

بطاقة خدمة
Service Card

طلب إيقاف بدل الرعاية



معلومات عامة

تتيح هذه الخدمة للأشخاص إيقاف بدل الرعاية عن الطفل الذي تم إشراكه بالرعاية المنزلية أو الرعاية من خلال الحضانة

المجموعة الرئيسية للخدمات
خدمات الأفراد الفاعلين

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
تصنيف الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	غير أردني
		أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة تقديم طلب الخدمة	الموقع الإلكتروني للمؤسسة	- الموقع الإلكتروني: https://www.ssc.gov.jo - فاكس : 65501888 - البريد الإلكتروني: webmaster@ssc.gov.jo - اوقات العمل: 7 - (24)
2	- قناة تقديم طلب الخدمة	تطبيق الهاتف الذكي - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	- الموقع الإلكتروني: https://play.google.com/store/apps/details?id=jo.gov.ssc - فاكس : 65501888 - رقم الهاتف: 065501880

- اوقات العمل: 7 - (24)			
- فاكس : 65501888 - رقم الهاتف: 065501880	هاتف - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي	- قناة الدعم	3
• قناة الدعم: هي قناة خاصة بالمؤسسة تساهم في رفع مستوى التواصل مع المتعامل لتزويده بالمعلومات خلال مراحل تقديم الخدمة وحتى استلام مخرجاتها مثل الرسائل النصية.			

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	تقديم الكتروني - خدمة إيقاف طلب بدل الرعاية	يتم تقديم الخدمة من خلال الموقع الالكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي	لا يوجد	
2	تطبيق الهاتف الذكي - خدمة إيقاف طلب بدل الرعاية	يتم تقديم الخدمة من خلال تطبيق الهاتف لمؤسسة الضمان الاجتماعي	لا يوجد	

الشروط العامة

#	الوصف
1	ان يكون الطفل مشمول بخدمة الرعاية المنزلية أو الرعاية من خلال الحضانة

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	إيقاف طلب رعاية طفل	الالكتروني	رسالة نصية بإيقاف طلب رعاية طفل	لا يوجد	لا يوجد

شركاء الخدمة

لا يوجد

التشريعات الناعمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	1/2014	قانون الضمان الاجتماعي وتعديلاته	2014

اجراءات الحصول على الخدمة

تطبيق الهاتف الذكي - خدمة إيقاف طلب بدل الرعاية

يتم تقديم الخدمة من خلال تطبيق الهاتف لمؤسسة الضمان الاجتماعي

وقت انجاز الخدمة	1 يوم (أيام) في حال لم يتم إنجاز الخدمة خلال الوقت المعلن الدخول إلى الرابط أدناه لتسريع إنجاز المعاملة اقتراحات وشكاوي - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (ssc.gov.jo)
------------------	---

#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	اختيار خدمة "طلب إيقاف بدل الرعاية"		- الخدمة المطلوبة	-
2	ادخال الرقم الوطني أو الشخصي للطفل		- صفحة خدمة "طلب إيقاف بدل الرعاية"	-
3	ادخال رمز التحقق الذي سيصلك برسالة نصية على هاتفك وبالتالي إيقاف طلب بدل الرعاية	يتم التأكيد على إيقاف طلب بدل رعاية من خلال رمز التحقق	- رسالة نصية	-

تقديم الكتروني - خدمة إيقاف طلب بدل الرعاية

يتم تقديم الخدمة من خلال الموقع الالكتروني لمؤسسة الضمان الاجتماعي

1 يوم (أيام) في حال لم يتم إنجاز الخدمة خلال الوقت المعلن الدخول إلى الرابط أدناه لتسريع إنجاز المعاملة اقتراحات وشكاوي - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (ssc.gov.jo)				
وقت إنجاز الخدمة				
#	الخطوة	الوصف	المدخلات	العملية المرتبطة
1	اختيار خدمة "طلب إيقاف بدل الرعاية"		- الخدمة المطلوبة	-
2	ادخال الرقم الوطني أو الشخصي للطفل		- صفحة خدمة "طلب إيقاف بدل الرعاية"	-
3	ادخال رمز التحقق الذي سيصلك برسالة نصية على هاتفك وبالتالي إيقاف طلب بدل الرعاية	يتم التأكيد على إيقاف طلب بدل رعاية من خلال رمز التحقق	- رسالة نصية	-