

Komunikim i shpejtë dhe i lehtë me Administratën Tatimore

Shërbimi i Qendrës së Thirrjeve, do të përgjigjet në kërkesat e përditshme të tatimpaguesve. Komunikimi përmes Qendrës së Thirrjeve, mundëson:

- Shërbime unike për të gjithë tatimpaguesit;
- Qasje të thjeshtësuar dhe të lehtë tek informacionet tatimore;
- Përmbyllje vullnetare dhe me kohë të obligimeve tatimore;
- Zvogëlim të nevojës së kontaktit fizik me zyrtarët dhe vizitave në zyrat e Administratës Tatimore;
- Komunikim interaktiv, etj.

Trajtimi i Tatimpaguesve dhe Konfidencialiteti i informatave

ATK, garanton tatimpaguesit se të gjitha çështjet dhe informatat e tyre, do të shqyrtohen në mënyrë të pavarur dhe të paanshme si dhe nën konfidencialitet të plotë, siç është paraparë në Ligjin për Administratën Tatimore dhe Procedurat.



Administrata Tatimore e Kosovës
Poreska Administracija Kosova
Tax Administration of Kosovo

KUJDES !

Informatat / lajmërimet për parregullsitë, si: mos lëshimin e kuponit fiskal, ushtrimin e aktivitetit të paregjistruar, evazionin fiskal, sjelljet joprofesionale të zyrtarit tatimor, mito, korrupsion, etj., mund t'i paraqitni në numrin

 **0800-80-800**

apo në e-mail adresën

Standardet.Profesionale@atk-ks.org

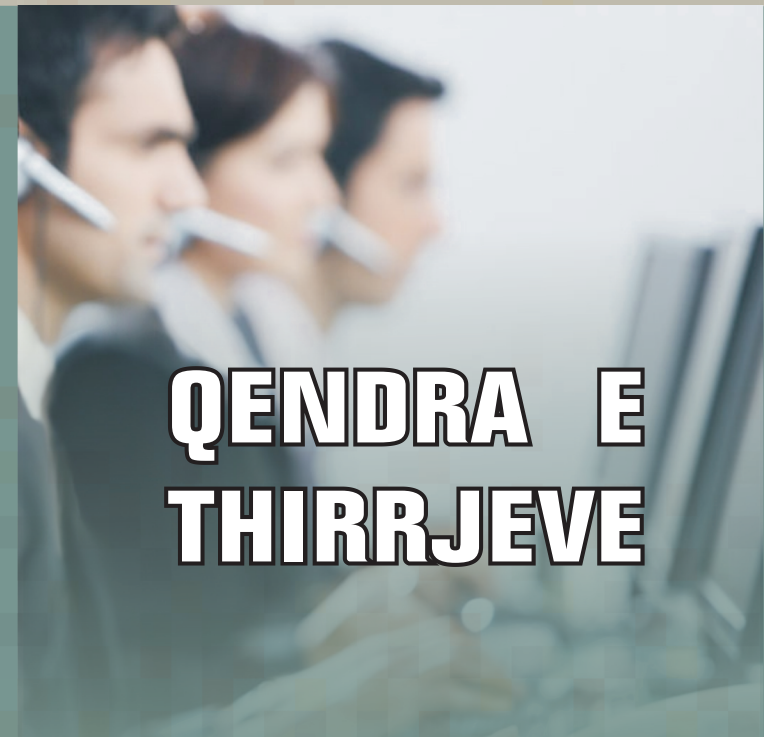


Kontakti

Tel: 038 222 165

Email: Qendra.Thirrjeve@atk-ks.org

Web: www.atk-ks.org



QENDRA E THIRRJEVE



QENDRA E THIRRJEVE

Qendra e Thirrjeve e themeluar në kuadër të ATK-së, ka si mision informimin e personave / tatimpaguesve për të drejtat dhe detyrimet e tyre tatimore, sipas Legjislacionit Tatimor.

Komunikimi përmes Qendrës së Thirrjeve

Linja telefonike



paraqet Qendrën e Thirrjeve në ATK, përmes së cilës tatimpaguesit mund të marrin përgjigjet në pyetjet e tyre të natyrës së përgjithshme lidhur me tatimet. Po ashtu, përmes kësaj linje, ATK do të kontaktoj tatimpaguesit që nuk i kanë përmbushur obligimet tatimore.

“Me Qendrën e Thirrjeve informata dhe asistenca për tatimpaguesit është vetëm një telefonatë larg”

Qasja në shërbimet

Qendrën e Thirrjeve mund ta kontaktoni çdo ditë nga ora 8:00 deri në ora 16:00, përveç të shtunave, dielave dhe festave zyrtare. Gjithashtu, pyetjet mund t'i adresoni edhe nëpërmes postës elektronike Qendra.Thirrjeve@atk-ks.org

Për çfarë mund të kontaktoni Qendrën e Thirrjeve?

Në Qendrën e Thirrjeve mund të parashtroni pyetjet tuaja, lidhur me:

- Regjistrimin e Biznesit;
- Ç'regjistrimin e Biznesit;
- Deklarimin e Tatimeve;
- Tatimin mbi Vlerën e Shtuar;
- Tatimin në të Ardhura Personale;
- Tatimin në të Ardhurat e Korporatave;
- Pagesën e Tatimeve;
- Arkat Fiskale;
- Ankesat;
- Mbledhjen e Detyrueshme;
- Raportimin e Blerjeve mbi 500€;
- Çështje tjera tatimore.

Për çfarë mund t'ju kontaktoj Qendra e Thirrjeve?

Administrata Tatimore e Kosovës, gjegjësisht Qendra e Thirrjeve, përmes telefonit do t'i kontaktoj tatimpaguesit, të cilët kanë:

- Borxhe të pashlyera tatimore,
- Obligime për dorëzimin e deklarates tatimore, si dhe
- Çështje tjera lidhur me tatimet.

Standardet kualitative

Për ofrimin dhe kontrollin e kualitetit të shërbimeve, telefonatat përmes Qendrës së Thirrjeve, regjistohen.

