

بطاقة خدمة
Service Card

تعويض الدفعة الواحدة الاردني الحاصل على راتب تقاعدي



معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى صرف تعويض الدفعة الواحدة للمؤمن عليه الأردني الحاصل على راتب تقاعدي بموجب قانون التقاعد المدني أو التقاعد العسكري أو أي نظام تقاعدي معمول به شريطة أن لا يقل عمره عن (50) عام ولا تزيد عدد اشتراكاته عن (120) اشتراك

المجموعة الرئيسية للخدمات
خدمات الأفراد الفعّالين

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
تصنيف الخدمة	خدمة رئيسية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة تقديم طلب الخدمة	- الموقع الإلكتروني للمؤسسة - تطبيق الهاتف للمؤسسة - تطبيق سند (السجل الوطني)	- الموقع الإلكتروني: https://www.ssc.gov.jo - فاكس : 65501888 - البريد الإلكتروني: webmaster@ssc.gov.jo - اوقات العمل: 7 - (24)



2	قناة الدعم	- هاتف - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	فاكس : 65501888 رقم الهاتف : 065501880
		- مركز الإتصال الموحد	رقم الهاتف : 117117
• قناة الدعم: هي قناة خاصة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.			

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	الالكتروني - تعويض الدفعة الواحدة الاردني الحاصل على راتب تقاعدي	يتم تقديم الحصول على تعويض الدفعة الواحدة للحاصل على راتب تقاعدي من خلال الموقع الالكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي	لا يوجد	- نقداً

الشروط العامة

#	الوصف
1	أن يكون المؤمن عليه أردني الجنسية
2	أن يكون سبب الصرف قائماً عند تقديم الطلب
3	انتهاء خدمة المؤمن عليه
4	أن لا يقل عمر المؤمن عليه عن 50 عام
5	ان لا تزيد عدد اشتراكات المؤمن عليه بأحكام قانون الضمان الاجتماعي عن 120 اشتراك

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد



#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
	اردني	كتاب انتهاء خدمات من القطاع العسكري	مرفق ممسوح ضوئيا	يتم طلب الوثيقة إذا كان هناك فترة اشتراك لدى القطاع العسكري وعدم ممانعة من تسوية حقوقه		آخر منشأة كان يعمل لديها في القطاع العسكري
		كتاب التقاعد المدني				

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	رسالة نصية بتحويل المبلغ إلى الحساب البنكي	الكثروني	يتم استلام رسالة نصية تفيد بأنه تم تحويل المبلغ للبنك المعني ليتم استلامه من قبل المتعامل	يتم إرسال المخرج وذلك للأردني لجميع خدمات تعويض الدفعة الواحدة المقدمة للمواطنين	لا يوجد

شركاء الخدمة

#	اسم الجهة	اسم الخدمة المرتبطة
1	البنك المعني	خدمة أبيانك وتحويل المبالغ
2	شركات تحويل الأموال والبنوك	

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	23/2020	نظام معدل لنظام المنافع التأمينية للمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	2020
2	1/2014	قانون الضمان الاجتماعي وتعديلاته مادة 70	2014

3	8/1996	قانون وزارة العمل وتعديلاته المادة 12	1996
---	--------	--	------

إجراءات الحصول على الخدمة

إلكترونيًا - تعويض الدفعة الواحدة الأردني الحاصل على راتب تقاعدي

يتم تقديم الحصول على تعويض الدفعة الواحدة للحاصل على راتب تقاعدي من خلال الموقع الإلكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي

وقت إنجاز الخدمة	3 يوم (أيام) عمل في حال لم يتم إنجاز الخدمة خلال الوقت المعلن يمكنكم الدخول إلى الرابط أدناه لتسريع إنجاز معاملتكم إقتراحات وشكاوي - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (SSC.GOV.JO)
------------------	---

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	دخول المؤمن عليه إلى حسابه الإلكتروني عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة.	يقوم متلقي الخدمة بالدخول إلى حسابه الإلكتروني عبر الموقع الإلكتروني للمؤسسة	- معلومات الحساب	-
2	اختيار خدمة تعويض الدفعة الواحدة / طلب تعويض الدفعة الواحدة من قائمة الخدمات الإلكترونية.	يقوم متلقي باختبار خدمة تعويض الدفعة الواحدة / طلب تعويض الدفعة الواحدة الحاصل على راتب تقاعدي من قائمة الخدمات الإلكترونية	-	-
3	مراجعة البيانات الشخصية ومعلومات التواصل من خلال شاشة " البيانات الشخصية " والتعديل عليها في حال الحاجة من خلال صفحة بيانات حسابي وإدخال البيانات المطلوبة.	يقوم متلقي الخدمة بمراجعة البيانات الشخصية ومعلومات التواصل	- البيانات الشخصية	-
4	اختيار سبب طلب التعويض	اختيار سبب طلب التعويض (الأردني الحاصل على أي تقاعد)	- سبب طلب التعويض	-
5	إدخال الرقم المتسلسل لبراءة الذمة من	يقوم متلقي الخدمة بإدخال الرقم المتسلسل لبراءة الذمة	- الرقم المتسلسل	-



	لبراءة الذمة من ضريبة الدخل	من ضريبة الدخل في حال كان مبلغ التعويض أكثر من 1000 دينار وذلك من خلال شاشة " تفاصيل الطلب "	ضريبة الدخل في حال كان مبلغ التعويض أكثر من 1000 دينار وذلك من خلال شاشة " تفاصيل الطلب " .	
6	- الطلب	يستقبل متلقي الخدمة رسالة نصية من الضمان الاجتماعي بأنه تم قبول الطلب	استلام رسالة نصية من الضمان الاجتماعي بأنه تم استقبال طلبك .	- مراجعة الطلب
7	-	اختيار خدمة ايبانك لتزويد المؤسسة برقم الحساب البنكي	استخدام خدمة ايبانك لتزويد المؤسسة برقم حساب IBAN وذلك للأردني	-
8	- المبلغ	يستقبل متلقي الخدمة رسالة نصية من مؤسسة الضمان الاجتماعي بأنه تم تحويل المبلغ الى الحساب البنكي	استقبال رسالة نصية بتحويل المبلغ إلى الحساب البنكي	- تحويل المبلغ

للاطلاع على نشرة تعويض الدفعة الواحدة، والتي تحتوي على شروط الحصول على التعويض وآلية
الاحتساب، يمكنك الدخول إلى رابط النشرة التالية:

النشرة	الرابط
نشرة تعويض الدفعة الواحدة	اضغط هنا