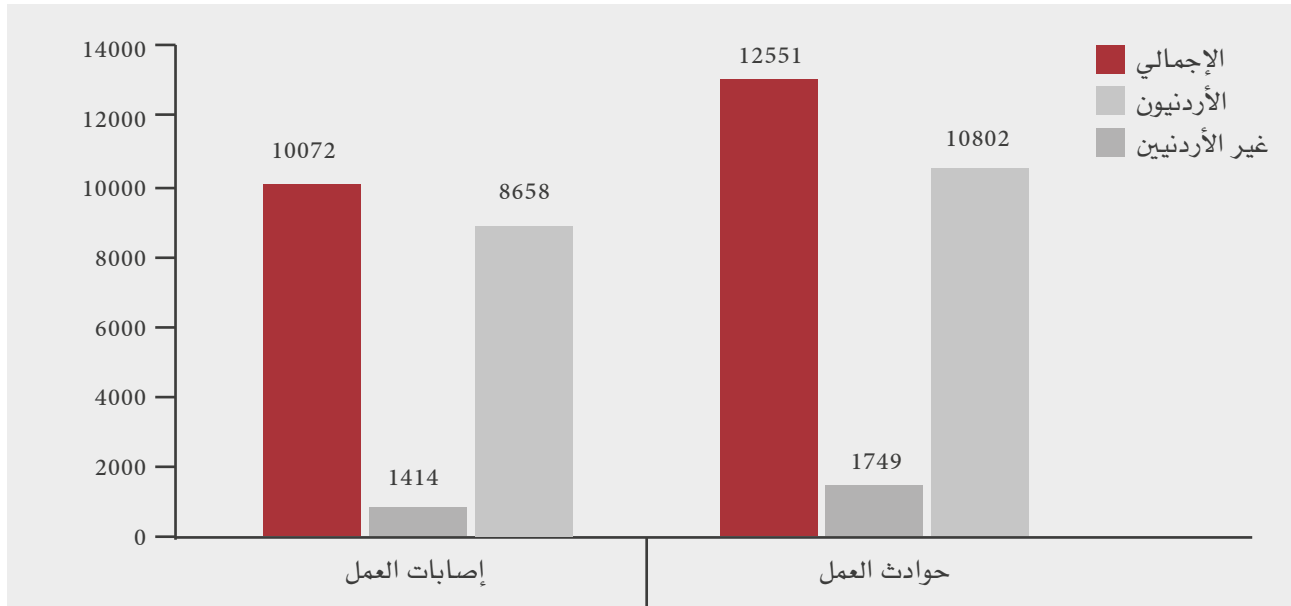
- غالبية المؤمن عليهم من غير الأردنيين قد حصلوا على تعويض الدفعة الواحدة نتيجة لمغادرتهم البلاد، وبنسبة بلغت حوالي (97.4%) من إجمالي المستفيدين غير الأردنيين لعام 2019.

- (29.7 %) من إجمالي المستفيدين من منفعة تعويض الدفعة الواحدة كان بسبب "انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترميل، الطلاق"، وقد بلغت نسبة أردنيات الجنسية منهن أكثر من (99.9 %). وقد حصل ما نسبته (7.6 %) من إجمالي المستفيدين على تعويض الدفعة الواحدة بسبب الوفاة، أو العجز الطبيعي، أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال شروط استحقاق الراتب التقاعدي، وقد شكل الأردنيون منهم ما نسبته (94 %).

مؤشرات إصابات العمل والأمراض المهنية

- ارتفع عدد حوادث العمل والأمراض المهنية المعتمدة لدى المؤسسة في هذا العام، إذ بلغ عددها (12,551) حادثاً ومرضاً مهنيّاً، مقابل (12,508) حادثاً ومرضاً مهنيّاً في عام 2018، وقد بلغ معدل الارتفاع في حوادث العمل لعام 2019 مقارنة مع العام 2018 بما نسبته (0.3 %).

شكل رقم (19) عدد حوادث وإصابات العمل حسب الجنسية للعام 2019



- بلغت نسبة حالات الشفاء من إصابات العمل والأمراض المهنية حوالي (78.9 %) من إجمالي الإصابات لعام 2019، في حين بلغت نسبة حالات العجز (12.5 %) ونسبة الحالات غير المستقرة (6.1 %)، أما نسبة الإصابات التي أدت إلى الوفاة فبلغت (1.4 %) من إجمالي الإصابات.
- في عام 2019، أصيب ما يقارب (1 %) من إجمالي عدد المؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين المشمولين بالضمان الاجتماعي بحادث عمل، (86.1 %) منهم كانوا من المؤمن عليهم الأردنيين مقابل (13.9 %) من غير الأردنيين.
- جاءت أعلى نسبة لإصابات العمل في نشاط "الصناعات التحويلية"، حيث شكلت ما يقارب (32.3 %) من إجمالي إصابات العمل لعام 2019، تلاها نشاط "تجارة الجملة والتجزئة" وبما نسبته (17.1 %)، في حين شكّلت نسبة إصابات العمل في نشاط "الفنادق والمطاعم" ما نسبته (9.7 %).
- يعد "سقوط الأشخاص" المسبب الرئيسي وراء وقوع إصابات العمل المعتمدة لدى المؤسسة لعام 2019 بنسبة (32.1 %)، تليه الإصابات بسبب "أدوات العمل اليدوي" و"سقوط الأشياء" وبنسبة (16.5 %) و(13.1 %) على التوالي.
- أما بالنسبة لأعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب نوع الإصابة، فقد شكلت إصابات العمل التي أدت إلى "رضوض" أعلى نسبة حيث بلغت حوالي (31.9 %)، تليها الإصابات التي أدت إلى "جروح" فقد بلغت نسبتها (25 %) من إجمالي إصابات العمل لعام 2019.

المؤشرات المالية

الإيرادات الكلية

تشير البيانات المالية للمؤسسة إلى ارتفاع في إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2019، إذ وصلت إلى (1,802.004) مليون دينار مقابل (1,706.891) مليون دينار في عام 2018، وبمعدل نمو بلغ (5.6%).

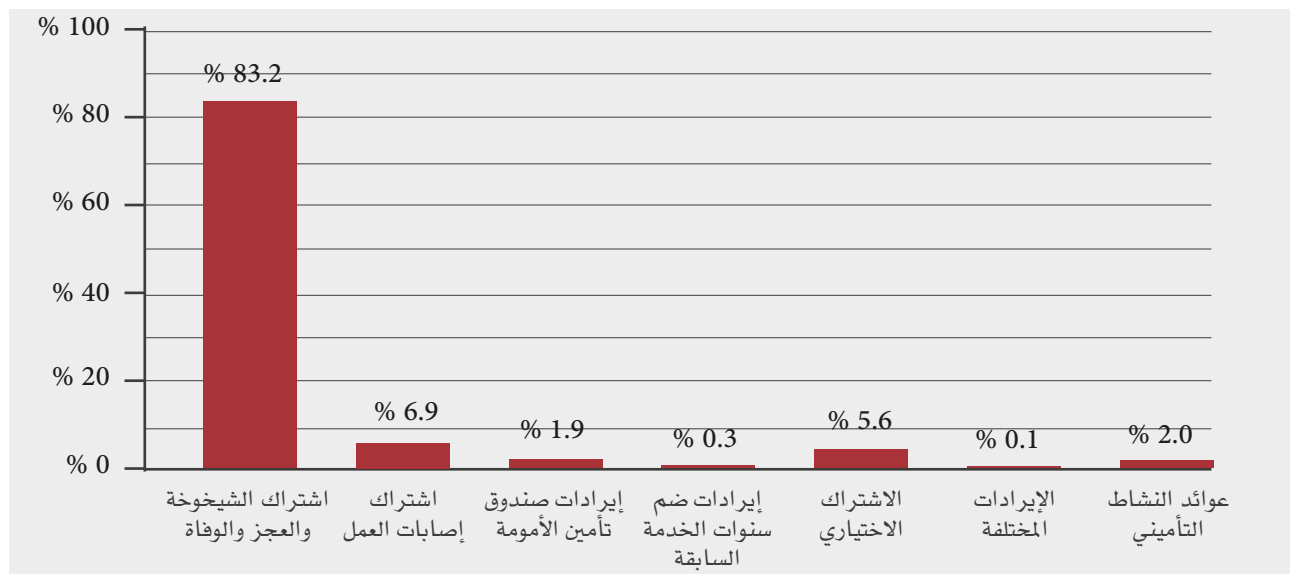
الإيرادات التأمينية

- حققت المؤسسة ارتفاعاً في إيراداتها التأمينية خلال عام 2019، إذ وصلت إلى (1,766.246) مليون دينار مقابل (1,677.156) مليون دينار في عام 2018. وبمعدل نمو بلغ (5.3%).
- ارتفعت إيرادات اشتراكات الشيخوخة والعجز والوفاة عام 2019 إلى (1,499.462) مليون مقابل (1,421.809) مليون دينار في عام 2018، وذلك بزيادة مقدارها حوالي (77.653) مليون دينار، إذ بلغ معدل النمو (5.5%)، وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (83.2%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2019.
- ارتفعت إيرادات اشتراكات تأمين إصابات العمل إلى (124.989) مليون دينار في عام 2019 مقابل (120.582) مليون دينار في عام 2018، وبلغت الزيادة ما مقداره (4.407) مليون دينار، وبمعدل نمو بلغ (3.7%). وشكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (6.9%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2019.
- ارتفعت إيرادات صندوق تأمين الأمومة في عام 2019، لتبلغ (33.486) مليون دينار مقابل (32.928) مليون دينار في عام 2018، وبنسبة نمو بلغت (1.7%)، وقد شكلت إيرادات هذا الاشتراك حوالي (1.9%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2019.
- ارتفعت إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة إلى (6.076) مليون دينار في عام 2019 مقابل (5.758) مليون دينار في عام 2018 وبنسبة نمو بلغت (5.5%)، وقد شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (0.3%) من إجمالي الإيرادات الكلية لعام 2019.
- استمرت إيرادات الاشتراك الاختياري في الارتفاع في عام 2019 لتبلغ (100.817) مليون دينار مقابل (94.364) مليون دينار في عام 2018، بمعدل نمو بلغ (6.8%)، بينما شكلت هذه الإيرادات ما نسبته (5.6%) من إجمالي الإيرادات الكلية.

عوائد النشاط التأميني

- وصلت عوائد النشاط التأميني للمؤسسة في عام 2019 من غير العوائد التأمينية المحملة على صندوق التعطل عن العمل إلى (35.758) مليون مقابل (29.735) مليون دينار في عام 2018 وبمعدل ارتفاع بلغ (20.6%).

شكل رقم (20) التوزيع النسبي للإيرادات التأمينية حسب نوع الإيراد 2019



صندوق تأمين التعطل عن العمل

- بلغت مساهمات صندوق تأمين التعطل عن العمل حوالي (67.141) مليون دينار في عام 2019، مقابل (66.021) مليون دينار في عام 2018، ومعدل نمو بلغ (1.7%). في حين بلغت بدلات صندوق تأمين التعطل لعام 2019 (194.812) مليون دينار مقابل (20.118) مليون دينار لعام 2018 بنسبة نمو بلغت أكثر من (8) أضعاف ونصف الضعف، ويعود السبب في ذلك إلى مباشرة صرف بدلات التعطل لغايات التعليم والعلاج من الرصيد الإذخاري خلال العام 2019، إذ بلغت بدلات التعطل بسبب تعطل المؤمن عليهم عن العمل بصورة مؤقتة ما قيمته (38.605) مليون دينار، وبدلات التعليم بلغت (28.818) مليون دينار وبدلات العلاج (127.389) مليون دينار. أما بالنسبة للعائد الاستثماري لهذا الصندوق فقد بلغ (20.691) مليون دينار في عام 2019 مقابل (16.738) مليون دينار في عام 2018 ومعدل نمو وصل إلى (23.6%). وفيما يتعلق بالفائض التأميني لهذا الصندوق، فقد بلغ العجز التأميني ما يقارب (113.850) مليون دينار في عام 2019 بعد إضافة عوائد استثمار الصندوق وطرح النفقات الإدارية المترتبة عليه، في حين حقق الصندوق بالمقابل فائض تأميني في عام 2018 بلغ (57.702) مليون دينار.

النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى)

- بلغ إجمالي النفقات العامة للمؤسسة (النفقات التأمينية والإدارية والنفقات الأخرى) في عام 2019 (1,272.726) مليون دينار مقابل (1,134.519) مليون دينار في نهاية عام 2018، بزيادة مقدارها (138.207) مليون دينار، ومعدل نمو بلغ (12.2%).
- ارتفع إجمالي النفقات التأمينية في عام 2019 ليصل إلى حوالي (1,237.653) مليون دينار مقابل (1,092.832) مليون دينار في عام 2018، وقد شكّلت النفقات التأمينية ما تقارب نسبة (97.3%) من إجمالي النفقات الكلية لعام 2019، بينما شكّلت النفقات التأمينية للعام 2018 ما نسبته (96.3%) من إجمالي النفقات الكلية.

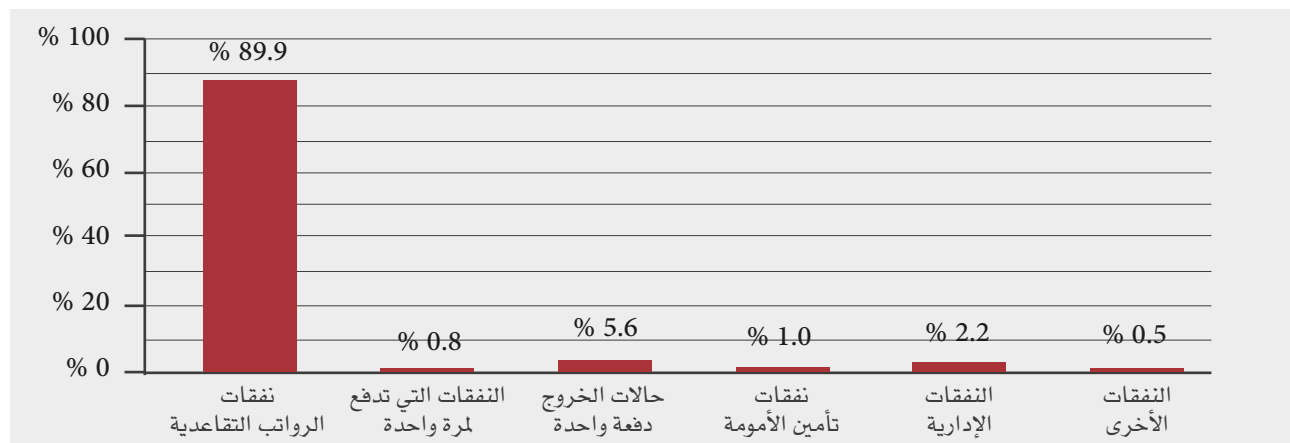
النفقات الإدارية والنفقات الأخرى

- ارتفعت النفقات الإدارية للمؤسسة في عام 2019 حيث وصلت إلى حوالي (28.472) مليون دينار مقابل (27.055) مليون دينار في عام 2018، ومعدل ارتفاع بلغ (5.2%). بينما وصلت النفقات الأخرى في العام 2019 إلى حوالي (6.601) مليون دينار.

تفصيل النفقات التأمينية لعام 2019

- وصلت نفقات الرواتب التقاعدية في عام 2019 إلى (1,144.233) مليون دينار مقابل (1,019.561) مليون دينار في نهاية عام 2018، ومعدل نمو بلغ (12.2%).
- ارتفعت النفقات التي تدفع لمرة واحدة (نفقات إصابات العمل، الجنازة الطبيعية) في عام 2019، إذ وصلت إلى (9.998) مليون دينار مقابل (9.276) مليون دينار في عام 2018، ومعدل نمو بلغ (7.8%).
- بلغت نفقات تعويض الدفعة الواحدة وحالات الخروج في عام 2019 ما يقارب (71.233) مليون دينار مقابل (52.143) مليون دينار في عام 2018 ومعدل نمو بلغ (36.6%).
- استمرت نفقات تأمين الأمومة في الارتفاع في عام 2019 لتصل إلى حوالي (12.189) مليون دينار مقابل (11.852) مليون دينار في عام 2018، بمعدل نمو وصل إلى حوالي (2.8%).

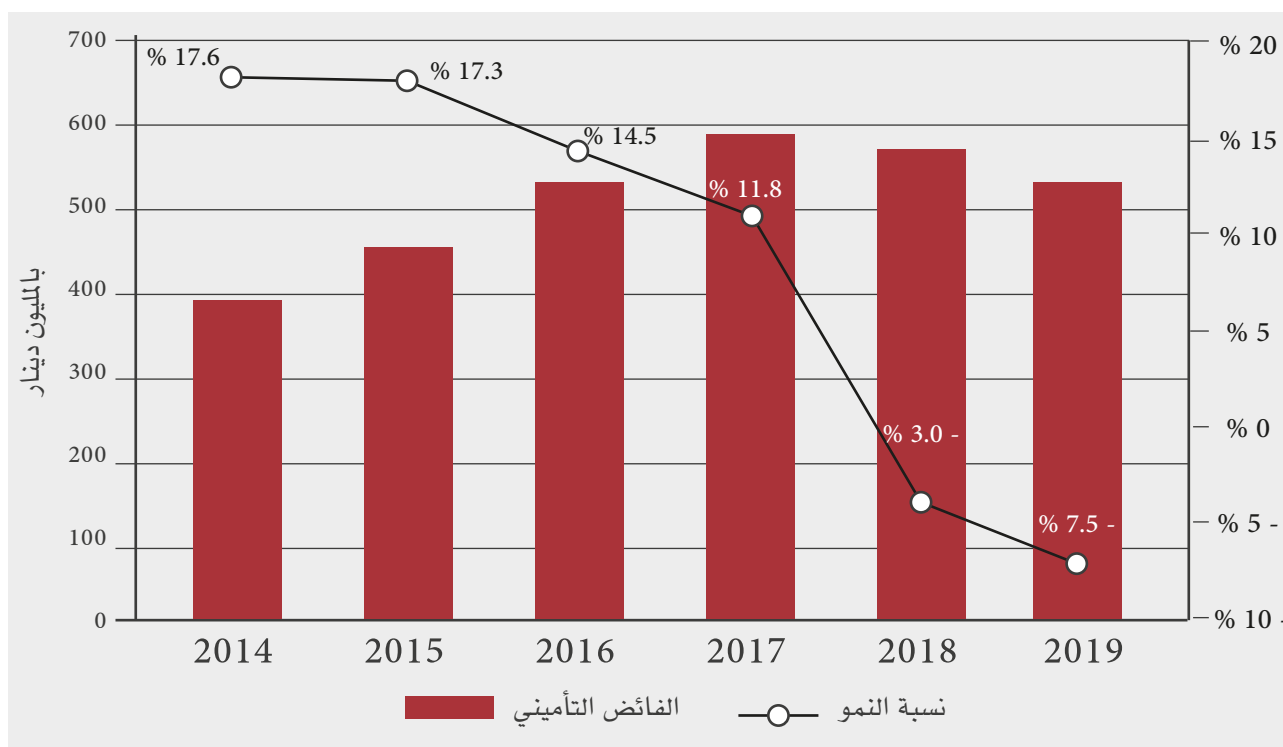
شكل رقم (21) التوزيع النسبي للنفقات العامة حسب نوع النفقة للعام 2019



الفائض التأميني التراكمي للعام 2019

- بلغ الفائض التأميني التراكمي للعام 2019 ما يقارب (529.278) مليون دينار، فقد بلغ إجمالي الإيرادات الكلية (1,802.004) مليون دينار في حين بلغ إجمالي النفقات العامة للعام 2019 (1,272.726) مليون دينار، أما بالنسبة إلى العام 2018 فقد كان الفائض التأميني التراكمي (572.372) مليون دينار، أي أنه قد انخفض للعام 2019 مقارنة بالعام 2018 بمقدار (43.094) مليون دينار، ونسبة مقدارها (7.5%).

شكل رقم (22) تطور الفائض التأميني ونسبة النمو للسنوات 2014-2019



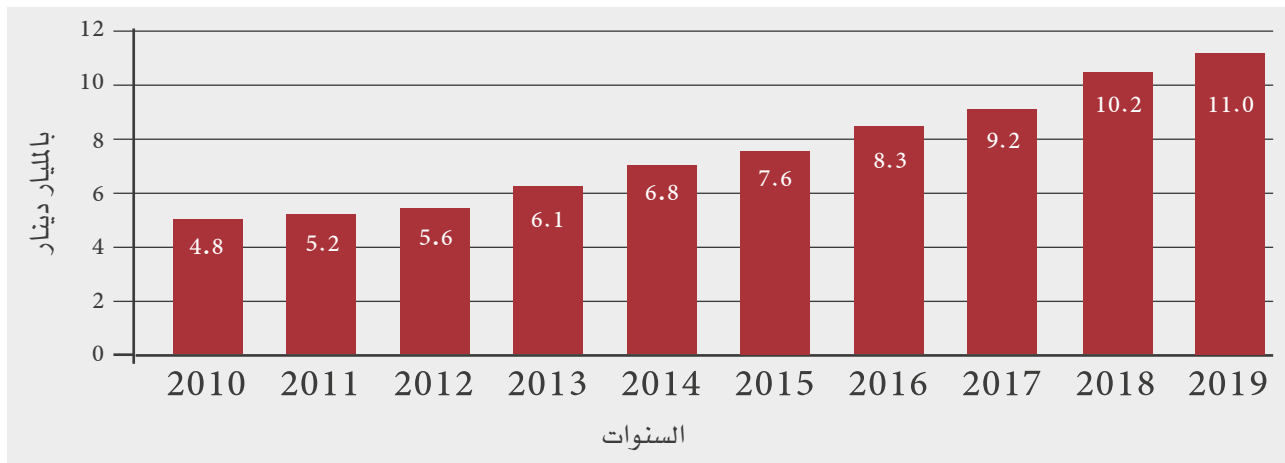
ثانياً: النشاط الاستثماري

موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

أنشئ صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي لكي يكون الجهة الاستثمارية المتخصصة التي تتولى إدارة الموجودات الاستثمارية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، حيث توجه المؤسسة فائض المساهمات التأمينية إلى صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي الذي بدوره يقوم بالاستثمار في بيع أسهم الشركات وشراؤها وتأسيس المشاريع الوطنية والمشاركة فيها والاكتتاب وشراء وبيع الإسناد والسندات والأذونات والإيداع النقدي لدى الجهاز المصرفي بعوائد مناسبة، كما يساهم في صناديق الاستثمار المشتركة، وفي تقديم القروض طويلة الأجل لتمويل المشاريع الوطنية ذات الجدوى الاقتصادية بهدف تحقيق عوائد مجدية ضمن مستويات المخاطر المقبولة، وتوفير السيولة اللازمة لتغطية الالتزامات طويلة الأجل للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وتحقيق عائد استثماري جيد يعزز الاستدامة المالية للمؤسسة، وفي المساهمة بالوفاء بالتزاماتها تجاه المؤمن عليهم، وتعزيز دور المؤسسة وذراعها الاستثماري في تحقيق النمو الاقتصادي على المستوى الوطني.

وقد بلغ إجمالي موجودات الصندوق في عام 2019 ما يقارب (10,997) مليون دينار مقارنة مع (10,190.8) مليون دينار في عام 2018 مسجلاً نمواً بزيادة مقدارها (806.2) مليون دينار، وبمعدل نمو مقداره (7.9 %)، وتبين الجداول والأشكال أدناه المؤشرات الاستثمارية الرئيسية وتطورها كما يلي:

شكل رقم (23) تطور موجودات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي (2010-2019)



جدول رقم (2): توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان لعام 2019

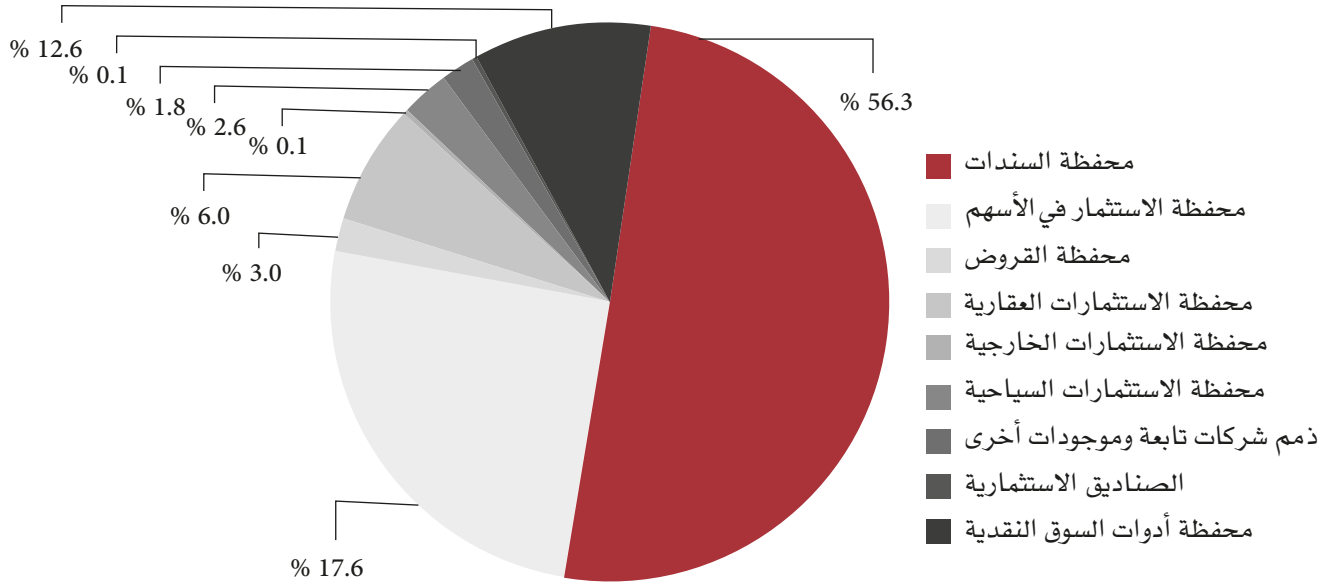
الموجودات	المبلغ / بالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة أدوات السوق النقدية	1,387.0	12.6 %
محفظة السندات	6,189.6	56.3 %
محفظة القروض	330.9	3.0 %
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - أدوات ملكية	116.5	1.1 %
محفظة الأسهم الإستراتيجية من خلال الدخل الشامل	1,603.6	14.6 %
الاستثمار في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	213.7	1.9 %
المحفظة العقارية	659.0	6.0 %
محفظة الاستثمارات الخارجية	8.2	0.1 %
الاستثمارات في الفنادق	288.1	2.6 %
ذمم شركات تابعة	31.6	0.3 %
موجودات أخرى	160.5	1.5 %
الصناديق الاستثمارية	8.3	0.1 %
إجمالي الموجودات	10,997.0	100 %

المصدر : صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

يتبع صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي سياسة تنويع أدوات الاستثمار بهدف توزيع المخاطر الاستثمارية وتحقيق أفضل عائد ممكن من خلال التوزيع الإستراتيجي لموجودات الاستثمار حسب الشكل التالي:

الشكل رقم (24) توزيع المحافظ الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي 2018



العوائد الاستثمارية لصندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

بلغ صافي الإيرادات المتحققة في عام 2019 ما مقداره (556.2) مليون دينار مقارنة مع (433.6) مليون دينار في عام 2018، مسجلاً ارتفاعاً مقداره (122.6) مليون دينار وبمعدل نمو مقداره (28.3) %، وكما يوضح الجدول أدناه:

جدول رقم (3): صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2019

الموجودات	المبلغ / بالمليون دينار	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	78.2	14.1%
إيرادات محفظة السندات	341.0	61.3%
فوائد القروض	16.1	2.9%
إيراد التوزيعات	114.7	20.6%
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) من خلال قائمة الأرباح والخسائر	-2.0	-0.4%
أرباح (خسائر) بيع أسهم بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.0	0.0%
محفظة الاستثمارات العقارية	7.7	1.4%
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحية	0.0	0.0%
صافي إيرادات أخرى	5.0	0.9%
النفقات الإدارية	-4.4	-1.0%
صافي الإيرادات	556.2	% 100

المصدر : صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي

A blurred background image of a business meeting. In the foreground, a hand holds a pen over a document with a bar chart. In the background, two men in suits are seated at a table, looking at documents. The scene is brightly lit, suggesting a modern office environment.

الإدارة وتطوير الأداء المؤسسي

إدارة البحوث والدراسات:

تعد البحوث والدراسات العلمية أحد أهم المراكز المؤسسية، فالقرارات المؤسسية المدروسة توصل إلى المتوقع منها على أتم وجه، ومن هذه الفلسفة تنطلق إدارة البحوث والدراسات في إعداد الدراسات والتقارير الفنية المختصة من أجل تهيئة الظروف الموضوعية لصناعة القرار والمساعدة على اتخاذها.

والإدارة بمديرياتها الثلاث: البحوث الاقتصادية والاجتماعية والدراسات الإكتوارية والمخاطر تعتمد بشكل دوري إلى إعداد الدراسات والتقارير المتعلقة بالمؤسسة وإدارتها وخططها وبرامجها وفق خطة عمل تحتكم إلى قواعد علمية ومنهجية صارمة، تصدر عن رؤية مؤسسية واضحة، وقد انعكس هذا الجهد جليا على المؤسسة داخليا ومحليا ودوليا.

ففي مجال البحوث الاقتصادية والاجتماعية اضطلعت الإدارة بدور ريادي على مستوى المؤسسة، إذ رفدت المؤسسة بعدد من الدراسات والتقارير النوعية التي انعكست بشكل مباشر على المؤسسة، إذ شكّلت مرجعا أساسيا في بناء القرارات المؤسسية واتخاذها، عدا عن شبكة العلاقات المحلية التي يقوم بتعزيزها ضباط الارتباط بين المؤسسة ومختلف الجهات الحكومية والخاصة، مما يسهم في تقديم المؤسسة في كل المحافل المحلية، والتأكيد على أنها جزء رئيسي في بناء الدولة الأردنية.

وأبرزت الإدارة بشكل جلي مقولات النوع الاجتماعي في المؤسسة من خلال إطلاق تقرير النوع الاجتماعي في المؤسسة، بعد شراكة سنتين ونصف -ولا تزال- مع الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID)، عدا عن البدء بتطبيق التوصيات التي انتهى التقرير إليها، فعملت المديرية على تنفيذ عدد من الورش التوعوية في هذا المجال.

وفي المجال العالمي حرصت على تعزيز حضورها المحلي والدولي، من خلال عقد الاتفاقيات الدولية ومذكرات التفاهم، ومن خلال تفعيلها، إذ فعلت مذكرات التفاهم بين المملكة وبين الشقيقات: المملكة المغربية والجمهورية العربية المصرية وسلطنة عُمان والجمهورية اللبنانية والمملكة العربية السعودية، كما أنها أعدت المخاطبات الرسمية المطلوبة، وهيئات الأرضية اللوجستية اللازمة لانضمام المؤسسة إلى الجمعية العربية للضمان الاجتماعي.

وفي مجال الدراسات والتقارير أعدت الإطار السياسي المتكامل للانتقال للقطاع المنظم، بغية الحد من التهرب التأميني وآثاره السلبية على الوطن والمنشآت والمواطنين، كما أعدت دراسة خصائص المنشآت الميكروية من حيث الالتزام بتأدية الاشتراكات، لتقدم توصيفا موضوعيا لهذه المنشآت، وللوقوف على خصائصها وقضاياها الفنية، موفرة بذلك أرضية علمية لبناء القرارات الإستراتيجية فيما يتعلق بشمولها والأنظمة الخاصة بها، وقد عمدت إلى إصدار التقرير الأربعيني للمؤسسة-بمناسبة مرور أربعين سنة على تأسيس المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي -، إذ رصد أبرز نقاط التحول التي طرأت على المؤسسة منذ تأسيسها لغاية صدوره.

وفي مجال المخاطر، فعلى المستوى الداخلي وفي مجال المنهجيات استمرّت مديرية المخاطر بالعمل على تنفيذ منهجيتها في حصر وتحديد وتقييم المخاطر من خلال الاطلاع على أدلة العمل والخطط التشغيلية والمهام، من أجل بناء سجلات المخاطر، والتمكّن من وضع الضوابط المناسبة، وفي مجال الأنشطة التشغيلية استمر العمل على بناء تقارير المخاطر، ومنحت الأولوية لتقرير مخاطر الموارد البشرية، وإدارة السلامة المهنية وإصابات العمل، كما تم بناء خطة مؤطرة بإطار زمني لمعالجة المخاطر الواردة في السجلات المعتمدة، وفي مجال التواصل والاستشارات، حرصت المديرية على تعزيز التواصل بين موظفي المؤسسة، وتقديم الاستشارات اللازمة لهم، وتم ذلك من خلال زيارات ميدانية لمختلف فروع المؤسسة، ومن خلال عقد الورش التوعوية، فنفذت أربع ورش توعوية استهدفت خمسين موظفا، كما نفذت أربع زيارات ميدانية، وتخطّت المديرية نطاق المؤسسة لتقدم استشاراتها في مجالي المخاطر والحوكمة لعدة جهات حكومية، انسجاما مع الدور الذي تقوم به في تعزيز الحوكمة الرشيدة، مما يعين على تحقيق الأهداف المؤسسية بأفضل الطرق، وأتمّ النتائج.

وقد كلّلت المديرية إنجازاتها من خلال إعداد وتطوير نظام المخاطر الإلكتروني، بهدف أتمتة كل عمليات المخاطر، الذي يتيح عرض تقارير المخاطر من خلال النظام، مما يسهل عملية رصد ومتابعة المخاطر على اختلاف درجاتها بحيادية وموضوعية، كما يسهل ويسرّع عملية معالجة تلك المخاطر، من أجل التخلص منها، أو الحد من آثارها.

وفي مجال الدراسات الإكتوارية، قامت مديرية الدراسات الإكتوارية خلال العام بالتحضير لإجراء الدراسة الإكتوارية العاشرة المبنية على أساس الفترة الزمنية (2017-2019)، إذ قامت المؤسسة ضمن هذه المساعي بتجديد التعاون مع منظمة العمل الدولية

لإجراء الدراسة كجهة متخصصة بالدراسات الإكتوارية ومعتمدة عالمياً، كما قامت المديرية خلال الفترة المذكورة بتحضير مواد إعلامية وملخصات عن الدراسة الإكتوارية التاسعة، وقامت بعرض الإجراءات والإصلاحات المقترحة من قبل الخبراء على مجلس الإدارة.

وأجرت المديرية عدداً من الدراسات المتخصصة والتقارير المتعلقة بديمومة النظام التأميني للمؤسسة يُذكر منها:

- 1 - التعاون مع المنظمات الدولية بهدف الحصول على أفضل الممارسات العالمية في المجالات التي استحدثتها المؤسسة لمواكبة التغيرات في سوق العمل الأردني، كأمين العاملين بأنظمة العمل الجزئي والعمل عن بعد، ودعم المرأة في الدخول لسوق العمل.
- 2 - مراجعة وإعادة تقييم تأمين العاملين بالمهن الخطرة.
- 3 - دراسة رفع الحد الأدنى للرواتب التقاعدية.
- 4 - إعادة تقييم نسبة التأمين على السلف الممنوحة للمتقاعدين.
- 5 - التعاون مع الجهات الدولية في تنسيق الجهود ومشاركة البيانات مع المؤسسات الوطنية ذات العلاقة بهدف الارتقاء بالخدمات المقدمة للمواطنين.
- 6 - إعداد التقارير ربع السنوية تنفيذاً لمتطلبات المادة 11/ي من القانون رقم 1 لسنة 2014 وتعديلاته وإرسالها لمجلس الوزراء ومجلسي الأعيان والنواب.
- 7 - حساب التضخم، ومتوسط الأجور، زيادات التضخم على راتب التقاعد، والحد الأعلى لزيادة الراتب التقاعد وراتب الاعتلال، والحد الأعلى لصافي بدل التعطل عن العمل، سقف الأجر الخاضع للاقتطاع، والفئات المستثناة من الحد الأعلى للأجر الخاضع للاقتطاع لعام 2018.
- 8 - الإجابة عن الاستفسارات الواردة من الجهات الرقابية كمجلس النواب.

إدارة التحصيل والمديونية:

أنشئت الإدارة في عام 2008 لتلبية لحاجات المؤسسة لتحصيل المديونيات المستحقة لها، كما تتولى متابعة المديونية، وتحصيل جميع المبالغ المستحقة للمؤسسة، سواء كانت تلك المبالغ ناتجة عن اشتراكات، أو مبالغ مقبوضة دون وجه حق، أو أي مطالبة مالية للمؤسسة لدى أي جهة كانت.

أهداف الإدارة:

- تساهم باستدامة النظام التأميني للمؤسسة، وذلك بتخفيض المديونية ومتابعتها وفقاً للأنظمة والقوانين المعمول بها في المؤسسة.
- دراسة ومتابعة الدعاوى المقامة من المؤسسة وعليها لدى المحاكم، ومتابعة تنفيذ القرارات الصادرة بهذا الخصوص.
- اقتراح السياسات التي من شأنها تفعيل عملية التحصيل.
- تحليل المديونية المترتبة للمؤسسة واقتراح الحلول الممكنة لمعالجتها.

التطلعات المستقبلية:

- تخفيض مديونية المؤسسة، والتفاوض مع كافة المنشآت للوصول إلى تسديد المديونية.
- استكمال الربط الإلكتروني مع كافة الجهات ذات العلاقة.
- إنجاز جميع الأعمال المتعلقة بالإدارة إلكترونياً.
- استكمال عمل مذكرات تفاهم مع جميع الجهات ذات العلاقة، بالإضافة إلى اقتراح السياسات التي من شأنها تفعيل عملية التحصيل وتخفيض المديونية بتحفيز المنشآت المدينة لتشجيعها على التسديد.

إدارة التفتيش والمتابعة التأمينية:

على الرغم من التحديات التي تواجه الإدارة المتمثلة في ازدياد عدد المنشآت واتساع رقعة انتشارها جغرافيا، عدا عن ازدياد عدد معاملات التقاعد المبكر وإصابات العمل وغيرها مما يتصل بعمل الإدارة، إلا أن الإدارة حرصت على تنفيذ وتحقيق أهدافها بحرفية وفنية عاليتين، وقد نجحت في ذلك، فقد بلغ عدد عمليات التفتيش المنجزة (1982) عملية، شكّلت معاملات الخروج وضبط المبكر النسبة الأعلى فيها إذ بلغت (1348) معاملة.

وعلى سبيل الإفادة من تكنولوجيا المعلومات في المؤسسة بالحد الأقصى، فقد أعدت الإدارة البوابة الإلكترونية للتفتيش، موفرة من خلالها كل الوثائق التي تخص التفتيش، مما وفّر الكثير من الوقت والجهد المستغرقين للوصول إلى المعلومة عند الحاجة إليها، وفي هذا السياق، فإن الإدارة تعمل حاليا على استكمال الربط الإلكتروني مع دائرة مراقبة الشركات في وزارة الصناعة والتجارة لغايات الحصول على القوائم المالية للشركات، عدا عن أن العمل جارٍ على بناء النظام الآلي الخاص بالألواح الرقمية (تابلت)، مما يسهل على المفتشين إجراء عملية التفتيش بشكل ميداني وبطريقة آلية، مما يسهم في حفظ جميع الوثائق المتعلقة بالتفتيش.

إدارة القضايا والشؤون القانونية:

تعد إدارة القضايا والشؤون القانونية واحدة من الإدارات ذات الطابع الفني البحث في المؤسسة، إذ توفر للمؤسسة بكامل مكوناتها تصورا قانونيا يصلح أن يكون أرضية يتفق عليها الجميع، ويحتكم إليها الجميع، مما ينعكس بشكل إيجابي وعميق على علاقة المؤسسة مع المشمولين: منشآت وأفراد.

وقد حرصت الإدارة على مواكبة متطلبات المرحلة في سبيل تعزيز الموقف القانوني للمؤسسة في كل المستويات فقدمت جملة من الإنجازات تجلّت في عدة مستويات:

أولاً: على مستوى التشريعات

1. تعديل قانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014، بموجب القانون المعدل رقم (24) لسنة 2019، وصار نافذا اعتبارا من تاريخ 2019/10/1.
2. تعديل نظام الشمول بتأمينات المؤسسة رقم (14) لسنة 2015، بموجب النظام المعدل رقم (63) لسنة 2019، وصار نافذا اعتبارا من تاريخ 2019/5/16.
3. تعديل نظام اللجان التأمينية والطبية رقم (16) لسنة 2015، بموجب النظام المعدل رقم (118) لسنة 2019، وصار نافذا اعتبارا من تاريخ 2019/7/1.
4. رفع النظام المعدل لنظام المنافع التأمينية رقم (15) لسنة 2015 وتعديلاته، متضمنا التعديلات الأخيرة التي تمت على قانون الضمان الاجتماعي، إلى دولة رئيس الوزراء لعرضه على مجلس الوزراء الموقر للسير في المراحل الدستورية لإقراره.
5. المشاركة في إعداد مشروع نظام استثناء بعض العاملين في المنشآت من الشمول بتأمين الشيخوخة، تنفيذا للاستحقاق القانوني الناتج عن التعديل الذي تم على المادة (4) من قانون الضمان الاجتماعي، ورفعته إلى دولة رئيس الوزراء لعرضه على مجلس الوزراء الموقر للسير في المراحل الدستورية لإقراره.
6. بناءً على تعديل قانون الضمان الاجتماعي، وتعديل الأنظمة التأمينية المشار إليها أعلاه، تم إصدار التعليمات والأسس التالية:

أ- إصدار التعليمات التنفيذية لشمول بدل عضوية اللجان ضمن عناصر الأجر الخاضع للاقتطاع.

ب- إصدار التعليمات التنفيذية لشمول المؤمن عليه الذي يعمل في أكثر من منشأة بتأمين إصابات العمل.

ج- إصدار التعليمات التنفيذية اللازمة لشمول العاملين في العمل المرن.

د- إصدار التعليمات التنفيذية لشمول الشركاء في الشركات بأحكام قانون الضمان الاجتماعي.

هـ- إصدار التعليمات التنفيذية لسحب رصيد التعطل الادخاري لغايات التعليم والعلاج.

- و- إصدار أسس إعادة النظر بشمول أصحاب العمل ومن في حكمهم.
- ز- إصدار أسس تبليغ القرارات الصادرة عن المؤسسة عبر الوسائل الإلكترونية.
- ح- إصدار أسس زيادة الأجر عن سنوات الانقطاع في الانتساب الاختياري.
- ط- إصدار أسس تسوية حقوق المؤمن عليهم ممن تم شمولهم بشكل مزدوج.

ثانياً: الآراء القانونية، وتدقيق العقود والاتفاقيات، والكتب الرسمية والبلاغات والتعاميم واللجان

بلغ مجموع الآراء القانونية التي صدرت عن الإدارة خلال العام (745) رأياً قانونياً، وبلغ مجموع الكتب الرسمية التي أعدتها (250) كتاباً، كما بلغ مجموع العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم التي تم تدقيقها (90) عقداً واتفاقية ومذكرة تفاهم، كما عملت -بناءً على تكليف من عطوفة المدير العام- بإعداد (31) بلاغاً وتعميماً تم توقيعها ونشرها حسب الأصول، وشارك موظفو الإدارة بعضوية (43) لجنة متعلقة بالجانب التأميني والمالي والإداري، إضافة إلى لجان التحقيق.

إدارة دعم القرار:

تقوم الإدارة بمهام فنية دقيقة تعمل على التأكد من صحة سلامة العمليات والإجراءات المتبعة في تنفيذ المعاملات من لحظة تسلمها لحين الانتهاء منها، وتعكس هذه المهام مرونة ودقة في العمل، وتعدُّ الإدارة بمديرياتها الأربع: الرقابة المالية، الرقابة التأمينية، الرقابة الإدارية، رقابة التقاعد شريكاً رئيساً في عملية صنع القرار واتخاذها على مستوى المؤسسة، من خلال المعلومات التي توفرها، ومن خلال الرقابة التي تكشف عن مكامن الخلل، واقتراح آليات معالجتها أولاً بأول، وفق خطة عمل محكمة مستندة إلى الخبرة والكفاءة في الرقابة وتفصيلها.

وقد بلغ عدد المعاملات التي دققتها مديرية الرقابة التأمينية (46070) معاملة يدوية وآلية أو بالعينة، كما ردّت على (176) مذكرة تتضمن بيان رأي وواقع حال واقتراحات بتعديل الأنظمة، في حين دقت مديرية الرقابة المالية ما مجموعه (8265) معاملة تشمل معاملات النفقات الذاتية، النفقات العامة، صندوق الادخار، قروض الإسكان، لجنة النشاط والمسؤولية المجتمعية، العمليات المركزية، وأبدت الرأي في (97) مسألة طلبها عطوفة المدير العام.

وأعدت مديرية الرقابة الإدارية (55) تقريراً تتضمن نتائج زيارات الفروع والشكاوى المتأخرة خلال العام، عدا عن الرد على مذكرات إبداء الرأي والمشاركة في لجان التحقيق والاستلام واللجان الطبية، وأنجزت مديرية رقابة التقاعد (10600) عملية تدقيق على معاملات احتساب الرواتب التقاعدية ومعاملات سلف المتقاعدين والورثة.

ويعد التأكد من صحة وسلامة الإجراءات المالية والإدارية والتأمينية، والمشاركة في حصر وتحديد المخاطر التشغيلية، ومواطن الضعف والخلل من أولى أولويات الإدارة، ويتكفل بذلك خمسة وأربعون مراقباً مالياً منتشرين في كافة الإدارات المركزية والفروع والمديريات التابعة للمؤسسة، عدا عن سبعةٍ في إدارة التقاعد، إذ يُعدّون كشفاً شهرياً يبين جميع المعاملات والإنجازات المنجزة يدوياً أو إلكترونياً.

إدارة دعم وتقييم اللجان:

انطلاقاً من الخطة الإستراتيجية وإيماناً بمبادئ التميّز المبنية على النهج التشاركي ودعم وتوجيهات الإدارة العليا، حققت إدارة دعم وتقييم اللجان إنجازات عديدة ومتميزة خلال عام 2019 ساهمت في مأسسة وتطوير العمل المؤسسي المتعلق باللجان التأمينية والطبية، بهدف تطوير وتحسين أدائها، بما يسهم في تحقيق الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.

تم استحداث إدارة دعم وتقييم اللجان في شهر تشرين أول من عام 2019 خلفاً لمكتب اللجان الطبية والتأمينية، وعلى الرغم من حداثة وجودها في المؤسسة، إلا أنها كانت فترة حافلة بالإنجازات، ومما يسجل لها:

1. إعداد تصور مقترح "إطار عمل تطوير إدارة دعم وتقييم اللجان":

تستعرض هذه الوثيقة تصورا مقترحا لإطار عمل تطوير إدارة دعم وتقييم اللجان؛ مما ينعكس إيجابيا على عمل اللجان من خلال ثلاثة مراحل: مرحلة التهيئة، مرحلة التحديث والتطوير، مرحلة التنفيذ والمتابعة والتقييم التي من خلالها سيتم قياس مدى التقدم والالتزام في تنفيذ التصور والخطة التشغيلية للإدارة عام 2020.

2. إعداد تقرير تشخيص واقع حال اللجان التأمينية والطبية:

يوثق ويقدم تشخيص واقع الحال الفعلي للجان الطبية واللجان التأمينية (باستثناء لجنة شؤون الضمان، لأنها تتبع إدارة مستقلة تعنى بدعم قرار اللجنة)، ويعتمد التشخيص عدة محاور: المورد البشري، أساليب وأدوات العمل، آليات المتابعة والتقييم، الاتصال والتواصل، ويهدف إلى وضع الإدارة العليا بصورة شاملة عن واقع حال اللجان في المؤسسة.

3. استحداث منهجية تقييم الأداء النوعي للجان التأمينية والطبية:

تهدف إلى تحسين عملية الامتثال لإجراءات العمل الخاصة باللجان التأمينية والطبية في المؤسسة، كما تهدف إلى تفعيل عملية الرقابة والمتابعة والتطوير لأعمال اللجان.

4. استحداث مصفوفة نقاط فحص جودة أعمال اللجان التأمينية والطبية:

تم بناء وتصميم مصفوفة نقاط فحص جودة أعمال اللجان التأمينية والطبية بالاستناد إلى أدلة عمل اللجان التأمينية والطبية، فقد تم إعداد ثلاث مصفوفات نقاط فحص جودة لكل من (لجنة تسوية الحقوق الأولية، لجنة تسوية الحقوق الاستثنائية، اللجنة الطبية الأولية واللجنة الطبية الاستثنائية)، وتحديد آليات توزيعها وكيفية قياسها من خلال منهجية تقييم الأداء النوعي للجان.

5. استحداث سياسة اختيار وتعيين رئيس وأعضاء اللجان التأمينية:

تهدف إلى توفير المعايير والإجراءات اللازمة لاختيار رؤساء وأعضاء اللجان التأمينية في المؤسسة، كما تهدف إلى تحقيق أهداف المؤسسة من خلال توفير أعضاء لجان تأمينية متميزين مؤهلين وذوي خبرة، إضافة إلى تعزيز قيم النزاهة والشفافية في المؤسسة، كما تضمنت مجموعة من المبادئ الواجب مراعاتها عند الاختيار والتعيين ومسؤوليات ومؤشرات التنفيذ.

6. استحداث شروط ومعايير اختيار وتعيين رئيس وأعضاء اللجان التأمينية:

تم إعداد هذه المعايير والشروط بالاستناد إلى الأوصاف الوظيفية الصادرة عن ديوان الخدمة المدنية والخاصة برئيس وأعضاء اللجان التأمينية (تسوية الحقوق الأولية والاستثنائية)، وتم عكسها على شكل مصفوفات تنافس تضمنت الشروط والأوزان كما هي في مصفوفات التنافس على الشواغر القيادية والإشرافية المطبقة في المؤسسة.

7. إعداد مسودة متطلبات بناء النظام الآلي لمتابعة اللجان التأمينية والطبية:

تمت مراجعة وتحديث مسودة متطلبات بناء نظام الآلي للجان بالتعاون مع إدارة نظم المعلومات، إذ تم تحليل المتطلبات التشغيلية والفنية للنظام، وتم تصميم الشاشات ورقيا، وتحديد الصلاحيات للمستخدمين كخطوة أولى، وسيتم في بداية عام 2020 عرض المسودة على اللجان للتوافق عليها بشكل نهائي قبل رفعها للإدارة العليا لاعتمادها، ولبدء بالتنفيذ من قبل إدارة نظم المعلومات.

مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA):

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) هي منظمة دولية رائدة تضم تحت مظلتها هيئات ومنظمات ومؤسسات الضمان الاجتماعي حول العالم بهدف دعم ضمان اجتماعي حيوي في ظل العولمة من خلال دعم التميز في إدارة أنظمة الضمان الاجتماعي حول العالم.

تستضيف المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في الأردن مكتب ارتباط الدول العربية الذي افتتح رسميا تحت الرعاية الملكية السامية منذ تاريخ 24 أيار 2005 في عمان، ويُعدّ المكتب حلقة للتواصل ما بين الجمعية ومؤسساتها الأعضاء في المنطقة حيث يعمل المكتب كأحد أذرع الجمعية لتطوير وتعزيز أنظمة الضمان الاجتماعي، وتوسيع نطاق الخدمات التي توفرها الجمعية على المستوى الإقليمي للدول العربية الأعضاء، والتركيز على حاجاتهم، حيث يمثل المكتب حاليا نحو (20) هيئة عضوا من (15) دولة، وفي عام 2019 قام المكتب بشكل أساسي بالتركيز على:

- زيادة تدفق المعرفة والخبرات بين المؤسسات العربية الأعضاء في الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي وتطوير مفاهيم مشتركة حول الضمان الاجتماعي والعمل على توسيع نطاق الأنشطة الإقليمية في الدول العربية من خلال تطوير مجموعة من الأنشطة باللغة العربية تنسجم في محتواها مع احتياجات مؤسسات الضمان والتأمينات الاجتماعية، نذكر منها عقد مكتب ارتباط الدول العربية بالتنسيق مع الإيسا (ISSA) وبالتعاون مع المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ورشة أكاديمية الإيسا الخاصة بدليل الوقاية من المخاطر المهنية القائمة على استخدام المبادئ التوجيهية للإيسا في هذا المجال، وذلك خلال الفترة الواقعة ما بين 23-25 إبريل 2019 في عمان - الأردن، باستضافة المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، وقد شارك في فعاليات الورشة نخبة من الإداريين والفنيين من المؤسسات والهيئات العربية المختلفة في كل من السعودية والكويت وسلطنة عُمان والسودان وليبيا وفلسطين وتونس وموريتانيا.
- زيادة التواصل وتبادل الخبرات والمعلومات بين المؤسسات العربية والمؤسسات المماثلة في بقية دول العالم، حيث عمل المكتب على تزويد المنظمات العربية الأعضاء بالتطورات التي حدثت في هيئات التأمينات الاجتماعية في المنطقة، وساهم بنشر المعلومات والأخبار التي تتعلق بالدول الأعضاء، وتزويد الدول العربية بالمعلومات المتعلقة بنشاطات ومشاريع الجمعية وفي هذا السياق فقد تعاون المكتب مع الجمعية بخصوص تنظيم المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي المنعقد في بروكسل/ بلجيكا، خلال الفترة ما بين 14 إلى 18 أكتوبر 2019. وعمل المكتب على استقبال وفد من مكتب ارتباط شرق آسيا والتابع للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي/ الإيسا وذلك بالفترة الواقعة ما بين 19-21 آذار 2019 للاطلاع على التجربة المتميزة لمكتب ارتباط الدول العربية والتباحث في سبل التعاون فيما بين المكتبين، ولزيارة المؤسسة للاطلاع على الأنشطة والممارسات المختلفة التي تقوم بها المؤسسة، وقد تم أثناء الزيارة عرض تجربة التأمين الصحي الكورية للجانب الأردني، ومناقشة سبل التعاون المستقبلية.
- مراجعة وترجمة عدد من أدلة عمل الإيسا المتخصصة بكافة أنشطة الضمان الاجتماعي التي تحتوي على المعايير المهنية المعترف بها دولياً لإدارة الضمان الاجتماعي والصادرة عن مركز تميز الضمان الاجتماعي التابع للجمعية، كما أنجز المكتب في عام 2019 تقييم دليل العودة إلى العمل وإعادة الاندماج.
- زيادة وتعزيز مشاركة المؤسسات العربية الأعضاء في مختلف أنشطة الجمعية مثل تشجيع الأعضاء على المشاركة في قاعدة الممارسات الفضلى بالإضافة إلى الإشراف على الأنشطة المنعقدة بالتعاون مع الإيسا في حال تطلب الأمر ذلك، وقد عمل المكتب على تسهيل زيارة وفد من الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) لإمارة أبو ظبي، حيث قام مكتب ارتباط الدول العربية للجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) بالتنسيق لهذه الزيارة.

إدارة السلامة المهنية وإصابات العمل:

حرصت الإدارة على تعزيز حضورها بين المنشآت والأفراد المشمولين من خلال إعدادها خططاً محكمة، تستهدف الحفاظ على سلامة المؤمن عليهم، انسجاماً مع مرتكزات الدولة الأردنية (الإنسان أغلى ما نملك)، مما يعود بالنفع على الفرد والمجتمع والمؤسسة على حد سواء، وعليه؛ فقد تركزت جهود الإدارة في محاور أساسية: محور التقييم والتفتيش، محور تأهيل المشرفين، محور إعداد التقارير، محور تشجيع المنشآت على الالتزام بمعايير الصحة والسلامة المهنية، محور التميز في العمل.

وفي محور التقييم والتفتيش، فقد تم تقييم المنشآت والتفتيش عليها لتحديد مدى التزامها بمعايير الصحة المهنية، وقد نفذت (84) زيارة ميدانية، تم من خلالها التفتيش على (49073) مؤمناً عليه، وفي مجال تأهيل مشرفي السلامة والصحة المهنية فقد تم تأهيل (100) مشرف سلامة وصحة مهنية، من أجل إكسابهم المهارات اللازمة في مجال السلامة والصحة المهنية.

وفي محور التميز في العمل، فقد تم تكريم الفائزين بجائزة التميز في السلامة والصحة المهنية، إذ تم منح خمس جوائز تقديرية، وأربع تشجيعية، كما حصلت على جائزة تميز دولية صادرة عن الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (ISSA) عن تطبيق دليل الوقاية من المخاطر.

وفي محوري التقارير التحليلية والحملات الإعلامية، فقد انتهت الإدارة من إعداد التقرير التحليلي لإصابات العمل لعام 2018، كما أنها حرصت على المشاركة بالحملات الإعلامية الخاصة بالسلامة والصحة المهنية والمهنة الخطرة.

المركز الإعلامي:

يعدّ المركز الإعلامي نافذة المؤسسة وإطلالتها على المجتمعين الأردني والعربي، إذ يقوم بجهود جبارة للحفاظ على الصورة الذهنية للمؤسسة وتعزيزها، وقد سار المركز وفق خطة محكمة حافظ فيها على منجزاته السابقة، وأضاف عليها منجزات نوعية وكمية من شأنها أن تعكس حجم عبء العمل الذي قام به.

نفّذ المركز جملة من الحملات الإعلامية ذات الأثر المباشر على المؤسسة في تحقيق دورها في الحماية الاجتماعية، إذ نفّذ:

- 1 - الحملة الإعلامية الخاصة بجائزة السلامة والصحة المهنية.
- 2 - الحملة الإعلامية الخاصة بالتهرب التأميني في قطاع المطاعم والحلويات.
- 3 - الحملة الإعلامية التوعوية الخاصة بتحديث بيانات ضباط ارتباط المنشآت.
- 4 - الحملة الإعلامية الخاصة بالتهرب التأميني في قطاع بيع الألبسة 2019.
- 5 - الحملة الإعلامية الخاصة بضرورة تزويد الضمان ببيانات المنشآت والعاملين لديها لعام 2019.
- 6 - الحملة الإعلامية (اسأل عن ضمانك)، الخاصة بتحقيق المؤمن عليهم من شمولهم بالضمان الاجتماعي.
- 7 - الحملة الإعلامية الخاصة بمشروع القانون المعدل لقانون الضمان الاجتماعي رقم (1) لسنة 2014.
- 8 - الحملة الإعلامية الخاصة بتوعية المؤمن عليهم بالمنافع التأمينية في قانون الضمان الاجتماعي (حملة إعلامية مستمرة على مدار العام).

وأكدّ المركز الإعلامي على ريادته في مجال التواصل مع كافة شرائح وأطياف المجتمع الأردني بالإفادة من كافة وسائل الاتصال التقليدية والحديثة، ففي مضمار المرئي والمسموع، نفّذ (24240) إعلانا متلفزا مرثيا (video) ومقروءا، عدا عن تنفيذ (9549) إعلانا إذاعيا، ومستفيدا من قناة المؤسسة على (YouTube) بثّ (88) مادة مرئية (video)، بالإضافة إلى إجراء (492) اتصالا هاتفيا واستضافة للمدير العام والناطق الرسمي باسم المؤسسة.

وفي مضمار الصحافة والمجلات فقد نفّذ المركز تقارير صحفية يومية بلغ عددها (264) تقريراً صحفياً، و(216) بياناً وخبراً صحفياً، و(23) إعلاناً في الصحف اليومية، و (31) في المجلات، كما نشر (573) رسالة إرشادية في الصحف المحلية، وأعدّ أحد عشر رداً صحفياً في الصحف اليومية، وعقد ثلاثة مؤتمرات صحفية، وجلسة عصف ذهني، وأجرى لقاء حوارياً مع الكتّاب والإعلاميين، كما عقد (16) حلقة توعوية عبر مجموعات (FACEBOOK).

وفي مضمار الأنشطة التوعوية فقد عقد المركز (1335) محاضرة وورشة عمل للجان التوعية التأمينية، ونفّذ خمسة أيام ميدانية توعوية مستفيدا من ثمان وستين مادة توعوية أعدّها لهذا الغرض، كما نسّق وأقام (68) محاضرة للمدير العام، عدا عن توقيعه سبع اتفاقيات ومذكرات تفاهم.

أما في مضمار العالم الافتراضي فقد تلقى المركز (9162) سؤالاً ومعاملة متأخرة عبر البريد الرسمي للمؤسسة (Webmaster) وعبر الخط الساخن، وتلقى (4556) سؤالاً عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة (www.ssc.gov.jo)، كما تلقى (1367) شكاية من خلال منصة "بخدمتكم"، و(257303) سؤالاً واستفساراً عبر النافذة الهاتفية للمؤسسة، وتلقى (1050) شكاية من خلال صناديق الشكاوى والاقتراحات، في حين بلغ عدد أصدقاء الصفحة الرسمية للمؤسسة على موقع التواصل الاجتماعي ((Facebook (113728) صديقا، و (1245) صديقا على حساب تويتر (Twitter)، ووثّق بالصورة (75) مناسبة خاصة بالمؤسسة، ووثق افتتاح ونقل ثلاثة فروع ومديريات.

وفي مجال التعريف بالمؤسسة وأنظمتها والتشجيع على الانضمام تحت مظلة المؤسسة، قام سفير الضمان بأربع سفارات ممثلاً المؤسسة، ملتقياً الجالية الأردنية، وتوجّهت هذه الجهود بلقاء المدير العام سفير النوايا الحسنة والسلام والإنسانية، رئيس ملتقى النشامى للجالية الأردنية في دولة قطر الشقيقة.

إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي:

تعدُّ المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي إحدى أبرز المؤسسات التي تعد خططها الإستراتيجية بكفاءات داخلية من دون الاستعانة بجهات خارجية، وتمثّل ذلك في إعدادها لخططها الإستراتيجية المتعاقبة وأحدثها الخطة الإستراتيجية (2020-2023)، كما تعدُّ المؤسسة من المؤسسات القليلة التي تراقب وتقيس مدى إنجاز خططها الإستراتيجية وفق منهجيات ومعايير محددة وواضحة وبشكل دوري، إذ قامت إدارة التخطيط وتقييم الأداء المؤسسي بالعديد من الإنجازات في عام 2019 أهمها:

1. متابعة وقياس تنفيذ الخطة الإستراتيجية للمؤسسة للأعوام 2017-2019:

- قياس مستوى الإنجاز في الخطة الإستراتيجية لعام 2019، وقد بلغت نسبة الإنجاز (94.2 %)، وذلك من خلال قياس نسب الإنجاز للمبادرات الإستراتيجية الفعالة لكل هدف التي بلغ عددها (28) مبادرة في عام 2019.
- تم قياس نسب الإنجاز الكلية على مستوى الأهداف الإستراتيجية للأعوام (2017-2019)، وكانت نسب الإنجاز حسب الهدف الإستراتيجي كما يلي:
- تعزيز استدامة النظام التأميني وفق أفضل الممارسات والمعايير الدولية (96.9 %).
- رفع كفاءة الأداء المؤسسي وصولاً للتميز (87.6 %).
- تعزيز الامتثال لقانون الضمان الاجتماعي والحد من التهرب التأميني (93.9 %).
- تعزيز الصورة الذهنية للمؤسسة بما يسهم في مد مظلة الحماية الاجتماعية (87.3 %).
- دعم وتكامل برامج الحماية الاجتماعية وتطبيق التأمين الصحي (70.1 %).

2. أدلة العمل الخاصة بالمؤسسة:

تقوم مديرية تطوير الأداء والعمليات في إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي بمراجعة واستحداث أدلة العمل التأمينية والإدارية التي تشكل مرجعية أساسية للموظفين للاطلاع عليها والالتزام بها في أعمال إدارتهم، وتنظم أعمال الموظفين داخل المؤسسة، ويتم اعتمادها بصورتها النهائية من عطوفة المدير العام بعد أن تتم مراجعتها من قبل لجنة الإجراءات، ليتم نشرها وتعميمها على البوابة الإلكترونية، كما تقوم المديرية بالتأكد من توافق أدلة العمل والأنظمة الآلية في المؤسسة مما يعني سلامة تطبيق هذه الأدلة في إدارات وفروع المؤسسة حيث تم استحداث ثلاثة أدلة عمل في عام 2019 ليصبح مجموع أدلة العمل المنجزة (22) دليلاً لنهاية عام 2019.

3. مشروع الحصول على شهادة الآيزو (2015/9001):

قامت المؤسسة بالإعداد لتنفيذ مشروع الحصول على شهادة الآيزو (2015/9011) في إدارة فرع شمال عمان خلال عام 2017 وتم منح الشهادة في عام 2018 لإدارة الفرع، وتم العمل خلال عام 2019 وتجديد منح الشهادة لإدارة فرع شمال عمان، بالإضافة إلى منح الشهادة لثلاثة فروع جديدة هي إدارة فرع جبل الحسين، إدارة فرع إربد، إدارة فرع سحاب.

4. التقارير والدراسات:

عملت إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي على إصدار عدد من التقارير الخاصة بالخطة الإستراتيجية والخطط التشغيلية لمختلف الإدارات، وتقارير خاصة بنتائج تقييم الأداء، إضافة إلى تقارير أخرى متعلقة بأنشطة وعمليات المؤسسة، فقد بلغ عدد التقارير المعدة (5) تقارير، أما فيما يخص الدراسات، فقد تم القيام بالعديد من الدراسات في مختلف مديريات إدارة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي، منها دراسات نوعية وأخرى كمية، وبلغ عددها (4) دراسات.

5. تقييم ومتابعة الأداء المؤسسي:

تقوم مديرية المتابعة والتقييم بقياس مستويات الأداء بشكل شهري لإدارات الفروع وبشكل سنوي على مستوى الإدارات المركزية، حيث بلغ متوسط تقييم الأداء المؤسسي (89.24 %).

إدارة الموارد البشرية:

حرصت المؤسسة على تعزيز كادرها ورفع الكفاءات والتخصصات النادرة التي تحتاج إليها، كما حرصت على توفير العدد اللازم من الموظفين للقيام بالمهام على نحو يحفظ حق المنتفع ووقته وكل ما يلزمه إيماناً بأنها جودة الموظف وتوفر العنصر البشري هما الضمان لوصول الخدمة بأسرع وأنجح الطرق، وليس أدلّ من الأرقام على حرص المؤسسة، إذ ارتفع عدد الموظفين في عام 2019 ليصل إلى (1445) موظفاً وموظفة من حملة مختلف الشهادات العلمية بزيادة (11) موظفاً عن عام 2018، بلغ عدد الذكور منهم (899) موظفاً، بنسبة مئوية مقدارها (62%)، وبلغ عدد الإناث منهم (546) موظفة، بنسبة مقدارها (38%).

جدول رقم (1) توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي لعام 2019

المؤهل العلمي	عدد الذكور	النسبة المئوية	عدد الإناث	النسبة المئوية	المجموع
دكتوراه	22	92 %	2	8 %	24
ماجستير	117	69 %	53	31 %	170
دبلوم عالٍ	4	44 %	5	56 %	9
بكالوريوس	421	59 %	295	41 %	716
دبلوم متوسط	61	38 %	99	62 %	160
ثانوية عامة	81	57 %	60	43 %	141
أقل من ثانوية عامة	193	86 %	32	14 %	225
المجموع	899	62 %	546	38 %	1445

وإيماناً من الإدارة بأن التدريب والتأهيل ركن رئيسي في التنمية الفردية والمؤسسية فقد حرصت على توفير كل ما يلزم من أجل ضمان تدريب الموظفين وفق أفضل المعايير، وأحدث المستجدات، وقد بلغ عدد البرامج التدريبية والورشات داخل المؤسسة وداخل المملكة وخارجها (190) برنامجاً وورشة ومؤتمراً، وبلغ المجموع الكلي للموظفين المشاركين في البرامج والورش والمؤتمرات (2700) موظف.

ولغايات تنظيم علاقات الموظفين مؤسسياً، حرصت الإدارة على بذل الجهود الجبارة في سبيل تذليل العقبات أمام الموظفين، فعملت على توثيق واقع الحال ورفعها لعطوفة المدير العام، عدا عن إعداد التنسيبات الفنية والإدارية، وقرارات معالي وزير العمل.

الخدمات الإلكترونية:

استمرت المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي بنهجها التطويري في مجال الخدمات الإلكترونية من خلال تجديد الخدمات الإلكترونية وتسهيل الوصول إليها والتعامل معها، ويعكس هذه الحقيقة الارتفاع الكبير في أعداد رواد الموقع الإلكتروني للمؤسسة (WWW.SSC.GOV.JO)، إذ بلغ عدد المستخدمين المسجلين في الموقع (642609) زائرين حتى نهاية عام 2019، وترافق هذا الارتفاع مع إطلاق الموقع الرسمي للمؤسسة بحلته الجديدة.

أما في مجال الخدمات الإلكترونية للمنشآت، فقد أظهرت البيانات والأرقام تطوراً ملموساً في هذا المضمار، فقد بلغ عدد حركات السريان (654128) حركة، مقابل (397827) حركة إيقاف، وبلغ عدد المنشآت المسجلة في الموقع الإلكتروني (الخدمات الإلكترونية) (23845) منشأة حتى نهاية عام 2019، وبلغ عدد طلبات الانتساب الاختياري لعام 2019 (38339) طلباً.

وفي ظل سعي المؤسسة لمواكبة التجديد والتطور التكنولوجي بهدف تلبية توقعات وطموحات جمهورها فقد عمدت المؤسسة إلى تطبيق نظام عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً (eFAWATEERcom)، إذ بلغ عدد الدفعات الخاصة بالأفراد لعام 2019 (1023041) دفعة، وعدد الدفعات الخاصة بالمنشآت (828586).

وتشمل الخدمات الإلكترونية المقدمة للأفراد:

- 1 - طلب انتساب اختياري لأول مرة.
- 2 - طلب انتساب اختياري للمشمولين سابقا.
- 3 - طلب تعديل الزيادة السنوية.
- 4 - طلب إيقاف الانتساب الاختياري.
- 5 - الاستعلام عن رقم الضمان.
- 6 - صرف الرصيد الادخاري.
- 7 - كشف بيانات إلكتروني.
- 8 - التبليغ الفوري عن إصابات العمل.

وتشمل الخدمات المقدمة للمنشآت:

- 1 - طلب إرسال حركات سريان.
- 2 - طلب إرسال حركات إيقاف.
- 3 - طلب إرسال رواتب كانون ثانٍ.

وأطلقت المؤسسة مشروع تطبيق الأجهزة الذكية، ويقدم هذا التطبيق عدة خدمات باللغتين العربية والإنجليزية، تشمل:

- 1 - بياناتي التفصيلية.
- 2 - بياناتي للاشتراك الاختياري.
- 3 - دفعاتي للاشتراك الاختياري.
- 4 - رواتبي التقاعدية.
- 5 - تفاصيل راتب تقاعدي لشهر.
- 6 - معاملاتي.
- 7 - اعرف رقم ضمانك.
- 8 - بياناتي الأساسية - التقاعد.
- 9 - طلب انتساب اختياري لأول مرة.
- 10 - طلب انتساب اختياري للمشمولين سابقا.
- 11 - طلب تعديل الزيادة السنوية.
- 12 - طلب إيقاف الانتساب الاختياري.
- 13 - الدفع الإلكتروني للأفراد والمنشآت.
- 14 - صرف الرصيد الادخاري.
- 15 - كشف بيانات إلكتروني.

الملحق الإحصائي



جدول رقم (1)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب المحافظة كما في 2019/12/31

المحافظة	العدد	النسبة المئوية %
العاصمة	32455	59.2 %
العقبة	1652	3.0 %
إربد	5594	10.2 %
الزرقاء	4638	8.5 %
الكرك	1506	2.7 %
عجلون	707	1.3 %
المفرق	1632	3.0 %
جرش	981	1.8 %
البلقاء	2713	5.0 %
الطفيلة	559	1.0 %
معان	1097	2.0 %
مأدبا	1271	2.3 %
منشأة الخضوع الاختياري	1	0.002 %
المجموع الكلي	54806	100 %

جدول رقم (2)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة التي يوجد بها على الأقل مؤمن عليه واحد فعال حسب إدارة الفرع كما في 2019/12/31

الفرع	العدد	النسبة المئوية %
عمان المركز	4134	7.5 %
العقبة	1652	3.0 %
إربد	4862	8.9 %
الزرقاء	4638	8.5 %
شمال عمان	6369	11.6 %
سحاب	2171	4.0 %
الكرك	1506	2.7 %
جنوب عمان	6175	11.3 %
عجلون	707	1.3 %
المفرق	1632	3.0 %
جرش	981	1.8 %
السلط	2713	5.0 %
الطفيلة	559	1.0 %
معان	1097	2.0 %
مأدبا	1271	2.3 %
شرق عمان	4317	7.9 %
غرب عمان (اليوبيل)	5811	10.6 %
اليرموك	732	1.3 %
الحسين	3478	6.3 %
منشأة الخضوع الاختياري	1	0.002 %
المجموع الكلي	54806	100 %

جدول رقم (3)

أعداد المنشآت المشمولة الفعالة حسب النشاط الاقتصادي كما في 2019/12/31

النشاط الاقتصادي	العدد	النسبة المئوية %
الزراعة والصيد والحراجة	314	% 0.6
التعدين واستغلال المحاجر	360	% 0.7
الصناعات التحويلية	8700	% 15.9
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	387	% 0.7
الإنشاءات	4153	% 7.6
تجارة الجملة والتجزئة	19816	% 36.2
السياحة	5421	% 9.9
النقل والتخزين والاتصالات	2448	% 4.5
الوساطة المالية	745	% 1.4
الأنشطة العقارية والإيجارية	2798	% 5.1
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	252	% 0.5
التعليم	3058	% 5.6
الصحة والعمل الاجتماعي	2556	% 4.7
أنشطة الخدمة المجتمعية	3531	% 6.4
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	178	% 0.3
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	88	% 0.2
غير مرمز (الخضوع الاختياري)	1	% 0.002
المجموع الكلي	54806	% 100

جدول رقم (4)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2019/12/31

المحافظة	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلي المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	
العاصمة	675034	261486	% 79.3	65770	11724	% 47.3	1014014
العقبة	13275	3125	% 1.4	6136	2229	% 5.1	24765
إربد	30146	21349	% 4.4	16608	20247	% 22.5	88350
الزرقاء	28530	13707	% 3.6	12341	11445	% 14.5	66023
الكرك	8380	3595	% 1.0	2669	2355	% 3.1	16999
عجلون	1798	983	% 0.2	515	17	% 0.3	3313
المفرق	6492	2236	% 0.7	2515	31	% 1.6	11274
جرش	3245	1329	% 0.4	1338	49	% 0.8	5961
البلقاء	13821	7037	% 1.8	3316	141	% 2.1	24315
الطفيلة	1814	875	% 0.2	781	18	% 0.5	3488
معان	5653	1439	% 0.6	1957	30	% 1.2	9079
مأدبا	3414	2089	% 0.5	1514	62	% 1.0	7079
منشأة الخضوع الاختياري	47906	22552	% 6.0	0	0	% 0.0	70458
المجموع الكلي	839508	341802	% 100	115460	48348	% 100	1345118

جدول رقم (5)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية و إدارة الفرع كما في 2019/12/31

الفروع	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	
عمان المركز	70017	27072	97089 % 8.2	6991	860	7851 % 4.8	104940 % 7.8
العقبة	13275	3125	16400 % 1.4	6136	2229	8365 % 5.1	24765 % 1.8
إربد	21975	12323	34298 % 2.9	4871	168	5039 % 3.1	39337 % 2.9
الزرقاء	28530	13707	42237 % 3.6	12341	11445	23786 % 14.5	66023 % 4.9
شمال عمان	73159	35212	108371 % 9.2	12069	990	13059 % 8.0	121430 % 9.0
سحاب	21930	7236	29166 % 2.5	12718	7247	19965 % 12.2	49131 % 3.7
الكرك	8380	3595	11975 % 1.0	2669	2355	5024 % 3.1	16999 % 1.3
جنوب عمان	59400	16032	75432 % 6.4	11389	450	11839 % 7.2	87271 % 6.5
عجلون	1798	983	2781 % 0.2	515	17	532 % 0.3	3313 % 0.2
المفرق	6492	2236	8728 % 0.7	2515	31	2546 % 1.6	11274 % 0.8
جرش	3245	1329	4574 % 0.4	1338	49	1387 % 0.8	5961 % 0.4
السلط	13821	7037	20858 % 1.8	3316	141	3457 % 2.1	24315 % 1.8
الطفيلة	1814	875	2689 % 0.2	781	18	799 % 0.5	3488 % 0.3
معان	5653	1439	7092 % 0.6	1957	30	1987 % 1.2	9079 % 0.7
مأدبا	3414	2089	5503 % 0.5	1514	62	1576 % 1.0	7079 % 0.5
شرق عمان	37483	29599	67082 % 5.7	6225	296	6521 % 4.0	73603 % 5.5
غرب عمان (اليوبيل)	302188	49152	351340 % 29.7	10569	1058	11627 % 7.1	362967 % 27.0
اليرموك	8171	9026	17197 % 1.5	11737	20079	31816 % 19.4	49013 % 3.6
الحسين	110857	97183	208040 % 17.6	5809	823	6632 % 4.0	214672 % 16.0
منشأة الخضوع الاختياري	47906	22552	70458 % 6.0	0	0	0 % 0.0	70458 % 5.2
المجموع الكلي	839508	341802	1181310 % 100	115460	48348	163808 % 100	1345118 % 100

جدول رقم (6)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2019/12/31

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	
القطاع العام	415573	149056	564629 % 47.8	5079	352	5431 % 3.3	570060 % 42.4
القطاع الخاص	362978	164272	527250 % 44.6	109988	47837	157825 % 96.3	685075 % 50.9
القطاع المختلط	9599	2298	11897 % 1.0	168	17	185 % 0.1	12082 % 0.9
منظمات وهيئات دولية	3050	2936	5986 % 0.5	159	129	288 % 0.2	6274 % 0.5
جمعيات خيرية	402	688	1090 % 0.1	66	13	79 % 0.05	1169 % 0.1
منشآت الخضوع الاختياري	47906	22552	70458 % 6.0	0	0	0 % 0.0	70458 % 5.2
المجموع الكلي	839508	341802	1181310 % 100	115460	48348	163808 % 100	1345118 % 100

جدول رقم (7)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2019/12/31

غير أردنيين							أردنيون				
النسبة المتراكمية %	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	فئة الأجر
% 15.8	% 15.8	212972	% 52.8	86538	25483	61055	% 10.7	126434	48666	77768	أقل أو يساوي 220
% 22.9	% 7.1	95445	% 16.5	27046	16240	10806	% 5.8	68399	31819	36580	250-220
% 29.5	% 6.6	88228	% 8.6	14017	2413	11604	% 6.3	74211	22208	52003	300-250
% 43.3	% 13.8	185320	% 9.9	16167	1811	14356	% 14.3	169153	45634	123519	400-300
% 64.0	% 20.7	278237	% 4.6	7541	818	6723	% 22.9	270696	63950	206746	500-400
% 79.0	% 15.0	201719	% 2.1	3455	360	3095	% 16.8	198264	51429	146835	600-500
% 84.8	% 5.8	77692	% 1.2	1961	286	1675	% 6.4	75731	27459	48272	700-600
% 92.2	% 7.4	99683	% 1.9	3140	343	2797	% 8.2	96543	28425	68118	1000-700
% 96.4	% 4.2	56934	% 1.0	1683	264	1419	% 4.7	55251	13112	42139	1500-1000
% 98.1	% 1.7	22531	% 0.5	745	95	650	% 1.8	21786	4613	17173	2000-1500
% 98.9	% 0.8	10460	% 0.3	453	92	361	% 0.8	10007	1968	8039	2500-2000
% 99.3	% 0.4	5473	% 0.2	307	56	251	% 0.4	5166	940	4226	3000-2500
% 99.6	% 0.3	3961	% 0.4	615	69	546	% 0.3	3346	625	2721	3500-3000
% 99.7	% 0.1	1785	% 0.03	41	5	36	% 0.1	1744	309	1435	4000-3500
% 99.8	% 0.1	1117	% 0.01	21	3	18	% 0.1	1096	188	908	4500-4000
% 100.0	% 0.2	3271	% 0.04	65	8	57	% 0.3	3206	435	2771	5000-4500
% 100	% 0.02	290	% 0.01	13	2	11	% 0.02	277	22	255	أكثر من 5000
							% 100	1181310	341802	839508	المجموع الكلي

جدول رقم (8)

إجمالي أعداد المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2019/12/31

غير أردنيين							أردنيون				
النسبة التراكمية %	النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	الفئة العمرية
% 3.1	% 3.1	41378	% 2.4	3972	1486	2486	% 3.2	37406	4894	32512	أقل من 21
% 18.2	% 15.1	203575	% 16.0	26212	11682	14530	% 15.0	177363	44158	133205	25-21
% 37.8	% 19.6	264201	% 24.0	39248	16119	23129	% 19.0	224953	63515	161438	30-26
% 57.1	% 19.3	260166	% 23.0	37608	12365	25243	% 18.8	222558	67234	155324	35-31
% 72.6	% 15.5	208773	% 14.4	23639	4087	19552	% 15.7	185134	64961	120173	40-36
% 84.6	% 12.0	160765	% 9.2	15025	1436	13589	% 12.3	145740	49943	95797	45-41
% 93.2	% 8.6	115538	% 6.0	9893	756	9137	% 8.9	105645	31964	73681	50-46
% 97.9	% 4.7	62699	% 3.3	5424	324	5100	% 4.8	57275	13296	43979	55-51
% 99.7	% 1.8	24660	% 1.4	2256	74	2182	% 1.9	22404	1650	20754	60-56
% 99.9	% 0.2	3312	% 0.3	505	16	489	% 0.2	2807	184	2623	61 فأكثر
% 100.0	% 0.004	51	% 0.02	26	3	23	% 0.002	25	3	22	غير معرف
% 100		1345118	% 100	163808	48348	115460	% 100	1181310	341802	839508	المجموع الكلي

جدول رقم (9)

متوسط أجور إجمالي المؤمن عليهم الفعاليين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2019/12/31
(بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكل
القطاع العام	508	521	511	418	677	435	507	521	510
القطاع الخاص	624	483	580	309	260	294	551	432	514
القطاع المختلط	1188	895	1131	856	1170	885	1182	897	1127
منظمات وهيئات دولية	1099	1118	1108	1032	977	1007	1096	1112	1104
جمعيات خيرية	694	569	615	711	608	694	697	569	620
منشآت الخضوع الاختياري	828	610	758	0	0	0	828	610	758
المتوسط العام الكلي	586	516	566	316	265	301	553	485	534

جدول رقم (10)

أعداد المؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2019/12/31

المحافظة	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %	
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		
العاصمة	675034	261486	936520	65770	11724	77494	1014014	79.6 %
العقبة	13275	3125	16400	6136	2229	8365	24765	1.9 %
إربد	30146	21349	51495	16608	20247	36855	88350	6.9 %
الزرقاء	28530	13707	42237	12341	11445	23786	66023	5.2 %
الكرك	8380	3595	11975	2669	2355	5024	16999	1.3 %
عجلون	1798	983	2781	515	17	532	3313	0.3 %
المفرق	6492	2236	8728	2515	31	2546	11274	0.9 %
جرش	3245	1329	4574	1338	49	1387	5961	0.5 %
البلقاء	13821	7037	20858	3316	141	3457	24315	1.9 %
الطفيلة	1814	875	2689	781	18	799	3488	0.3 %
معان	5653	1439	7092	1957	30	1987	9079	0.7 %
مأدبا	3414	2089	5503	1514	62	1576	7079	0.6 %
المجموع الكلي	791602	319250	1110852	115460	48348	163808	1274660	100 %

جدول رقم (11)

أعداد المؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين حسب الجنس والجنسية و إدارة الفرع كما في 2019/12/31

الفروع	أردنيون				غير أردنيين			النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	المجموع الكلية
عمان المركز	70017	27072	97089	% 8.7	6991	860	7851	% 4.8	104940
العقبة	13275	3125	16400	% 1.5	6136	2229	8365	% 5.1	24765
إربد	21975	12323	34298	% 3.1	4871	168	5039	% 3.1	39337
الزرقاء	28530	13707	42237	% 3.8	12341	11445	23786	% 14.5	66023
شمال عمان	73159	35212	108371	% 9.8	12069	990	13059	% 8.0	121430
سحاب	21930	7236	29166	% 2.6	12718	7247	19965	% 12.2	49131
الكرك	8380	3595	11975	% 1.1	2669	2355	5024	% 3.1	16999
جنوب عمان	59400	16032	75432	% 6.8	11389	450	11839	% 7.2	87271
عجلون	1798	983	2781	% 0.3	515	17	532	% 0.3	3313
المفرق	6492	2236	8728	% 0.8	2515	31	2546	% 1.6	11274
جرش	3245	1329	4574	% 0.4	1338	49	1387	% 0.8	5961
السلط	13821	7037	20858	% 1.9	3316	141	3457	% 2.1	24315
الطفيلة	1814	875	2689	% 0.2	781	18	799	% 0.5	3488
معان	5653	1439	7092	% 0.6	1957	30	1987	% 1.2	9079
مأدبا	3414	2089	5503	% 0.5	1514	62	1576	% 1.0	7079
شرق عمان	37483	29599	67082	% 6.0	6225	296	6521	% 4.0	73603
غرب عمان (اليوبيل)	302188	49152	351340	% 31.6	10569	1058	11627	% 7.1	362967
اليرموك	8171	9026	17197	% 1.5	11737	20079	31816	% 19.4	49013
الحسين	110857	97183	208040	% 18.7	5809	823	6632	% 4.0	214672
المجموع الكلي	791602	319250	1110852	% 100	115460	48348	163808	% 100	1274660

جدول رقم (12)
أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2019/12/31

النشاط الاقتصادي	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	
الزراعة والصيد والحراجة	2892	450	3342	% 0.3	2461	11	2472	% 1.5	5814
التعدين واستغلال المحاجر	6431	338	6769	% 0.6	961	3	964	% 0.6	7733
الصناعات التحويلية	80807	29034	109841	% 9.9	46144	42927	89071	% 54.4	198912
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	13039	1264	14303	% 1.3	869	7	876	% 0.5	15179
الإنشاءات	22746	3416	26162	% 2.4	12744	385	13129	% 8.0	39291
تجارة الجملة والتجزئة	83956	16605	100561	% 9.1	20586	663	21249	% 13.0	121810
السياحة	31676	3773	35449	% 3.2	14523	711	15234	% 9.3	50683
النقل والتخزين والاتصالات	32197	7330	39527	% 3.6	1895	239	2134	% 1.3	41661
الوساطة المالية	22628	12438	35066	% 3.2	447	75	522	% 0.3	35588
الأنشطة العقارية والإيجارية	38283	14137	52420	% 4.7	3712	353	4065	% 2.5	56485
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	392711	127231	519942	% 46.8	4955	288	5243	% 3.2	525185
التعليم	34468	72813	107281	% 9.7	1445	1211	2656	% 1.6	109937
الصحة والعمل الاجتماعي	16318	21425	37743	% 3.4	1583	924	2507	% 1.5	40250
أنشطة الخدمة المجتمعية	10471	6509	16980	% 1.5	2890	475	3365	% 2.1	20345
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	2733	2385	5118	% 0.5	180	72	252	% 0.2	5370
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	246	102	348	% 0.03	65	4	69	% 0.04	417
المجموع الكلي	791602	319250	1110852	% 100	115460	48348	163808	% 100	1274660

جدول رقم (13)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية وفئة الأجر الشهرية كما في 2019/12/31

فئة الأجر		أردنيون				غير أردنيين			
ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 220	74201	45253	119454	10.8 %	61055	25483	86538	52.8 %	205992
250-220	35261	30792	66053	5.9 %	10806	16240	27046	16.5 %	93099
300-250	48879	20069	68948	6.2 %	11604	2413	14017	8.6 %	82965
400-300	117356	42194	159550	14.4 %	14356	1811	16167	9.9 %	175717
500-400	201280	61318	262598	23.6 %	6723	818	7541	4.6 %	270139
600-500	141925	49191	191116	17.2 %	3095	360	3455	2.1 %	194571
700-600	44145	25749	69894	6.3 %	1675	286	1961	1.2 %	71855
1000-700	60086	25502	85588	7.7 %	2797	343	3140	1.9 %	88728
1500-1000	36577	11342	47919	4.3 %	1419	264	1683	1.0 %	49602
2000-1500	14727	3941	18668	1.7 %	650	95	745	0.5 %	19413
2500-2000	6800	1695	8495	0.8 %	361	92	453	0.3 %	8948
3000-2500	3553	815	4368	0.4 %	251	56	307	0.2 %	4675
3500-3000	2296	547	2843	0.3 %	546	69	615	0.4 %	3458
4000-3500	1149	267	1416	0.1 %	36	5	41	0.03 %	1457
4500-4000	756	162	918	0.1 %	18	3	21	0.01 %	939
5000-4500	2415	394	2809	0.3 %	57	8	65	0.04 %	2874
أكثر من 5000	196	19	215	0.02 %	11	2	13	0.01 %	228
المجموع الكلي	791602	319250	1110852	100 %	115460	48348	163808	100 %	1274660

جدول رقم (14)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين حسب المحافظة وفئة حجم العمالة كما في 2019/12/31

المحافظة	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			4-1	19-5	20-49	50-99	100 فأكثر
العاصمة	عدد المؤمن عليهم	1014014	38819	70695	62418	56659	785423
	عدد المنشآت	32455	20907	7753	2063	805	927
	عدد المؤمن عليهم	24765	2099	2709	1924	2934	15099
العقبة	عدد المنشآت	1652	1217	298	64	40	33
	عدد المؤمن عليهم	88350	7377	8127	5882	4019	62945
	عدد المنشآت	5594	4372	899	197	56	70
إربد	عدد المؤمن عليهم	66023	5930	6080	5472	3189	45352
	عدد المنشآت	4638	3655	680	179	47	77
	عدد المؤمن عليهم	16999	1988	1589	1173	1241	11008
الزرقاء	عدد المنشآت	1506	1245	188	40	17	16
	عدد المؤمن عليهم	3313	974	516	376	123	1324
	عدد المنشآت	707	627	60	12	2	6
الكرك	عدد المؤمن عليهم	11274	2212	1794	887	1947	4434
	عدد المنشآت	1632	1355	202	29	28	18
	عدد المؤمن عليهم	5961	1319	814	563	342	2923
عجلون	عدد المنشآت	981	855	93	18	5	10
	عدد المؤمن عليهم	24315	3493	2810	2085	1658	14269
	عدد المنشآت	2713	2271	310	69	26	37
المفرق	عدد المؤمن عليهم	3488	774	412	188	247	1867
	عدد المنشآت	559	490	53	6	4	6
	عدد المؤمن عليهم	9079	1437	1194	874	791	4783
جرش	عدد المنشآت	1097	909	135	29	10	14
	عدد المؤمن عليهم	7079	1678	1338	952	433	2678
	عدد المنشآت	1271	1076	148	31	6	10
البلقاء	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1274660	68100	98078	82794	73583	952105
	عدد المنشآت	54805	38979	10819	2737	1046	1224
	المجموع الكلي						

جدول رقم (15)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين حسب القطاع وفئة حجم العمالة كما في 2019/12/31

القطاع	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			4-1	19-5	20-49	50-99	100 فأكثر
العام	عدد المؤمن عليهم	570060	18	150	1263	4314	564315
	عدد المنشآت	301	7	12	38	58	186
	عدد المؤمن عليهم	685075	67733	96805	80675	67680	372182
الخاص	عدد المنشآت	54131	38799	10679	2672	966	1015
	عدد المؤمن عليهم	12082	34	160	25	252	11611
	عدد المنشآت	48	15	18	1	3	11
المختلط	عدد المؤمن عليهم	6274	146	520	562	1166	3880
	عدد المنشآت	167	66	57	17	16	11
	عدد المؤمن عليهم	1169	169	443	269	171	117
المنظمات والهيئات الدولية	عدد المنشآت	158	92	53	9	3	1
	عدد المؤمن عليهم	1274660	68100	98078	82794	73583	952105
	عدد المنشآت	54805	38979	10819	2737	1046	1224
الجمعيات الخيرية	عدد المؤمن عليهم إلزامياً						
	عدد المنشآت						
	المجموع الكلي						

جدول رقم (16)

أعداد المنشآت الفعالة والمؤمن عليهم إلزامياً الفعاليين حسب النشاط الاقتصادي وفئة حجم العمالة كما في 2019/12/31

النشاط الاقتصادي	أعداد المؤمن عليهم إلزامياً والمنشآت	المجموع الكلي	فئة حجم العمالة				
			4-1	19-5	20-49	50-99	100 فأكثر
الزراعة والصيد والحراجة	عدد المؤمن عليهم	5814	375	695	344	748	3652
التعدين واستغلال المحاجر	عدد المنشآت	314	208	72	12	11	11
الصناعات التحويلية	عدد المؤمن عليهم	7733	503	531	342	449	5908
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	عدد المنشآت	360	271	63	11	6	9
الإنشاءات	عدد المؤمن عليهم	198912	10369	16352	16971	16615	138605
تجارة الجملة والتجزئة	عدد المنشآت	8700	5856	1801	550	235	258
السياحة	عدد المؤمن عليهم	15179	493	663	278	383	13362
النقل والتخزين والاتصالات	عدد المنشآت	387	284	74	8	6	15
الوساطة المالية	عدد المؤمن عليهم	39291	5361	7348	5672	3793	17117
الأنشطة العقارية والإيجارية	عدد المنشآت	4153	3021	823	186	51	72
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	121810	26383	28200	17584	13443	36200
التعليم	عدد المنشآت	19816	15693	3196	586	195	146
الصحة والعمل الاجتماعي	عدد المؤمن عليهم	50683	6993	11029	7868	5538	19255
أنشطة الخدمة المجتمعية	عدد المنشآت	5421	3775	1234	260	79	73
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	عدد المؤمن عليهم	41661	2801	6161	5239	3434	24026
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	عدد المنشآت	2448	1493	674	175	50	56
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	35588	802	2265	1261	2181	29079
	عدد المنشآت	745	364	258	40	32	51
	عدد المؤمن عليهم	56485	3217	6637	6722	5613	34296
	عدد المنشآت	2798	1673	720	229	82	94
	عدد المؤمن عليهم	525185	21	116	866	3706	520476
	عدد المنشآت	252	8	10	25	49	160
	عدد المؤمن عليهم	109937	2771	9871	13078	10997	73220
	عدد المنشآت	3058	1316	963	445	157	177
	عدد المؤمن عليهم	40250	3111	3264	2445	2890	28540
	عدد المنشآت	2556	2002	369	76	41	68
	عدد المؤمن عليهم	20345	4636	4143	3312	2538	5716
	عدد المنشآت	3531	2889	476	107	34	25
	عدد المؤمن عليهم	5370	137	653	672	1255	2653
	عدد المنشآت	178	61	69	21	18	9
	عدد المؤمن عليهم	417	127	150	140	0	0
	عدد المنشآت	88	65	17	6	0	0
المجموع الكلي	عدد المؤمن عليهم إلزامياً	1274660	68100	98078	82794	73583	952105
	عدد المنشآت	54805	38979	10819	2737	1046	1224

جدول رقم (17)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزاميا الفعاليين حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي كما في 2019/12/31
(بالدينار)

النشاط الاقتصادي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكل
الزراعة والصيد والحراجه والتعدين واستغلال المحاجر	603	437	581	260	807	263	445	445	445
الصناعات التحويلية	559	357	505	299	231	266	464	282	398
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	901	940	904	513	324	512	876	937	881
الإنشاءات	607	553	600	286	442	290	492	541	497
تجارة الجملة والتجزئة	533	503	528	289	447	294	485	501	487
السياحة	433	401	430	247	399	254	375	400	377
النقل والتخزين والاتصالات	740	647	723	547	703	565	729	649	715
الوساطة المالية	1117	874	1031	930	850	918	1113	874	1029
الأنشطة العقارية والإيجارية	632	580	618	405	648	426	612	582	604
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	493	524	501	393	535	401	492	524	500
التعليم	737	419	521	908	711	818	744	424	529
الصحة والعمل الاجتماعي	702	517	597	539	428	498	687	514	591
أنشطة الخدمة المجتمعية	589	498	554	299	350	306	527	488	513
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	1277	1369	1320	864	1185	956	1251	1364	1303
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	541	385	495	517	273	503	536	380	496
المتوسط العام الكلي	572	509	554	316	265	301	539	477	521

جدول رقم (18)

متوسط أجور المؤمن عليهم إلزاميا الفعالين حسب الجنس والجنسية وملكية المنشأة كما في 2019/12/31
(بالدينار)

القطاع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	
القطاع العام	508	521	511	418	677	435	510
القطاع الخاص	624	483	580	309	260	294	514
القطاع المختلط	1188	895	1131	856	1170	885	1127
منظمات وهيئات دولية	1099	1118	1108	1032	977	1007	1104
الجمعيات خيرية	694	569	615	711	608	694	620
المتوسط العام الكلي	572	509	554	316	265	301	521

جدول رقم (19)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعالين حسب الجنس والجنسية ونوع الشمول كما في 2019/12/31
(بالدينار)

نوع الشمول	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	الكلي
شمول إلزامي	572	509	554	316	265	301	539	477	521
شمول اختياري	828	610	758	0	0	0	828	610	758
المتوسط العام (الإلزامي واختياري)	586	516	566	316	265	301	553	485	534

جدول رقم (20)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية والمحافظة كما في 2019/12/31

(بالدينار)

المتوسط العام			غير أردنيين			أردنيون			نوع الشمول
الكلي	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	
554	535	560	357	358	356	570	543	580	العاصمة
570	379	622	314	261	333	700	464	756	العقبة
333	281	380	244	232	258	398	328	447	إربد
353	269	404	266	231	298	402	300	450	الزرقاء
515	323	619	219	239	202	639	378	751	الكرك
308	271	325	177	360	171	334	270	369	عجلون
391	380	393	200	344	198	446	381	469	المفرق
370	390	365	252	295	251	406	394	411	جرش
460	443	466	237	360	232	496	445	523	البلقاء
436	420	441	187	391	182	510	420	553	الطفيلة
442	449	440	187	317	185	513	452	529	معان
423	407	430	240	611	225	475	401	521	مأدبا
521	477	539	301	265	316	554	509	572	المتوسط العام الكلي

جدول رقم (21)

متوسط أجور المؤمن عليهم الفعاليين إلزاميا حسب الجنس والجنسية والفرع كما في 2019/12/31

(بالدينار)

الفرع	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
عمان المركز	684	682	684	477	624	493	666	680	669
العقبة	756	464	700	333	261	314	622	379	570
إربد	431	311	388	214	360	219	392	312	366
الزرقاء	450	300	402	298	231	266	404	269	353
شمال عمان	652	550	619	374	476	381	613	548	594
سحاب	518	333	472	288	230	267	433	282	389
الكرك	751	378	639	202	239	219	619	323	515
جنوب عمان	464	411	453	301	566	311	438	415	433
عجلون	369	270	334	171	360	177	325	271	308
المفرق	469	381	446	198	344	200	393	380	391
جرش	411	394	406	251	295	252	365	390	370
السلط	523	445	496	232	360	237	466	443	460
الطفيلة	553	420	510	182	391	187	441	420	436
معان	529	452	513	185	317	187	440	449	442
مادبا	521	401	475	225	611	240	430	407	423
شرق عمان	537	460	503	272	339	275	499	459	483
غرب عمان (اليوبيل)	533	594	541	398	690	424	528	596	538
اليرموك	490	350	417	276	231	248	364	268	307
الحسين	686	539	618	447	531	457	674	539	613
المتوسط العام	572	509	554	316	265	301	539	477	521

جدول رقم (22)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختياريا حسب الجنس والمحافظة كما في 2019/12/31

المحافظة	ذكور	إناث	المجموع الكلّي	النسبة المئوية %
العاصمة	27314	13584	40898	58.0 %
العقبة	395	186	581	0.8 %
إربد	9317	4030	13347	18.9 %
الزرقاء	4736	1761	6497	9.2 %
الكرك	1019	560	1579	2.2 %
عجلون	741	350	1091	1.5 %
المفرق	949	420	1369	1.9 %
جرش	699	334	1033	1.5 %
البلقاء	1264	614	1878	2.7 %
الطفيلة	275	119	394	0.6 %
معان	363	162	525	0.7 %
مأدبا	834	432	1266	1.8 %
المجموع الكلّي	47906	22552	70458	100 %

جدول رقم (23)

أعداد المؤمن عليهم الفعالين المنتسبين اختياريا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2019/12/31

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المجموع الكلّي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	416	212	628	0.9 %	0.9 %
21-25	1015	578	1593	2.3 %	3.2 %
26-30	3010	1889	4899	7.0 %	10.2 %
31-35	6347	3927	10274	14.6 %	24.8 %
36-40	8948	4974	13922	19.8 %	44.6 %
41-45	9811	5110	14921	21.2 %	65.8 %
46-50	8525	3643	12168	17.3 %	83.1 %
51-55	5571	1803	7374	10.5 %	93.6 %
56-60	3679	377	4056	5.8 %	99.4 %
61 فأكثر	584	39	623	0.9 %	100.0 %
المجموع الكلّي	47906	22552	70458	100 %	

جدول رقم (24)

أعداد المؤمن عليهم الفعاليين المنتسبين اختياريا حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية كما في 2019/12/31

فئة الأجر	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 220	3567	3413	6980	9.9 %	9.9 %
220-250	1319	1027	2346	3.3 %	13.2 %
250-300	3124	2139	5263	7.5 %	20.7 %
300-400	6163	3440	9603	13.6 %	34.3 %
400-500	5466	2632	8098	11.5 %	45.8 %
500-600	4910	2238	7148	10.1 %	55.9 %
600-700	4127	1710	5837	8.3 %	64.2 %
700-1000	8032	2923	10955	15.5 %	79.7 %
1000-1500	5562	1770	7332	10.4 %	90.1 %
1500-2000	2446	672	3118	4.4 %	94.5 %
2000-2500	1239	273	1512	2.1 %	96.6 %
2500-3000	673	125	798	1.1 %	97.7 %
3000-3500	425	78	503	0.7 %	98.4 %
3500-4000	286	42	328	0.5 %	98.9 %
4000-4500	152	26	178	0.3 %	99.2 %
4500-5000	356	41	397	0.6 %	99.8 %
أكثر من 5000	59	3	62	0.1 %	100.0 %
المجموع الكلي	47906	22552	70458	100 %	

جدول رقم (25)

متوسط الأجور للمؤمن عليهم الأردنيين المنتسبين اختياريا حسب الجنس والفئة العمرية كما في 2019/12/31 (بالدينار)

الفئة العمرية	ذكور	إناث	المتوسط العام
أقل من 21	229	239	233
21-25	270	277	272
26-30	398	379	391
31-35	553	496	531
36-40	725	606	682
41-45	946	721	869
46-50	1001	713	915
51-55	990	714	923
56-60	1113	750	1079
61 فأكثر	1109	576	1076
المتوسط العام	828	610	758

جدول رقم (26)

أعداد المؤمن عليهم الذين صرفوا بدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومنشأة الفرع خلال عام 2019

الفرع	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	3605	957	41	5	4608	% 11.5
العقبة	825	142	14	0	981	% 2.5
إربد	982	490	1	0	1473	% 3.7
الزرقاء	2078	560	28	4	2670	% 6.7
شمال عمان	5493	1354	58	9	6914	% 17.3
سحاب	1948	358	13	3	2322	% 5.8
الكرك	176	115	0	0	291	% 0.7
جنوب عمان	4340	743	22	3	5108	% 12.8
عجلون	46	44	1	0	91	% 0.2
المفرق	238	46	1	0	285	% 0.7
جرش	131	43	1	0	175	% 0.4
السلط	794	230	7	0	1031	% 2.6
الطفيلة	17	16	0	0	33	% 0.1
معان	86	12	1	0	99	% 0.2
مادبا	219	95	2	0	316	% 0.8
شرق عمان	1893	563	25	6	2487	% 6.2
اليوبيل	5153	1216	49	8	6426	% 16.1
اليرموك	444	330	3	1	778	% 1.9
الحسين	2860	937	23	3	3823	% 9.6
المجموع الكلي	31328	8251	290	42	39911	% 100

جدول رقم (27)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والفئة العمرية خلال عام 2019

الفئة العمرية	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	26	1	0	0	27	% 0.1	% 0.1
21-25	3085	341	7	0	3433	% 8.6	% 8.7
26-30	6902	2362	34	8	9306	% 23.3	% 32.0
31-35	6112	2295	59	10	8476	% 21.2	% 53.2
36-40	4916	1419	75	11	6421	% 16.1	% 69.3
41-45	4194	979	57	5	5235	% 13.1	% 82.4
46-50	3272	635	35	6	3948	% 9.9	% 92.3
51-55	2038	219	11	2	2270	% 5.7	% 98.0
56-60	783	0	12	0	795	% 2.0	% 100.0
المجموع الكلي	31328	8251	290	42	39911	% 100	% 100

جدول رقم (28)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2019

فئة الأجر	ذكور أردنيون	إناث أردنيات	ذكور غير أردنيين	إناث غير أردنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 220	4574	1713	17	5	6309	15.8 %	15.8 %
250-220	2318	964	13	3	3298	8.3 %	24.1 %
300-250	3778	804	22	2	4606	11.5 %	35.6 %
400-300	6218	1229	34	8	7489	18.8 %	54.4 %
500-400	4391	888	46	4	5329	13.4 %	67.7 %
600-500	2527	607	45	8	3187	8.0 %	75.7 %
700-600	1731	414	30	2	2177	5.5 %	81.2 %
1000-700	2687	760	45	3	3495	8.8 %	89.9 %
1500-1000	1622	445	22	1	2090	5.2 %	95.2 %
2000-1500	679	211	7	4	901	2.3 %	97.4 %
2500-2000	293	91	4	1	389	1.0 %	98.4 %
3000-2500	187	46	3	1	237	0.6 %	99.0 %
3500-3000	112	37	1	0	150	0.4 %	99.4 %
4000-3500	62	17	1	0	80	0.2 %	99.6 %
4500-4000	39	11	0	0	50	0.1 %	99.7 %
أكثر من 4500	110	14	0	0	124	0.3 %	100.0 %
المجموع الكلي	31328	8251	290	42	39911	100 %	

جدول رقم (29)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2019

النشاط الاقتصادي	عدد المنشآت	عدد المؤمن عليهم			النسبة المئوية %
		ذكور	إناث	المجموع الكلي	
الزراعة والصيد والحراجه	52	211	31	242	0.6 %
التعدين واستغلال المحاجر	71	338	10	348	0.9 %
الصناعات التحويلية	2014	7077	1420	8497	21.3 %
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	59	173	13	186	0.5 %
الإنشاءات	716	3832	242	4074	10.2 %
تجارة الجملة والتجزئة	3017	7673	1007	8680	21.7 %
الفنادق والمطاعم	958	3329	209	3538	8.9 %
النقل والتخزين والاتصالات	720	2112	314	2426	6.1 %
الوساطة المالية	226	888	381	1269	3.2 %
الأنشطة العقارية والإيجارية	859	2983	641	3624	9.1 %
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	22	39	6	45	0.1 %
التعليم	1029	1119	2690	3809	9.5 %
الصحة والعمل الاجتماعي	389	905	835	1740	4.4 %
أنشطة الخدمة المجتمعية	415	654	264	918	2.3 %
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	82	265	217	482	1.2 %
الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية	14	15	10	25	0.1 %
غير مرمز	1	5	3	8	0.02 %
المجموع الكلي	10644	31618	8293	39911	100 %

جدول رقم (30)

أعداد المؤمن عليهم المستحقين لبدل التعطل عن العمل حسب الجنس ومدد التعطل خلال عام 2019

مدة التعطل	ذكور	إناث	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
شهر	1905	432	2337	5.9 %
شهران	2800	755	3555	8.9 %
ثلاثة أشهر	24346	6591	30937	77.5 %
أربعة أشهر	437	74	511	1.3 %
خمسة أشهر	1066	232	1298	3.3 %
ستة أشهر	1064	209	1273	3.2 %
المجموع الكلي	31618	8293	39911	100 %

جدول رقم (31)

أعداد المؤمن عليهم اللواتي صرفن بدل إجازة الأمومة حسب الجنسية و فرع المنشأة خلال عام 2019

الفرع	أردينيات	غير أردينيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %
عمان المركز	1171	27	1198	11.6 %
العقبة	153	6	159	1.5 %
إربد	787	7	794	7.7 %
الزرقاء	593	14	607	5.9 %
شمال عمان	1613	40	1653	16.0 %
سحاب	348	12	360	3.5 %
الكرك	152	0	152	1.5 %
جنوب عمان	891	14	905	8.8 %
عجلون	111	0	111	1.1 %
المفرق	106	2	108	1.0 %
جرش	135	2	137	1.3 %
السلط	396	1	397	3.8 %
الطفيلة	48	1	49	0.5 %
معان	36	0	36	0.3 %
مادبا	129	0	129	1.2 %
شرق عمان	561	8	569	5.5 %
غرب عمان (اليوبيل)	1295	34	1329	12.9 %
اليرموك	354	7	361	3.5 %
الحسين	1257	14	1271	12.3 %
المجموع الكلي	10136	189	10325	100 %

جدول رقم (32)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والفئة العمرية خلال عام 2019

الفئة العمرية	أرذنيات	غير أرذنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل من 21	21	0	21	0.2 %	0.2 %
25-21	1072	23	1095	10.6 %	10.8 %
30-26	4253	75	4328	41.9 %	52.7 %
35-31	3211	62	3273	31.7 %	84.4 %
40-36	1316	21	1337	12.9 %	97.4 %
45-41	250	7	257	2.5 %	99.9 %
50-46	13	1	14	0.1 %	100.0 %
أكبر من 51	0	0	0	0.0 %	100.0 %
المجموع الكلي	10136	189	10325	100 %	

جدول رقم (33)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية وفئة الأجر الشهرية خلال عام 2019

فئة الأجر	أرذنيات	غير أرذنيات	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 220	2113	34	2147	20.8 %	20.8 %
250-220	1135	22	1157	11.2 %	32.0 %
300-250	1021	18	1039	10.1 %	42.1 %
400-300	1474	34	1508	14.6 %	56.7 %
500-400	1158	22	1180	11.4 %	68.1 %
600-500	839	13	852	8.3 %	76.3 %
700-600	599	14	613	5.9 %	82.3 %
1000-700	1001	15	1016	9.8 %	92.1 %
1500-1000	491	6	497	4.8 %	96.9 %
2000-1500	172	4	176	1.7 %	98.6 %
2500-2000	72	4	76	0.7 %	99.4 %
3000-2500	30	3	33	0.3 %	99.7 %
3500-3000	13	0	13	0.1 %	99.8 %
4000-3500	8	0	8	0.1 %	99.9 %
4500-4000	3	0	3	0.03 %	99.9 %
5000-4500	7	0	7	0.1 %	100.0 %
أكثر من 5000	0	0	0	0.0 %	100.0 %
المجموع الكلي	10136	189	10325	100 %	

جدول رقم (34)

أعداد المؤمن عليهم المستحقات لبدل إجازة الأمومة حسب الجنسية والنشاط الاقتصادي والمنشآت خلال عام 2019

عدد المؤمن عليهم				عدد المنشآت	النشاط الاقتصادي
النسبة المئوية %	المجموع الكلي	غير أردنيات	أردنيات		
0.2 %	17	0	17	9	الزراعة والصيد والحراجه
0.3 %	26	0	26	11	التعدين واستغلال المحاجر
11.6 %	1201	31	1170	390	الصناعات التحويلية
1.1 %	112	0	112	20	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
1.4 %	144	2	142	108	الإنشاءات
8.0 %	822	28	794	562	تجارة الجملة والتجزئة
1.0 %	101	8	93	75	السياحة
3.8 %	395	3	392	167	النقل والتخزين والاتصالات
9.5 %	977	3	974	112	الوساطة المالية
6.8 %	698	8	690	304	الأنشطة العقارية والإيجارية
0.1 %	8	0	8	3	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
39.4 %	4064	61	4003	1185	التعليم
12.3 %	1271	29	1242	354	الصحة والعمل الاجتماعي
2.8 %	292	12	280	163	أنشطة الخدمة المجتمعية
1.8 %	190	4	186	49	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.1 %	7	0	7	5	الأسر الخاصة التي تعين أفراداً لأداء الأعمال المنزلية
100 %	10325	189	10136	3517	المجموع الكلي

جدول رقم (35)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2019

نوع الراتب التقاعدي		أردنيون		غير أردنيين	
		ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	2706	1265	3971	26.6 %	28.0 %
المبكر	6644	2079	8723	58.4 %	51.8 %
الاعتلال الطبيعي	826	172	998	6.7 %	3.7 %
الاعتلال الإصابي	200	15	215	1.4 %	7.3 %
الوفاة الطبيعية	816	128	944	6.3 %	7.3 %
الوفاة الإصابية	72	5	77	0.5 %	1.8 %
المجموع الكلي	11264	3664	14928	100 %	100 %

جدول رقم (36)
أعداد المتقاعدين الجدد حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2019

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام				القطاع الخاص				القطاع المختلط				منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية				الخضوع الاختياري				المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	النسبة المئوية %	النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجداني	821	585	28.2 %	28.2 %	1270	444	25.2 %	25.2 %	31	8	5.8 %	5.8 %	11	15	43.3 %	43.3 %	679	229	31.8 %	31.8 %	4093	26.6 %
المبكر	1711	724	48.9 %	48.9 %	3418	713	60.8 %	60.8 %	561	57	91.4 %	91.4 %	19	14	55.0 %	55.0 %	1153	579	60.7 %	60.7 %	8949	58.2 %
الاعتلال الطبيعي	428	79	10.2 %	10.2 %	305	68	5.5 %	5.5 %	3	0	0.4 %	0.4 %	1	0	1.7 %	1.7 %	101	29	4.6 %	4.6 %	1014	6.6 %
الاعتلال الإصابي	115	8	2.5 %	2.5 %	116	7	1.8 %	1.8 %	1	0	0.1 %	0.1 %	0	0	0.0 %	0.0 %	0	0	0.0 %	0.0 %	247	1.6 %
الوفاة الطبيعية	396	79	9.5 %	9.5 %	368	35	5.9 %	5.9 %	12	2	2.1 %	2.1 %	0	0	0.0 %	0.0 %	72	12	2.9 %	2.9 %	976	6.4 %
الوفاة الإصابية	30	1	0.6 %	0.6 %	49	4	0.8 %	0.8 %	1	0	0.1 %	0.1 %	0	0	0.0 %	0.0 %	0	0	0.0 %	0.0 %	85	0.6 %
المجموع الكلي	3501	1476	100 %	100 %	5526	1271	100 %	100 %	609	67	100 %	100 %	31	29	100 %	100 %	2005	849	100 %	100 %	15364	100 %

جدول رقم (37)

أعداد المتقاعدين الجدد حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية خلال عام 2019

النسبة التراكمية %	النسبة المئوية %	المجموع الكللي	الوفاة الإصابية	الوفاة الطبيعية	الاعتلال الإصابي	الاعتلال الطبيعي	المبكر	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	فئة الراتب التقاعدي
% 2.4	% 2.4	362	1	12	29	0	307	13	أقل أو يساوي 150
% 12.1	% 9.7	1491	3	51	107	79	536	715	200-150
% 34.9	% 22.8	3504	24	461	53	565	1514	887	300-200
% 51.3	% 16.5	2531	42	225	23	227	1440	574	400-300
% 61.9	% 10.6	1621	6	87	23	60	1040	405	500-400
% 68.4	% 6.5	1000	2	45	3	23	663	264	600-500
% 73.6	% 5.2	798	3	25	5	14	534	217	700-600
% 77.9	% 4.3	664	2	18	1	10	464	169	800-700
% 81.3	% 3.4	516	0	12	2	5	376	121	900-800
% 84.1	% 2.8	430	2	5	0	5	317	101	1000-900
% 100.0	% 15.9	2447	0	35	1	26	1758	627	أكثر من 1000
	% 100	15364	85	976	247	1014	8949	4093	المجموع الكللي

جدول رقم (38)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين الجدد حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2019 بالدينار

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام			القطاع الخاص			القطاع المختلط			منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية			الخضوع الاختياري			المتوسط العام الكلي		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجودي	529	404	477	768	575	718	1423	1275	1393	579	866	745	543	376	501	650	469	594
المبكر	441	348	413	800	558	758	1508	1421	1500	1060	725	918	716	442	625	755	478	690
الاعتلال الطبيعي	285	314	290	343	295	334	610	0	610	287	0	287	418	462	428	323	331	325
الاعتلال الإصابي	282	294	283	205	304	211	372	0	372	0	0	0	0	0	0	244	299	247
الوفاة الطبيعية	341	342	341	378	285	370	898	359	821	0	0	0	461	468	462	375	338	370
الوفاة الإصابية	336	315	335	362	235	353	340	0	340	0	0	0	0	0	0	352	251	346
المتوسط العام	425	368	408	723	540	689	1483	1372	1472	864	798	832	633	425	572	658	462	611

جدول رقم (39)

متوسط عمر المتقاعدين الجدد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي خلال عام 2019

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجودي	61	56	59	62	57	61	61	56	59
المبكر	51	48	50	52	49	52	51	48	50
الاعتلال الطبيعي	43	45	43	52	48	51	43	45	43
الاعتلال الإصابي	36	39	36	37	0	37	36	39	37
الوفاة الطبيعية	46	42	46	49	0	49	46	42	46
الوفاة الإصابية	36	34	36	37	0	37	36	34	36
المتوسط العام للأعمار	52	51	52	53	53	53	52	51	52

جدول رقم (40)

أعداد المتقاعدين تراكميا حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2019/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %	
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %		
الشيخوخة والشيخوخة الوجودي	58579	12517	71096	1724	198	1922	73018	30.2 %
المبكر	91425	23496	114921	2707	132	2839	117760	48.6 %
الاعتلال الطبيعي	21018	2842	23860	368	35	403	24263	10.0 %
الاعتلال الإصابي	4030	223	4253	606	12	618	4871	2.0 %
الوفاة الطبيعية	16303	1792	18095	809	29	838	18933	7.8 %
الوفاة الإصابية	2780	166	2946	383	7	390	3336	1.4 %
المجموع الكلي	194135	41036	235171	6597	413	7010	242181	100 %

جدول رقم (41)
أعداد المتقاعدين تراكميا حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 2019/12/31

نوع الراتب التقاعدي	القطاع العام				القطاع الخاص				القطاع المختلط				منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية				الخضوع الاختياري				المجموع النسبة الكلية المئوية %
	ذكور	إناث	م. خ	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	م. خ	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	م. خ	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	م. خ	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	م. خ	النسبة المئوية %	
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	26524	6111	32635	% 33.8	21417	4453	25870	% 27.7	3235	188	3423	% 20.4	336	195	531	% 39.6	8791	1768	10559	% 30.8	73018 % 30.2
المبكر	31106	9375	40481	% 41.9	38132	7598	45730	% 49.0	9023	559	9582	% 57.2	398	205	603	% 45.0	15473	5891	21364	% 62.2	117760 % 48.6
الاعتلال الطبيعي	9447	1594	11041	% 11.4	8410	1008	9418	% 10.1	2352	64	2416	% 14.4	68	24	92	% 6.9	1110	187	1297	% 3.8	24263 % 10.0
الاعتلال الإصابي	1283	92	1375	% 1.4	3061	138	3199	% 3.4	268	1	269	% 1.6	23	4	27	% 2.0	0	0	0	% 0.0	4871 % 2.0
الوفاة الطبيعية	8648	1136	9784	% 10.1	6527	540	7067	% 7.6	875	23	898	% 5.4	58	16	74	% 5.5	1004	106	1110	% 3.2	18933 % 7.8
الوفاة الإصابية	1135	65	1200	% 1.2	1866	105	1971	% 2.1	151	1	152	% 0.9	11	2	13	% 1.0	0	0	0	% 0.0	3336 % 1.4
المجموع الكلي	78143	18373	96516	% 100	79413	13842	93255	% 100	15904	836	16740	% 100	894	446	1340	% 100	26378	7952	34330	% 100	242181 % 100

جدول رقم (42)

أعداد المتقاعدين تراكميا حسب نوع الراتب التقاعدي وفئة الراتب التقاعدي الشهرية كما في 2019/12/31

فئة الراتب التقاعدي	الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	المبكر	الاعتلال الطبيعي	الاعتلال الإصابي	الوفاة الطبيعية	الوفاة الإصابية	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	النسبة التراكمية %
أقل أو يساوي 150	332	1994	230	1072	238	66	3932	1.6 %	1.6 %
200-150	9597	7496	2184	1170	1805	421	22673	9.4 %	11.0 %
300-200	33571	41601	14337	2214	9175	1628	102526	42.3 %	53.3 %
400-300	8299	19098	5125	243	4639	749	38153	15.8 %	69.1 %
500-400	4775	11705	1159	99	1148	199	19085	7.9 %	77.0 %
600-500	3084	7649	423	21	620	102	11899	4.9 %	81.9 %
700-600	2329	5423	234	19	353	54	8412	3.5 %	85.3 %
1000-700	4584	10066	330	24	578	71	15653	6.5 %	91.8 %
أكثر من 1000	6447	12728	241	9	377	46	19848	8.2 %	100.0 %
المجموع الكلي	73018	117760	24263	4871	18933	3336	242181	100 %	

جدول رقم (43)

متوسط الرواتب التقاعدية الشهرية للمتقاعدين تراكميا حسب الجنس وملكية المنشأة ونوع الراتب التقاعدي كما في 2019/12/31

(بالدينار)

المتوسط العام الكلي			الخضوع الاختياري			منظمات وهيئات دولية وجمعيات خيرية			القطاع المختلط			القطاع الخاص			القطاع العام			نوع الراتب التقاعدي
المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	المتوسط العام	إناث	ذكور	
459	402	471	473	369	494	593	611	582	559	634	555	575	506	590	349	323	355	الشيخوخة والشيخوخة الوجودي
522	395	554	574	402	639	677	482	778	793	737	796	601	470	627	338	307	347	المبكر
300	278	303	376	341	382	337	324	342	341	345	341	316	285	319	269	262	270	الاعتلال الطبيعي
208	222	207	0	0	0	277	351	265	230	80	231	203	218	202	214	225	213	الاعتلال الإصابي
336	310	338	410	359	416	446	552	417	435	461	434	363	325	366	298	292	298	الوفاة الطبيعية
321	315	321	0	0	0	341	378	334	404	423	404	321	308	321	311	322	311	الوفاة الإصابية
457	384	472	530	392	572	596	531	629	648	675	647	528	459	540	328	307	333	المتوسط العام

جدول رقم (44)

متوسط عمر المتقاعدين تراكمياً (عند الاستحقاق) حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2019/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام للأعمار		
	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام	ذكور	إناث	المتوسط العام
الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي	60	56	59	61	56	60	60	56	60
المبكر	50	48	50	51	48	51	50	48	50
الاعتلال الطبيعي	48	44	48	49	45	48	48	44	48
الاعتلال الإصابي	36	36	36	34	30	34	36	36	36
الوفاة الطبيعية	46	40	46	46	37	46	46	40	46
الوفاة الإصابية	35	32	35	34	27	34	35	31	35
المتوسط العام للأعمار	52	49	52	50	50	50	52	49	52

جدول رقم (45)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2019/12/31

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المجموع الكلي	النسبة المئوية %
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع		
1. عدد المستحقين من ورثة المؤمن عليه المتوفى: وفاة طبيعية	11851	29394	41245	479	1152	1631	42876	37.8 %
وفاة إصابية	2150	4199	6349	246	470	716	7065	6.2 %
2. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد: الاعتلال الطبيعي	2357	14527	16884	81	219	300	17184	15.1 %
الاعتلال الإصابي	106	596	702	16	48	64	766	0.7 %
3. عدد المستحقين من ورثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر للمتوفى:	5279	39374	44653	165	805	970	45623	40.2 %
مجموع أعداد المستحقين (الورثة)	21743	88090	109833	987	2694	3681	113514	100 %

جدول رقم(46)

أعداد المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد
حسب الجنس والجنسية والفئة العمرية كما في 2019/12/31
(عمر الوريث كما في نهاية 2019)

الفئة العمرية	أردنيون			غير أردنيين			المجموع النسبة الكلية المئوية %	النسبة المئوية %
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية %	ورثة ذكور	ورثة إناث	المجموع النسبة المئوية %		
أقل أو يساوي 6 سنوات	1340	1369	2709 % 2.5	96	57	153 % 4.2	2862	2.5 %
أكبر من 6 سنوات وأقل من أو يساوي 18 سنة	10808	10388	21196 % 19.3	516	498	1014 % 27.5	22210	19.6 %
أكبر من 18 سنة وأقل أو يساوي 23 سنة	4078	5780	9858 % 9.0	168	184	352 % 9.6	10210	9.0 %
أكبر من 23 سنة	5517	70553	76070 % 69.3	207	1955	2162 % 58.7	78232	68.9 %
المجموع الكلي	21743	88090	109833 % 100	987	2694	3681 % 100	113514	100 %

جدول رقم(47)

متوسط عمر المستحقين الفعالين لرواتب التقاعد بسبب وفاة المؤمن عليه أو المتقاعد
حسب الجنس والجنسية ونوع الراتب التقاعدي كما في 2019/12/31
(عمر الوريث كما في نهاية 2019)

نوع الراتب التقاعدي	أردنيون			غير أردنيين			المتوسط العام الكلي		
	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام	ورثة ذكور	ورثة إناث	المتوسط العام
1. متوسط عمر المستحقين من وريثة المؤمن عليه المتوفى:	29	42	38	27	43	39	29	42	38
وفاة طبيعية	27	42	38	22	41	36	27	42	37
وفاة إصابية	38	43	42	37	42	41	38	43	41
2. متوسط عمر المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد:	27	52	49	23	46	40	27	52	49
الاعتلال الطبيعي	27	53	49	22	48	41	27	52	49
الاعتلال الإصابي	22	51	47	29	41	37	23	50	46
3. متوسط عمر المستحقين من وريثة صاحب راتب تقاعد الشيخوخة والشيخوخة الوجوبي والمبكر المتوفى:	23	53	50	19	48	43	23	53	49
المتوسط العام لعمر المستحقين (الورثة)	27	49	45	25	44	39	27	49	44

جدول رقم (48)
أعداد مستحقي تعويض الدفعة الواحدة حسب الجنس والجنسية وسبب التعويض خلال عام 2019

سبب التعويض	أردنيون				غير أردنيين			
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %
الشمول بأحكام قانون التقاعدات الأخرى	55	0	55	% 0.2	0	0	0	% 0.0
مغادرة المؤمن عليه غير الأردني نهائياً	0	0	0	% 0.0	16143	10295	26438	% 97.4
حصول المؤمن عليه الأردني على جنسية أخرى	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0
الحكم على المؤمن عليه بالسجن مدة لا تقل عن ٥ سنوات	15	0	15	% 0.1	0	0	0	% 0.0
انتهاء خدمة المؤمن عليها بسبب الزواج، الترميل، الطلاق	0	15683	15683	% 61.2	0	1	1	% 0.004
العزباء بعد سن الخامسة والأربعين	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0
استكمال صرف تعويضات سابقة	13	8	21	% 0.1	16	4	20	% 0.1
الوفاة أو العجز الطبيعي أو إكمال سن الشيخوخة دون استكمال استحقاق الراتب التقاعدي	3061	715	3776	% 14.7	215	27	242	% 0.9
التقاعد العسكري - أفضل -	90	4	94	% 0.4	0	0	0	% 0.0
قرار مجلس الإدارة	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0
حالة خروج خاصة/قرار لجنة شؤون الضمان	1654	255	1909	% 7.5	7	1	8	% 0.0
تداخل	3790	259	4049	% 15.8	438	4	442	% 1.6
حرمان - عسكري	6	0	6	% 0.02	0	0	0	% 0.0
المجموع الكلي	8684	16924	25608	% 100	16819	10332	27151	% 100

جدول رقم (49)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونتيجة الإصابة خلال عام 2019

نتيجة الإصابة	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المئوية %	المجموع الكلّي
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
إسعاف أولي أقل من ثلاثة أيام	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0	0	% 0.0
إصابة شافية	437	158	595	% 6.9	8	2	10	% 0.7	605	% 6.0
إصابة شافية أكثر من ثلاثة أيام	5337	865	6202	% 71.6	984	130	1114	% 78.8	7316	% 72.6
إصابة شافية أقل من ثلاثة أيام	23	1	24	% 0.3	3	0	3	% 0.2	27	% 0.3
إصابة شافية أقل من خمسة أيام	4	0	4	% 0.0	0	0	0	% 0.0	4	% 0.04
عجز 30 % فأكثر	53	0	53	0.6%	12	0	12	% 0.8	65	% 0.6
عجز أقل من 30 %	908	128	1036	% 12.0	155	8	163	% 11.5	1199	% 11.9
إصابة غير مستقرة	447	66	513	% 5.9	91	6	97	% 6.9	610	% 6.1
وفاة إصابية	121	7	128	% 1.5	15	0	15	% 1.1	143	% 1.4
تحفظ لحين تسوية حقوقه	98	2	100	% 1.2	0	0	0	% 0.0	100	% 1.0
حالة غير مستقرة/مرض نهائي	0	1	1	% 0.01	0	0	0	% 0.0	1	% 0.01
مرض مهني تخفيض	2	0	2	% 0.02	0	0	0	% 0.0	2	% 0.02
المجموع الكلّي	7430	1228	8658	% 100	1268	146	1414	% 100	10072	% 100

جدول رقم (50)

أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي في عام 2019

النشاط الاقتصادي	أردنيون				غير أردنيين				المجموع النسبة الكلية المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	أردنيون	ذكور	إناث	المجموع النسبة المئوية %	غير أردنيين	
الزراعة والصيد والحراجة	72	12	84	1.0 %	53	0	53	3.7 %	137
التعدين واستغلال المحاجر	97	0	97	1.1 %	5	0	5	0.4 %	102
الصناعات التحويلية	2293	282	2575	29.7 %	567	108	675	47.7 %	3250
إمدادات الكهرباء والغاز والماء	159	10	169	2.0 %	7	0	7	0.5 %	176
الإنشاءات	415	4	419	4.8 %	131	4	135	9.5 %	554
تجارة الجملة والتجزئة	1421	91	1512	17.5 %	209	3	212	15.0 %	1724
الفنادق والمطاعم	759	55	814	9.4 %	152	8	160	11.3 %	974
النقل والتخزين والاتصالات	401	28	429	5.0 %	19	0	19	1.3 %	448
الوساطة المالية	53	39	92	1.1 %	0	0	0	0.0 %	92
الأنشطة العقارية والإيجارية	465	29	494	5.7 %	29	0	29	2.1 %	523
الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي	708	155	863	10.0 %	32	0	32	2.3 %	895
التعليم	222	243	465	5.4 %	17	6	23	1.6 %	488
الصحة والعمل الاجتماعي	289	255	544	6.3 %	33	16	49	3.5 %	593
أنشطة الخدمة المجتمعية	60	18	78	0.9 %	14	1	15	1.1 %	93
المنظمات والهيئات غير الإقليمية	15	6	21	0.2 %	0	0	0	0.0 %	21
الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية	1	1	2	0.02 %	0	0	0	0.0 %	2
المجموع الكلي	7430	1228	8658	100 %	1268	146	1414	100 %	10072

جدول رقم (51)
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية ونوع الإصابة في عام 2019

نوع الإصابة	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	
آثار التيار الكهربائي	42	2	44	% 0.5	9	0	9	% 0.6	53
أجسام غريبة بالعين	129	22	151	% 1.7	23	2	25	% 1.8	176
الصددمات والضربات أعضاء داخلية	76	19	95	% 1.1	16	0	16	% 1.1	111
بتر واستئصال	92	12	104	% 1.2	52	1	53	% 3.7	157
تسممات حادة وعدوى	62	41	103	% 1.2	8	3	11	% 0.8	114
جروح	1852	189	2041	% 23.6	421	52	473	% 33.5	2514
جزع وخلع والتواء	758	176	934	% 10.8	96	13	109	% 7.7	1043
حالة مرضية	321	17	338	% 3.9	11	0	11	% 0.8	349
حروق	260	24	284	% 3.3	56	3	59	% 4.2	343
رضوض	2444	454	2898	% 33.5	292	27	319	% 22.6	3217
كسور	1082	193	1275	% 14.7	243	35	278	% 19.7	1553
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	310	78	388	% 4.5	41	10	51	% 3.6	439
أخرى	2	1	3	% 0.03	0	0	0	% 0.0	3
المجموع الكلي	7430	1228	8658	% 100	1268	146	1414	% 100	10072

جدول رقم (52)
أعداد إصابات العمل والأمراض المهنية حسب الجنس والجنسية وسبب الإصابة في عام 2019

سبب الإصابة	أردنيون			غير أردنيين			النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	إناث	المجموع		
أدوات العمل اليدوي	1247	188	1435	% 16.6	205	17	222	% 15.7
الانحصار داخل أو بين أشياء	131	8	139	% 1.6	29	1	30	% 2.1
الآلات وماكينات	497	69	566	% 6.5	192	35	227	% 16.1
التعرض للأغبرة	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0
التعرض للتيار الكهربائي أو لمس	63	3	66	% 0.8	6	0	6	% 0.4
التعرض للمواد الكيميائية	1	0	1	% 0.01	0	0	0	% 0.0
التعرض للمواد المشعة	5	0	5	% 0.1	1	0	1	% 0.1
الجهد المفرط والحركات العنيفة	124	12	136	% 1.6	27	2	29	% 2.1
الحيوانات ومنتجاتها	14	2	16	% 0.2	2	0	2	% 0.1
السير على الأشياء أو اصطدام بها	592	106	698	% 8.1	82	10	92	% 6.5
انفجارات وحرائق	45	3	48	% 0.6	14	1	15	% 1.1
بيئة العمل	271	14	285	% 3.3	11	0	11	% 0.8
حادث جنائي	13	2	15	% 0.2	2	0	2	% 0.1
حوادث الطريق	510	183	693	% 8.0	24	4	28	% 2.0
سقوط الأشخاص	2353	496	2849	% 32.9	331	54	385	% 27.2
سقوط الأشياء	997	70	1067	% 12.3	236	12	248	% 17.5
عوامل أخرى	322	40	362	% 4.2	65	7	72	% 5.1
لمس المواد الساخنة أو الباردة	58	4	62	% 0.7	15	0	15	% 1.1
مواد كيميائية	124	22	146	% 1.7	14	2	16	% 1.1
وسائل النقل ومعدات الرفع	63	6	69	% 0.8	12	1	13	% 0.9
المجموع الكلي	7430	1228	8658	% 100	1268	146	1414	% 100

جدول رقم (53)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية والنشاط الاقتصادي في عام 2019

غير أردنيين						أردنيون				النشاط الاقتصادي
النسبة المئوية %	المجموع الكلي	النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	النسبة المئوية %	المجموع	إناث	ذكور	
1.4 %	171	3.5 %	62	0	62	1.0 %	109	19	90	الزراعة والصيد والحراجة
1.1 %	134	0.4 %	7	0	7	1.2 %	127	0	127	التعدين واستغلال المحاجر
30.7 %	3855	47.0 %	822	124	698	28.1 %	3033	339	2694	الصناعات التحويلية
2.0 %	255	0.4 %	7	0	7	2.3 %	248	12	236	إمدادات الكهرباء والغاز والماء
5.8 %	728	10.5 %	184	4	180	5.0 %	544	7	537	الإنشاءات
16.8 %	2109	14.7 %	257	3	254	17.1 %	1852	109	1743	تجارة الجملة والتجزئة
9.6 %	1204	11.4 %	199	8	191	9.3 %	1005	68	937	الفنادق والمطاعم
4.7 %	595	1.7 %	29	1	28	5.2 %	566	40	526	النقل والتخزين والاتصالات
1.2 %	145	0.0 %	0	0	0	1.3 %	145	62	83	الوساطة المالية
5.1 %	637	2.2 %	39	0	39	5.5 %	598	39	559	الأنشطة العقارية والإيجارية
10.0 %	1250	2.7 %	47	0	47	11.1 %	1203	240	963	الإدارة العامة والدفاع والضمان الاجتماعي
4.9 %	612	1.5 %	26	6	20	5.4 %	586	307	279	التعليم
5.6 %	708	3.0 %	52	16	36	6.1 %	656	320	336	الصحة والعمل الاجتماعي
0.9 %	118	1.0 %	18	1	17	0.9 %	100	24	76	أنشطة الخدمة المجتمعية
0.2 %	28	0.0 %	0	0	0	0.3 %	28	11	17	المنظمات والهيئات غير الإقليمية
0.02 %	2	0.0 %	0	0	0	0.02 %	2	1	1	الأسر الخاصة التي تعين أفرادا لأداء الأعمال المنزلية
100 %	12551	100 %	1749	163	1586	100 %	10802	1598	9204	المجموع الكلي

جدول رقم (54)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية ونوع الحادث في عام 2019

نوع الحادث	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المئوية %	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
آثار التيار الكهربائي	54	2	56	0.5%	9	0	9	0.5%	65	0.5%
أجسام غريبة بالعين	147	22	169	1.6%	24	2	26	1.5%	195	1.6%
الصدمات والضربات أعضاء داخلية	105	27	132	1.2%	27	1	28	1.6%	160	1.3%
بتر واستئصال	108	13	121	1.1%	70	1	71	4.1%	192	1.5%
تسممات حادة وعدوى	72	52	124	1.1%	9	3	12	0.7%	136	1.1%
جروح	2096	221	2317	21.4%	492	54	546	31.2%	2863	22.8%
جزع وخلع والتواء	934	225	1159	10.7%	113	16	129	7.4%	1288	10.3%
حالة مرضية	387	30	417	3.9%	19	0	19	1.1%	436	3.5%
حروق	305	29	334	3.1%	70	3	73	4.2%	407	3.2%
رضوض	3091	600	3691	34.2%	366	29	395	22.6%	4086	32.6%
كسور	1454	258	1712	15.8%	323	42	365	20.9%	2077	16.5%
أنواع أخرى من الإصابات المحددة	438	116	554	5.1%	61	12	73	4.2%	627	5.0%
تسمم إشعاعي	1	0	1	0.01%	0	0	0	0.0%	1	0.01%
تقرح جلدي	0	0	0	0.0%	0	0	0	0.0%	0	0.0%
صمم مهني	4	0	4	0.04%	0	0	0	0.0%	4	0.03%
أخرى	8	3	11	0.1%	3	0	3	0.2%	14	0.1%
المجموع الكلي	9204	1598	10802	100%	1586	163	1749	100%	12551	100%

جدول رقم (55)
أعداد حوادث العمل حسب الجنس والجنسية وسبب الحادث في عام 2019

سبب الإصابة	أردنيون				غير أردنيين				النسبة المجموع الكلية المئوية %	النسبة المئوية %
	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %	ذكور	إناث	المجموع	النسبة المئوية %		
أدوات العمل اليدوي	1396	213	1609	% 14.9	248	17	265	% 15.2	1874	% 14.9
الانحصار داخل أو بين أشياء	148	8	156	% 1.4	37	1	38	% 2.2	194	% 1.5
الآلات وماكينات	574	73	647	% 6.0	229	38	267	% 15.3	914	% 7.3
التعرض للتيار الكهربائي أو لمس	81	4	85	% 0.8	7	0	7	% 0.4	92	% 0.7
التعرض للمواد المشعة	6	0	6	% 0.1	1	0	1	% 0.1	7	% 0.1
التعرض للإشعاعات	1	0	1	% 0.01	0	0	0	% 0.0	1	% 0.01
التعرض للمواد الكيميائية	2	1	3	% 0.03	0	0	0	% 0.0	3	% 0.02
التعرض للضجيج والاهتزازات	2	0	2	% 0.02	0	0	0	% 0.0	2	% 0.02
الجهد المفرط والحركات العنيفة	181	16	197	% 1.8	35	2	37	% 2.1	234	% 1.9
الحيوانات ومنتجاتها	17	4	21	% 0.2	4	0	4	% 0.2	25	% 0.2
السير على الأشياء أو اصطدام بها	694	124	818	% 7.6	96	10	106	% 6.1	924	% 7.4
انفجارات وحرائق	65	3	68	% 0.6	17	1	18	% 1.0	86	% 0.7
بيئة العمل	316	19	335	% 3.1	15	0	15	% 0.9	350	% 2.8
حادث جنائي	29	2	31	% 0.3	4	0	4	% 0.2	35	% 0.3
حوادث الطريق	849	286	1135	% 10.5	45	5	50	% 2.9	1185	% 9.4
سقوط الأشخاص	2959	671	3630	% 33.6	438	62	500	% 28.6	4130	% 32.9
سقوط الأشياء	1176	77	1253	% 11.6	277	15	292	% 16.7	1545	% 12.3
عوامل أخرى	428	59	487	% 4.5	86	9	95	% 5.4	582	% 4.6
لمس المواد الساخنة أو الباردة	65	6	71	% 0.7	18	0	18	% 1.0	89	% 0.7
مواد كيميائية	142	24	166	% 1.5	17	2	19	% 1.1	185	% 1.5
وسائل النقل ومعدات الرفع	73	8	81	% 0.7	12	1	13	% 0.7	94	% 0.7
التعرض لتغيرات بالضغط الجوي	0	0	0	% 0.0	0	0	0	% 0.0	0	% 0.0
المجموع الكلي	9204	1598	10802	% 100	1586	163	1749	% 100	12551	% 100

جدول رقم (56)

الإيرادات والتنفقات والفائض التأميني للفترة 2015-2019 (بالمليون دينار)

نوع الإيراد	2015		2016		2017		2018		2019	
	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %
اشتراك الشيخوخة والعجز والوفاة	1,048.700	% 82.4	1,186.580	% 82.9	1,332.227	% 83.2	1,421.809	% 83.3	1,499.462	% 83.2
اشتراك إصابات العمل	98.395	% 7.7	106.459	% 7.4	114.727	% 7.2	120.582	% 7.1	124.989	% 6.9
إيرادات صندوق تأمين الأمومة	27.794	% 2.2	28.032	% 2.0	31.241	% 2.0	32.928	% 1.9	33.486	% 1.9
إيرادات ضم سنوات الخدمة السابقة	2.979	% 0.2	3.647	% 0.3	4.317	% 0.3	5.758	% 0.3	6.076	% 0.3
الاشتراك الاختياري	75.693	% 5.9	85.891	% 6.0	92.447	% 5.8	94.364	% 5.5	100.817	% 5.6
الإيرادات المختلفة (بعد طرح طابع الاشتراكات)	1.348	% 0.1	1.823	% 0.1	2.914	% 0.2	1.715	% 0.1	1.416	% 0.1
عوائد النشاط التأميني	18.075	% 1.4	18.784	% 1.3	23.019	% 1.4	29.735	% 1.7	35.758	% 2.0
إجمالي الإيرادات الكلية	1,272.984	% 100	1,431.216	% 100	1,600.892	% 100	1,706.891	% 100	1,802.004	% 100

نوع النفقة										
	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %	المبلغ	النسبة المئوية %
الرواتب التقاعدية المتكررة	733.901	% 90.4	818.400	% 90.6	909.383	% 90.0	1,019.561	% 89.9	1,144.233	% 89.9
نفقات تدفع مرة واحدة	4.741	% 0.6	5.172	% 0.6	7.942	% 0.8	9.276	% 0.8	9.998	% 0.8
حالات الخروج دفعة واحدة	35.644	% 4.4	37.891	% 4.2	37.941	% 3.8	52.143	% 4.6	71.233	% 5.6
نفقات تأمين الأمومة	8.647	% 1.1	9.643	% 1.1	10.799	% 1.1	11.852	% 1.0	12.189	% 1.0
النفقات الإدارية والنفقات الأخرى*	28.913	% 3.6	32.323	% 3.6	44.638	% 4.4	41.687	% 3.7	35.073	% 2.8
إجمالي النفقات العامة	811.846	% 100	903.429	% 100	1,010.703	% 100	1,134.519	% 100	1,272.726	% 100

الفائض التأميني	461.138	527.787	590.189	572.372	529.278
-----------------	---------	---------	---------	---------	---------

* النفقات الإدارية والنفقات الأخرى* هي النفقات الإدارية مضاف إليها النفقات الاستثمارية والاستهلاكات ورفع أو تخفيض مخصص مديوني الاشتراكات وتعديلات سنوات سابقة.

جدول رقم (57)

إيرادات ونفقات صندوق تأمين التعطّل عن العمل للفترة 2015-2019 (بالملليون دينار)

2019	2018	2017	2016	2015	البيان
67.141	66.022	62.623	56.196	55.698	مساهمات التعطّل + رديات مبالغ مصروفة دون وجه حق تأمين التعطّل
198.587	23.698	16.922	13.788	11.806	بدلات التعطّل عن العمل + صرف حالات الخروج
20.691	16.738	12.946	9.986	8.117	العوائد الاستثمارية
3.095	1.360	1.406	0.998	0.953	نفقات إدارة الصندوق
-113.850	57.702	57.241	51.396	51.056	فائض مساهمات صندوق تأمين التعطّل عن العمل

جدول رقم (58)

نسبة النفقات إلى الإيرادات الكلية للفترة 2015-2019

2019	2018	2017	2016	2015	البيان
% 76.8	% 63	% 59.1	% 59.5	% 59.8	النفقات التأمينية (و بدلات التعطّل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطّل (%)
% 78.7	% 65.3	% 61.8	% 61.7	% 62	النفقات التأمينية والإدارية والأخرى (و بدلات التعطّل مع صرف حالات الخروج) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطّل (%)
% 1.7	% 1.6	% 1.6	% 1.9	% 2	النفقات الإدارية (قبل طرح ما يخص التعطّل) إلى الإيرادات الكلية ومساهمات التعطّل (%)

جدول رقم (59)
توزيع موجودات صندوق استثمار أموال الضمان للعام 2019

البيان	المبلغ / بالمليون دينار	التوزيع النسبي
محفظة أدوات السوق النقدية	1,387.0	% 12.6
محفظة السندات	6,189.6	% 56.3
محفظة القروض	330.9	% 3.0
استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح والخسائر - أدوات ملكية	116.5	% 1.1
محفظة الأسهم الإستراتيجية من خلال الدخل الشامل	1,603.6	% 14.6
الاستثمار في أسهم شركات خاصة من خلال الدخل الشامل	213.7	% 1.9
المحفظة العقارية	659.0	% 6.0
محفظة الاستثمارات الخارجية	8.2	% 0.1
الاستثمارات في الفنادق	288.1	% 2.6
ذمم شركات تابعة	31.6	% 0.3
موجودات أخرى	160.5	% 1.5
الصناديق الاستثمارية	8.3	% 0.1
إجمالي الموجودات	10,997.0	% 100

جدول رقم (60)
صافي إيرادات صندوق استثمار أموال الضمان الاجتماعي للعام 2019

البند	المبلغ/بالمليون دينار	التوزيع النسبي
فوائد أدوات السوق النقدية	78.2	% 14.1
إيرادات محفظة السندات	341.0	% 61.3
فوائد القروض	16.1	% 2.9
إيراد التوزيعات	114.7	% 20.6
أرباح تقييم أسهم (غير محققة) من خلال قائمة الأرباح و الخسائر	2.0 -	% 0.4 -
أرباح (خسائر) بيع أسهم بالقيمة العادلة من خلال قائمة الدخل	0.0	% 0.0
محفظة الاستثمارات العقارية	7.7	% 1.4
إيرادات الاستراحات والاستثمارات السياحية	0.0	% 0.0
صافي إيرادات أخرى	5.0	% 0.9
النفقات الإدارية	4.4 -	% 1.0 -
صافي الإيرادات	556.2	% 100

عناوين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

الفرع	الموقع	الهاتف	الفاكس
 الإدارة العامة	ضاحية الحسين / شارع مكة / بناية رقم 29	065501880	065501888
 مركز المعلومات	ضاحية الحسين / شارع مكة / بناية رقم 6	065777045	065777042
 إدارة التقاعد	شارع عرار (وادي صقرة) / قبل بنك القاهرة عمان	065507400	065507428
 فرع عمان المركز		065507505	065507506
 فرع شمال عمان	امتداد شارع وصفي التل / شارع خليل السالم قرب ارامكس	065507490	065507497
 فرع غرب عمان/اليوبيل	الدوار السابع/ بجانب السيفوي	065800940	065853812
 فرع جنوب عمان	الجويذة / بجانب مديرية الدرك	064754259	064754324
 فرع شرق عمان	منطقة طارق / شارع الشهيد/ بعد إشارات طبربور/ بجانب محطة المناصير للمحروقات	065608780	065608781
 فرع جبل الحسين	دوار الداخلية/ شارع الرازي خلف شركة الاتحاد العربي للتأمين	065201415	065201424
 فرع سحاب	مدينة الملك عبدالله الثاني الصناعية مبنى إدارة شركة المدن الصناعية/ جناح البنوك	064293100	064028975
 فرع الكرك	ضاحية المريج / شارع الإسكان بجانب مركز صحي المريج	032341356	032396303
 فرع إربد	شارع الجامعة/ قرب من دوار النسيم	027201360	027201373
 فرع اليرموك	مدينة الحسن الصناعية/ بالقرب من بنك الإسكان	027391347	027391365
 فرع السلط	شارع الملكة رانيا/ وادي الشجرة/ مقابل غرفة تجارة السلط/ قرب صالات الرونق	053551841	053553976
 فرع الزرقاء	جبل طارق/ قرب مبنى محافظة الزرقاء خلف المحكمة الشرعية	053992542	053992440

عناوين الفروع والمكاتب / داخل المملكة

الفاكس	الهاتف	الموقع	الفرع
032090294	032090280	شارع أبو عبيدة/ حي الدستور مقابل محكمة بداية العقبة	فرع العقبة 
032132637	032132706	شارع الملك حسين/ مجمع نبيل أبو رحية التجاري	فرع معان 
026232941	026232940	شارع الملك طلال/ بجانب الإشارة المرورية	فرع المفرق 
053244712	053244712	شارع القدس/ غرب دوار المحافظة	فرع مأدبا 
032243544	032242179	داخل مبنى بلدية الطفيلة	مكتب الطفيلة 
026352815	026352816	باب عمان-خلف المؤسسة الاستهلاكية العسكرية	مكتب جرش 
026422767	026420718	شارع منير عويس	مكتب عجلون 
026521116	026521116	دير أبي سعيد/ وسط البلد/ بجانب المسجد الكبير	مكتب الكورة 
032156054	032156052	وادي موسى/ مقابل المركز الأمني	مكتب البتراء 
053573150	053573180	لواء دير علا/ معدي/ مبنى بلدية معدي	مكتب دير علا 



هاتف: 00962 6 550 18 80

ص.ب. 926031 عمان 11110 الأردن

النافذة الهاتفية 00962 6 500 80 80

النافذة الهاتفية المجانية 0800 22025



www.facebook.com/jordanssc

البريد الإلكتروني: webmaster@ssc.gov.jo

www.ssc.gov.jo