



Service
Quality

2024



المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
Social Security Corporation



بطاقة خدمة

Service Card

براءة ذمة للمتقاعدين





معلومات عامة

تهدف هذه الخدمة إلى حصول على كتاب براءة الذمة للمتقاعدين

المجموعة الرئيسية للخدمات
خدمات المتقاعدين

التصنيف القطاعي للخدمة	السكان والمجتمع
مكان تقديم الخدمة	خدمة لا مركزي
تصنيف الخدمة	خدمة فرعية
نوع الخدمة	خدمة اجرائية
تصنيف الخدمة	خدمة عمودية

فئة المتعاملين

#	الفئة الرئيسية	الفئة الفرعية
1	أفراد	أردني
		غير أردني

قنوات الخدمة

#	التصنيف	اسم القناة	معلومات القناة
1	- قناة توصيل الخدمة - قناة تقديم طلب الخدمة	الموقع الإلكتروني	www.ssc.gov.jo -أوقات العمل 7 (24)

رسوم الخدمة

#	بند الرسوم	الوصف	القيمة (دينار)	طرق الدفع
1	تقديم الخدمة إلكترونياً	يتم تقديم الخدمة إلكترونياً	لا يوجد	-



الشروط العامة

#	الوصف
1	متقاعد على قيد الحياة
2	متقاعد متوفى
3	عدم وجود أي مديونية على المتقاعد في إدارة التقاعد
4	عدم وجود أي مديونية على المنشأة في حال كان المتقاعد صاحب عمل في المنشأة
	عدم وجود أي مديونية دون وجه حق على المتقاعد
	أن يكون صلة القرابة لمقدم طلب براءة الذمة للمتقاعد المتوفى من الدرجة الأولى

الوثائق المطلوبة

الوثائق المشتركة

لا يوجد

الوثائق الإضافية لفئة أفراد

#	فئة المتعاملين	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مصدر الوثيقة
1	المتقاعد المتوفى غير الأردني	الوكالة العدلية للوكيل	ورقي صورة طبق الأصل	في حال وجود وكيل	الوكالة صادرة من خارج المملكة يجب تصديقها من الجهات المعنية حسب الأصول من ذوي القرابة للمتقاعد المتوفى من الدرجة الأولى	كاتب العدل في المحاكم
2	الأردني	وثيقة صلة القرابة للمتقاعد المتوفى مصدقة حسب الأصول	ورقي صورة طبق الأصل		مصدقة حسب الأصول، لغير الأردنيين	البلد الأصلي

ملاحظة: المؤسسة طلب أي وثيقة تراها مناسبة لاستكمال إجراء أي معاملة



مخرجات الخدمة

#	الاسم	شكل الوثيقة	الوصف	الشروط	مدة الصلاحية
1	كتاب براءة ذمة للمتقاعد	الكثروني	كتاب بعدم وجود أي ذمة على المتقاعد	عدم وجود أي ذمة على المتقاعد	شهر

شركاء الخدمة

لا يوجد

التشريعات النازمة للخدمة

#	الرقم	الاسم	سنة الاصدار
1	15/2015	نظام المنافع التأمينية الفصل 6	2015 و تعديلاته

اجراءات الحصول على الخدمة

تقديم الخدمة إلكترونياً - براءة ذمة للمتقاعد على قيد الحياة

يتم تقديم الخدمة على الموقع الإلكتروني للمؤسسة

وقت انجاز الخدمة	2 يوم (أيام) عمل في حال تطلبت إجراءات المعاملة تحويلها الى اللجان الطبية تحتاج المعاملة 10 أيام في حال لم يتم إنجاز الخدمة خلال الوقت المعلن يمكنكم الدخول إلى الرابط أدناه لتسريع إنجاز معاملتكم اقتراحات وشكاوى - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي ssc.gov.jo
------------------	--

#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	الدخول على الموقع الإلكتروني للمؤسسة	الخدمات الإلكترونية	خدمات أفراد متقاعدين



	بحساب قريب من الدرجة الأولى		
اختيار متقاعد على قيد الحياة	متقاعد على قيد الحياة	اختيار براءة ذمة للمتقاعد آلياً	2
سيتم إرسال رسالة بعد تدقيق الموظف إدارة التقاعد الطلب	قبول الطلب	عرض براءة الذمة	3
إرسال رسالة بالقبول أو الرفض الطلب	دراسة الطلب من قبل إدارة التقاعد	قبول الطلب أو رفض الطلب	4
عرض براءة الذمة	براءة ذمة معتمدة	الدخول على الطلب في حال قبول الطلب	5

تقديم الخدمة إلكترونياً - براءة ذمة للمتقاعد المتوفى

تقديم الخدمة إلكترونياً - براءة ذمة للمتقاعد المتوفى

يتم تقديم الخدمة على الموقع الإلكتروني للمؤسسة

2 يوم (أيام) في حال يتطلب تحويل المعاملة الى اللجان الطبية تحتاج المعاملة 10 أيام في حال لم يتم إنجاز الخدمة خلال الوقت المعلن يمكنكم الدخول إلى الرابط أدناه لتسريع إنجاز معاملتكم اقتراحات وشكاوي - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (ssc.gov.jo)	وقت إنجاز الخدمة
---	------------------

#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	الدخول على الموقع الإلكتروني للمؤسسة	الخدمات الإلكترونية	خدمات أفراد متقاعدين
2	اختيار براءة ذمة للمتقاعد آلياً	متقاعد متوفى	اختيار متقاعد متوفى
3	اختيار الجنسية	إدخال الرقم الوطني للأجنبي أو الرقم الشخصي لغير الأردني	الرقم الوطني أو الرقم الشخصي للمتقاعد المتوفى
4	اختيار صلة القرابة - إرفاق وثيقة صلة القرابة مصدقة للمتقاعد المتوفى الغير الأجنبي إجبارياً	إرجاع صلة القرابة بين مقدم الطلب و المتقاعد المتوفى من الدرجة الأولى	- سيتم إرسال رسالة في حال قبول الطلب للأجنبي - سيتم إرسال رسالة في حال قبول الطلب في حال قبول الطلب و التأكد من



صلة القرابة لغير الأردني			
إرسال رسالة بالقبول أو الرفض الطلب	دراسة الطلب من قبل إدارة التقاعد	قبول الطلب أو رفض الطلب	4
عرض براءة الذمة	براءة ذمة معتمدة	الدخول على الطلب في حال قبول الطلب	5

تقديم الخدمة إلكترونياً - براءة ذمة للمتقاعد

تقديم الخدمة إلكترونياً - الجهات الخارجية

يتم تقديم الخدمة على الموقع الإلكتروني للمؤسسة

2 يوم (أيام) في حال يتطلب تحويل المعاملة الى اللجان الطبية تحتاج المعاملة 10 أيام في حال لم يتم إنجاز الخدمة خلال الوقت المعلن يمكنكم الدخول إلى الرابط أدناه لتسريع إنجاز معاملتكم اقتراحات وشكاوى - المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي (ssc.gov.jo)	وقت إنجاز الخدمة
--	------------------

#	الخطوة	الوصف	المدخلات
1	تقديم طلب براءة ذمة من قبل المتقاعد على قيد الحياة أو أقاري المتقاعد المتوفى من الدرجة الأولى وفقاً للخطوات المبينة أعلاه	طلب براءة ذمة	طلب براءة ذمة مقبول / فعال
2	الدخول إلى الموقع الإلكتروني، كتيب لمن يهمه الأمر، إصدار براءة ذمة للمتقاعدين آلياً	كتيب لمن يهمه الأمر	إصدار براءة ذمة للمتقاعدين آلياً
3	اختيار حالة المتوفى	متقاعد على قيد الحياة متقاعد متوفى	- إدخال الرقم الوطني للمتقاعد على قيد الحياة أو الرقم الشخصي - إدخال الرقم الوطني للمتقاعد المتوفى أو الشخصي و إدخال الرقم الوطني لمقدم الطلب أو الرقم الشخصي لمقدم الطلب
4	طلب رمز طلب التأكيد	إرسال رسالة بالرمز و إدخال الرمز من قبل الجهة	عرض براءة الذمة



Service
Quality

2024



المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
Social Security Corporation



	الخارجية في الخانة المخصصة		
--	-------------------------------	--	--