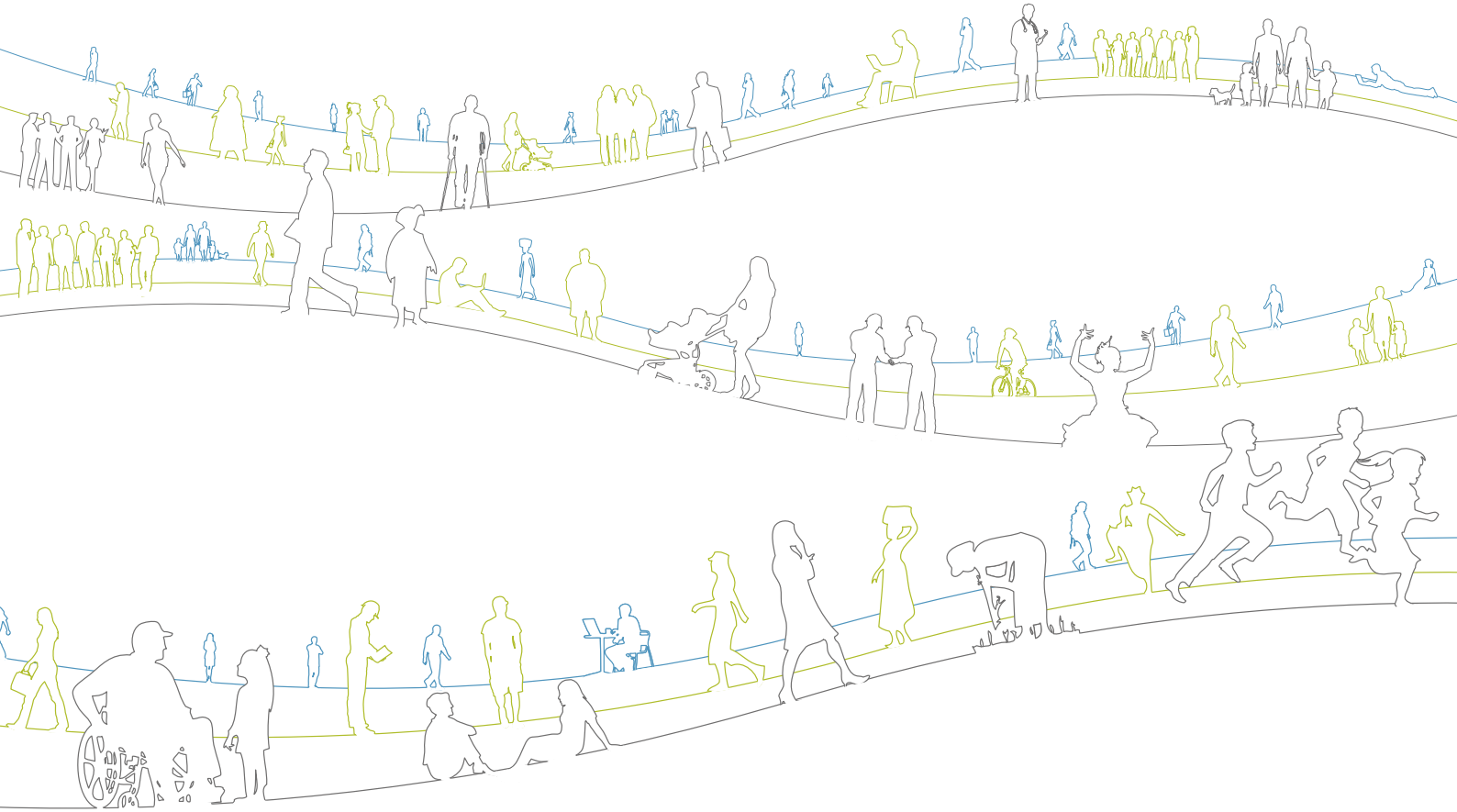


التقرير
السنوي
[2013-2012]

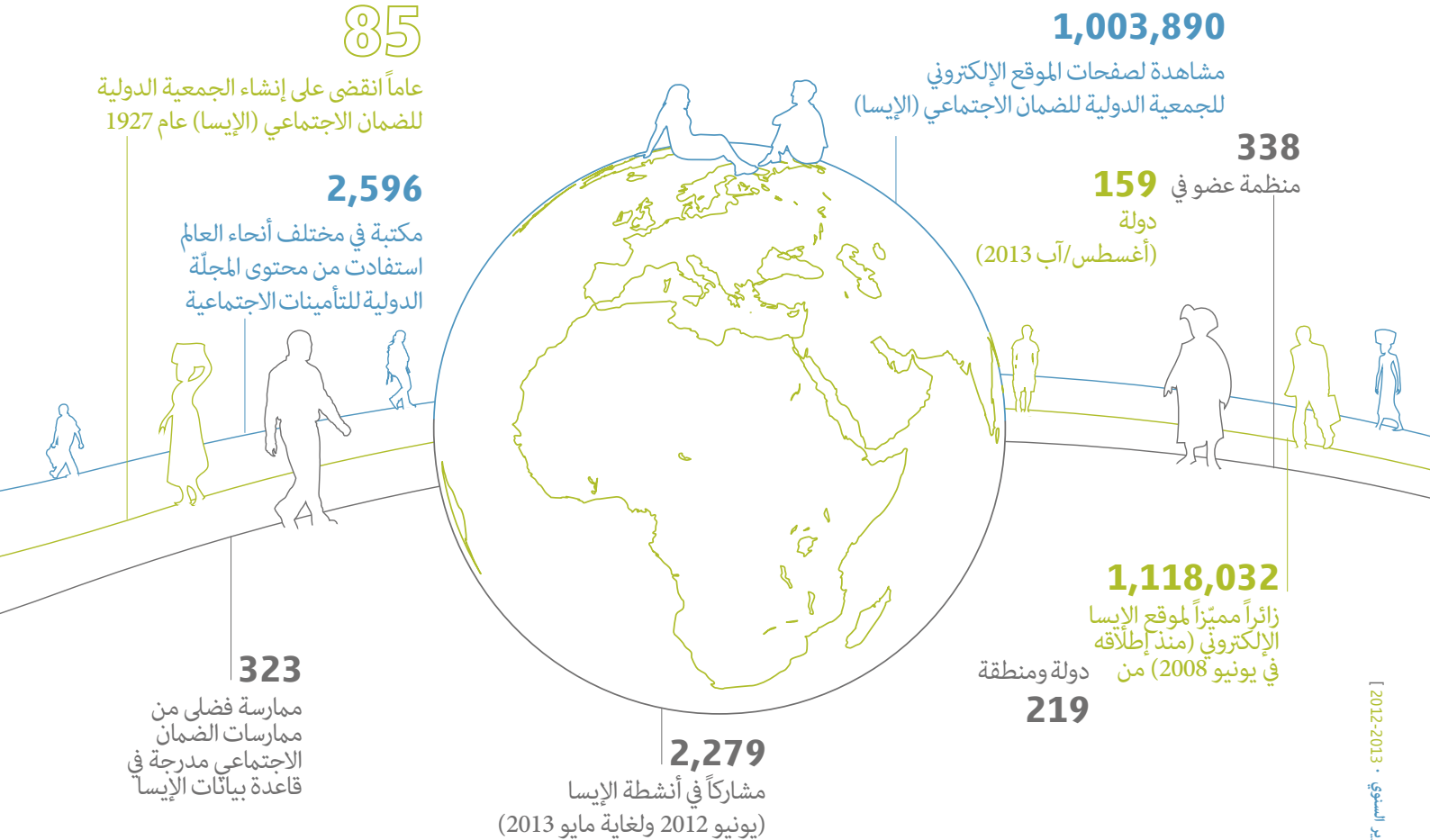


الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) هي المنظمة العالمية الرائدة على صعيد العالم التي تجمع بين إدارات ووكالات الضمان الاجتماعي الوطنية. كما تعمل الجمعية على دعم الضمان الاجتماعي الحيوي كونه البعد الاجتماعي في عالم يتجه نحو العولمة من خلال دعم التميز في إدارة الضمان الاجتماعي. توفر الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) المعلومات، ومشورة الخبراء، ومعايير الضمان الاجتماعي وإرشاداته العملية، وفرص المقارنة مع نقطة القياس المرجعية، والممارسات الفضلى، والبرامج/المنصات اللازمة للأعضاء لبناء أنظمة الضمان الاجتماعي الديناميكية ودعمها في مختلف أنحاء العالم. تأسست الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) عام 1927، وتتخذ من مكتب العمل الدولي في جنيف-سويسرا مقراً لها.

نظرة سريعة على الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا)

الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) - حقائق وأرقام

تعود جميع هذه الأرقام إلى العام 2012، ما لم يذكر خلاف ذلك



أكابر موظفي الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا)

الرئيس : إيرول فرانك ستوفيه (هولندا)
نائب الرئيس : داتوك كاثيرافيلو سلفاراجا (ماليزيا)

أمين مال : فيليب كونوس (سويسرا)
أمين العام : هانس هورست كونكوليفسكي (الدنمارك)

اللجان الفنية

تتألف اللجان الفنية في الجمعية من مختصين يعملون في الهيئات الأعضاء، واللجنة الخاصة بالوقاية وشبكة العمل التابعة لها الخاصة بأقسام الوقاية الدولية، جميعاً تدير مجموعة من اللقاءات والدراسات في إطار عمل برنامج الجمعية الثلاثي.

- سياسات التشغيل وتأمين البطالة
- الدراسات الإحصائية والاكتوارية والمالية
- المنافع العائلية
- اللجنة الخاصة بالوقاية
- التأمين ضد إصابات العمل والأمراض المهنية
- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- استثمار صناديق الضمان الاجتماعي
- تأمين الشيخوخة والعجز والوفاة
- الرعاية الطبية والتأمين ضد المرض
- جمعيات المنفعة المتبادلة
- التنظيم والإدارة والابتكار
- تحليل السياسات والبحوث

الجمعية العمومية
(الهيئة التشريعية العليا)

المجلس
(الهيئة الانتخابية)

المكتب التنفيذي
(الهيئة الادارية)

لجنة المراقبة

الأمانة العامة

الهياكل الإقليمية

مكتب الأمين العام

الموارد و
الخدمات

ترويج الضمان
الاجتماعي

مرصد الضمان
الاجتماعي

اللجان الفنية
اللجنة الخاصة بالوقاية

السنة التي يغطيها التقرير



امتازت السنة الماضية بتطورات رئيسية في عالم الضمان الاجتماعي وأيضاً ضمن الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) حيث تعد الجمعية العدة لحقبة جديدة في علاقاتها الاستراتيجية مع المؤسسات الأعضاء فيها؛ وها هي الأركان التي يقوم عليها هذا التطور الملفت تقترب من مراحلها النهائية.

ولمواصلة هذا الدور والموقع التاريخي المتفرد، فقد قامت الأمانة العامة للإيسا- برعاية اللجان الفنية فيها- بإعداد مجموعة شاملة من الأدلة الإرشادية التي ستكون بمثابة العمود الفقري لتطور استراتيجي رئيسي وابتكاري للسنوات القادمة؛ وكان منها على وجه التحديد إنشاء مركز التميز في إدارة الضمان الاجتماعي الذي يقدم هذا التقرير السنوي المزيد من التفاصيل حوله.

لقد قدّمت الإيسا، على مدى أكثر من 85 عاماً منصات حصرية لصناع القرار في الضمان الاجتماعي للاجتماع وتبادل الآراء، كما وفّرت المعرفة والخبرة، والبيانات، والدعم من خلال شبكة عالمية متفردة لمؤسسات الضمان الاجتماعي حول العالم.

الرئيسية خلال هذه الفترة كان المؤتمر العالمي للأخصائيين الإكتواريين والإحصائيين الذي عقدته الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، والورشة الدولية حول البحوث التي نظمتها الإيسا، والمنتديات الإقليمية للضمان الاجتماعي للأمريكيتين، وآسيا والباسيفيك، وأوروبا. وكان الرقم القياسي والجودة العالية للمشاركة في جوائز الممارسات الفضلى والمقدمة في كل منتدى من النتائج التي اتسمت بنجاح متميّز، ما يوضح الطبيعة الابتكارية والديناميكية للضمان الاجتماعي في جميع الأقاليم.

وعلى صعيد آخر، فقد رحّبت الإيسا باعتماد منظمة العمل الدولية في يونيو 2012 للتوصية المتعلقة ببرامج الارضيات الوطنية للحماية الاجتماعية إدراكاً منها بأن مثل هذه البرامج تشكّل إنجازاً تاريخياً مفصلياً في مسيرة الضمان الاجتماعي. في الحقيقة، ثمة دور مستقبلي هام تؤدّيه الإيسا- من خلال الشبكة المتفردة من المؤسسات الأعضاء فيها- في تنفيذ البرامج الوطنية للحماية الاجتماعية وهو ما يتجلى في مذكرة التفاهم الموقعة في مايو 2012 مع منظمة العمل الدولية.

في أكتوبر، شهدت الإيسا مرحلة رئيسية في تاريخها عندما احتفلت بالذكرى الخامس والثمانين لتأسيسها. وكانت هذه الذكرى فرصة للنظر إلى المنجزات الراسخة والتطلّع قدماً إلى بعض الاتجاهات

في إطار منهجية البرامج والموازنات الموجهة إلى النتائج، عملت الإيسا على إجراء مسح دولي للأعضاء لتقييم وتحليل الآراء، والاهتمامات والأولويات الناشئة لدى الأعضاء. وقد شاركت أكثر من 80 بالمائة من المؤسسات الأعضاء بحيوية في هذا المسح، وعبرت عن التزام قوي بالعضوية في جمعيتنا. اشتملت نتائج المسح- في مجملها- على ملاحظات ردود فعل إيجابية جداً حول جودة، وملاءمة، وأثر المجموعة الواسعة النطاق من المنتجات والخدمات التي توفرها الإيسا لأعضائها، كما وفّرت هذه النتائج مدخلات هامة لتوجيه الأنشطة المستقبلية.

لقد حظيت القضايا الجوهرية كتوسعة الشمول بالضمان الاجتماعي، والضمان الاجتماعي الوقائي والاستباقي بأهمية كبرى ضمن عمل الجمعية خلال السنوات الثلاث هذه، ومن الخطوات البارزة في هذا الإطار كانت الدراسة المقارنة الهامة حول الضمان الاجتماعي في دول بريكس BRICS وهي (البرازيل، روسيا، الهند، الصين، وجنوب أفريقيا).

لقد كانت السنة الماضية من السنوات الحافلة بأنشطة كثيفة استثنائية- حيث قاربت الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي على إكمال دورتها البرامجية لفترة الثلاث سنوات. ومن ضمن الأنشطة



أيرول فرانك استوفيه
رئيس الجمعية الدولية للضمان
الاجتماعي (الإيسا)

[Signature]



هانس هورست كونكولفسكي
الأمين العام للجمعية الدولية
للضمان الاجتماعي (الإيسا)

[Signature]



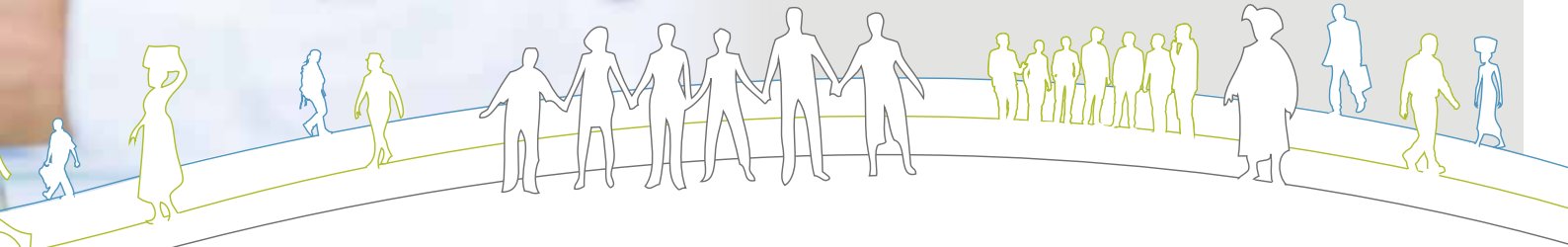
والتحديات الرئيسية على صعيد الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم، وإعداد إستراتيجية متجددة ستؤلف بالتأكيد فصلاً جديداً في تاريخ الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي.

و إننا نتقدم بالشكر الخالص لجميع الأعضاء والشركاء الذين شاركوا معرفتهم، وساهموا بخبراتهم وساعدوا الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) على تطوير وتنفيذ الأنشطة والمخرجات العديدة للجمعية خلال السنة الماضية. الشكر الخاص للكوادر العاملة في الإيسا وإدارتها على التزامهم وعملهم الجاد لتحقيق الأهداف الطموحة لبرنامجنا.

إننا نتطلع إلى مواصلة التعاون الوثيق في العمل نحو تحقيق التميز في الضمان الاجتماعي!

دعم التميز في الضمان الاجتماعي

تعمل الإيسا على التوسع في خدماتها الأساسية لتعزيز القدرات المؤسسية لدى مؤسسات الضمان الاجتماعي.



الاجتماعي الديناميكي في مختلف أنحاء العالم.

هناك اعتراف متزايد بأن التميز في إدارة الضمان الاجتماعي شرط من شروط أنظمة الضمان الاجتماعي الممكن الوصول إليها والاستفادة من خدماتها، وهي أنظمة مستدامة، وفاعلة. حيث أن دعم الضمان الاجتماعي من خلال تطوير إدارته هو من المهام المتجذرة ضمن اختصاص الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي، إذ تعكف الجمعية حالياً على إرساء الأسس اللازمة لمركز التميز والذي سيوفر منتجات وخدمات جديدة لدعم المؤسسات الأعضاء الساعية إلى تطوير إداراتها.

سيتم إطلاق مركز الإيسا للتميز خلال المنتدى العالمي للضمان الاجتماعي في نوفمبر 2013؛ حيث يستند هذا المركز على نموذج عمليات لتعزيز القدرات الإدارية من قبل المؤسسات الأعضاء وصولاً إلى نقطة القياس المرجعية التي حددتها الإيسا الإرشادية.

من خلال توفير الدعم العملي للمؤسسات الأعضاء التي تواجه التحديات في مبادراتها لتطوير إداراتها، تهدف الإيسا إلى أن تصبح شريكاً رئيسياً للإدارة العليا في كل مؤسسة عضو فيها لتطوير أعمالها وتعزيز مساهمتها في تطوير أنظمة الضمان



الأدلة الإرشادية لإدارة الضمان الاجتماعي

تعمل الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) حالياً
على إدخال المعايير المهنية إلى مجالات التميز الرئيسية



الأدلة الإرشادية الصادرة عن الجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا) لإدارة الضمان الاجتماعي ثمانية مجالات يجب التركيز عليها في التميز

- ✓ الحاكمية الجيدة
- ✓ جودة الخدمة
- ✓ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- ✓ جمع الاشتراكات وتأدية الالتزامات
- ✓ استثمار أموال/صناديق الضمان الاجتماعي
- ✓ العودة إلى العمل وإعادة الدمج
- ✓ دعم الصحة في مكان العمل (التشجيع على
(تحسين المستوى الصحي في مكان العمل
- ✓ الوقاية من المخاطر المهنية

ستكون سلسلة الأدلة الإرشادية الصادرة عن الإيسا حجر الزاوية
لمركز التميز في الضمان الاجتماعي وهي التي تعرف عالمياً
بالمعايير المهنية التي طوّرت برعاية اللجان الفنية التابعة للإيسا.
وسوف تساعد أدلة الإيسا الإرشادية المؤسسات الأعضاء على
اكتساب المعرفة حول معطيات التميز ضمن مجال الإدارة
المعني؛ وبالتالي، تعين على تحقيق الأهداف من خلال تعريف
نقاط القياس المرجعية للتطوير والتحسين.

تغطي الأدلة الإرشادية مبدئياً ثمانية مجالات رئيسية في إدارة
الضمان الاجتماعي وسوف تتاح من خلال واجهة تطبيق سهلة
الاستعمال ضمن الشبكة العنكبوتية، بحيث تقدّم للأعضاء لمحة
عامة قصيرة بالإضافة إلى سهولة الحصول على النص الخاص بكل
بند من بنود هذه الأدلة.

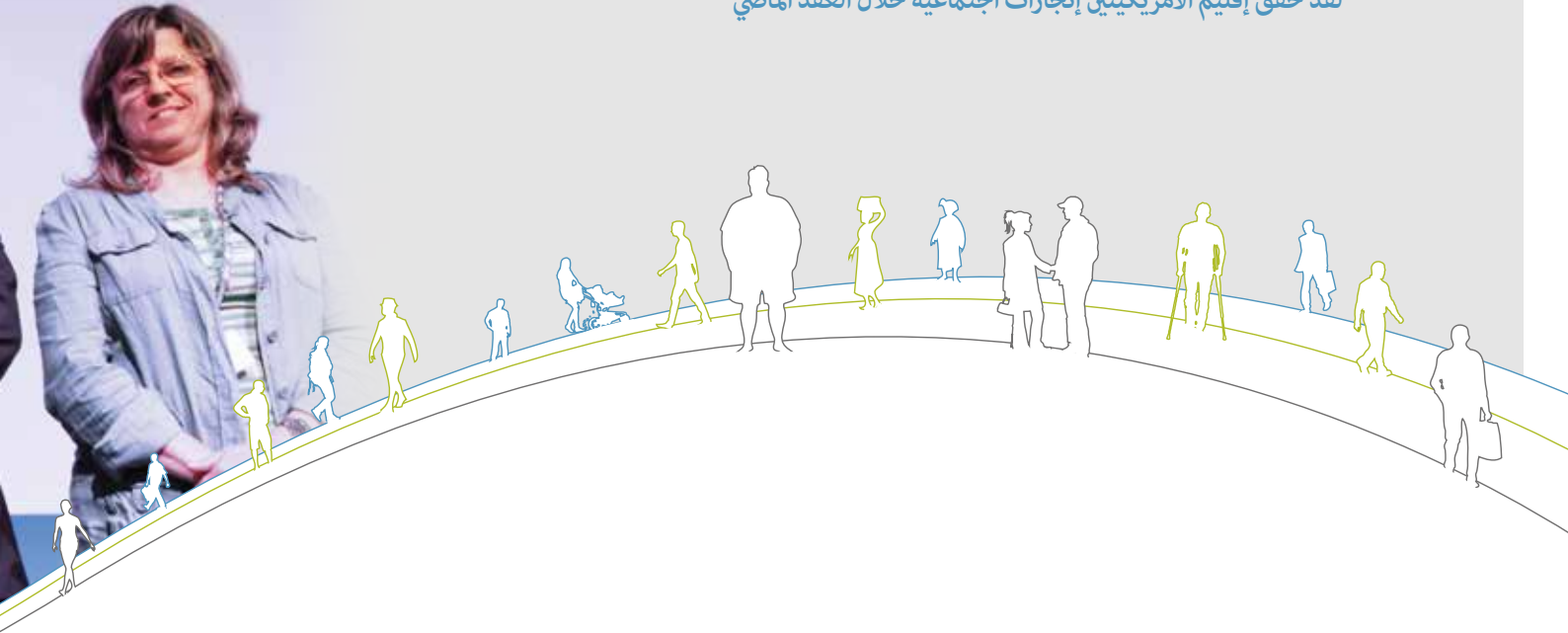
سيصار أيضاً إلى تطوير المزيد من الأدلة الإرشادية حول
التقييمات الإكتوارية، وتوسعة الشمول بحيث تُغطّي الفئات
التي يصعب شمولها، والتواصل من قبل مؤسسات الضمان
الاجتماعي خلال برنامج الثلاث سنوات المقبلة (2014-2016)
الذي تنفذه (الإيسا).

الضمان الاجتماعي في الأمريكيتين



الابتكار والتحول

لقد حقق إقليم الأمريكيتين إنجازات اجتماعية خلال العقد الماضي



للضمان الاجتماعي في الإقليم: توسعة الشمول في ظل العوائق المالية؛ دور الضمان الاجتماعي في تقليص حجم عدم المساواة؛ التدابير الفاعلة لإدارة التشرذم في توفير المنافع وتقديمها؛ والاستثمار في تعليم وثقافة الضمان الاجتماعي- جميعها عناصر مهمة ضمن الاستجابات الاستباقية والوقائية.

سلّطت قمة الضمان الاجتماعي الإقليمية والتي عقدت في ختام أعمال المنتدى الضوء على الأهمية المتنامية للنهج الاستباقية والوقائية في إدارة الضمان الاجتماعي، وأقرّت بأن هذه النهج تتطلب مشاركة حيوية لجميع الجهات ذات العلاقة في المجتمع.

لمعرفة المزيد:

www.issa.int/rssf-americas12

خلال المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي للأمريكيتين الذي عُقد في ليما - البيرو في الفترة ما بين 5 - 7 ديسمبر 2012، رحّب إداريو وخبراء الضمان الاجتماعي من الأمريكيتين بتوسعة الشمول في الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء الإقليم وتدارسو الطريقة التي يمكن من خلالها تعزيز القيم الأساسية التي من الممكن أن تسهم في ثقافة الضمان الاجتماعي.

لقد حقق إقليم الأمريكيتين إنجازات مهمة في الضمان الاجتماعي خلال العقد الماضي ، ولكن مؤسسات الضمان الاجتماعي في الإقليم ما زالت تواجه عدداً من التحديات في توفير الحماية الاجتماعية الكافية، وبخاصة بالنسبة إلى توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي.

ووفقاً للتقرير حول التطورات والاتجاهات المقدم إلى المنتدى، تسهم أنظمة الضمان الاجتماعي عبر إقليم الأمريكيتين في تقليص حجم الفقر وعدم المساواة من خلال الجمع بين تصاميم البرامج الابتكارية والنهج المصممة خصيصاً لتوسعة الشمول. يشتمل التقرير تحت عنوان: الأمريكيتين: تحسين الشمول من خلال التحول الابتكاري للضمان الاجتماعي على تحليل لأربعة أبعاد

la Seguridad Social pa Social Security for the A



جائزة الإيسا للممارسات الفضلى للأمريكتين

منحت جائزة الإيسا للممارسات الفضلى للأمريكتين 2012 إلى الأمانة العامة للضمان الاجتماعي في الأرجنتين اعترافاً بسياساتها الوطنية للضمان الاجتماعي الساعية إلى توفير المزيد من فرص العمل الفضلى للشباب. كما منحت هيئة التحكيم الدولية سبع شهادات تقدير مع ذكر خاص للممارسات الفضلى في الضمان الاجتماعي إلى مشاريع منفذة لدى المؤسسات التالية:

- المؤسسة الوطنية للضمان الاجتماعي - البرازيل
- هيئة كوبيك للتقاعد، كندا
- المؤسسة المكسيكية للضمان الاجتماعي، المكسيك
- معهد الضمان الاجتماعي والخدمات الاجتماعية لموظفي الدولة، المكسيك
- صندوق التأمينات الاجتماعية، بنما
- البيرو، EsSalud، معهد التأمينات الصحية والاجتماعية
- بنك التأمينات الاجتماعية، الأوروغواي



يمكن الرجوع إلى فصل الممارسات الجيدة لدى الإيسا في قاعدة بيانات الضمان الاجتماعي:

www.issa.int/goodpractices

الضمان الاجتماعي في الأمريكيتين



أوروبا

شبكة الإيسا الأوروبية
اللجنة التوجيهية برئاسة مؤسسة التأمينات الاجتماعية
وارسو، بولندا
نقطة الاتصال لآسيا الأوروبية (أوراسيا)
بضيفة الصندوق الوطني للحماية الاجتماعية
باكو، أذربيجان

آسيا والباسيفيك

مكتب الارتباط للدول العربية
بضيفة مؤسسة الضمان الاجتماعي
عمّان - الأردن

مكتب الارتباط لشرق آسيا
بضيفة المؤسسة الوطنية للتأمين الصحي
سيؤول، جمهورية كوريا

مكتب الارتباط لجنوب آسيا
بضيفة المؤسسة الوطنية لتأمين الموظفين
نيو دلهي، الهند

مكتب الارتباط لجنوب شرق آسيا
بضيفة : شاغر
كوالا بلور، ماليزيا

نقطة الاتصال للأعضاء من الصين
بضيفة إدارة التأمينات الاجتماعية التابعة لوزارة
الموارد البشرية والضمان الاجتماعي
بكين، الصين

أفريقيا

مكتب الارتباط لأفريقيا الوسطى
بضيفة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية
ياوندي، الكامرون

مكتب ارتباط شمال أفريقيا
بضيفة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي
كازابلانكا، المغرب

مكتب الارتباط لجنوب أفريقيا
بضيفة وزارة التنمية الاجتماعية - الصندوق
بريتوريا، جنوب أفريقيا

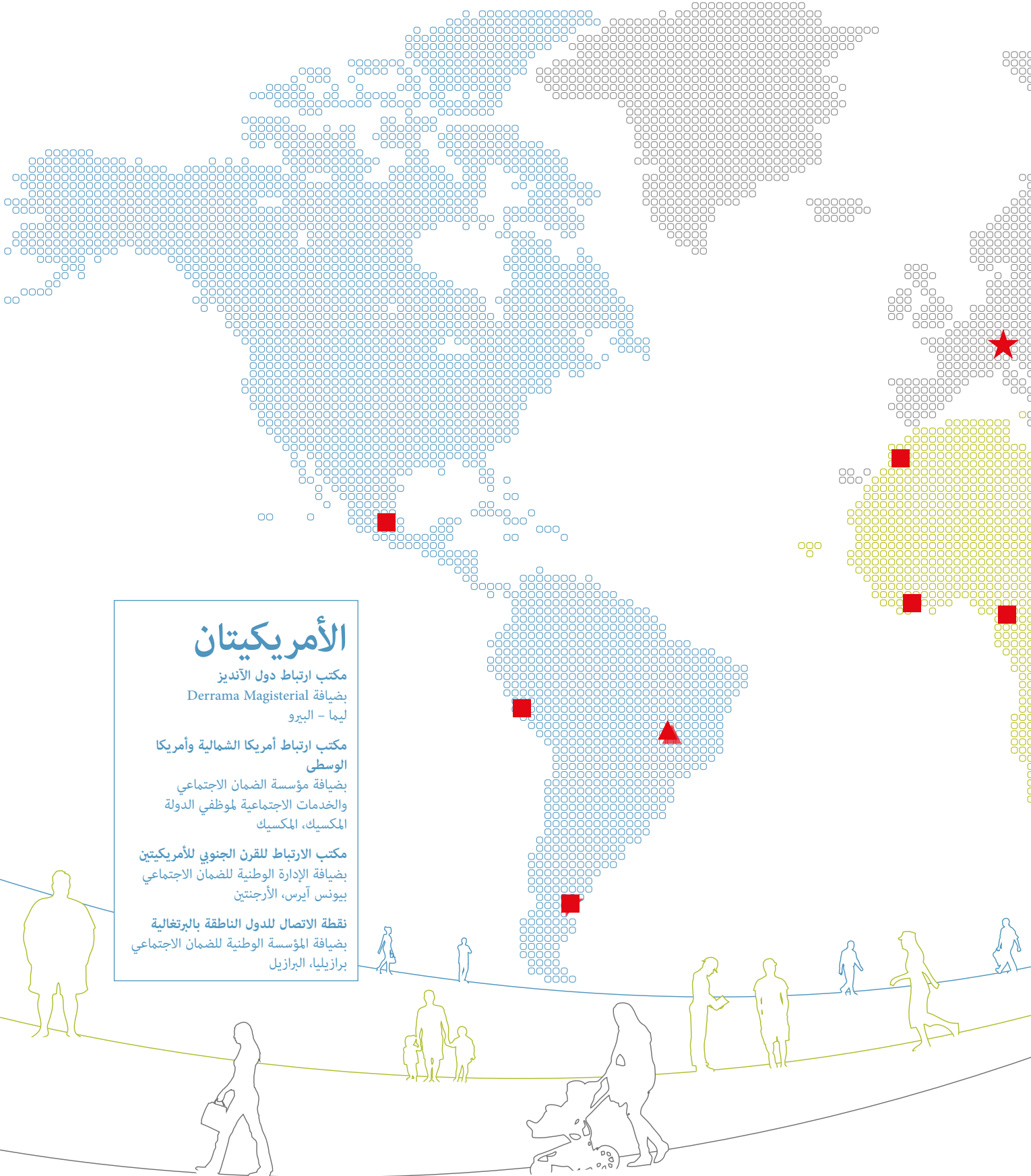
مكتب الارتباط لغرب أفريقيا
بضيفة مؤسسة التأمينات الاجتماعية - الصندوق
الوطني للتأمينات الاجتماعية
أبيدجان، ساحل العاج

نقطة الاتصال لشرق أفريقيا
نيروبي، أينيا

المؤسسات الأعضاء في الإيسا (أغسطس/آب 2013)

المجموع	الأعضاء المشاركون	الأعضاء المؤازرون	
91	11	80	أفريقيا
60	16	44	الأمريكيتين
63	16	47	آسيا-الباسيفيك
124	70	97	أوروبا
338	70	268	المجموع

- ★ الأمانة العامة
- مكتب ارتباط/شبكة العمل
- ▲ نقطة الاتصال



الأمريكتان

مكتب ارتباط دول الأنديز
Derrama Magisterial
ليما - البيرو

مكتب ارتباط أمريكا الشمالية وأمريكا
الوسطى

بضيفة مؤسسة الضمان الاجتماعي
والخدمات الاجتماعية لموظفي الدولة
المكسيك، المكسيك

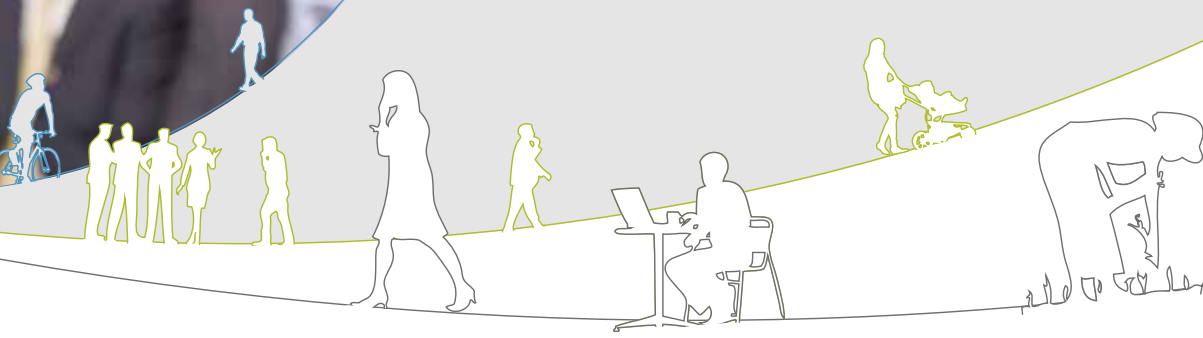
مكتب الارتباط للقرن الجنوبي للأمريكتين
بضيفة الإدارة الوطنية للضمان الاجتماعي
بيونس آيرس، الأرجنتين

نقطة الاتصال للدول الناطقة بالبرتغالية
بضيفة المؤسسة الوطنية للضمان الاجتماعي
برازيل، البرازيل



آسيا والباسيفيك الضمان الاجتماعي الابتكاري والاستباقي

يقدم الضمان الاجتماعي مساهمة هامة لتحقيق الأهداف
التنموية الأوسع نطاقاً



للضمان الاجتماعي في الاستجابة للأزمات بما فيها الكوارث الطبيعية، مع اعتبار الضمان الاجتماعي العنصر الرئيسي بالنسبة للاستجابات المنسقة إلى الصدمات؛ ورابعاً، التحديات المتزايدة التعقيد على الأصعدة المجتمعية، والديموغرافية، والبيئية ما يتطلب استجابات مستدامة ودائمة الابتكار من الضمان الاجتماعي. لفت التقرير إلى أن الإدارة الحديثة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تساعد أنظمة الضمان الاجتماعي في آسيا والباسيفيك على التصدي لهذه التحديات المعقدة.

شدّدت القمّة الإقليمية للضمان الاجتماعي في ختام أعمال المنتدى على الأهمية الحرجة لتماسك السياسات والتنسيق فيما بينها لتوليد الإرادة العامة والسياسية للضمان الاجتماعي خلال حقبة من الزمن تشهد تغييرات سريعة.

لمعرفة المزيد:

www.issa.int/rssf-asiapacific12

وقر المنتدى الإقليمي للضمان الاجتماعي في إقليم آسيا والباسيفيك منصّة فريدة من نوعها لتحليل وتبادل الأفكار والآراء بين قادة الضمان الاجتماعي من مختلف أرجاء الإقليم حول الطريقة التي يمكن للحكومات والمؤسسات من خلالها إدارة التغيير الاقتصادي، والديموغرافي، والاجتماعي السريع الذي يؤثر في جميع الدول. وقد تمّ عقد المنتدى في سيؤول، جمهورية كوريا في الفترة ما بين 30 أكتوبر ولغاية 1 نوفمبر 2012.

لقد احتضنت الحكومات في آسيا والباسيفيك الضمان الاجتماعي كوسيلة لمعالجة مشكلة الفقر وعدم المساواة ودعم الصحة العامة والحياة الكريمة لمواطنيها وثمة اعتراف واسع الانتشار حالياً بالمساهمة الأساسية للضمان الاجتماعي في تحقيق الأهداف التنموية الأوسع نطاقاً.

سلّط تقرير التطورات والاتجاهات الذي أُعدّ للمنتدى الضوء على أربعة اتجاهات رئيسية في الضمان الاجتماعي في الإقليم: أولاً، الضمان الاجتماعي أصبح أكثر استشرافاً للمستقبل من حيث توقع التحديات الرئيسية؛ وثانياً، توسعة الشمول آخذة بالتحقق وتحدث آثاراً إيجابية؛ وثالثاً، ثمة اعتراف متزايد بالدور الأساسي



جائزة الإيسا للممارسات الفضلى في إقليم آسيا والباسيفيك

مُنحت جائزة الإيسا للممارسات الفضلى في آسيا والباسيفيك 2012 إلى وزارة الموارد البشرية والضمان الاجتماعي في الصين اعترافاً بجهودها المتفردة والسريعة في نشر نظام شامل لتوفير الحصول على التأمين الصحي الأساسي الشامل للشعب الصيني.

كما منحت هيئة التحكيم المستقلة ستّ شهادات تقدير مع ذكر خاص للممارسات الفضلى في الضمان الاجتماعي إلى مشاريع من المؤسسات التالية:

- المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي، الأردن
- مصلحة التعويضات العمالية والرفاه الكورية، جمهورية كوريا
- مصلحة التقاعد الوطنية، جمهورية كوريا
- الهيئة العامة للتأمينات الاجتماعية، سلطنة عُمان
- مجلس صندوق الادخار المركزي (وزارة القوة العاملة)، سنغافورة
- مكتب الضمان الاجتماعي، تايلاند



راجع قاعدة بيانات الإيسا الخاصة بالممارسات الفضلى في الضمان الاجتماعي:

www.issa.int/goodpractices

أوروبا الضمان الاجتماعي الشامل والمستدام في أوقات الأزمات

عملت أنظمة الضمان الاجتماعي على التخفيف من آثار التراكمت الاقتصادية لكنها تواجه تحديات رئيسية



جائزة الإيسا للممارسات الفضلى لإقليم أوروبا

حصل المكتب الوطني للتشغيل في بلجيكا والمؤسسة الوطنية للتأمين ضد حوادث العمل في إيطاليا مناصفة على جائزة الإيسا للممارسات الفضلى لأوروبا 2013 اعترافاً باستراتيجياتهما الوطنية الاستباقية والوقائية في مجال الضمان الاجتماعي والهادفة إلى تقليص حجم البطالة ودعم الإدارة الفضلى للصحة والسلامة المهنية، على التوالي.

كما قامت هيئة التحكيم بمنح سبع شهادات تقدير مع ذكر خاص للممارسات الفضلى في الضمان الاجتماعي إلى مشاريع من المؤسسات التالية:

- التأمين النظامي ضد الحوادث لمؤسسات الإدارة العامة (القطاع العام) - فرع من التأمين الألماني ضد الحوادث الاجتماعية، ألمانيا
- المؤسسة الوطنية للتأمينات الاجتماعية، لاتفيا
- مؤسسة التأمينات الاجتماعية، بولندا
- الخزينة العامة للضمان الاجتماعي، جزء من إتحاد الهيئات الإدارية للضمان الاجتماعي الإسباني، إسبانيا
- هيئة التشغيل العامة، السويد
- المؤسسة السويدية للتقاعد، السويد
- مؤسسة الضمان الاجتماعي، تركيا

راجع قاعدة بيانات الإيسا الخاصة بالممارسات الفضلى في الضمان الاجتماعي:

www.issa.int/goodpractices

خلص المشاركون في منتدى الإيسا الإقليمي للضمان الاجتماعي في أوروبا إلى الاستنتاج بأن أنظمة الضمان الاجتماعي في أوروبا تعمل على تنفيذ استجابات ابتكارية وفاعلة للأزمة لكنها تواجه تحديات طويلة المدى بالنسبة لاستدامتها وهو ما سوف يحتم عليها إجراء تغييرات هامة.

عقد المنتدى الإقليمي في إسطنبول، تركيا في الفترة ما بين 28 إلى 30 مايو 2013 باستضافته مؤسسة الضمان الاجتماعي في تركيا. وحضر المنتدى حوالي 300 من إداريي وكبار مدراء مؤسسات الضمان الاجتماعي من 35 دولة.

أدت أنظمة الضمان الاجتماعي وما زالت تؤدي دوراً هاماً في التخفيف من آثار الأزمة الاقتصادية لكنها تواجه ضغوطات غير مسبقة بسبب الأرقام القياسية لنسب البطالة وآثار الشيخوخة السكانية التي سوف تتطلب إصلاحات لتوحيد دورها الاجتماعي وضمان استدامتها المالية وفقاً لتقرير الإيسا حول التطورات والاتجاهات المقدم إلى المنتدى.

وفي مواجهة هذه التحديات، فقد دعا المشاركون في ختام المنتدى إلى قيام أنظمة الضمان الاجتماعي بتعزيز النهج الاستباقية والوقائية التي تجمع بين التعويض والسياسات القادرة على التوقع واستشراف المستقبل؛ والاستثمار في التدابير الوقائية، والتي تعظم استخدام التكنولوجيا لتحسين قدرة الإدارات، والمعلومات التي تعزز فهم المنتفعين والمواطنين للضمان الاجتماعي ومسؤوليتهم تجاهه.

الضمان الاجتماعي وثقافة الوقاية

حماية صحة العمال اليوم تتطلب نهجاً شاملاً



XX World Congress on Safety
and Health at Work 2014
Global Forum for Prevention
24 - 27 August 2014 • Frankfurt • Germany

2014 في فرانكفورت- ألمانيا بتنظيم مشترك من الإيسا ومنظمة
العمل الدولية وتستضيفه المؤسسة الألمانية للتأمين ضد الحوادث
الاجتماعية (DGUV).

لمعرفة المزيد:

www.issa.int/prevention

اليوم العالمي للصحة والسلامة في العمل 2013
كما هو الحال في السنوات السابقة، هناك تعاون
وثيق بين الإيسا ومنظمة العمل الدولية لدعم اليوم
العالمي للصحة والسلامة في العمل في 82 أبريل.
في العام 2013، ركز اليوم العالمي على الوقاية من
الأمراض المهنية. حسب تقديرات منظمة العمل الدولية،
تحدث أكثر من 2.3 مليون وفاة بسبب العمل في
مختلف أنحاء العالم سنوياً تتسبب الأمراض المهنية
بحدوث أكثر من 80 بالمائة منها.
في حين أن أنظمة التأمين ضد إصابات العمل قد
ساهمت وما تزال في التخفيف من الحوادث المهنية، وما
زال انتشار الأمراض المتصلة بالعمل إلى ارتفاع ما يحتم
على مؤسسات الضمان الاجتماعي زيادة جهودها
للمساعدة في التخفيف من الأمراض المهنية من خلال
تدابير وقائية موجهة.
لمعرفة المزيد:

www.issa.int/safeday2013

يعتبر الضمان الاجتماعي والاستباقي والوقائي ركناً من الأركان التي تقوم
عليها رؤيا الإيسا. إنه يشتمل على نهج وقائي شامل يحمي صحة العمال
ويعزز المستوى الصحي لهم في جميع فروع الضمان الاجتماعي ويعزز
الوقاية من المخاطر المهنية، ويدعم الصحة في مكان العمل، وإعادة
التأهيل وإعادة الدمج. في حين أن جهود الوقاية على مدى العقود
الماضية قد تمخضت عن العديد من النتائج الإيجابية، وما زالت
تحديات عديدة ماثلة بالنسبة لصحة العمال بسبب التغيرات الجذرية
التي يشهدها قطاع العمل.

من خلال اللجنة الخاصة حول الوقاية وفروعها العالمية الإثني عشرة
للووقاية، عملت الإيسا على إنشاء شبكة خبراء فريدة من نوعها تشمل
المؤسسات والأفراد المشاركين في الوقاية من الحوادث والمشاكل الصحية
ذات الصلة بالعمل في مختلف قطاعات الأعمال وتخصصاتها.

منحت الإيسا الجائزة للمجلس المشترك للجمعية الإيطالية للوقاية -
جمعية معروفة - اعترافاً بمساهماتها "الحاسمة" في تحقيق الصحة و
السلامة المهنية، وذلك خلال حفل نظم في أبريل في روما، وفي أكتوبر
2102 وقد تسلم الأمين العام للإيسا الجائزة المتميزة المعروفة بـ
Quijote من الجمعية الإسبانية لصحة وسلامة العمل، وذلك خلال
مؤتمر عالمي حول الوقاية في توليدو.

هناك سنة تفصلنا عن الحدث العالمي الهام حول الصحة والسلامة
المهنية؛ لذا، تجري الاستعدادات حالياً على قدم وساق لتنظيم المؤتمر
الدولي العشرين حول الصحة والسلامة في العمل - المنتدى العالمي
للووقاية. هذا وسوف يُعقد المؤتمر في الفترة ما بين 24-27 أغسطس

توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي



دعمت الإيسا مجموعة من المبادرات لتوفير الضمان الاجتماعي لبعض الفئات المستضعفة في العالم

العمال المغتربون

سلّطت الهجرة المتزايدة في إقليم أوراسيا (أوروبا-آسيا) الضوء على مسألة عدم كفاية شمول العمال المغتربين بالضمان الاجتماعي. كما تواجه إدارات الضمان الاجتماعي تحديات ناتجة عن انتقال العمال من مكان إلى آخر مما فيها القدرة على إدانة التغطية للعمال المغتربين، وتسجيل، وحماية الاشتراكات التي يساهم بها العمال المغتربون. وقد واصلت الإيسا العمل مع الجمعية الدولية لصناديق التقاعد والصناديق الاجتماعية بهدف تطوير وثيقة إرشادية ذات إطار عمل مشترك لتوفير الحماية الاجتماعية للعمال المغتربين بمشاركة مندوبي مؤسسات الضمان الاجتماعي في الإقليم.

توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي في دول البريكس (البرازيل، روسيا، الهند، الصين، وجنوب أفريقيا)

أنهت الإيسا دراسة مقارنة لتحليل التطورات في دول بريكس الخمس. حيث تعتبر هذه الدول من المحركات الجديدة لنمو الاقتصاد العالمي ومن اللاعبين الرئيسيين على صعيد الجيوبوليتيك، أصبحت معروفة جيداً بالتزاماتها الجوهرية بالحماية الاجتماعية وتوسعة الشمول الملحوظة في الضمان الاجتماعي.

من الأمثلة على مبادرات الحماية الاجتماعية المتميزة مبادرة بولسافاميليا-البوليصة العائلية وهي عبارة عن نظام تحويل نقدي مشروط يتم تطبيقه في البرازيل؛ والنظام الوطني لضمان التشغيل في المناطق الريفية ونظام التأمين الصحي للقطاع غير المنظم في الهند؛ ونهج الضمان الاجتماعي الموجه إلى الحقوق في جنوب أفريقيا. لقد حققت الصين إنجازات هامة على صعيد توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي وبخاصة فيما يتعلق بالرعاية الصحية في حين عمل الاتحاد الروسي على تعزيز الحماية الاجتماعية للعمال المغتربين وأولئك العاملين في القطاع غير المنظم.

راجع التقرير، والملخصات التنفيذية، والمعلومات ذات الصلة:

www.issa.int/BRICS

تعتبر توسعة الشمول واحدة من أهم الأهداف بالنسبة للضمان الاجتماعي، كما أنها تبقى واحدة من أعظم التحديات التي يجابهها. تلتزم الإيسا والمؤسسات الأعضاء فيها بتوسعة الشمول بالضمان الاجتماعي ودعم الدور الذي تؤديه مؤسسات الضمان الاجتماعي في تحقيق هذا الهدف.

قدّمت الإيسا الدعم إلى الجهود الدولية التي نتج عنها اعتماد مؤتمر العمل الدولي الأول بعد المائة المنعقد في يونيو 2012 توصية تاريخية حول أراضيات الحماية الاجتماعية. تسعى مبادرة أرضية الحماية الاجتماعية التي تنسّقها منظمة العمل الدولية إلى إدخال مجموعات معرفة وطنياً من الضمانات الأساسية التي يوفرها الضمان الاجتماعي والتي تضمن أمان الدخل الأساسي والحصول على الرعاية الصحية الأساسية وغيرها من الخدمات الاجتماعية لجميع الأشخاص. انضمت الإيسا إلى منظمة العمل الدولية وغيرها من وكالات الأمم المتحدة في مجلس مؤسسات الحماية الاجتماعية الذي تأسس حديثاً بهدف تعزيز التنسيق بين وكالات الأمم المتحدة دعماً لتدابير الحماية الاجتماعية التي تقومها الدول.

الضمان الاجتماعي في دول البريكس (البرازيل، روسيا، الهند، الصين، وجنوب أفريقيا)

تمخضت البحوث التي أجرتها الإيسا حول توسعة الشمول في دول بريكس عن نشر دراسة رئيسية. أما البحوث المستقبلية، فسوف تقارن الابتكارات والتطورات في المجالات الرئيسية في خمس دول بما فيها نشر أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواسعة النطاق؛ وتحسين خدمات الضمان الاجتماعي عند الخط الأول؛ وتوسعة الشمول بحيث يغطي الضمان الاجتماعي القطاع الريفي، غير المنظم، والعمال المغتربين.

العمال الذين يعملون لحسابهم الخاص

توسعة الشمول لتغطية العاملين لحسابهم الخاص بالضمان الاجتماعي عبارة عن أولوية للعديد من إدارات الضمان الاجتماعي وصانعي السياسات. وهناك دليل مختصر نشرته الإيسا في عام 2012 يعرف العوائق الرئيسية أمام توسعة الشمول وتحسينه لتغطية العاملين لحسابهم الخاص، والتدابير الخاصة بمعالجة أوضاعهم. إنه يركّز تركيزاً رئيسياً على توفير المنافع من خلال أنظمة التأمينات الاجتماعية المعتمدة على الاقتطاعات، ويعرف السمات المشتركة التي تجعل المسائل التي يغطيها الدليل ملائمة بالنسبة لمعظم إدارات الضمان الاجتماعي.

النُّهْج الاستباقية والوقائية في الضمان الاجتماعي

تدعم الإيسا السياسات التي تتوقع المخاطر وتخفف من
الحاجة إلى التعويض



دعم الصحة

الصحة مكوّن رئيسي ضمن رأس المال البشري والحياة الكريمة للفرد، كما أنها عامل هام في إدارة وضبط نفقات الضمان الاجتماعي. دعم الصحة، واعتماد النُّهْج الوقائية المتكاملة والتوسع في تعريق أنظمة الرعاية الصحية ما هي إلا تدابير رئيسية للتخفيف من الحاجة إلى مختلف المنافع.

دعم التمكين والمسؤولية

كان الدور التقليدي الذي تؤديه أنظمة الضمان الاجتماعي وما زالت تؤديه حماية الأفراد في حال أحداث معينة تم تعريفها. من الأمور التي تكمل هذا الوضع، الممارسات الأخيرة التي عززت النُّهْج في الضمان الاجتماعي والتي تعزز حرية الاختيار لدى المواطنين، وتمكينهم، واستقلاليتهم.

دعم الاستدامة

من النقاط المعلقة التي تتكرر دائماً في السياسات العامة الاستدامة المالية لبرامج الضمان الاجتماعي. لقد أصبح هذا من الأمور ذات الصلة تحديداً بالنسبة لأنظمة الضمان الاجتماعي؛ وهذه النقاط تشمل الشيخوخة، والعجز والوفاة، وأنظمة التأمين الصحي.

تعمل أنظمة الضمان الاجتماعي وعلى نحو متزايد على دمج النُّهْج الاستباقية والوقائية في سياساتها وعملياتها بهدف دعم وتقوية فاعلية وكفاءة الخدمات المقدمة وتوقع الاحتياجات المستقبلية والتخفيف من الحاجة إلى التعويض.

تهدف التدابير الاستباقية في الضمان الاجتماعي بما فيها الوقاية والتدخل المبكر إلى التخفيف من المخاطر الاجتماعية والحاجة الناتجة عنها لتوفير منافع الضمان الاجتماعي. حيث تدعم هذه التدابير التشغيل وتيسر عملية إعادة دمج اليد العاملة في سوق العمل. هذا الدور الموسّع للضمان الاجتماعي يتطلب من مؤسسات الضمان الاجتماعي بناء القدرات لتوقع المخاطر التي من الممكن أن تنشأ، ويتطلب التنسيق والتعاون الوثيقين سواء بين مختلف أنظمة الضمان الاجتماعي أو مع مبادرات السياسات العامة الأوسع نطاقاً.

ركّزت الإيسا- بالاعتماد على لجانها الفنية- بحوثها، وتحليلاتها، والممارسات الفضلى المتبادلة في أربعة مجالات رئيسية:

دعم التشغيل والنشاط

التشغيل هام بالنسبة لبرامج الضمان الاجتماعي والتطور الاقتصادي والمجتمعي. لذا، من الأهمية الكبرى بالنسبة للضمان الاجتماعي التشجيع على التشغيل من خلال إدانة رأس المال البشري والاستثمار فيه ومن خلال تجنب أو تأخير خروج الشخص من القوة العاملة.

مصادر معرفة الضمان الاجتماعي لدى الإيسا



www.issa.int

البوابة الإلكترونية الجديدة للإيسا

سوف تعمل البوابة الإلكترونية الجديدة للإيسا والتي سيتم إطلاقها في أواخر عام 2013 على تسهيل الحصول على قاعدة المعرفة المتفردة لدى الإيسا. توفر هذه البوابة معلومات شاملة، وأخبار، وبيانات، وتحليلات حول تطورات الضمان الاجتماعي في مختلف أنحاء العالم. الدخول إلى مركز التميز لدى الإيسا وغيره من المصادر الرئيسية مقيد ومقتصر على أعضاء الإيسا.

المنشورات والمصادر

المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية

نشرت المجلة الدولية للتأمينات الاجتماعية لأول مرة عام 1948، وتعتبر المجلة الفصلية الرئيسية المنشورة في العالم في مجال الضمان الاجتماعي. تقدم المقالات التي يكتبها خبراء الضمان الاجتماعي الرواد مقارنات دولية ونقاشات معمقة للأسئلة المتعلقة بمختلف المواضيع بما فيها إصدار خاص حول الوقاية في الضمان الاجتماعي، ودراسات تحليلية مقارنة لسياسات الضمان الاجتماعي وأنظمتها في مختلف الدول.

متاحة للاشتراك. بدءاً من عام 2014 باللغة الإنجليزية فقط

www.issa.int/review



إضاءات على السياسات الاجتماعية

تمثل منشورات السياسات المنتظمة الصادرة عن الإيسا تحليلاً مختصراً للقضايا الرئيسية والتطورات الهامة في عالم الضمان الاجتماعي، وتغطي مجموعة من الموضوعات ضمن نموذج سهل الاستخدام.

متاحة بالعربية، والصينية، والإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، والروسية، والإسبانية

www.issa.int/SPH



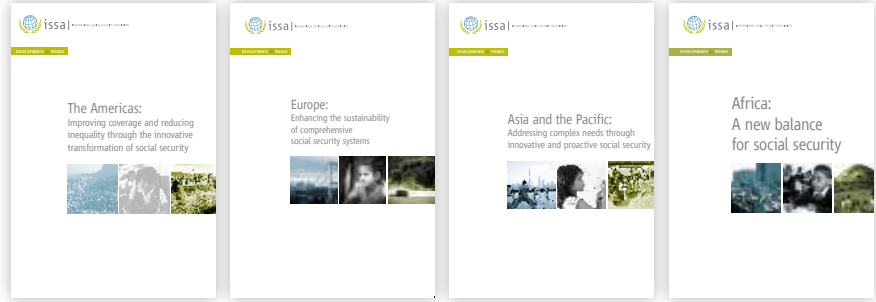
النشرة الإلكترونية "مرصد الضمان الاجتماعي"

تركز النشرة الإلكترونية الفصلية التي تصدرها الإيسا بعنوان "مرصد الضمان الاجتماعي" على التطورات التي يشهدها الضمان الاجتماعي حول العالم. تشمل النشرة بحثاً ومسائل سياسات رئيسية في الضمان الاجتماعي، وملخصاً للإصلاحات الهامة، ومجموعة مختارة من المنشورات الحديثة الجديدة بالاهتمام حول الضمان الاجتماعي وملحة عامة عن أخبار الإيسا وفعاليتها الرئيسية.

متاحة بالإنجليزية، والفرنسية، والألمانية، والإسبانية

www.issa.int/observer





التطورات والاتجاهات في الضمان الاجتماعي

تعرف التقارير الإقليمية في هذه السلسلة، وتجمع، وتحلل التطورات والاتجاهات الأخيرة الأكثر أهمية في الضمان الاجتماعي في أفريقيا، وآسيا، والباسيفيك، وأوروبا، والأمريكتين. كما تعرف التحديات الرئيسية التي تواجه الضمان الاجتماعي في كل إقليم بالاعتماد على بيانات موسعة وأمثلة ملموسة تقوم بجمعها الأمانة العامة للإيسا.

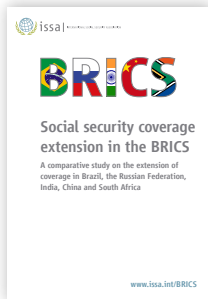
متاحة بالإنجليزية، وتختلف النسخ باللغات الأخرى وفقاً للإقليم
www.issa.int/DT



برامج الضمان الاجتماعي حول العالم

تنشر النتائج المجمعة في هذه السلسلة والتي تشتمل على مجلدات حول آسيا والباسيفيك، وأفريقيا، والأمريكتين، وأوروبا كل ستة أشهر على مدى سنتين. يقدم كل مجلد لمحة عامة حول خصائص برامج الضمان الاجتماعي في الإقليم المعني. يعتبر منشور برامج الضمان الاجتماعي حول العالم منتجاً للجهود التعاونية بين إدارة الضمان الاجتماعي في الولايات المتحدة الأمريكية والجمعية الدولية للضمان الاجتماعي (الإيسا).

متاحة باللغة الإنجليزية
www.issa.int/SSPTW



توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي في دول بريكس (البرازيل، روسيا، الهند، الصين، وجنوب أفريقيا): دراسة مقارنة

تشتمل الدراسة المقارنة التي أجرتها الإيسا حول توسعة الشمول بالضمان الاجتماعي في دول بريكس على تحليل للتطورات الملحوظة التي شهدتها الحماية الاجتماعية في دول بريكس الخمس.

متاحة بالإنجليزية، ملخص تنفيذي باللغات الصينية، الإنجليزية، الفرنسية، الألمانية، البرتغالية، الروسية، والإسبانية
www.issa.int/BRICS



احتساب العائد على الوقاية عالمياً للشركات

تشتمل الدراسة العالمية حول احتساب العائد على الوقاية عالمياً على تحليل للتكاليف والمنافع المتأتية من الاستثمار في الصحة والسلامة المهنية بالنسبة للشركات في 91 دولة.

www.issa.int/ROP

المزيد من المنشورات في:

www.issa.int/resources

You Tube
www.issa.int/youtube

flickr
www.issa.int/flickr

t
www.issa.int/twitter

ISBN 978-92-843-6183-0



ISSA : ISBN photo: 2013, ISSN 0

Promoting and developing social security worldwide
Promouvoir et développer la sécurité sociale à travers le monde
Promover y desarrollar la seguridad social en el mundo
Soziale Sicherheit weltweit fördern und entwickeln
Развиваем и поддерживаем социальное обеспечение во всем мире
دعم و تطوير الضمان الاجتماعي عبر العالم
促进和发展全球社会保障

ISSA General Secretariat

4 route des Morillons
Case postale 1
CH-1211 Geneva 22

T: +41 22 799 66 17

F: +41 22 799 85 09

E: issa@ilo.org

www.issa.int

للمعلومات حول الانضمام إلى الإيسا:
www.issa.int/join

