

بطاقة خدمة
Service Card

إصدار كتاب لمن يهمه الأمر



معلومات عامة

كتاب يؤكد بان طالب الكتاب مشمول أو غير مشمول بأحكام قانون الضمان الاجتماعي و يوضح اسم المؤسسة التي يعمل لديها في حال كان مشمولاً بأحكام القانون وبأنه لا يتقاضى اي رواتب تقاعدية

المجموعة الرئيسية للخدمات
خدمات الأفراد الفعّالين

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
تصنيف الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني مقيم
		غير أردني مقيم

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة تقديم طلب الخدمة	تطبيق الهاتف الذكي /الضمان الاجتماعي الأردني	- الموقع الالكتروني: https://play.google.com/store/apps/details?id=jo.gov.ssc
2	- قناة الدعم - قناة تقديم طلب الخدمة	الموقع الالكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي	- الموقع الالكتروني: https://www.ssc.gov.jo - البريد الالكتروني: webmaster@ssc.gov.jo - اوقات العمل: 7 - (24)

• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	الالكتروني - إصدار كتاب لمن يهمله الأمر	يتم تقديم الخدمة من خلال الموقع الالكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي	لا يوجد	
2	تطبيق الهاتف الذكي - إصدار كتاب لمن يهمله الأمر	يتم تقديم الخدمة من خلال تطبيق الهاتف الذكي	لا يوجد	

الشروط العامة

لا يوجد

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	كتاب رسمي	الالكتروني	كتاب يؤكد بان طالب الكتاب مشمول أو غير مشمول باحكام قانون الضمان الاجتماعي و يوضح اسم المؤسسة التي يعمل لديها في		حسب الجهة الطالبة للكتاب

		حال كان مشمولاً بأحكام القانون وبأنه لا يتقاضى اي رواتب تقاعدية			
--	--	---	--	--	--

شركاء الخدمة

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

لا يوجد

اجراءات الحصول على الخدمة

إصدار كتاب لمن يهمله الأمر

يتم تقديم الخدمة من خلال الموقع الالكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي

وقت انجاز الخدمة	مباشرة
------------------	--------

#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	الدخول إلى الموقع الإلكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي	اسم المستخدم - كلمة السر	
2	اختيار من قائمة الخدمات الإلكترونية خدمة كتاب لمن يهمله الأمر	اختيار كتاب لمن يهمله الأمر	
3	تعبئة الطلب واختيار عرض الكتاب	صفحة طلب كتاب لمن يهمله الأمر	
4	الضغط على خيار إصدار رمز الاستعلام أو إلغاء رمز الاستعلام لغاية تزويد الجهة الطالبة به حتى تقوم بالدخول على الموقع الإلكتروني	بعد الضغط على إصدار رمز الاستعلام يظهر لك الرمز في خانة رمز الاستعلام وكذلك تاريخ بداية وانتهاء صلاحية الرمز كما يصلك رمز الاستعلام	

مؤسسة الضمان الاجتماعي وطباعته	برسالة sms على هاتفك الخلوي	
-----------------------------------	--------------------------------	--

تطبيق الهاتف الذكي - إصدار كتاب لمن يهمله الأمر

يتم تقديم الخدمة من خلال تطبيق الهاتف الذكي

وقت انجاز الخدمة		مباشرة
#	الخطوة	الوصف
1	الدخول إلى تطبيق الهاتف الذكي لمؤسسة الضمان الاجتماعي	اسم المستخدم كلمة السر
2	اختيار من قائمة الخدمات الالكترونية خدمة كتاب لمن يهمله الامر	اختيار كتاب لمن يهمله الامر
3	تعبئة الطلب واختيار عرض الكتاب	صفحة طلب كتاب لمن يهمله الامر
4	الضغط على خيار إصدار رمز الاستعلام أو إلغاء رمز الاستعلام لغاية تزويد الجهة الطالبة به حتى تقوم بالدخول على الموقع الالكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي وطباعته	بعد الضغط على إصدار رمز الاستعلام يظهر لك الرمز في خانة رمز الاستعلام وكذلك تاريخ بداية وانتهاء صلاحية الرمز كما يصلك رمز الاستعلام برسالة sms على هاتفك الخلوي